

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ก
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	5
ขอบเขตการศึกษา	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์การศึกษา.....	7
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	8
ทฤษฎีการจูงใจที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ	19
แนวคิดการกระจายอำนาจ.....	23
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น	26
องค์การบริหารส่วนตำบล.....	30
ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	39
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	47
กรอบแนวคิดในการศึกษา	54

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	56
ประชากร	56
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	57
การเก็บรวบรวมข้อมูล	59
การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล	60
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	61
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	64
ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูล	64
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	64
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	89
สรุปผล	89
อภิปรายผล	94
ข้อเสนอแนะ	101
บรรณานุกรม	102
ภาคผนวก	106
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการศึกษา	107
ภาคผนวก ข การวิเคราะห์หาคุณภาพเครื่องมือ.....	115
ภาคผนวก ค ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)	118
ภาคผนวก ง หนังสือขอความร่วมมือในการศึกษาค้นคว้า	121
ประวัติผู้ศึกษา	127

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ตำแหน่งบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสันรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม	56
2	จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล.....	65
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสันรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและเป็นรายด้าน.....	67
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสันรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามงานที่ปฏิบัติของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมและรายข้อ	68
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสันรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามสภาพการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมและรายข้อ	69
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสันรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามด้านสวัสดิการของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมและรายข้อ	70
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสันรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามด้านความมั่นคงในอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมและรายด้าน	71

ตารางที่

หน้า

8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวา อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมและรายด้าน	72
9	ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวา อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมและรายด้าน	73
10	ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวา อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมและรายด้าน.....	75
11	ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวา อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมและรายด้าน	77
12	ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวา อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมและรายด้าน	79
13	ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวา อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามสังกัดส่วนราชการภายในของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมและรายด้าน	81
14	ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวา อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามประเภทของบุคลากร โดยรวมและรายด้าน..	83

ตารางที่		หน้า
15	ผลวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัด มหาสารคาม	84
16	ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	117
17	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับคำดัชนีความสอดคล้อง (IOC)	120



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพ		หน้า
1	แสดงความสัมพันธ์ภาพระหว่างความพึงพอใจในงานและการจูงใจ ในงาน	16
2	แสดงลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์	20
3	แสดงโครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบล	34
4	กรอบแนวคิดในการศึกษา	55



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY