

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานอย่างมีความสุขของพนักงานสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษาตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ พนักงานสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2554 จำนวน 354 คน โดยแบ่งออกเป็น 4 ประเภท ได้แก่

- | | | |
|------------------------------|-------|--------|
| 1. ข้าราชการ (สายสนับสนุน) | จำนวน | 15 คน |
| 2. ลูกจ้างประจำ | จำนวน | 21 คน |
| 3. พนักงานในสถานบันอุดมศึกษา | จำนวน | 277 คน |
| 4. พนักงานราชการ | จำนวน | 41 คน |

ตารางที่ 1 จำนวนพนักงานสายสนับสนุนผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
จังหวัดมหาสารคาม

ลำดับ ที่	ชื่อหน่วยงานแยกคณะ /สำนัก	ประเภท				จำนวน (คน)
		ข้าราชการ	ลูกจ้าง ประจำ	พนักงานใน สถาบัน อุดมศึกษา	พนักงาน ราชการ	
1	สำนักงานอธิการบดี	9	10	95	10	124
2	สถาบันวิจัยและพัฒนา	-	-	2	1	3
3	สำนักบริการวิชาการ	-	-	2	-	2
4	สำนักบริหารเทคโนโลยีและ สารสนเทศ	-	-	10	3	13
5	สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ	-	-	2	2	4
6	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ	1	4	18	-	23
7	สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัด การศึกษานานาชาติ	-	-	3	2	5
8	สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	-	1	2	1	4
9	สำนักส่งเสริมวิชาการและงาน ทะเบียน	1	2	6	4	13
10	สำนักงานสภาคณาจารย์-ข้าราชการ	-	-	1	-	1
11	สำนักงานสภามหาวิทยาลัย	-	-	2	1	3
12	หน่วยตรวจสอบภายใน	-	-	2	-	2
13	คณะครุศาสตร์	1	-	15	2	18
14	คณะเทคโนโลยีการเกษตร	1	1	9	1	12
15	คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	6	1	7
16	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-	-	12	2	14
17	คณะวิทยาการจัดการ	1	-	7	2	10
18	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1	3	25	2	31

ลำดับ ที่	ชื่อหน่วยงานแยกคณะ /สำนัก	ประเภท				จำนวน (คน)
		ข้าราชการ	ลูกจ้าง ประจำ	พนักงานใน สถาบัน อุดมศึกษา	พนักงาน ราชการ	
19	วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง	-	-	7	-	7
20	บัณฑิตวิทยาลัย	-	-	3	2	5
21	ศูนย์การศึกษาพิเศษ	-	-	13	5	18
22	โครงการศูนย์ทางไกลเพื่อพัฒนา การศึกษาฯ	-	-	7	-	7
23	หน่วยบ่มเพาะวิสาหกิจ (U.B.I.)	-	-	3	-	3
24	ศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพธุรกิจ โรงแรมสวนวรุณ	-	-	5	-	5
25	โรงเรียนสาธิต	-	-	20	-	20
	รวมทั้งสิ้น	15	21	277	41	354

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งสร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น โดยรายละเอียดคั้งนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของพนักงานสายสนับสนุนที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุงาน ประเภท ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 แรงจูงใจในการปฏิบัติงานอย่างมีความสุขของพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำแนกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอย่างมีความสุขของพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย ระดับการศึกษา อายุงาน ประเภท ความสำเร็จของงาน

การยอมรับนับถือความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ความรับผิดชอบ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ นโยบายและการบริหาร การปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล สภาพแวดล้อมในการทำงาน เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล

2. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอย่างมีความสุข ทำการปรึกษาและขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม โดยประยุกต์ใช้แบบสอบถาม สุนทร เทียมสุวรรณเลิศ (2553 : 101-116) และทิพย์ภิมล ญาณกาย (2553 : 112-118)

2.2 นำผลจากการศึกษาตามข้อ 1 มาสร้างแบบสอบถามโดยแบ่งสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยพิจารณาเนื้อหาให้สอดคล้องกับนิยามศัพท์

2.3 นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาของการศึกษาค้นคว้าอิสระ

2.4 ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษา ค้นคว้าอิสระ และผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถาม เพื่อทำการตรวจสอบแก้ไขให้คำแนะนำพิจารณาความเหมาะสม ความถูกต้องของการใช้ภาษา และครอบคลุมเนื้อหาในการศึกษา

2.5 นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา โดยพิจารณาความสอดคล้องกับนิยามศัพท์ ถ้ามีความสอดคล้องและสัมพันธ์กับนิยามศัพท์ ให้สอดคล้อง = +1 ไม่แน่ใจ = 0 ไม่สอดคล้อง = -1

