

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยความเห็นของบุคลากรที่มีต่อปัญหาการบริหารงบประมาณของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่พนักงานเทศบาล ข้าราชการถ่ายโอน และพนักงานครูเทศบาล รวมถึงพนักงานจ้าง รวมทั้งสิ้นจำนวน 546 คน (เทศบาลเมืองมหาสารคาม. 2554 : 21)

2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คำนวณจากประชากรที่เป็นบุคลากรของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำนวน 546 คน ตามสูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973 : 727) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 235 คน

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

N = จำนวนประชากร

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิด เท่ากับ .05

แทนค่าในสูตรได้ดังนี้

$$n = \frac{546}{1+546(.05)^2}$$

$$n = \frac{546}{1+1.365} \quad n = 230.87$$

เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้มีความสมบูรณ์ ผู้วิจัยจึงปรับขนาดกลุ่มตัวอย่างจาก 230.87 คน เป็น 235 คน

ใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Sampling) โดยให้บุคลากรทุกประเภทเป็นกลุ่มตัวอย่างและใช้วิธีกำหนดสัดส่วนของบุคลากรแต่ละประเภท ได้ดังนี้

ตารางที่ 6 สัดส่วนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ส่วนราชการ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
สำนักปลัดเทศบาล	71	31
สำนักการช่าง	87	37
สำนักการสาธารณสุขฯ	105	45
กองคลัง	40	18
กองการศึกษา	196	84
กองวิชาการและแผนงาน สถานธนาอนุบาล	47	20
กองสวัสดิการสังคม และกองทะเบียนฯ		
รวม	546	235

ดำเนินการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Random Simple Sampling) ใช้วิธี จับสลาก โดยเขียนรายชื่อของบุคลากรในแต่ละหน่วยงานลงในแต่ละกล่อง จับสลากทีละใบ ได้รายชื่อใดจดบันทึกไว้ และนำสลากลงในกล่องอีก เพื่อให้ทุกรายชื่อมีโอกาสได้รับการเลือกเท่ากัน และดำเนินการจนได้กลุ่มตัวอย่างครบจำนวน 235 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะของเครื่องมือ การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการวิจัยเป็น 2 แบบ

1.1 แบบสอบถามแบบปลายปิด แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปลายปิดเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ สภาพการดำรงตำแหน่ง และหน่วยงานที่สังกัด โดยใช้รูปแบบแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check Lists)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิดเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงบประมาณ เทศบาลเมืองมหาสารคาม ตามความเห็นของบุคลากรของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยใช้รูปแบบแบบสอบถาม และคำถามเป็นมาตรวัดแบบประมาณค่า (Rating Scales) ของลิเคิร์ต (Likert) โดยมี

5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 45)

1.2 แบบสัมภาษณ์ โดยเป็นแบบสอบถามเชิง โครงสร้างและกำหนดประเด็นข้อคำถามตามกรอบแนวคิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะการบริหารงบประมาณเทศบาลเมืองมหาสารคาม ใช้วิธีการสัมภาษณ์บุคลากรเทศบาลเมืองมหาสารคาม ประกอบด้วย ตัวแทนสายงานบริหาร ได้แก่ ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล ผู้อำนวยการกองคลัง และผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

2. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัย ได้ศึกษาการสร้างเครื่องมือตามลำดับดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวกับปัญหาการบริหารงบประมาณ

2.2 สร้างแบบสอบถามและนำเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยาลัยเพื่อตรวจสอบ แก้ไขเสนอแนะและปรับปรุง

3. การหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณา และทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษา การวัดผลและประเมินผล และพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-objective Congruence หรือ IOC)

ผู้เชี่ยวชาญ 3 คน ได้แก่

3.1 นางสาวปรีดา อธิศลาเวทย์ วุฒิ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 6 ว

กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลเมืองมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.2 นางสมทรง อางล่อ วุฒิ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเอกหลักสูตรและการสอน ตำแหน่งครูเชี่ยวชาญ โรงเรียนเทศบาลบ้านส่องนางใย สังกัด เทศบาลเมืองมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3.3 นายไสว ประภาศรี วุฒิ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเอกหลักสูตรและการสอน ตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายวิจัยและประเมินผล ระดับ 8 กองการศึกษา เทศบาลเมืองมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผล

4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจแก้ไขของผู้เชี่ยวชาญ

โดยนำแบบสอบถาม ข้อที่มีค่าเฉลี่ย IOC ตั้งแต่ 0.66 ขึ้นไป (ริงสรณ์ สิงห์เลิศ. 2551 : 142) นำไปทดลอง (Try out) กับบุคลากรเทศบาลเมืองมหาสารคาม ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน

5. นำผลที่ได้ไปวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha - Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 65) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม 0.97

6. จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกเทศมนตรีเมืองมหาสารคาม เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ไปประสานงานกับนายกเทศมนตรีเมืองมหาสารคาม เพื่อขอเข้าเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ผู้วิจัยเดินทางไปเก็บแบบสอบถามกับผู้ตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้ โปรแกรมประมวลผลสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยดำเนินการ ดังนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ ลงรหัสตามแบบการลงรหัส

(Coding form)

3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว ให้คะแนนแต่ละข้อจากอำนาจการจำแนกรายข้อในแบบสอบถาม กำหนดไว้ 5 ระดับ ด้วยวิธีการของลิเคิร์ต (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 93-95) ดังนี้

5	คะแนน	หมายถึง	มากที่สุด
4	คะแนน	หมายถึง	มาก
3	คะแนน	หมายถึง	ปานกลาง
2	คะแนน	หมายถึง	น้อย
1	คะแนน	หมายถึง	น้อยที่สุด

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้ว ไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยกำหนดค่าเฉลี่ย (Arithmetic mean) และการแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (ริงสรณ์ สิงห์เลิศ. 2551 : 186)

- ได้คะแนนเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายถึง ความเห็นของบุคลากรอยู่ในระดับมากที่สุด
- ได้คะแนนเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายถึง ความเห็นของบุคลากรอยู่ในระดับมาก
- ได้คะแนนเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายถึง ความเห็นของบุคลากรอยู่ในระดับปานกลาง
- ได้คะแนนเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายถึง ความเห็นของบุคลากรอยู่ในระดับน้อย
- ได้คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายถึง ความเห็นของบุคลากรอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์สถานการณ์ภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับความเห็นของบุคลากรที่มีต่อปัญหาการบริหารงบประมาณของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน ตัวแปร หน่วยงานที่สังกัด ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ใช้ F-test และ ตัวแปรสถานภาพการดำรงตำแหน่งใช้ t-test โดยกำหนดนัยสำคัญในการทดสอบที่ระดับ .05