

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบัน ได้ยอมรับกันโดยทั่วไปแล้วว่า สุขภาพอนามัยที่ดีถือเป็นสิทธิขั้นพื้นฐาน ของมนุษย์ ซึ่งต้องได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีสุขภาพดีทั้งร่างกายและจิตใจ ทั้งนี้เมื่อปี พ.ศ. 2520 มีการประชุมสมัชชาองค์กรอนามัยโลกสมัยที่ 30 ขององค์กรอนามัยโลกในประเทศไทย ภาคีสมนาegis โดยที่ประชุมมีมติและเป้าหมายหลักกรุณากันว่าประชากรทุกคนในประเทศไทย ต้องมี สุขภาพดีถ้วนหน้ากายนี้ในปี พ.ศ. 2543 “Health for all by the Year 2000” (World Organization. 1981 : Unpaged) และเมื่อปี พ.ศ. 2521 ในเดือนกันยายน มีการประชุมใหญ่ที่เมืองอัลมานา-อาตา (Aima-Ata) ประเทศครัสเซีย ที่ประชุมได้มีข้อตกลงร่วมกันให้การสาธารณสุขมูลฐาน (Primary Health Care) เป็นกลไกสำคัญที่จะนำไปสู่การมีสุขภาพดีถ้วนหน้าของประชาชน

นอกจากนั้นยังได้เรียกร้องให้ทุกชาติในโลกให้การสนับสนุนงานสาธารณสุขมูลฐาน อี่างจริงจังและต่อเนื่อง เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2523 ประเทศไทยได้ลงนามในกฎบัตรเพื่อ การพัฒนาสุขภาพ (Charter Health Development) ขององค์กรอนามัยโลก และให้การยืนยันว่า ประเทศไทยจะสนับสนุนการสาธารณสุขมูลฐาน เพื่อให้ชาวไทยทุกคนมีสุขภาพดีถ้วนหน้า ในปี พ.ศ. 2543 (ไฟจัตุร ปะบุตร. 2537 : 1) ภายใต้กรอบแนวคิดที่ว่าทุกคนที่เกิดและเติบโต จนกระทั่งภายในจะต้องอยู่อย่างมีทักษิร์ของความเป็นมนุษย์และในระหว่างที่มีชีวิตอยู่นั้น จะต้องทำ ตนให้เป็นประโยชน์และมีส่วนร่วมในการสร้างเสริมเศรษฐกิจ ตลอดจนสังคมที่ทุกคนเป็นสมาชิก ได้อย่างเต็มที่อย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน เพื่อบรรลุเป้าหมายตามองค์ประกอบและความจำเป็น พื้นฐาน คือคนในครอบครัว ได้กินอาหารถูกสุขลักษณะและเพียงพอ กับความต้องการของร่างกาย ครอบครัวมีที่อยู่อาศัย และสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม ประชาชนมีโอกาสเข้าถึงบริการขั้นพื้นฐาน ที่จำเป็นในการดำรงชีวิต ประชาชนมีความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ครอบครัวมี การผลิต หรือจัดหาอาหารอย่างมีประสิทธิภาพ มีสถานภาพ ช่วงเวลา และจำนวนการมีบุตร ได้ ตามต้องการ มีโอกาสและสามารถเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมการพัฒนาความเป็นอยู่ในชุมชน

โดยสามารถกำหนดวิธีชีวิตคนเอง ได้มีการพัฒนาจิตใจให้ดีขึ้น และมีส่วนร่วมในการรักษาสภาพแวดล้อม