ผู้เชี่ยวชาญ 3 คน คือ ได้แก่

2.5.1 อาจารย์ ดร.ไพศาล วรคำ วุฒิการศึกษา กศ.ด. (วิจัยและประเมินผลการศึกษา) อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติการวัดผลและประเมินผลการศึกษา

2.5.2 อาจารย์สมาน ศรีสะอาด วุฒิการศึกษา วท.ม. (เคมีเชิงฟิสิกส์)

รองอธิการบดีฝ่ายบริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.5.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุทัศน์ วงศ์กระบอกถาวร วุฒิศึกษา กศ.ม.
(ภาษาไทย) อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

2.6 ผู้ศึกษาใช้เกณฑ์การพิจารณาค่าความสอดคล้องตั้งแต่ 0.67 – 1.00
แสดงว่ามีความเหมาะสม และเลือกเฉพาะข้อที่อยู่ในเกณฑ์ไปใช้เป็นแบบสอบถามต่อไป
ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

2.7 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับประชากรอื่นที่มีความคล้ายคลึงกับกลุ่ม
ตัวอย่าง ในที่นี้ได้นำไปทดลองกับพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด
จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient)
ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ผลการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามปรากฏว่าได้
ค่าความเชื่อมั่นที่จบับเท่ากับ 0.818

2.9 แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนและวิธีการ ดังนี้

1. ขออนุญาตราชการจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัย
ราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขออนุญาตผู้บังคับบัญชามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ในการแจกแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูล
2. แจกแบบสอบถามให้พนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม ซึ่งผู้ศึกษาได้อธิบายวิธีการตอบแบบสอบถาม ความมุ่งหมายในการศึกษา
ให้พนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้ทราบโดยเก็บรวบรวมข้อมูล
ด้วยแบบสอบถามด้วยตนเอง และรอเก็บคืนจนได้ จำนวน 354 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100
3. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืน นำมาตรวจสอบความถูกต้อง และความ
สมบูรณ์ของเนื้อหาแล้วนำข้อมูลที่ได้อามาวิเคราะห์ข้อมูล

การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์
สำเร็จรูป โดยแบ่งได้ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของพนักงานสายสนับสนุน
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยใช้สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) นำข้อมูลที่

รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ และร้อยละ

2. การวิเคราะห์แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสายสนับสนุน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ใช้วิธีประมวลทางด้านหลักสถิติเชิงพรรณนา โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอย่างมีความสุขของพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยรวมและเป็นรายด้าน นำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยาย และสรุปผลการดำเนินการศึกษา ซึ่งกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

- | | |
|-----------|--|
| 5 หมายถึง | ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด |
| 4 หมายถึง | ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมาก |
| 3 หมายถึง | ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานปานกลาง |
| 2 หมายถึง | ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานน้อย |
| 1 หมายถึง | ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด |

จากนั้นดำเนินการหาค่าคะแนนเฉลี่ย โดยมีเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

- | | |
|-----------------------|---|
| ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 | หมายความว่า มีแรงจูงใจอยู่ในระดับมากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 | หมายความว่า มีแรงจูงใจอยู่ในระดับมาก |
| ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 | หมายความว่า มีแรงจูงใจอยู่ในระดับปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 | หมายความว่า มีแรงจูงใจอยู่ในระดับน้อย |
| ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 | หมายความว่า มีแรงจูงใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

3. การวิเคราะห์แรงจูงใจในการปฏิบัติงานอย่างมีความสุขของพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปรผลค่าแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอย่างมีความสุข โดยจำแนกประเภทของตำแหน่งงาน

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอย่างมีความสุขของพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าสถิติซึ่งประกอบด้วย การแจกแจงความถี่

สูตรหาค่าเฉลี่ยดัชนีความสอดคล้อง

$$IOC = \frac{\sum R}{n}$$

- IOC แทนดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อสอบกับตัวชี้วัด/พฤติกรรมบ่งชี้
- เมื่อ R เป็นคะแนนระดับความสอดคล้องที่ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนประเมินในแต่ละข้อ
- N เป็นจำนวนผู้เชี่ยวชาญที่ประเมินความสอดคล้องในข้อนั้น
- $\sum R$ แทนผลรวมคะแนนความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

2. ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 ค่าความถี่

2.2 ร้อยละ

สูตร
$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ P แทน ร้อยละ

F แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ

N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

2.3 ค่าเฉลี่ย

สูตร
$$\bar{x} = \frac{\sum x}{N}$$

\bar{x} แทน ค่าเฉลี่ยของประชากร

$\sum x$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในประชากร

N แทน จำนวนประชากร

2.4 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้สูตร ดังนี้

สูตร
$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^N (x_i - \bar{x})^2}{N}}$$

- σ แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 u แทน ค่าเฉลี่ยของประชากร
 $\sum x$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในประชากร
 N แทน จำนวนประชากร



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY