

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายอำนวยการในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์และจังหวัดมหาสารคาม มีวิธีดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างงานวิจัย

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรฝ่ายอำนวยการในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์และจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 104 คน (สำนักงานอำนวยการภาค 4 : 8-10 และ 19-20) จำแนกเป็นจังหวัดกาฬสินธุ์ 52 คน และจังหวัดมหาสารคาม 52 คน ดังนี้

- 1.1 บุคลากรของสำนักงานอำนวยการจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 38 คน
- 1.2 บุคลากรของสำนักงานอำนวยการคดีเยาวชนและครอบครัวจังหวัดกาฬสินธุ์

จำนวน 14 คน

- 1.3 บุคลากรของสำนักงานอำนวยการจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 39 คน

- 1.4 บุคลากรของสำนักงานอำนวยการคดีเยาวชนและครอบครัวจังหวัดมหาสารคาม

จำนวน 13 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่บุคลากรฝ่ายอำนวยการในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ และจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 83 คน ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของยามานะ (Yamane, 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

จากสูตร n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน จำนวนประชากรทั้งหมด

E แทน ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดในที่นี้ ร้อยละ 0.5

แทนค่าจากสูตรได้ดังนี้

$$n = \frac{104}{1 + (104)(.05^2)}$$

$$= \frac{104}{1 + (104 \times 0.0025)}$$

$$n = 82.53$$

เพื่อให้การวิจัยเป็นไปตามหลักการวิจัย ผู้วิจัยจึงเพิ่มขนาดของกลุ่มตัวอย่างให้เป็นจำนวนเต็ม คือ 83 คน

2.1 เมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างแล้ว ผู้วิจัยได้สุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน (Proportional Random Sampling) โดยการเทียบบัญชีรายชื่อไตรยางค์ ดังรายละเอียดตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับที่	ชื่อตำแหน่ง	ประชากร (คน)		กลุ่มตัวอย่าง (คน)	
		กาฬสินธุ์	มหาสารคาม	กาฬสินธุ์	มหาสารคาม
1	ข้าราชการอัยการ	18	19	15	15
2	ข้าราชการตุลาการ หรือนิติกร หรือลูกจ้างประจำ	14	14	11	11
3	พนักงานราชการ หรือพนักงานจ้างเหมาบริการ	20	19	16	15
รวม		52	52	42	41
รวมทั้งสิ้น		104		83	

2.2 จากนั้นทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) จากจำนวนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละจังหวัด โดยใช้วิธีการจับสลาก ซึ่งผู้วิจัยได้เขียนชื่อบุคลากรฝ่ายอัยการในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์และจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 104 คนในแผ่นกระดาษ ใช้ 1 แผ่นต่อ 1 ชื่อ บรรจุลงในกล่องแล้วหยิบขึ้นมาที่ละแผ่น เมื่อจับได้ชื่อใดก็บันทึกไว้ แล้วนำกลับเข้าไปในกล่องเหมือนเดิมเพื่อให้แต่ละชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กัน ถ้าจับได้รายชื่อเดิมก็จับใหม่ จนครบจำนวนกลุ่มตัวอย่าง รวมทั้งหมด 83 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม แบบปลายเปิดและปลายปิด แบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย หน่วยงานต้นสังกัด ประเภทบุคลากร อายุงาน และจังหวัดที่ตั้งของสำนักงาน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

โดยแบ่งระดับของการปฏิบัติงานเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ

คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert) จำนวน 40 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดที่เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจ
ในการปฏิบัติงานจำนวน 10 ข้อ

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. การสร้างเครื่องมือ

การสร้างแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ตามขั้นตอน ดังนี้

1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจในการ
ปฏิบัติงาน

1.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์
และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน โดยนำแบบสอบถาม
ของกนกพร แสงไกร (2553 : 112-118) ที่ได้ทำการศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
ของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม นำมาปรับปรุงเป็นแนวทาง
ในการสร้างเครื่องมือ

2. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

2.1 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจทานแก้ไข
และเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงให้มีความเหมาะสมและความถูกต้องของแบบสอบถาม

2.2 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน
เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ความถูกต้องของภาษา และการวัดผลประเมินผล
โดยพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง
(Index of Item-Objective Congruence หรือ IOC) ซึ่งให้ระดับแรงจูงใจในแบบสอบถาม
แต่ละข้อ ดังนี้

ไม่สอดคล้อง	กำหนดให้คะแนนเท่ากับ	-1
ไม่แน่ใจ	กำหนดให้คะแนนเท่ากับ	0
สอดคล้อง	กำหนดให้คะแนนเท่ากับ	+1

แล้วนำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC หากการประเมินดัชนี
ความสอดคล้องระหว่างคำถามกับวัตถุประสงค์ของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน มีคะแนนเฉลี่ย

อยู่ระหว่าง 0.67 – 1.00 หมายความว่า แบบสอบถามมีความเที่ยงตรงสอดคล้องระหว่างคำถามกับวัตถุประสงค์

- เกณฑ์
- 1) ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 – 1.00 มีค่าความเที่ยงตรงสูง ใช้ได้
 - 2) ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.67 ต้องปรับปรุง ยังใช้ไม่ได้

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

2.2.1 นางพรรณภา นารไสว วุฒិการศึกษารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเอกนโยบายสาธารณะ ตำแหน่งนักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นชำนาญการ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดกาฬสินธุ์ ศาลากลางจังหวัดกาฬสินธุ์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.2.2 นางนพมาศ ชัยศิริ วุฒิการศึกษาศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเอกหลักสูตรและการสอน ตำแหน่งครูชำนาญการพิเศษ (คศ.3) สาขาวิชาภาษาไทย โรงเรียนอนุคุณนารี ตำบลกาฬสินธุ์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

2.2.3. นางพิกุล ถิตย์อำไพ วุฒิการศึกษาศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเอกการวัดผลการศึกษา ตำแหน่งครูชำนาญการพิเศษ (คศ.3) โรงเรียนอนุคุณนารี ตำบลกาฬสินธุ์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวัดและประเมินผล

2.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญมาแก้ไข และเสนอคณะที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้งหนึ่ง และนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับบุคลากรฝ่ายอัยการในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 40 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Item-total correlation) ได้ค่าเท่ากับ 40 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 96) โดยได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .94

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยจะได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึง อัยการจังหวัดกาฬสินธุ์ อัยการจังหวัดคดีเยาวชนและครอบครัว

จังหวัดกาฬสินธุ์ อัยการจังหวัดมหาสารคาม และอัยการจังหวัดคดีเยาวชนและครอบครัวจังหวัดมหาสารคาม เพื่อขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลกับบุคลากรฝ่ายอัยการในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์และจังหวัดมหาสารคาม

2. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถาม ไปขอความร่วมมือจากบุคลากรฝ่ายอัยการที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์และจังหวัดมหาสารคาม โดยนำไปด้วยตนเอง เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ตอบแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยดำเนินการ ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส

(Coding form)

3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนน แต่ละข้อได้จำแนกเป็นรายข้อ ในแบบสอบถาม กำหนดไว้ 5 ระดับ ให้คะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 103)

- 3.1 ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด กำหนดให้ 5 คะแนน
- 3.2 ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมาก กำหนดให้ 4 คะแนน
- 3.3 ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานปานกลาง กำหนดให้ 3 คะแนน
- 3.4 ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานน้อย กำหนดให้ 2 คะแนน
- 3.5 ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด กำหนดให้ 1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลข้อมูล

ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป พร้อมทั้ง กำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 100)

- 4.1 ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายความว่า ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด
- 4.2 ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายความว่า ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมาก

4.3 ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายความว่า ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานปานกลาง

4.4 ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายความว่า ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานน้อย

4.5 ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายความว่า ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยแรงงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายอัยการในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ และจังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายอัยการในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์และจังหวัดมหาสารคาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. การทดสอบสมมติฐาน เปรียบเทียบแรงงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายอัยการในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์และจังหวัดมหาสารคาม

3.1 การทดสอบสมมติฐาน เปรียบเทียบแรงงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายอัยการในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์และจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหน่วยงานต้นสังกัด และจังหวัดที่ตั้งของสำนักงานอัยการ ใช้ t-test (Independent Sample)

3.2 การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบแรงงใจ จำแนกตามประเภทบุคลากรและอายุงาน ใช้ F-test (One-Way ANOVA) ผู้วิจัยได้กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หากพบว่ามีค่าความแตกต่างจะวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffé)

4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยจะจัดกลุ่มเนื้อหา (Grouping) แล้วแจกแจงความถี่ (Frequency) และพรรณนาความตามเนื้อหา (Content Analysis)