รัฐบาลได้ให้ความสำคัญในการพัฒนางานสาธารณสุข โดยมีทิศทางการพัฒนาสุขภาพ อนามัยของประชาชนในประเทศไทย ด้วยการวางแผนและจัดทำแผนพัฒนาสาธารณสุขการพัฒนาฯ จัด ความสามารถในการให้บริการ และการฝึกอบรมบุคลากร การแพทย์สาธารณสุข โดยการแทรก แผนงานงานสาธารณสุขเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เท่านั้น จำนวนคระทั้ง ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2520-2524) ได้มี การวางแผนและจัดทำแผนพัฒนาสาธารณสุขขึ้น เป็นครั้งแรกอย่างจริงจัง (เทียนฉาย กีระนันท์ พ.ศ. 2537 : 40) โดยได้กำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาให้ประชาชนมีสุขภาพดีทั่วหน้าและได้ ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2525-2529) รัฐบาลได้กำหนดวิธีการสาธารณสุขมูลฐาน ให้บรรลุเป้าหมาย โดยประชาชนมีสุขภาพดีทั่วหน้า ด้วยเป้าหมายในเชิงการทันท่า คัดเลือกและฝึกอบรมชาวบ้านให้เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้าน พฤติกรรมอนามัยของประชาชน ทำหน้าที่แนะนำให้ความรู้และให้การช่วยเหลือการรักษาพยาบาล ขึ้นต้นกับประชาชนในชุมชนที่เรียกว่า ศูนย์อ่าวสารสาธารณสุข (พสส.) และอาสาสมัคร สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ซึ่งเป็นกระบวนการสาธารณสุขมูลฐานที่ให้ความสำคัญใน การฝึกอบรมอาสาสมัครชุมชน และการจัดตั้งศูนย์อ่าวสารสาธารณสุขและอาสาสมัครสาธารณสุข ประจำหมู่บ้าน ให้ครอบคลุมทั่วทุกหมู่บ้านและเมืองลุ่มแม่น้ำพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 6 (พ.ศ. 2530-2534) รัฐบาลสามารถพัฒนาอาสาสมัครสาธารณสุขได้ครอบคลุมทั้งในเขต ชนบทและเมือง

การจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550-2554) จะ เน้นในด้านความมีพอประมาณ พอดีพอกัน ในการดำรงชีวิต โดยยึดหลักปรัชญา “เศรษฐกิจ พอดี” ซึ่งคำว่า “สุขภาพพอเพียง” และ “หมู่บ้านจัดการสุขภาพ” ส่งผลให้อสม. ต้องเข้าใจแนวคิด การพัฒนาสุขภาพแนวใหม่ จำเป็นต้องอบรมพื้นฟูทักษะในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ เพื่อให้พร้อมในการปฏิบัติงานที่เปลี่ยนแปลงไป

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย ดำเนินงานตามแผนงานสาธารณสุขมูลฐานตาม ข้อกำหนดไว้ในแผนพัฒนาสาธารณสุขของจังหวัดหนองคาย (พ.ศ. 2545-2549) ได้รับ

การสนับสนุนจากภาครัฐ ทั้งด้านวัสดุอุปกรณ์และงบประมาณในการบริหารจัดการในศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน นอกจากนี้ยังได้รับการสนับสนุนทางด้านวิชาการ เช่น การอบรมต่อเนื่องของอาสาสมัครสาธารณสุขเดือนละ 1 ครั้ง การศึกษาดูงาน การได้รับข้อมูลข่าวสาร และการเยี่ยมชมเทศบาลจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และรวมถึงการอบรมผู้นำชุมชน ได้แก่ ผู้ใหญ่บ้าน สมาชิก และสมาชิกกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลที่ให้การสนับสนุนการดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐานชุมชน

อย่างไรก็ตามแม้ว่าการดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐานจะมีรากฐานความคิดและหลักการที่ยาวนานสมควร แต่การดำเนินงานที่ผ่านมาพบว่า ประสิทธิผลของกิจกรรมยังไม่ค่อนข้าง และการปฏิบัติงานในหลายครั้งยังพบว่า เครื่องข่ายพื้นฐานที่สร้างขึ้นเพื่อพัฒนางานสาธารณสุขซึ่งรวมถึงบุคลากร คือ อาสาสมัครสาธารณสุข และกองทุนyanwekant กองทุนโภชนาการ และอื่นๆ ยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร อำเภอโพธิ์ตากจังหวัดหนองคาย ได้ปฏิบัติงานตามนโยบายการพัฒนางานสาธารณสุข ด้วยการใช้กลไกการสาธารณสุขมูลฐานเป็นแนวทางสำคัญในการดำเนินงานในทุกด้าน มีอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เป็นผู้มีบทบาทสำคัญ มีประชากรรวมทั้งสิ้น จำนวน 16,994 คน จำนวนครัวเรือน 3,649 ครัวเรือน จำนวนหมู่บ้าน 27 หมู่บ้าน มีอาสาสมัครสาธารณสุข จำนวน 330 (ทะเบียนงานสถิติสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ตาก.2553 : 2) จากการรายงานของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย พบว่า อาสาสมัครสาธารณสุขไม่ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายและการรายงานข้อมูลยังไม่ถูกต้อง การบริการประชาชนในชุมชนให้มีสุขภาพดี และมีผลการดำเนินงานการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน(ศสช.) ด้านการปฏิบัติงานใน ศสช. ด้านการแก้ไขปัญหาระดับหมู่บ้าน ด้านการพัฒนา กลุ่ม อสม. ด้านการพัฒนากลุ่มผู้นำชุมชน เพียงร้อยละ 41.35 (สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย. 2547 : 34)

ด้วยเหตุผลดังกล่าว จึงทำให้ผู้ศึกษาเกิดความสนใจที่จะศึกษาเพื่อให้ทราบถึง การปฏิบัติงานสาธารณสุขมูลฐานตามบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ได้แก่ เพศ อายุ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานและตำบลที่อาศัยอยู่ ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เพื่อให้ได้ข้อมูลในการหาแนวทางพัฒนาเพิ่มศักยภาพให้กับอาสาสมัครสาธารณสุขให้มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการสาธารณสุขมูลฐานตามบทบาทหน้าที่ให้มี

ประสิทธิภาพสูงสุด นอกจานนี้ ยังจะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนในการได้รับบริการอย่างทั่วถึง จะนำไปสู่การมีสุขภาพดีทั่วหน้าอย่างถาวรสัมฤทธิ์ ที่องค์กรอนามัยโลกกำหนดไว้อีกด้วย

### วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติงานสาธารณสุขมูลฐานตามบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ในอำเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย
2. เพื่อเปรียบเทียบการปฏิบัติงานสาธารณสุขมูลฐานตามบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ในอำเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ อายุ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานและตำแหน่งที่อาศัยอยู่
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานสาธารณสุขมูลฐานตามบทบาทหน้าที่ ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ในอำเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย

### สมมติฐานการศึกษา

จากการศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของสาธารณสุขมูลฐาน ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานการศึกษา ดังนี้

1. ระดับการปฏิบัติงานสาธารณสุขมูลฐานตามบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ในอำเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับมาก
2. การปฏิบัติงานสาธารณสุขมูลฐานตามบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ในอำเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศ อายุ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และตำแหน่งที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน การปฏิบัติงานสาธารณสุขมูลฐานตามบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ในอำเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคายแตกต่างกัน

## ขอบเขตการศึกษา

ในการศึกษานี้ การปฏิบัติงานสาธารณสุขมูลฐานตามบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ในอำเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย ผู้ศึกษาได้กำหนดขอบเขตใน การศึกษาดังนี้

### 1. ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ในการศึกษา คือ ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน ของอำเภอโพธิ์ตาก

จังหวัดหนองคาย

### 2 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ขอบเขตด้านประชากร คือ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ที่ปฏิบัติงานสาธารณสุขมูลฐานมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี ในศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน อำเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย จำนวน 330 คน (งานสถิติโรงยาบาลครึ่งเชียงใหม่ 2553 : 2)

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ที่ปฏิบัติงาน ในอำเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย จำนวน 181 คน ที่ได้จากการกำหนดตัวอย่าง โดยใช้ สูตร ยามานะ (Yamane. 1973 : 727 )

### 3. ตัวแปรที่กำหนดในการศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่ คุณลักษณะทั่วไปของ

อาสาสมัครสาธารณสุข

3.1.1 เพศ

3.1.2 อายุ

3.1.3 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

3.1.4 ตำแหน่งที่อาชีวอยู่

3.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variable) คือ การปฏิบัติงานสาธารณสุขมูลฐาน ตามบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ได้แก่

3.2.1 ด้านการบริหารจัดการศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน(ศสมช.)

3.2.2 ด้านการปฏิบัติงานในศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน(ศสมช.)

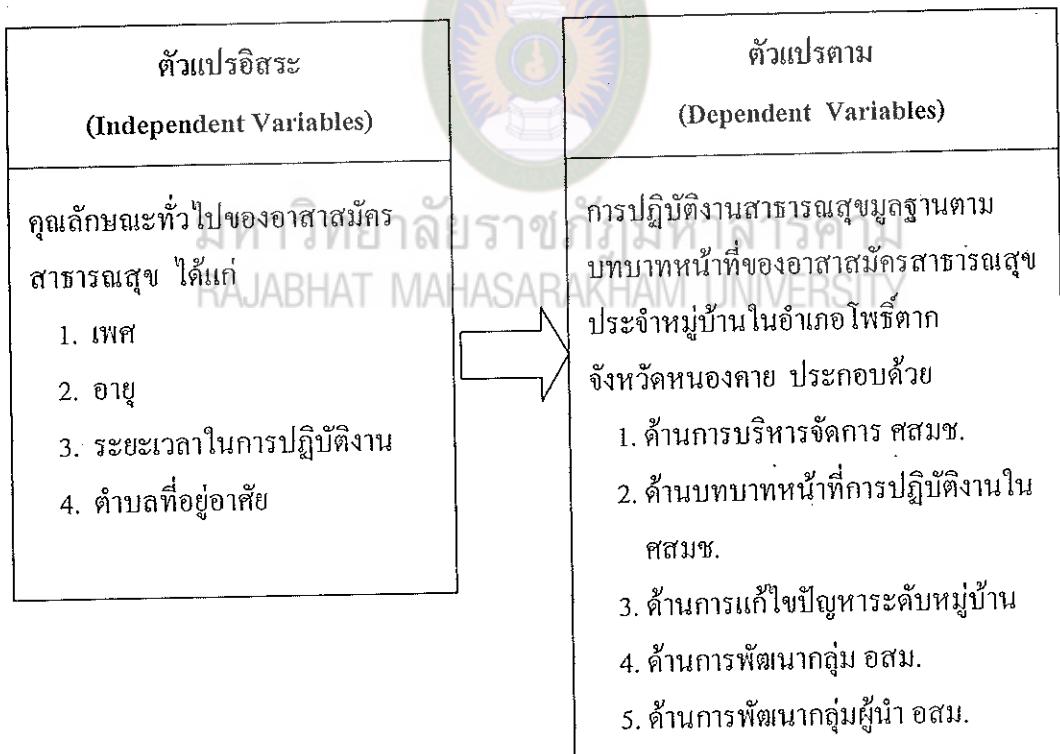
- 3.2.3 ด้านการแก้ไขปัญหาระดับหมู่บ้าน
- 3.2.4 ด้านการพัฒนาครุ่นอาสาสมัครสาธารณสุข(อสม.)
- 3.2.5 ด้านการพัฒนาครุ่นผู้นำอาสาสมัครสาธารณสุข(อสม.)

#### 4. ระยะเวลาการศึกษา

ระหว่างเดือน กุมภาพันธ์ – มีนาคม พุทธศักราช 2554

#### กรอบแนวคิดการศึกษา

จากการศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการศึกษาการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ในอำเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย ผู้ศึกษาได้กำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษา ดังแสดงในแผนภาพที่ 1



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการศึกษา

## นิยามศัพท์เฉพาะ

การสาธารณสุขมูลฐาน หมายถึง ความจำเป็นขั้นพื้นฐาน ตัวชี้วัดหมู่บ้าน สุขภาพดี ถ้วนหน้า ในขอบเขตความรู้ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน (ศสมช.) หมายถึง สถานที่ตั้งหรือที่รวมข้อมูลข่าวสาร ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เพื่อให้การบริการงานสาธารณสุขมูลฐานแก่ประชาชน ในเขตอําเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย

อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน หมายถึง ประชาชนในเขตอําเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย ที่ได้รับการคัดเลือกจากประชาชนในชุมชน โดยวิธีประชามหรือ ประชาริปป์ไทให้เป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน โดยผ่านการอบรมกิจกรรม สาธารณสุขมูลฐานมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี

บทบาทหน้าที่ หมายถึง การกระทำตามหน้าที่ของสถานภาพนั้น ๆ สำหรับ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เป็นการปฏิบัติงานตามบทบาทและหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับ งานสาธารณสุขมูลฐาน ดังให้นิยามไว้ดังนี้ได้แก่ การรักษาพยาบาล การป้องกัน การส่งเสริม สุขภาพและการฟื้นฟูสภาพ ตามขอบเขตที่ทางราชการกำหนดหรือมอบหมายให้ปฏิบัติ

1. ด้านการบริหารจัดการ ศสมช. หมายถึง สิ่งที่จะทำให้บุคคลในองค์กรมี การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่มากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับการที่บุคคลในองค์กรนั้นได้มีสุขของ หน้าที่ต่างๆ ที่กำหนดโดยทางในการให้ทรัพยากรห้องคล้ายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายขององค์กร มีการปฏิบัติการสำเร็จตามแผนที่กำหนดไว้

2. ด้านบทบาทการปฏิบัติงานใน ศสมช. หมายถึง สิ่งที่จะทำให้บุคคลในองค์กรมี การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่มากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับการที่บุคคลในองค์กรนั้นได้สร้าง ความสำเร็จในการทำงาน ลักษณะงานที่ปฏิบัติงาน นโยบายการปฏิบัติงานของผู้บริหาร เช่น งาน ที่ปฏิบัติเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย มีความเหมาะสมสมกับ หน้าที่ที่รับผิดชอบ ได้ทำงานในหน้าที่ตรงกับประสบการณ์ ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดง ความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน และมีความภาคภูมิใจในงานที่รับผิดชอบ เป็นต้น สิ่งเหล่านี้เป็น องค์ประกอบของงานที่สามารถปฏิบัติงานในศูนย์สาธารณสุขมูลฐาน

**3.ด้านการแก้ไขปัญหาระดับหมู่บ้าน หมายถึง สิ่งที่จะทำให้บุคคลในองค์กรมี การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่มากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับการที่บุคคลในองค์กรนั้นได้มี การแก้ไขปัญหาเมื่อเกิดอุปสรรคของการดำเนินงาน ได้แก่เรื่องการติดต่อประสานงาน เพื่อขอรับ การสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานอื่นๆ เพื่อมาแก้ไขปัญหาของการดำเนินงานในพื้นที่**

**4.ด้านการพัฒนาภารกุ่ม อสม. หมายถึง สิ่งที่จะทำให้บุคคลในองค์กรมี การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่มากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับการที่บุคคลในองค์กรนั้นได้มี การพัฒนาภารกุ่มบุคคลในองค์กร เพื่อให้การดำเนินงานสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ได้แก่เรื่องการ พัฒนาทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ ทางด้านวิชาการและการปฏิบัติ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงาน ในการให้ความรู้ความเข้าใจ และให้การช่วยเหลือแก่ประชาชนในพื้นที่**

**5.ด้านการพัฒนาภารกุ่มผู้นำ อสม. หมายถึง หมายถึง หมายถึง สิ่งที่จะทำให้บุคคลในองค์กรมี การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่มากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับการที่บุคคลในองค์กรนั้นได้มี การพัฒนาภารกุ่มผู้นำในองค์กร เพื่อให้การดำเนินงานสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ได้แก่เรื่อง การพัฒนาทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ ทางด้านวิชาการและการปฏิบัติ ตลอดจนการได้รับ การชมเชยหรือรางวัล สร้างสรรค์ ต่าตอบแทน และการมีสัมพันธภาพกับบุคคลอื่น หน่วยงานอื่น หรือในกลุ่ม เพื่อให้สามารถปฏิบัติงาน และให้การช่วยเหลือแก่ประชาชนในพื้นที่**

## **มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ประโยชน์การศึกษา**

ข้อเสนอที่ได้จากการศึกษา สามารถนำไปเป็นแนวทางในการวางแผนส่งเสริม การปฏิบัติงานสาธารณสุขมูลฐานตามบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุข ในอำเภอ โพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย