

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้สรุปผลการศึกษาตามลำดับ ดังนี้

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกประสบการณ์ในการทำงาน และองค์การบริหารส่วนตำบลที่ปฏิบัติงาน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีทัศนคติต่อคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

สมมติฐานการศึกษา

1. พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลมีทัศนคติต่อคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับมาก
2. พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน และองค์การบริหารส่วนตำบลที่ปฏิบัติงานต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณลักษณะของผู้บริหารแตกต่างกัน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ พัทลุงภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 14 แห่ง รวมทั้งสิ้น 406 คน และกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 202 คน ซึ่งได้จากขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการคำนวณตามสูตรของ ยามาเน่

สรุปผล

จากการศึกษา คุณลักษณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพัทลุงภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม สรุปผล ได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5-9 ปี มีจำนวนมากที่สุด คือ จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 46.04 และองค์การบริหารส่วนตำบลที่ปฏิบัติงาน มีจำนวนมากที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลเม็กดำ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 10.40
2. คุณลักษณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพัทลุงภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทั้ง 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านความเป็นผู้นำ ด้านความสามารถในการบริหารงาน และด้านความรู้วิชาชีพ ตามลำดับ
3. ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วน ตำบลตามทัศนะของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพัทลุงภูมิพิสัย จังหวัด มหาสารคาม ที่มีประสบการณ์ในการทำงานและที่มี้องค์การบริหารส่วนตำบลที่ปฏิบัติงาน แตกต่างกัน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05
4. ผลการวิเคราะห์ความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การ บริหารส่วนตำบลตามทัศนะของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพัทลุงภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า
 - 4.1 ด้านความเป็นผู้นำ เรียงลำดับข้อเสนอแนะจากมากไปน้อย คือ ควรเป็นผู้มี วิสัยทัศน์กว้างไกล ควรมีความสามารถชักจูงและ โน้มน้าวให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายด้วยความเต็มใจ ควรมีความสามารถในการสร้างทีมงานให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ และควรมีความเสียสละเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม

4.2 ด้านความสามารถในการบริหารงาน เรียงลำดับข้อเสนอแนะจากมากไปน้อย คือ ควรมีความสามารถจัดการ โครงการอย่างเหมาะสม ควรมีความสามารถในการวินิจฉัยสั่งการผู้ใต้บังคับบัญชา ควรมีความสามารถในการส่งเสริม สนับสนุนบุคลากรให้มีความรู้ ความก้าวหน้า และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ และควรมีเข้าใจเกี่ยวกับการจัด โครงสร้างการบริหารงาน อบต.

4.3 ด้านความรู้วิชาชีพ เรียงลำดับข้อเสนอแนะจากมากไปน้อย คือ ควรมีความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่ ควรมีความรู้ความเข้าใจในนโยบายของหน่วยงาน ควรมีความรู้ความสามารถในการรายงานผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และควรมีเจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่

4.4 ด้านบุคลิกภาพ เรียงลำดับข้อเสนอแนะจากมากไปน้อย คือ ควรมีความรอบคอบในการปฏิบัติงาน ควรเป็นนักประชาธิปไตย มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และควรมีความยืดหยุ่นและสามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ต่างๆ ได้ดี

อภิปรายผล

จากการศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลตามที่เสนอแนะของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้นำมาอภิปรายผล ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลมีทัศนคติต่อคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลตามที่เสนอแนะของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับมาก

จากการศึกษาพบว่า พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลมีทัศนคติต่อคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลตามที่เสนอแนะของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ธวัชชัย โดจิน (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรี ตามทัศนคติของพนักงานเทศบาลและสมาชิกสภาเทศบาลจังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรี ตามทัศนคติของพนักงานเทศบาลและสมาชิกสภาเทศบาล จังหวัดสระแก้ว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ สามารถ เจริมรอด (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลในทัศนะของพนักงานส่วนตำบล จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการบริหารงาน ด้านภาวะผู้นำ ด้านการประสานงาน และ ด้านการจัดการและเทคนิคการประชุมในทัศนะของพนักงานส่วนตำบลจังหวัด ฉะเชิงเทรา ทั้ง โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ ธนกร อิงคนินันท์ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารท้องถิ่นตามทัศนคติของประชาชนศึกษาเฉพาะกรณี เทศบาลเมืองอำนาจเจริญ พ.ศ. 2550 ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีทัศนคติต่อคุณลักษณะของผู้บริหารท้องถิ่นในด้านความเป็นผู้นำ ด้านการบริหาร ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านบุคลิกภาพ และ โดยรวมทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ เกษราภรณ์ วงศ์ก่อ (2550 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่องความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย ผลการวิจัย พบว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเมืองหนองคายที่มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ วีระ ภู่วะหงษ์ (2550 : 51-54) ได้ทำการวิจัยเรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรีในทัศนะของประชาชนผู้มีสิทธิ์เลือกตั้ง : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลบางเมือง อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษาพบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ ไสลรัตน์ ยิ่งยวด (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาคุณลักษณะของการเป็นผู้บริหารที่มีประสิทธิผลในทัศนคติของผู้ปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอกะทู้มบะน จังหวัดสมุทรสาคร ผลการศึกษา พบว่า องค์ประกอบของผู้บริหารที่มีประสิทธิผลในภาพรวม อยู่ในระดับมาก และไม่สอดคล้องกับ พงศ์พิชญ์ บุตรพระองค์ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย พบว่าการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

