



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก  
แบบสอบถามการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## แบบสอบถามการศึกษา

เรื่อง ส่วนประสมตลาดบริการที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ  
การรักษาพยาบาล ของโรงพยาบาล ไชยวาน อำเภอไชยวาน จังหวัดอุดรธานี  
คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้ เป็นแบบสัมภาษณ์สำหรับผู้รับบริการการรักษาพยาบาลใน  
โรงพยาบาล ไชยวาน อำเภอไชยวาน จังหวัดอุดรธานี ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาส่วนประสม  
ตลาดบริการที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการรักษาพยาบาล ของ  
โรงพยาบาล ไชยวาน อำเภอไชยวาน จังหวัดอุดรธานี โดยคำตอบในแบบสอบถามไม่มีข้อใดผิด  
หรือถูก เพราะเป็นความคิดเห็นและการตัดสินใจที่ต่างกัน และหวังอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือ  
ในการตอบแบบสัมภาษณ์ครบทุกข้อ

2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้รับบริการ  
การรักษาพยาบาล ในโรงพยาบาล ไชยวาน อำเภอไชยวาน จังหวัดอุดรธานี

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับ ส่วนประสมตลาดบริการของ  
โรงพยาบาล ไชยวาน อำเภอไชยวาน จังหวัดอุดรธานี

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความความพึงพอใจในคุณภาพการบริการ  
การรักษาพยาบาลของโรงพยาบาล ไชยวาน อำเภอไชยวาน จังหวัดอุดรธานี

3. โปรดตอบแบบสอบถามนี้ตามความเป็นจริง ผลการศึกษาจะไม่มีผลกระทบทางตรง  
และทางอ้อมต่อผู้ให้ข้อมูลแต่อย่างใด แต่จะเป็นประโยชน์ต่อการนำไปพัฒนาและปรับปรุง  
คุณภาพการให้บริการรักษาพยาบาลและให้สอดคล้องกับความพึงพอใจของผู้รับบริการให้  
ได้มากที่สุด ของโรงพยาบาล ไชยวาน อำเภอไชยวาน จังหวัดอุดรธานี

ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ทุกท่านได้ให้ความร่วมมือ

นายอำนาจ คุณารักษ์

นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

## แบบสอบถาม

เรื่อง ส่วนประสมตลาดบริการที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ  
การรักษาพยาบาล ของโรงพยาบาลไชยวาน อำเภอไชยวาน จังหวัดอุดรธานี

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้รับบริการการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล  
ไชยวาน อำเภอไชยวาน จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ตามความเป็นจริง

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 25 ปี

25 - 35 ปี

36 - 45 ปี

46 - 55 ปี

56 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพสมรส

โสด

สมรส

หย่า/หม้าย/แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า

มัธยมศึกษา/ปวช.

อนุปริญญา/ปวศ.

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ

รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/พนักงานของรัฐ

ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย

พนักงานบริษัท

รับจ้างทั่วไป

นักเรียน/นักศึกษา

ไม่ประกอบอาชีพ

## 6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- |                          |                    |                          |                   |
|--------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | น้อยกว่า 5,000 บาท | <input type="checkbox"/> | 5,001-10,000 บาท  |
| <input type="checkbox"/> | 10,001-15,000 บาท  | <input type="checkbox"/> | 15,001-20,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> | มากกว่า 20,000 บาท |                          |                   |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับส่วนประสมตลาดบริการของผู้รับบริการ  
โรงพยาบาลไชยวาน อำเภอไชยวาน จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้รับบริการการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลไชยวานมากที่สุด

ส่วนประสมตลาดบริการของโรงพยาบาลไชยวาน อำเภอไชยวาน จังหวัดอุดรธานี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านผลิตภัณฑ์</b>					
1.การให้บริการการตรวจรักษาพยาบาล					
2.การให้บริการด้านบริการของพยาบาล					
3.การให้บริการด้านเอกซเรย์ ตรวจเลือด ปัสสาวะและวิเคราะห์ผล					
4.การให้บริการและคำแนะนำของเภสัชกร เกี่ยวกับยา และการใช้ยา					
5.ความครบถ้วนของเครื่อง และอุปกรณ์ทางการแพทย์					
<b>ด้านราคา</b>					
1.ค่าบริการการตรวจรักษา					
2.ค่ายา					
3.ค่าตรวจพิเศษ เช่น เอกซเรย์ ตรวจเลือด ปัสสาวะและวิเคราะห์ผล					
4.ค่าธรรมเนียมใบรับรองแพทย์หรือใบเคลม ประกันบริษัทประกันชีวิต					
5.ค่าบริการห้องพิเศษ					
<b>ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย</b>					
1.ทำเลที่ตั้งสะดวกต่อการเดินทาง					
2.มีบริเวณที่จอดรถเพียงพอต่อผู้รับบริการ					
3.อาคารสถานที่ห้องตรวจรักษาโรคสะอาด					
4.มีระบบถ่ายเทอากาศภายในอาคารที่ดี					

ส่วนประสมตลาดบริการของโรงพยาบาลไชยวาน อำเภอไชยวาน จังหวัดอุดรธานี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5.มีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี					
ด้านการส่งเสริมการตลาด					
1.การโฆษณาและประชาสัมพันธ์ในสื่อต่าง ๆ เช่น วิทยุ หอกระจาย					
2.การออกหน่วยปฐมพยาบาลเคลื่อนที่แก่ชุมชน					
3.การจัดอบรมให้ความรู้ทางวิชาการแก่ชุมชน					
4.การจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชน					
5.การออกเยี่ยมติดตามผู้ป่วย					
ด้านพนักงาน					
1.บุคลากรทางการแพทย์มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการตรวจรักษา					
2.ระยะเวลาที่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลให้บริการตรวจรักษา					
3.เจ้าหน้าที่ที่มีการสื่อสารที่ดี การอธิบายใช้ภาษาเข้าใจง่าย					
4.มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี อธิบายดีมีกิจกรรมรยาท					
5.การให้คำแนะนำและคอยดูแลเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ					
ด้านกระบวนการบริการ					
1.ขั้นตอนในการให้บริการตรวจรักษาโรค					
2.ระยะเวลาที่ใช้ในการรอ การตรวจรักษาโรค					
3.ระยะเวลาที่ใช้ในการรอรับยาและคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยา					
4.ระยะเวลาที่ใช้ในการรอชำระเงิน					
5.การประสานงานระหว่างหน่วยงานในโรงพยาบาล					
ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ					
1.อาคารและสถานที่มีการตกแต่งที่ดี สะอาด ถูกสุขลักษณะ					
2.มีสถานที่พักผ่อนและนั่งรอตรวจอย่างเพียงพอ					
3.เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ทันสมัยและเพียงพอ					
4.มีป้ายและสัญลักษณ์แสดงทางเดินที่อ่านง่ายและชัดเจน					
5.ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอ					

ตอนที่ 3 แบบสอบถาม ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการการรักษาพยาบาล  
ของโรงพยาบาล ไชยวาน อำเภอไชยวาน จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ที่ตรงกับความพึงพอใจ  
ของท่านในการเข้ารับบริการการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล ไชยวานมากที่สุด

ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการรักษาพยาบาล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ความเป็นรูปธรรมของบริการ</b>					
1.บริเวณที่ให้บริการการตรวจรักษาสะอาด					
2.เก้าอี้นั่งรอรับบริการมีจำนวนเพียงพอ					
3.มีป้ายแนะนำขั้นตอนการขอรับบริการ					
4.มีจุดที่ให้บริการแต่ละจุดที่ชัดเจน เช่น ห้องชันสูตร ห้องทันตกรรม					
5.เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์เพียงพอต่อการให้บริการ					
<b>ความน่าเชื่อถือของบริการ</b>					
1.การให้บริการรักษาพยาบาลตรงกับอาการเจ็บป่วย ของผู้รับบริการ					
2.ไม่เกิดข้อผิดพลาดในการให้บริการรักษาพยาบาล					
3.การให้บริการรักษาพยาบาลตรงตามเวลาที่กำหนดไว้					
4.การให้บริการมีความสม่ำเสมอทุกครั้ง					
5.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำที่ถูกต้องต่ออาการเจ็บป่วยของผู้รับบริก					
<b>การตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ</b>					
1.การให้บริการมีความพร้อมและเต็มใจที่จะให้บริการ					
2.สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ					
3.มีการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง					
4.รับฟังและเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการซักถามเกี่ยวกับ อาการเจ็บป่วย					



ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการการรักษาพยาบาล	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. ให้บริการได้อย่างทันเวลาที่และได้รับความสะดวกในการรับบริการ					
การให้ความมั่นใจ					
1. ท่านมั่นใจว่าผู้อื่นไม่สามารถรับรู้อาการเจ็บป่วยของท่าน					
2. ท่านมั่นใจว่าการบริการรักษาพยาบาลให้กับท่านได้อย่างถูกต้อง					
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการท่านด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ได้อย่างสม่ำเสมอ					
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้เพียงพอในการตอบคำถามให้แก่ท่าน					
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการรักษามีทักษะมีความเชี่ยวชาญในการรักษา					
การเอาใจใส่					
1. เจ้าหน้าที่มีความตั้งใจที่จะให้บริการที่ดีแก่ท่าน					
2. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่และห่วงใยเกี่ยวกับอาการเจ็บป่วยของท่าน					
3. เจ้าหน้าที่เข้าใจความต้องการและความเร่งด่วนในการรับบริการท่าน					
4. เจ้าหน้าที่สอบถามอาการเจ็บป่วย วิธีการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วย คำแนะนำที่ดีแก่ท่าน					



ภาคผนวก ข

ค่าความสอดคล้องของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา

ข้อที่	r	$\alpha$	ผลการพิจารณา
1	0.44	0.94	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 1
2	0.49	0.94	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 2
3	0.51	0.94	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 3
4	0.39	0.94	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 4
5	0.45	0.94	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 5
6	0.74	0.94	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 6
7	0.32	0.94	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 7
8	0.52	0.94	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 8
9	0.50	0.94	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 9
10	0.35	0.94	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 10
11	0.43	0.94	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 11
12	0.31	0.94	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 12
13	0.52	0.94	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 13
14	0.40	0.94	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 14
15	0.58	0.94	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 15
16	0.58	0.94	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 16
17	0.49	0.94	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 17
18	0.76	0.94	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 18
19	0.67	0.94	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 19
20	0.66	0.94	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 20
21	0.57	0.94	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 21
22	0.58	0.94	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 22
23	0.64	0.94	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 23
24	0.47	0.94	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 24
25	0.54	0.94	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 25
26	0.41	0.94	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 26
27	0.58	0.94	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 27

ข้อที่	r	$\alpha$	ผลการพิจารณา
28	0.39	0.94	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 28
29	0.56	0.94	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 29
30	0.40	0.94	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 30
31	0.64	0.94	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 31
32	0.51	0.94	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 32
33	0.57	0.94	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 33
34	0.70	0.94	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 34
35	0.42	0.94	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 35
36	0.38	0.94	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 36
37	0.35	0.94	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 37
38	0.46	0.94	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 38
39	0.49	0.94	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 39
40	0.51	0.94	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 40
41	0.76	0.94	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 41
42	0.45	0.94	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 42
43	0.46	0.94	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 43
44	0.49	0.94	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 44
45	0.51	0.94	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 45
46	0.39	0.94	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 46
47	0.45	0.94	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 47
48	0.76	0.94	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 48
49	0.42	0.94	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 49
50	0.38	0.94	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 50
51	0.58	0.94	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 51
52	0.39	0.94	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 52
53	0.46	0.94	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 53
54	0.40	0.94	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 54
55	0.64	0.94	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 55
56	0.64	0.94	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 56

ข้อที่	r	$\alpha$	ผลการพิจารณา
57	0.47	0.94	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 57
58	0.54	0.94	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 58
59	0.41	0.94	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 59

ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบทดสอบมีค่าอยู่ระหว่าง 0.31-0.76

ค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบทั้งฉบับมีค่าเท่ากับ 0.94



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ค  
ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 การหาผลรวมและค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการสอบถามกับ  
วัตถุประสงค์ของการศึกษา ด้วยค่า IOC

ข้อ ที่	คะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			$\Sigma R$	IOC	ความหมาย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ส่วนประสมตลาดบริการของโรงพยาบาลไชยวาน อำเภอไชยวาน จังหวัดอุรธานี						
1	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
2	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
3	1	0	1	2	0.67	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
4	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
5	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
6	1	0	1	2	0.67	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
7	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
8	1	0	1	2	0.67	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
9	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
10	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
11	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
12	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
13	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
14	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
15	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
16	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
17	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
18	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
19	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

ข้อ ที่	คะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			$\Sigma R$	IOC	ความหมาย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
20	1	0	1	2	0.67	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
21	1	0	1	2	0.67	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
22	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
23	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
24	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
25	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
26	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
27	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
28	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
29	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
30	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
31	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
32	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
33	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
34	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
35	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการการรักษาพยาบาล

1	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
2	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
3	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
4	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
5	1	0	1	2	0.67	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
6	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
7	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
8	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
9	1	0	1	2	0.67	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์



ข้อ ที่	คะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			$\Sigma R$	IOC	ความหมาย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
10	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
11	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
12	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
13	1	0	1	2	0.67	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
14	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
15	1	0	1	2	0.67	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
16	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
17	1	0	1	2	0.67	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
18	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
19	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
20	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
21	1	0	1	2	0.67	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
22	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
23	1	0	1	2	0.67	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
24	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์



ภาคผนวก ง  
หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๕/วจ. ๑๐๔



โรงพยาบาลไชยวาน  
 เลขที่รับ..... ๓๓๕๗.....  
 วันที่..... 13 มิ.ย. 2554.....  
 ศสใช้วิทยาคารจัดการ.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
 อ.เมือง จ.มหาสารคาม  
 ๔๔๐๐๐

๒๑ เมษายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลไชยวาน

ด้วย นายอานวย คุณารักษ์ รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๕๑๗๒๑๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์หนองคาย กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ส่วนประสมตลาดบริการที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ การรักษาพยาบาลของโรงพยาบาลไชยวาน อำเภอไชยวาน จังหวัดอุดรธานี”

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ กับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้มารับบริการการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลไชยวาน อำเภอไชยวาน จังหวัดอุดรธานี ตามสิทธิการรักษาพยาบาล จำนวน ๑๕๖ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการค้นคว้าอิสระให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลไชยวาน  
 ( ) เพื่อโปรดทราบ  
 ( ) เพื่อโปรดพิจารณา  
 ( ) เห็นควรมอบเงิน.....  
 .....

ขอแสดงความนับถือ  
 .....

คณะวิทยาการจัดการ  
 โทร. ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘ - ๕ ต่อ ๑๕๖  
 โทรสาร ๐-๔๓๗๔-๒๖๒๑

โรงพยาบาลไชยวาน  
เลขที่รับ.....  
วันที่ 7 ส.ค. 2554  
ผู้รับ.....

คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม

๔๔๐๐๐



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๕/วจ. ๖๐๕

๒๑ เมษายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้อำนวยการ โรงพยาบาล ไชยวาน

ด้วย นายอำนวยการ คุณารักษ์ รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๕๑๗๒๑๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์หนองคาย กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ส่วนประสมตลาดบริการที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ การรักษาพยาบาลของโรงพยาบาลไชยวาน อำเภอไชยวาน จังหวัดอุดรธานี”

คณะวิทยาการการจัดการ จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ กับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้มารับบริการการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลไชยวาน อำเภอไชยวาน จังหวัดอุดรธานี ตามสิทธิการรักษาพยาบาล จำนวน ๓๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการค้นคว้าอิสระให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลไชยวาน

- ( ) เพื่อโปรดทราบ
- ( ) เพื่อโปรดพิจารณา
- ( ) เห็นควรมอบ/แจ้ง.....

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิพล นัตร์จรัสกุล)

คณบดีคณะวิทยาการการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะวิทยาการการจัดการ

โทร. ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘ - ๕ ต่อ ๑๕๖

โทรสาร ๐-๔๓๗๔-๒๖๒๑

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๕/วจ. ๑๐๓



คณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม  
๔๔๐๐๐

๒๑ เมษายน ๒๕๕๔

เรื่อง เชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการค้นคว้าอิสระ

เรียน คร.ชนินทร์ วะสินนท์

ด้วย นายอำนาจ คุณารักษ์ รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๕๑๗๒๑๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์หนองคาย กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ส่วนประสมตลาดบริการที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ การรักษาพยาบาลของโรงพยาบาลไชยวาน อำเภอไชยวาน จังหวัดอุดรธานี” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิพล ฉัตรจรัสกุล)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๙ - ๕ ต่อ ๑๕๖

โทรสาร ๐-๔๓๗๔-๒๖๒๑

ที่ ศร ๐๕๔๐.๐๕/วจ. ๑๐๗



คณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม  
๔๔๐๐๐

๒๑ เมษายน ๒๕๕๔

เรื่อง เชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการคั้นคว่ำอิสระ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิรวาวัฒน์ ชมระกา

ด้วย นายอำนาจ คุณารักษ์ รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๕๑๗๒๑๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์หนองคาย กำลังทำการคั้นคว่ำอิสระ เรื่อง “ส่วนประสมตลาดบริการที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ การรักษาพยาบาลของโรงพยาบาลไชยวาน อำเภอไชยวาน จังหวัดอุดรธานี” เพื่อให้การคั้นคว่ำอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการคั้นคว่ำอิสระ ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษาการวิจัย ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิพล นัตถรังษกุล)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘ - ๕ ต่อ ๑๕๖

โทรสาร ๐-๔๓๗๔-๒๖๒๑



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๑๕๖

ที่ วจ. ๒๐๕ / ๒๕๕๔

วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๕๔

เรื่อง เชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการค้นคว้าอิสระ

เรียน ดร.ไพศาล วรคำ

ด้วย นายอำนวยการ คณาจารย์ รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๕๑๗๒๑๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์หนองคาย กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ส่วนประสมตลาดบริการที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ การรักษาพยาบาลของโรงพยาบาลไชยวาน อําเภอไชยวาน จังหวัดอุดรธานี” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมด้านการวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(นายวุฒิพล ฉัตรจรัสกุล)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY