

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาและได้นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้ศึกษาจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

N แทน จำนวนประชากร

$\mu$  แทน ค่าเฉลี่ย

$\sigma$  แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่ได้มा�じัดหมวดหมู่ตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งและระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง และทำการตรวจสอบนับ คณิตศาสตร์ การให้คะแนน จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปทำการวิเคราะห์ข้อมูลและใช้สถิติ วิเคราะห์ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของประชากร โดยการหาค่าร้อยละ
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมืองขอนแก่น วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งและระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง ใช้การวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. ผลการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา การประมวลเนื้อหา สรุปประเด็นหากาความหมายแล้ววิเคราะห์ด้วยการพรรชนความ

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อศึกษาการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ปรากฏผลดังนี้

#### 1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำนวน 282 คน โดยใช้แบบสอบถามจำนวน 282 ฉบับ จากนั้นได้วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวนกลุ่มประชากร(คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	262	92.90
หญิง	20	7.10
รวม	282	100
2. อายุ		
25 - 34 ปี	3	1.06
35 - 44 ปี	62	21.98
45 - 54 ปี	137	48.58
55 ปีขึ้นไป	80	28.38
รวม	282	100

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวนกลุ่มประชากร (คน)	ร้อยละ
3. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	65	23.04
มัธยมศึกษา	136	48.25
อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	47	16.66
ปริญญาตรีขึ้นไป	34	12.05
รวม	282	100
4. ตำแหน่ง		
กำนัน	17	6.03
ผู้ใหญ่บ้าน	265	93.97
รวม	282	100
5. ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง		
ต่ำกว่า 1 ปี	12	4.26
1-2 ปี	62	21.99
3-4 ปี	74	26.24
5 ปีขึ้นไป	134	47.51
รวม	282	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า กลุ่มประชากรที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 282 คน

เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 92.90 เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 7.10 ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 45-54 ปี คิดเป็นร้อยละ 48.58 รองลงมาอยู่ในช่วงอายุ 55 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 28.38 และน้อยที่สุดอยู่ในช่วงอายุ 25-34 ปี คิดเป็นร้อยละ 1.06 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 48.25 รองลงมาคือระดับประถมศึกษาคิดเป็นร้อยละ 23.04 และน้อยที่สุดคือการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 12.05 ร้อยละ 6.03 และระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งมากที่สุดคือ 5 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 93.97 รองลงมาคือตำแหน่งกำนัน คิดเป็นร้อยละ 6.03 และระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งมากที่สุดคือ 5 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 47.51

รองลงมาคือระยะเวลาในการดำเนินการ 3-4 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.24 และน้อยที่สุดคือระยะเวลาในการดำเนินการต่ำกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 4.26

## 2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของกำนันผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นโดยรวมและรายด้าน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของกำนันผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ประกอบด้วย 4 ด้าน แยกแจ้งออกมายโดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปรากฏผลดังที่แสดงในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นโดยภาพรวมและรายด้าน

การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน	ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ )	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน ( $\sigma$ )	แปลความหมาย
1. ด้านการให้บริการประชาชน	3.96	0.85	มาก
2. ด้านการปักธงและการรักษาความสงบเรียบร้อย	3.93	0.95	มาก
3. ด้านการพัฒนาและการส่งเสริมอาชีพ	3.94	1.17	มาก
4. ด้านการอำนวยความเป็นธรรม	4.02	0.82	มาก
รวม	3.96	0.94	มาก

จากตารางที่ 6 พนวจ การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.96$ ;  $\sigma = 0.94$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการอำนวยความเป็นธรรม ( $\mu = 4.02$ ;  $\sigma = 0.82$ ) ด้านการให้บริการประชาชน ( $\mu = 3.96$ ;  $\sigma = 0.85$ ) ด้านการพัฒนาและการส่งเสริมอาชีพ ( $\mu = 3.94$ ;  $\sigma = 1.17$ ) และ ด้านการปักธงและการรักษาความสงบเรียบร้อย ( $\mu = 3.93$ ;  $\sigma = 0.95$ )

3. ผลการวิเคราะห์ระดับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของกำนัน  
ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น รายด้านและจำแนกเป็นรายชื่อ จำนวน  
4 ด้าน ปรากฏผลดังตารางที่ 7 - 10

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของ  
กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ด้านการให้บริการ  
ประชาชน จำแนกเป็นรายชื่อ

การให้บริการประชาชน	ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ )	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน ( $\sigma$ )	แปล ความหมาย
1.1 จัดสร้างสิ่งสาธารณูปโภคในหมู่บ้าน และชุมชน เช่น สถานที่พักผ่อน ที่อ่าน หนังสือพิมพ์	3.63	0.86	มาก
1.2 การดูแลรักษาความสะอาดและกำจัดขยะ มูลฝอยในหมู่บ้านและชุมชน	3.94	0.72	มาก
1.3 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการให้บริการ ในหมู่บ้านและชุมชนทราบ	4.48	0.68	มาก
1.4 การบำรุงรักษาสาธารณูปโภคในหมู่บ้าน และชุมชน เช่น การซ่อมถนน แหล่งน้ำ	3.91	0.81	มาก
1.5 การรับแจ้งการเกิด การตาย การย้ายที่อยู่ การสร้างบ้านใหม่และการขอเลขที่บ้านใหม่	4.06	0.92	มาก
1.6 การรับรองบุคคลผู้ขอทำบัตรประจำตัว ประชาชน	4.30	0.80	มาก
1.7 การช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความแห้งแล้งและ สาธารณภัยอื่นๆ ภายในหมู่บ้านและชุมชน	3.68	0.87	มาก
1.8 แนะนำข้อมูลหมายเบื้องต้นให้กับประชาชน ภายในหมู่บ้านและชุมชนทราบ	3.67	0.74	มาก
รวม	3.96	0.85	มาก

จากตารางที่ 7 พนวิ่งการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ด้านการให้บริการประชาชนอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.96$ ;  $\sigma = 0.85$ ) เมื่อจำแนกรายชื่อ พนวิ่งอยู่ในระดับมากเรียงจากมากไปหาน้อย จำนวน 3 ข้อ คือการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการให้ประชาชนในหมู่บ้านและชุมชนทราบ ( $\mu = 4.48$ ;  $\sigma = 0.68$ ) รองลงมา คือ การรับรองบุคคลผู้ขอทำบัตรประจำตัวประชาชน ( $\mu = 4.30$ ;  $\sigma = 0.80$ ) และการรับแจ้งการเกิด การตาย การย้ายที่อยู่ การสร้างบ้านใหม่ และการขอออกเลขที่บ้านใหม่ ( $\mu = 4.06$ ;  $\sigma = 0.92$ )

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ด้านการปักธงและการรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกเป็นรายข้อ

การปักธงและการรักษาความสงบ เรียบร้อย	ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ )	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน ( $\sigma$ )	แปลความหมาย
2.1 การสอดส่องคุ้มครองให้ประชาชนใน หมู่บ้านและชุมชนไม่เกี่ยวข้องและเล่น การพนันทุกชนิด	4.02	0.78	มาก
2.2 การสอดส่องคุ้มครองให้ประชาชนใน หมู่บ้านและชุมชนไม่ซื้อสิทธิ์ขายเสียง ในการเลือกตั้ง	4.07	0.85	มาก
2.3 การสอดส่องคุ้มครองให้ประชาชนใน หมู่บ้านและชุมชนไม่ซื้อ-ขาย และ เกี่ยวข้องกับยาเสพติด	4.23	0.81	มาก
2.4 การรายงานเหตุการณ์ที่เป็นภัยต่อ ประชาชนในหมู่บ้าน เช่น การตั้งตนเป็น ผู้วิเศษ การมีพฤติกรรมต้มตุ๋นชาวบ้าน	3.80	1.08	มาก

ตารางที่ 8 (ต่อ)

การปักครองและการรักษาความสงบ เรียบร้อย	ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ )	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน ( $\sigma$ )	แปลความหมาย
2.5 การดูแลรักษาความสงบเรียบร้อยใน งานประจำเพื่อต่างๆ ของหมู่บ้านและ ชุมชน	4.38	0.77	มาก
2.6 การประชุมชี้แจงข้อราชการและการ อบรมประชาชนในหมู่บ้านและชุมชน	4.04	0.72	มาก
2.7 การสอดส่องคุ้มครอง การจัดเวรยามรักษา <sup>ความสงบเรียบร้อยภายในหมู่บ้านและชุมชน</sup>	3.82	0.82	มาก
2.8 การจับกุม ปราบปราม ผู้นุกรุงทำลาย ป้าหรือสารณประโibleชน์ของหมู่บ้าน และชุมชน	3.11	1.21	มาก
2.9 การรายงานเหตุการณ์ที่สงสัยว่าจะเกิด <sup>เหตุร้ายในหมู่บ้านและชุมชนให้ผู้ เกี่ยวข้องทราบ</sup>	3.73	0.96	มาก
2.10 ตักเตือนประชาชนในหมู่บ้านและ ชุมชนที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือ <sup>ระเบียบของทางราชการ</sup>	4.14	0.78	มาก
รวม	3.93	0.95	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า การปฏิบัติตามตามบทบาทหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน  
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ด้านการปักครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย  
อยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.93 ; \sigma = 0.95$ ) เมื่อจำแนกรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากเรียงจากมาก  
ไปหาน้อย จำนวน 3 ชื่อ คือ การดูแลรักษาความสงบเรียบร้อยในงานประจำเพื่อของหมู่บ้าน  
และชุมชน ( $\mu = 4.38 ; \sigma = 0.77$ ) รองลงมา คือ การสอดส่องคุ้มครองให้ประชาชนในหมู่บ้าน

ไม่ตื้อ - ขาย และเกี่ยวข้องกับยานพาหนะ ( $\mu = 4.23$ ;  $\sigma = 0.81$ ) การตักเตือนประชาชนในหมู่บ้านและชุมชนที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบทางราชการ ( $\mu = 4.14$ ;  $\sigma = 0.78$ ) ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ด้านการพัฒนาและการส่งเสริมอาชีพจำแนกเป็นรายข้อ

การพัฒนาและการส่งเสริมอาชีพ	ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ )	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน ( $\sigma$ )	แปล ความหมาย
3.1 จัดประชุมคณะกรรมการหมู่บ้านเพื่อพัฒนาหมู่บ้านและชุมชนเป็นประจำ	4.03	0.71	มาก
3.2 สำรวจปัญหาและความต้องการในการประกอบอาชีพของประชาชนในหมู่บ้านและชุมชน	3.84	0.79	มาก
3.3 จัดให้มีการนำร่องรักษาปัจจัยในการผลิต เช่น แหล่งน้ำ ที่ดิน	3.70	0.90	มาก
3.4 การพัฒนาและการส่งเสริมอาชีพแก่ประชาชน	3.65	0.86	มาก
3.5 การส่งเสริม สนับสนุน เพยเพรฯให้ความรู้ เรื่อง โครงการตามแนวพระราชดำริและ ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงแก่ประชาชน	4.12	0.79	มาก
3.6 การรณรงค์ให้ประชาชนรู้คุณค่าของป้าไม้ ลดการนุกรุกทำลายป้าและ การปลูกป้าเพิ่มเติม	4.03	0.82	มาก
3.7 สนับสนุนการจัดตั้งร้านค้าชุมชน การจัดตั้ง กลุ่มอาชีพ กลุ่momทรัพย์	3.77	0.86	มาก
3.8 การอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น	4.38	2.43	มาก
รวม	3.94	1.17	มาก

จากการที่ 9 พบว่า การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ด้านการพัฒนาและการส่งเสริมอาชีพ อยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.94$ ;  $\sigma = 1.17$ ) เมื่อจำแนกรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเรียงจากมากไปหาน้อย จำนวน 3 ข้อ คือ การอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ( $\mu = 4.38$ ;  $\sigma = 2.43$ ) รองลงมา คือ การส่งเสริมสนับสนุน เพย์พร้าวให้ความรู้ กระบวนการตามแนวพระราชดำริและ ประชญาศรัทธา กิจพอเพียงแก่ประชาชน ( $\mu = 4.12$ ;  $\sigma = 0.79$ ) และการรณรงค์ให้ประชาชน เห็นคุณค่าของป่าไม้ ลดการบุกรุกทำลายป่าและการปลูกป่าเพิ่มเติม ( $\mu = 4.03$ ;  $\sigma = 0.82$ )

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ด้านการอำนวยการ เป็นครรภ์ จำแนกเป็นรายข้อ

การอำนวยการ เป็นครรภ์	ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ )	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน ( $\sigma$ )	แปลความหมาย
4.1 การให้คำปรึกษาหารือกรณีเกิดข้อพิพาท ชื้นในหมู่บ้านและชุมชน	4.14	0.82	มาก
4.2 การให้คำปรึกษาข้อกฎหมายและการ อำนวยการ เป็นครรภ์ แก่ประชาชน	4.09	0.75	มาก
4.3 การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสามัคคีเพื่อ ป้องกันความขัดแย้งในหมู่บ้านและชุมชน	4.02	0.82	มาก
4.4 การขัดและลดความขัดแย้งที่มีอยู่เดิม ให้อยู่ในระดับที่ไม่เกิดผลกระทบกับคู่กรณี	3.87	0.84	มาก
4.5 การให้คำแนะนำแก่ประชาชนที่ไม่ได้รับ ความเป็นครรภ์ เพื่อขอความช่วยเหลือจาก ภาครัฐ	3.88	0.92	มาก

ตารางที่ 10 (ต่อ)

การอำนวยความเป็นธรรม	ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ )	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน ( $\sigma$ )	แปลความหมาย
4.6 การเป็นตัวแทนของประชาชนในการ ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ไม่ได้รับความ เป็นธรรม	4.08	0.85	มาก
4.7 การแนะนำให้ประชาชนปฏิบัติตาม ศि�ทธิ์ที่ตนพึงมีเพื่อป้องกันความขัดแย้ง <sup>ในหมู่บ้านและชุมชน</sup>	4.01	0.79	มาก
4.8 การสอดส่องคุ้มครองตามข้อมูลข่าวสาร เพื่อป้องกันการเกิดข้อพิพาทในหมู่บ้าน และชุมชน	4.10	0.74	มาก
รวม	4.02	0.82	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน  
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ด้านการอำนวยความเป็นธรรม อยู่ในระดับมาก  
 $(\mu=4.02; \sigma=0.82)$  เมื่อจำแนกรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากเรียงจากมากไปหาน้อย<sup>จำนวน 3 ชื่อ</sup> คือ การให้คำปรึกษาหารือกรณีเกิดข้อพิพาทขึ้นในหมู่บ้านและชุมชน  
 $(\mu=4.14; \sigma=0.82)$  รองลงมา คือ การสอดส่องคุ้มครองตามข้อมูลข่าวสาร เพื่อป้องกันการ  
เกิดข้อพิพาทในหมู่บ้านและชุมชน  $(\mu=4.10; \sigma=0.74)$  และการให้คำปรึกษาข้อกฎหมาย  
และการอำนวยความเป็นธรรมแก่ประชาชน  $(\mu=4.09; \sigma=0.75)$

4. ผลการเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งและระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง ปรากฏผลดังตารางที่ 11 – 15

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ

การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น	ชาย		ระดับการ ปฏิบัติงาน	หญิง		ระดับการ ปฏิบัติงาน
	$\mu$	$\sigma$		$\mu$	$\sigma$	
1. การให้บริการประชาชน	3.96	0.52	มาก	3.94	0.36	มาก
2. การปักครองและการรักษา ความสงบเรียบร้อย	3.93	0.54	มาก	3.87	0.55	มาก
3. การพัฒนาและการส่งเสริมอาชีพ	3.95	0.62	มาก	3.78	0.48	มาก
4. การอำนวยความเป็นธรรม	4.02	0.61	มาก	3.99	0.55	มาก
รวม	3.96	0.48	มาก	3.89	0.41	มาก

จากตารางที่ 11 การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอ เมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ พนวณ ไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณา ระดับการปฏิบัติงานจากค่าเฉลี่ย พนวณ เพศชายมีระดับการปฏิบัติงาน ( $\mu = 3.96$ ;  $\sigma = 0.48$ ) สูงกว่าเพศหญิง ( $\mu = 3.89$ ;  $\sigma = 0.41$ ) ซึ่งอาจเป็นเพราะ กำนัน ผู้ใหญ่บ้านเพศชายมีความ เชื่อมั่นและความเป็นผู้นำมากกว่าเพศหญิง โดยเฉพาะเรื่องการตัดสินใจแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ได้ดีกว่า

ตารางที่ 12 ผลการประเมินพัฒนาศักยภาพด้านความพากเพียรตามบทบาทนี้ที่ของกำนั้น ผู้ชายบ้าน อีกเมืองของอนแม่น จังหวัดขอนแก่น โดยการพัฒนา

ผลการดำเนินงานตามมาด้วย

การปฏิบัติงานตามบทบาทนี้ที่ของกำนั้นผู้ชายบ้าน อีกเมืองของอนแม่น จังหวัดขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น	อายุ 25-34				อายุ 35-44				อายุ 45-54				อายุ 55 ปี				
	ระดับมาก		ระดับปานกลาง		ระดับมาก		ระดับปานกลาง		ระดับมาก		ระดับปานกลาง		ระดับมาก		ระดับปานกลาง		
	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$													
1. การให้บริการประชาชน	4.12	0.62	มาก	4.06	0.45	มาก	3.89	0.51	มาก	3.99	0.53	มาก	3.98	0.57	มาก	3.98	0.57
2. การปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย	4.06	0.46	มาก	3.98	0.46	มาก	3.88	0.55	มาก	3.97	0.52	มาก	3.97	0.52	มาก	3.97	0.52
3. การพัฒนาและ การส่งเสริมอาชีพ	4.00	0.65	มาก	3.92	0.54	มาก	3.92	0.69	มาก	4.03	0.65	มาก	4.03	0.65	มาก	4.03	0.65
4. การอำนวยความเป็นธรรม	4.25	0.69	มาก	4.05	0.55	มาก	4.00	0.61	มาก	4.00	0.47	มาก	3.99	0.47	มาก	3.99	0.47
รวม	4.11	0.56	มาก	4.00	0.41	มาก	3.92	0.50	มาก	3.99	0.47	มาก	3.98	0.57	มาก	3.98	0.57

จากตารางที่ 12 ระดับการปฏิบัติงานตามบทบาทนี้ของกำนั้น ผู้ชายบ้านอีกเมืองของอนแม่น จังหวัดขอนแก่น ที่มีระดับการปฏิบัติงานที่สูงกว่า 25-34 ปี มีระดับการปฏิบัติงานที่สูงกว่า 35 ปี ไม่แตกต่างกัน เนื่องจากการปฏิบัติงานจะทำได้แล้วเสร็จแล้วพบว่า กำนั้น ผู้ชายบ้านอีกเมืองของอนแม่น ที่มีระดับการปฏิบัติงานที่สูงกว่า 35 ปี ที่ไม่ต่างกัน แสดงถึงความสามารถในการทำงานของชาติค่าและตัวเองได้แล้วเสร็จแล้วพบว่า กำนั้น ผู้ชายบ้านอีกเมืองของอนแม่น ที่มีระดับการปฏิบัติงานที่สูงกว่า 35 ปี ( $\mu = 4.11$ ;  $\sigma = 0.56$ ) สูงกว่าก่อภารกิจอย่างอื่นๆ ซึ่งอาจเป็นเพราะประชากรชาวบ้านในจังหวัดขอนแก่น ประดิษฐ์พิริยาในการทำางานคุ้มครองดูแลดีกว่า ภารกิจอื่นๆ ( $\mu = 3.99$ ;  $\sigma = 0.47$ ) อาจเป็นเพราะเมืองอุบลราชธานีอยู่ในภาคใต้ของประเทศไทย จังหวัดขอนแก่น เป็นจังหวัดที่มีภารกิจทางการค้าและอุตสาหกรรมที่สำคัญมาก จึงมีระดับการปฏิบัติงานที่สูงกว่า จังหวัดอื่นๆ ในประเทศไทย

ตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของกำกับน้ำผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมืองชุมแพ จังหวัดอุบลราชธานี

โดยภาพรวมและรายค่าน จำแนกตามระดับการศึกษา

การปฏิบัติงานตามบทบาท หน้าที่ของกำกับน้ำผู้ใหญ่บ้าน ตามอุดมสือ จังหวัดชุมแพ	บรรลุผลลัพธ์		มีระยะเวลา น้อยลง些ก่อน		ระยะเวลา ปกติคง ประมาณเดิม		อยู่ริมแม่น้ำ นานๆ		ปริมาณตัวริ้ว มาก		
	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	
1. การให้บริการประชาชน	3.92	0.50	มาก	3.98	0.50	มาก	3.89	0.55	มาก	4.03	0.46
2. การปกครองและการ รักษาความสงบเรียบร้อย	3.89	0.45	มาก	3.93	0.54	มาก	3.91	0.57	มาก	4.00	0.59
3. การพัฒนาและคาด ส่างเสริมอาชีพ	3.90	0.52	มาก	3.93	0.54	มาก	3.97	0.81	มาก	3.97	0.58
4. การอำนวยความเป็นธรรม	3.95	0.62	มาก	4.04	0.62	มาก	3.96	0.61	มาก	4.13	0.56
รวม	3.91	0.43	มาก	3.97	0.47	มาก	3.96	0.51	มาก	4.03	0.49

จากตารางที่ 13 ระดับการปฏิบัติงานของกำกับน้ำผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมืองชุมแพ จังหวัดอุบลราชธานี ให้คะแนนตัวบ่งชี้ในระดับมาก เมื่อ  
จำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า “เมืองต่างกัน แต่เมืองพิจิตรน้ำใจค่าเฉลี่ยแล้วพบว่า กำนัน ผู้ใหญ่บ้านที่มีระดับการศึกษา  
จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า “เมืองต่างกัน แต่เมืองพิจิตรน้ำใจค่าเฉลี่ยแล้วพบว่า กำนัน ผู้ใหญ่บ้านที่มีระดับการศึกษา  
จำแนกตามระดับการปฏิบัติงาน ( $\mu = 4.03 ; \sigma = 0.49$ ) มากกว่าค่าดูมรณะบัณฑิตงาน ( $\mu = 4.03 ; \sigma = 0.43$ ) น้อยที่สุด ซึ่งเป็นน้ำใจค่าเฉลี่ยแล้วที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าเมืองต่างจังหวัดคิดว่า  
เมืองต่างจังหวัดที่มีระดับการปฏิบัติงาน ( $\mu = 3.91 ; \sigma = 0.43$ ) น้อยที่สุด ซึ่งเป็นน้ำใจค่าเฉลี่ยแล้วที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า

ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของกำนัน  
ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวมและรายค้าน  
จำแนก ตามตำแหน่ง

การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ออำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น	กำนัน		ระดับการ ปฏิบัติงาน	ผู้ใหญ่บ้าน		ระดับการ ปฏิบัติงาน
	$\mu$	$\sigma$		$\mu$	$\sigma$	
1. การให้บริการประชาชน	4.10	0.53	มาก	3.95	0.50	มาก
2. การปักกรองและการรักษาความ สงบเรียบร้อย	4.19	0.40	มาก	3.91	0.54	มาก
3. การพัฒนาและการส่งเสริมอาชีพ	4.23	0.34	มาก	3.92	0.62	มาก
4. การอำนวยความเป็นธรรม	4.32	0.63	มาก	4.00	0.60	มาก
รวม	4.20	0.37	มาก	3.94	0.48	มาก

จากตารางที่ 14 ระดับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน  
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวมและรายค้าน เมื่อจำแนกตามตำแหน่ง  
พบว่า ไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาระดับการปฏิบัติงานจากค่าเฉลี่ยแล้วพบว่า ตำแหน่ง  
กำนันมีระดับการปฏิบัติงาน ( $\mu = 4.20$ ;  $\sigma = 0.37$ ) สูงกว่าตำแหน่งผู้ใหญ่บ้าน ( $\mu = 3.94$ ;  
 $\sigma = 0.48$ ) ซึ่งอาจเป็นเพราะกำนันมีฐานะเป็นหัวหน้าของผู้ใหญ่บ้าน มีอำนาจหน้าที่กำกับ  
ดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านทุกคนในตำบลที่รับผิดชอบ จึงมีระดับการปฏิบัติงานที่  
สูงกว่า

ตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของกำนั้น ผู้ใหญ่บ้าน สำหรับเมืองชนบท จังหวัดอุบลราชธานี โดยภาพรวม

ผลรายด้าน จำแนกตามระยะเวลาการคำนวณทำหน้าที่

การปฏิบัติงานบทบาทหน้าที่ของกำนั้น ผู้ใหญ่บ้าน สำหรับเมืองชนบท จังหวัดอุบลราชธานี	ระดับการปฏิบัติงาน						ระดับการคำนวณ			ผลลัพธ์		
	ต่ำกว่า 1 ปี		ระดับกลาง		1 – 2 ปี		ระดับมาก		3 – 4 ปี			
	$\mu$	$\sigma$	ปฏิบัติงาน	$\mu$	$\sigma$	ปฏิบัติงาน	$\mu$	$\sigma$	ปฏิบัติงาน	$\mu$	$\sigma$	
1. การให้บริการประชานุชน์	3.84	0.60	มาก	3.96	0.51	มาก	3.89	0.50	มาก	4.01	0.50	มาก
2. การบูรณาภรณ์และการรักษาความสงบเรียบร้อย	3.95	0.58	มาก	3.89	0.53	มาก	3.88	0.50	มาก	3.97	0.56	มาก
3. การพัฒนาและการส่งเสริมอาชีพ	4.00	0.49	มาก	3.91	0.62	มาก	3.85	0.49	มาก	3.99	0.67	มาก
4. การอำนวยความเป็นธรรม	4.15	0.55	มาก	3.92	0.60	มาก	4.03	0.58	มาก	4.05	0.63	มาก
รวม	3.98	0.50	มาก	3.92	0.49	มาก	3.91	0.44	มาก	4.00	0.49	มาก

หากตารางที่ 15 ระดับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของกำนั้น ผู้ใหญ่บ้าน สำหรับเมืองชนบท จังหวัดอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี โดยภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามระยะเวลาการคำนวณ พบว่า ในแต่ละตัวแปรระดับการปฏิบัติงานจากค่าเฉลี่ยแล้วพบว่า กำกันผู้ใหญ่บ้านที่มีระยะเวลากำลังศึกษาอยู่ในแต่ละตัวแปรต่างกัน และเมื่อพิจารณาจะเห็นได้ว่า ไม่แตกต่างกัน พนักงานที่มีระยะเวลากำลังศึกษาอยู่ในแต่ละตัวแปรต่างกัน ค่าเฉลี่ยที่ได้มาจากการปฏิบัติงาน ( $\mu = 4.00 ; \sigma = 0.49$ ) ถูกลาก่อนที่จะมีประมาณการผลลัพธ์ ( $\mu = 4.00 ; \sigma = 0.49$ ) มากกว่ากันถึง 0.01 อาจเป็นเพียงการลาก่อนที่จะมีประมาณการผลลัพธ์ ( $\mu = 4.00 ; \sigma = 0.49$ ) มากกว่ากันถึง 0.01

5. ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของ  
กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ปรากฏผลดังตารางที่ 16  
ตารางที่ 16 จำนวนความต่อ ปัญหารการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอ  
เมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

ปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น		ความต่อ
1. ด้านการให้บริการประชาชน		65
1.1 ขาดสถานที่อำนวยความสะดวกสบายสำหรับประชาชนที่มารับบริการ ตลอดจนการจัดให้มีให้ไว้ให้เก้าอี้ เอกสาร วารสารต่างๆ ให้ประชาชน ได้อ่านและรับบริการ		74
1.2 ขาดการประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลป่าวาระของทาง ราชการอย่างทั่วถึง		40
1.3 ขาดการให้ความรู้ วิธีการและแนวทางการขอรับบริการที่ถูกต้องและชัดเจน แก่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ		81
2. ด้านการปักธงและการรักษาความสงบเรียบร้อย		58
2.1 ขาดการอบรมเรื่องระเบียบ กฎหมายในการปฏิบัติงานให้กับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน		30
2.2 ขาดการเข้มงวดในการปฏิบัติงาน การตรวจสอบความสงบเรียบร้อย การมั่วสุมของกลุ่มวัยรุ่น ตลอดจนการจัดการคุณภาพและความสงบเรียบร้อย ภายในหมู่บ้านและชุมชน		45
2.3 ขาดงบประมาณในการจัดหารัสดุ อุปกรณ์ตลอดจนงบประมาณในการ ปฏิบัติงาน		30
3. ด้านการพัฒนาและการส่งเสริมอาชีพ		
3.1 ขาดหน่วยงานของภาครัฐที่มีความรู้ความสามารถเข้ามาส่งเสริมให้ ความรู้ด้านการประกอบอาชีพที่ถูกต้องแก่ประชาชน		
3.2 ขาดงบประมาณในการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาอาชีพในหมู่บ้าน และชุมชน		

ตารางที่ 16 (ต่อ)

<b>ปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น</b>	ความถี่
<b>4. ด้านการอำนวยความเป็นธรรม</b>	62
4.1 ขาดการรณรงค์ ส่งเสริมตลอดจนการอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมายแก่ คณะกรรมการศูนย์อำนวยความเป็นธรรมในหมู่บ้านและชุมชน	25
4.2 ขาดการจัดเวทีชุมชนในการร่วมแสดงความคิดเห็นตลอดจนการประชุมให้ความรู้เรื่องสิทธิ กฎหมาย การไถ่เกลี้ยข้อพิพาทด้วยตนเองที่สือราชการของหน่วยงานภาครัฐ	

จากตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ความถี่ปัญหาการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น พบว่า

1. ด้านการให้บริการประชาชน เรียงลำดับปัญหาการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น มากไปน้อย ดังนี้ การขาดการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของทางราชการ จำนวน 74 คน รองลงมา คือ การอำนวยความสะดวกและการจัดให้มีสถานที่พักผ่อนขณะรอรับบริการแก่ประชาชน เช่น จัดให้มีโต๊ะเก้าอี้ เอกสาร วารสารต่างๆ จำนวน 65 คน และลำดับสุดท้าย ได้แก่ ประชาชนขาดความรู้แนวทางและขั้นตอนที่ถูกต้องซึ่งดังเจนในการเข้าถึงการรับบริการจากภาครัฐ จำนวน 40 คน

2. ด้านการปักกรองและการรักษาความสงบเรียบร้อย เรียงลำดับปัญหาการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น มากไปหนาอย ดังนี้

การขาดการอบรมเรื่องระเบียน กฎหมายในการปฏิบัติงานให้กับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 81 คน รองลงมา คือ การเข้มงวดกฎข้อบังคับในการปฏิบัติงาน การตรวจสอบความสงบเรียบร้อย การมั่วสุมของกลุ่มวัยรุ่น การคุ้มครองความสงบเรียบร้อยภายในหมู่บ้านและชุมชน จำนวน 58 คน และลำดับสุดท้าย ได้แก่ การขาดงบประมาณและวัสดุ อุปกรณ์ในการปฏิบัติงานจำนวน 30 คน

3. ด้านการพัฒนาและการส่งเสริมอาชีพ เรียงลำดับปัญหาการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น มากไปหนาอย

งนี ขาดผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ที่มีความรู้จากหน่วยงานของภาครัฐเข้ามาส่งเสริมให้ ความรู้ จำนวน 45 คน และขาคงบประมาณในการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาอาชีพในหมู่บ้าน เดชุมชน จำนวน 30 คน

4. ด้านการอำนวยความเป็นธรรม เริ่งลำดับปัญหาการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำนวนมากไปทางน้อย ดังนี้ ขาดการรณรงค์ การให้ความรู้แก่คณะกรรมการศูนย์อำนวยความเป็นธรรมในหมู่บ้านและชุมชน จำนวน 62 คนและขาดการจัดเวทีชุมชนเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นตลอดจนการประชุมให้ความรู้เรื่องระเบียน กฎหมาย การไถ่เกลียดข้อพิพาท จำนวน 25 คน

6. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ประจำผลิตงวดตารางที่ 17  
ตารางที่ 17 จำนวนความถี่ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น	ความถี่
<b>1. ด้านการให้บริการประชาชน</b>	
1.1 ควรจัดให้มีสถานที่พักผ่อนเพื่อรับบริการสำหรับประชาชน เช่น จัดให้มีที่โถงเก้าอี้ เอกสาร วารสาร สิ่งพิมพ์ต่างๆ ให้ประชาชน ได้อ่านและรับบริการ	77
1.2 ควรมีการประชาสัมพันธ์ ประกาศให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูล ข่าวสารของทางราชการ	63
1.3 ควรมีการส่งเสริมความรู้ แนวทางและขั้นตอนที่ถูกต้องชัดเจนแก่ ประชาชน เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ	33

ตารางที่ 17(ต่อ)

<b>ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น</b>	ความถี่
<b>2. ด้านการปักธงและการรักษาความสงบเรียบร้อย</b>	
2.1 ควรจัดให้มีการอบรมเรื่องระเบียบ กฎหมายในการปฏิบัติงานให้กับ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน มากขึ้น	85
2.2 ควรให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้านเข้มงวดในการปฏิบัติงาน การตรวจสอบ ความสงบเรียบร้อย การมั่วสุมของกลุ่มวัยรุ่น ตลอดจนการจัดการ ดูแลความสงบเรียบร้อยภายในหมู่บ้านและชุมชนมากขึ้น	62
2.3 ขาดงบประมาณในการจัดทำวัสดุ อุปกรณ์ตลอดจนงบประมาณ ในการปฏิบัติงาน	40
<b>3. ด้านการพัฒนาและการส่งเสริมอาชีพ</b>	
3.1 ควรมีหน่วยงานของภาครัฐที่มีความรู้ความสามารถเพื่ามาส่งเสริม ให้ความรู้ด้านการประกอบอาชีพที่ถูกต้องให้กับประชาชน	60
3.2 ควรมีงบประมาณในการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาอาชีพใน หมู่บ้านและชุมชน	40
<b>4. ด้านการอำนวยความเป็นธรรม</b>	
4.1 ควรมีการรณรงค์ ส่งเสริมตลอดจนการอบรมให้ความรู้แก่คณะ กรรมการศูนย์อำนวยความเป็นธรรม ในหมู่บ้านและชุมชน	70
4.2 ควรมีการจัดเวทีชุมชนในการร่วมแสดงความคิดเห็นและการให้ ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย สิทธิของประชาชน และ การ ไกล่เกลี่ย ข้อพิพาทให้กับ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ให้มากขึ้น	30

จากตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์ความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ตามบทบาทหน้าที่ของ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า

1. ด้านการให้บริการประชาชนเรียงลำดับข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานตาม บทบาทหน้าที่ของ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน จำนวนมากไปหน้าอย ดังนี้

ควรจัดให้มีสถานที่พักผ่อนเพื่อรับบริการแก่ประชาชน เช่น จัดให้มี

โต๊ะ เก้าอี้ เอกสาร วารสารต่างๆ ให้ประชาชนได้อ่านขณะรอรับบริการ จำนวน 77 คน รองลงมา คือ ความมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของทางราชการ จำนวน 63 คน และลำดับสุดท้ายความมีการส่งเสริมความรู้ แนวทางและขั้นตอนที่ถูกต้องชัดเจนแก่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 33 คน

2. ด้านการปักกรองและการรักษาความสงบเรียบร้อย เรียงลำดับข้อเสนอแนะ การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน จากมากไปน้อย ดังนี้

ควรจัดให้มีการอบรมเรื่องระเบียบ กฎหมายในการปฏิบัติงานให้แก่กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 60 คน รองลงมา คือ ควรให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้านเข้มงวดในการปฏิบัติงาน การตรวจตราความสงบเรียบร้อย การมั่วสุมของกลุ่มวัยรุ่น และการจัดการคุณภาพและความสงบเรียบร้อยภายในหมู่บ้านและชุมชน จำนวน 62 คน ลำดับสุดท้ายขาดงบประมาณในการจัดทำวัสดุ อุปกรณ์ตลอดจนงบประมาณในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 40 คน

3. ด้านการพัฒนาและการส่งเสริมอาชีพ เรียงลำดับข้อเสนอแนะการปฏิบัติงาน ตามบทบาทหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน จากมากไปน้อย ดังนี้

ความมีหน่วยงานของภาครัฐที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเข้ามาส่งเสริมให้ความรู้ด้านการประกอบอาชีพแก่ประชาชน จำนวน 60 คน และสุดท้ายความมีงบประมาณในการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาอาชีพในหมู่บ้านและชุมชน จำนวน 40 คน

4. ด้านการอำนวยความสะดวกความเป็นธรรม เรียงลำดับข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน จากมากไปน้อย ดังนี้

ความมีการรณรงค์ ส่งเสริมผลของการอบรมให้ความรู้แก่คณะกรรมการ ศูนย์อำนวยความเป็นธรรมในหมู่บ้านและชุมชน จำนวน 70 คน และลำดับสุดท้ายความมีการจัดเวทีชุมชนในการร่วมแสดงความคิดเห็นและการให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย สิทธิของประชาชนและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทให้กับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ให้มากขึ้น จำนวน 30 คน