จากผลการศึกษาที่พบว่า พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลมีทัศนะต่อคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอยักษ์ภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอยักษ์ภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม มีความคิดสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในองค์กร ความเป็นผู้นำสูง มีการตัดสินใจที่ดี แก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีความสามารถในการจัดบุคลากรให้เหมาะสมกับงาน มีความสามารถในการแก้ไขข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นในองค์การบริหารส่วนตำบล มีความสามารถในการใช้แนวคิด ทฤษฎีมาประยุกต์กับการบริหารอย่าง

เหมาะสม มีความรู้เรื่องการวางแผน การจัดทำงบประมาณอย่างเหมาะสม มีความรู้ความเข้าใจ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ที่รับผิดชอบ มีความรอบรู้ในด้านการจัดบรรยากาศองค์การให้เอื้อต่อการดำเนินงานอย่างเพียงพอ มีวาจาสุภาพต่อผู้ใต้บังคับบัญชา มีความอดทนต่อปัญหาโดยไม่เสียกำลังใจ และมีการแสดงออกที่เหมาะสมในการสมาคมกับผู้อื่น จึงส่งผลให้พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลมีทัศนคติต่อผู้บริหารอยู่ในระดับมาก

สมมติฐานที่ 2 พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน และองค์การบริหารส่วนตำบลที่ปฏิบัติงานต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกัน

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน และองค์การบริหารส่วนตำบลที่ปฏิบัติงานต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นที่น่าแปลกใจ เพราะได้ศึกษาคุณลักษณะผู้นำท้องถิ่น ตามทัศนะของเจ้าหน้าที่เทศบาลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย พบว่าเจ้าหน้าที่เทศบาลแม่สายมีทัศนคติเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้นำท้องถิ่นในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความซื่อสัตย์และจริงใจ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านความสามารถในการจูงใจ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย ได้แก่ ด้านความรู้ในทางธุรกิจ และเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีระดับทัศนคติเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้นำไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และผลการศึกษาไม่สอดคล้องกับ พงศ์พิชญ์ นุตรพระองค์ (2551 : บทคัดย่อ) ผลการวิจัย พบว่า บุคคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีสังกัดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาทิ ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำ ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางเดิน และที่สาธารณะ และด้านคุ้มครองดูแลบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากผลการศึกษาที่พบว่าพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน และองค์การบริหารส่วนตำบลที่ปฏิบัติงานต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลไม่แตกต่างกันทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ

พัยคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม มีแนวคิด หรือแนวทางการปฏิบัติงานเป็นไปตาม พระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546 ซึ่งเป็นแนวทาง ไม่ว่าจะป็นองค์การบริหารส่วนตำบลใด ต้องยึดถือและดำเนินงานหรือบริหารงานตาม พระราชบัญญัติดังกล่าว และบริบทการบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลใน เขตอำเภอพัยคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม มีความคล้ายคลึงกัน จึงมีผลต่อความคิดเห็นที่ไม่ แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

จากผลการศึกษาคูณลักษณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะ ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพัยคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม มีข้อเสนอแนะ เพื่อให้ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลนำไปใช้ปรับปรุงตนเอง ดังนี้

1.1 ควรมีคุณธรรม จริยธรรมที่เป็นแบบอย่างสำหรับผู้ใต้บังคับบัญชา

1.2 ควรมีความเสียสละเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม

1.3 ควรมีการส่งเสริมความรู้ ความสามารถ โดยการเข้ารับการอบรม สัมมนา เพื่อเพิ่มความรู้ ความเข้าใจในงานตามบทบาทหน้าที่ และมีความรู้ความเข้าใจกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ที่รับผิดชอบ

1.4 ควรมีความสามารถในการส่งเสริม สนับสนุนบุคลากรให้มีความรู้ ความก้าวหน้า และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

1.5 ควรมีความรู้ในเทคโนโลยี สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการบริหารงานได้

1.6 ควรเป็นผู้ที่มีสุขภาพจิตดี มีความรอบคอบในการปฏิบัติงาน

1.7 ควรเป็นนักประชาธิปไตย รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาคราวต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคุณลักษณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วน ตำบลในเขตอำเภอพัยคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

2.2 ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอพัยคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม