

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสาน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้แบบสอบถามและการระดมความคิดเห็น ผู้ศึกษาขอเสนอสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ตามลำดับ ดังนี้

สรุปผลการศึกษา

ในการศึกษานี้ ผู้ศึกษาได้สรุปผลการศึกษาแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1. ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล เขวาสาน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านงานที่ปฏิบัติ ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ด้านสภาพการปฏิบัติงาน และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสวัสดิการ ด้านความมั่นคงในอาชีพ

1.1 ด้านงานที่ปฏิบัติ พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสาน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ งานที่ปฏิบัติเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ งานในปัจจุบันสร้างความสำเร็จให้ชีวิตของท่านเป็นอย่างดี

1.2 ด้านสภาพการปฏิบัติงาน พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสาน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สภาพแวดล้อมเสียง แสงสว่างของสำนักงานมีความเหมาะสม และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ อุปกรณ์สำนักงานมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน

1.3 ด้านสวัสดิการ พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสาน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับ

ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ค่ารักษาพยาบาลที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจัดที่พักอาศัยให้แก่บุคลากรมีความเหมาะสม

1.4 ด้านความมั่นคงในอาชีพ พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ตำแหน่งงานในปัจจุบันทำให้ท่านได้รับความสำเร็จในชีวิต และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เงินเดือนที่ได้รับมีความเพียงพอต่อการดำรงชีวิต

1.5 ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เพื่อนร่วมงานมีส่วนช่วยเหลือ สนับสนุนให้ท่านประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาหารือในการปฏิบัติงาน ได้เป็นอย่างดี

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาปฏิบัติงาน สังกัดส่วนราชการภายใน และ ประเภทของบุคลากร พบว่า

2.1 จำแนกตามเพศ พบว่า โดยรวมเพศชาย และเพศหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยพบว่าเพศชายมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าเพศหญิง

2.2 จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า โดยรวมอายุ 36-46 ปี และอายุ 47 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ส่วนอายุ 25-35 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยอายุ 36-46 ปีมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าอายุ 47 ปีขึ้นไป และอายุ 25-35 ปี ตามลำดับ

2.3 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า โดยรวมระดับการศึกษาปวส./อนุปริญญา หรือเทียบเท่า และระดับการศึกษาประถมศึกษาและมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ส่วนระดับการศึกษาระดับปริญญาโทและระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยระดับการศึกษาปวส./อนุปริญญา หรือเทียบเท่า มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าระดับการศึกษาระดับปริญญาโท ระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี และระดับการศึกษาประถมศึกษาและมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ตามลำดับ

2.4 จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน พบว่า โดยรวมระยะเวลาการปฏิบัติงาน 3 – 5 ปี ระยะเวลาการปฏิบัติงาน 6 ปีขึ้นไป และระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า 3 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยระยะเวลาการปฏิบัติงาน 3 – 5 ปี มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าระยะเวลาการปฏิบัติงาน 6 ปีขึ้นไป และน้อยกว่า 3 ปี ตามลำดับ

2.5 จำแนกตามสังกัดส่วนราชการภายใน พบว่า โดยรวมสังกัดส่วนส่งเสริมการเกษตร ส่วนสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ส่วนโยธา และส่วนการคลัง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก และสังกัดส่วนสวัสดิการสังคม ส่วนสำนักปลัด และส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยสังกัดส่วนส่งเสริมการเกษตร มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าส่วนสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ส่วนโยธา ส่วนการคลัง ส่วนสวัสดิการสังคม ส่วนสำนักปลัด และส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ตามลำดับ

2.6 จำแนกตามประเภทของบุคลากร พบว่า โดยรวมประเภทของบุคลากร พนักงานส่วนตำบล มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก และประเภทของบุคลากรลูกจ้างประจำ ประเภทของบุคลากรพนักงานจ้างตามภารกิจ และประเภทของบุคลากรพนักงานจ้างทั่วไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยประเภทของบุคลากรพนักงานส่วนตำบล มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป ตามลำดับ

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ จังหวัดมหาสารคาม

ผลจากข้อเสนอแนะแบบสอบถาม และการระดมความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ ทั้ง 5 ด้าน แต่มีการแสดงความคิดเห็นเพียง 2 ด้านเท่านั้น ปรากฏผลดังนี้

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ โดยเรียงลำดับความถี่จากมากไปหาน้อย คือ ด้านความมั่นคงในอาชีพ รองลงมา ด้านสวัสดิการ ด้านงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน และด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ซึ่งสามารถนำเสนอแต่ละด้านดังนี้

ด้านความมั่นคงในอาชีพ ควรมีการพิจารณาอัตราเงินเดือนที่มีการปรับตามคุณวุฒิใหม่ ให้เป็นเงินเดือนเหมือนที่ข้าราชการอื่นได้ ไม่ใช่เป็นแค่เงินเพิ่ม ไม่รวมเงินเดือนเท่านั้น ควรให้การยอมรับบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลให้มีความสำคัญเท่าเทียมการ

เป็นเจ้าของที่รัฐหน่วยงานราชการอื่นๆ และควรมีการปรับเลื่อนขั้นแก่บุคลากรรองคํการ
บริหารส่วนตำบลให้เหมือนกับข้าราชการหน่วยงานอื่น และการระดมความคิดเห็นของ
บุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขา สรูปได้ดังนี้

1. บุคลากรบางคนยังมีความเห็นว่า “การเป็นบุคลากรรองคํการบริหารส่วน
ตำบลเขา อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ยังไม่ได้รับการยอมรับและสิทธิด้านอื่นๆ เท่าเทียม
การเป็นเจ้าของที่รัฐหน่วยงานราชการอื่นๆ เพราะเนื่องจากกฎระเบียบที่แตกต่างกัน” จึงเห็น
ควรว่าน่าจะนำกฎระเบียบแบบเดียวกับที่ใช้ในหน่วยงานราชการอื่นมาปรับใช้กับหน่วยงาน
เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรในหน่วยงาน

2. ในด้านเงินเดือนที่ได้รับจากองค์การบริหารส่วนตำบลเขา อำเภอเมือง
จังหวัดมหาสารคามนั้น บุคลากรส่วนใหญ่เห็นว่า “เงินเดือนยังไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพ
เพราะในปัจจุบันค่าใช้จ่ายในการดำรงชีพค่อนข้างสูง ค่าของเครื่องใช้ต่างๆ มีราคาสูงขึ้น” จึง
เห็นว่าน่าจะมีการปรับขึ้นเงินเดือนให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันด้วย

3. ในการพิจารณาให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้นนั้น ค่อนข้างมีข้อจำกัด เพราะ
ตำแหน่งมีจำกัดจะต้องมีการย้ายเท่านั้นจึงจะได้รับตำแหน่งที่สูงขึ้น ดังนั้นจึงควรจะมีการ
พิจารณาในเรื่องของตำแหน่งเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากร

4. การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความยุติธรรม แต่บุคลากรส่วนใหญ่ยัง
มีความต้องการอยากให้การเลื่อนขั้นนั้น เป็นไปตามระเบียบของข้าราชการหน่วยงานอื่น ซึ่ง
อาจจะมีการเลื่อนขั้นที่อย่างน้อย 1.5 ขั้น ไม่ใช่แค่ขั้นเดียวตลอดปี

5. องค์การบริหารส่วนตำบลเขา อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคามให้
ภาระหน้าที่มีความเหมาะสมตามกรอบตำแหน่งงาน บางคนก็มาก น้อยตามความถนัดของ
ตนเอง

6. ในด้านความเสี่ยงขององค์การบริหารส่วนตำบลเขา อำเภอเมือง จังหวัด
มหาสารคามนั้น ได้กำหนดความเสี่ยงกับการถูกสอบสวนทางวินัยก็ต่อเมื่อเป็นความผิดที่
ชัดเจน สามารถตรวจสอบได้อย่างถูกต้อง

ด้านสวัสดิการ ควรจัดที่พักอาศัยให้แก่บุคลากรให้เพียงพอโดยให้มีการ
สำรวจทุกครั้งเมื่อมีบุคลากรย้ายเข้ามาทำงาน และควรมีการจ่ายค่าเบี้ยเลี้ยงในการปฏิบัติงาน
นอกเวลาราชการ และการระดมความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติงานขององค์
การบริหารส่วนตำบลเขา สรูปได้ดังนี้

1. บุคลากรส่วนใหญ่มีความเห็นตรงกันว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเวา อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ไม่มีการจัดสรรที่พักให้เพียงพอต่อบุคลากร บุคลากรต้องเช่าบ้าน เช่าหอพัก ทำให้มีค่าใช้จ่ายเพิ่มมากขึ้น

2. องค์การบริหารส่วนตำบลเวา อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม มีการทำงานร่วมกับชุมชนเป็นส่วนใหญ่ ทำให้มีการทำงานเกินเวลาราชการแต่ไม่ได้ชดเชยหรือเพิ่มค่าตอบแทน ทั้งนี้เห็นควรว่าน่าจะมีการปรับในเรื่องค่าตอบแทนให้สอดคล้องกับการทำงานด้วย

3. องค์การบริหารส่วนตำบลเวา อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ให้บุคลากรที่เดินทางไปราชการที่อื่นสามารถเบิกได้ตามระเบียบกระทรวงการคลัง ได้รับเงินค่าที่พัก ค่าเบี้ยเลี้ยงเดินทางไปราชการ แต่ทั้งนี้ยังไม่ค่อยสอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน

4. องค์การบริหารส่วนตำบลเวา อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม มีการสนับสนุนทุนการศึกษาแก่บุคลากรตามระเบียบ แต่ยังอยากให้มีการสนับสนุน หรือส่งเสริมบุคลากรให้มากกว่านี้ เนื่องจากจำนวนทุนการศึกษาที่มีอย่างจำกัด จำนวนบุคลากรที่ส่งไปศึกษาจึงมีน้อย อยากให้ส่งบุคลากรไปศึกษาให้มากกว่านี้เพื่อจะได้สอดคล้องกับจำนวนบุคลากร และเพื่อเป็นการพัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถแก่องค์กรด้วย

ด้านงานที่ปฏิบัติ ผู้บังคับบัญชาควรให้โอกาสในการทำงานตามความรู้ของตนเองเพื่อให้เกิดความภาคภูมิใจในงานที่รับผิดชอบตลอด และ ควรบุคลากรได้ปฏิบัติหน้าที่ของตนเองตามกรอบภาระงานอย่างเต็มความสามารถ

ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาควรให้ความยุติธรรมในการปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียมกันระหว่างชายกับหญิงในการปฏิบัติงานเดียวกัน และ ผู้บริหารควรจัดสรรห้องทำงานแบ่งเป็นสัดส่วนและจัดหาเครื่องอำนวยความสะดวกตามหน้าที่ให้เพียงพอ

ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ควรมีโอกาสเสริมสร้างความสัมพันธ์และร่วมกันศึกษาแนวทางการทำงานที่ติร่วมกัน และ ควรให้ทุกคนได้ทราบปัญหา อุปสรรคในการทำงานทุกคนพร้อมร่วมมือกันช่วยแก้ไขปัญหาลงอุปสรรคนั้น

อภิปรายผล

จากผลการศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมและรายด้านมีข้ออภิปรายผลการศึกษาดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านงานที่ปฏิบัติด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ด้านสภาพการปฏิบัติงาน และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสวัสดิการ และด้านความมั่นคงในอาชีพ

ด้านงานที่ปฏิบัติ พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ งานที่ปฏิบัติเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ งานในปัจจุบันสร้างความสำเร็จให้ชีวิตเป็นอย่างดี สอดคล้องกับ

ภักดี น้อยเจริญ (2551 : 88 – 97) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ด้านงานที่ปฏิบัติ

ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เพื่อนร่วมงานมีส่วนร่วมช่วยเหลือ สนับสนุนการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาหารือในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับเอกลักษณ์ เทียนภู (2550 : 66-75) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนปริยัติรังสรรค์ จังหวัดเพชรบุรี พบว่า ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน พบว่า ครูในโรงเรียนปริยัติรังสรรค์ จังหวัดเพชรบุรี มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์อันดีต่อกันส่งผลให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความสะดวกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ด้านสภาพการปฏิบัติงาน พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สภาพแวดล้อมเสียง แสงสว่าง ของสำนักงานมีความเหมาะสม และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ อุปกรณ์สำนักงานมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับ ภัณฑิลา น้อยเจริญ (2551 : 88-97) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน ได้แก่ ด้านงานที่ปฏิบัติ รองลงมา คือ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน

ด้านสวัสดิการ พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ค่ารักษาพยาบาลที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจัดที่พักอาศัยให้แก่บุคลากรมีความเหมาะสม สอดคล้องกับอรุณ ละมุลจิตต์ (2546 : 69-75) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน การปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและศักดิ์ศรีของงานที่ทำอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านความมั่นคงในอาชีพ พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ตำแหน่งงานในปัจจุบันทำให้ท่านประสบความสำเร็จในชีวิต และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เงินเดือนที่ได้รับมีความเพียงพอต่อการดำรงชีวิต สอดคล้องกับ ชาฤทธิ์ ชัยพิสุทธิสกุล (2546 : 41) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง

อาจเป็นเพราะบริบทขององค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอมือจား จังหวัดมหาสารคาม ได้มีการดูแลบุคลากรตามระเบียบบริหารงานบุคคล มีการกำหนดกรอบอัตรากำลังและบรรจุแต่งตั้ง ตามเงื่อนไขของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยลักษณะงานที่ปฏิบัติตรงกับความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ในการทำงาน งานที่ได้รับมอบหมายมีความสอดคล้องกับตำแหน่งที่รับผิดชอบ ส่วนสภาพการปฏิบัติงาน ได้มีสร้างที่ทำการใหม่ รวมถึงการจัดห้องทำงานอย่างเหมาะสมกับจำนวนพนักงาน ผู้บังคับบัญชาให้ความยุติธรรมในการปฏิบัติงาน ให้ความสำคัญชายกับหญิงอย่างเท่าเทียมกันในการปฏิบัติงานอย่างเดียวกัน และมีอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างครบถ้วนและพอเพียง ในด้านสวัสดิการมีการดูแลค่ารักษาพยาบาล การจัดพาหนะในการปฏิบัติงาน มีค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานนอกเวลา มีทุนการศึกษาสำหรับพนักงาน และมีเงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร ประกอบกับมีการจ่ายเงินค่าตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอาทิ โบนัส เป็นต้น ให้กับพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้าง ตามระเบียบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ส่งผลถึงความสัมพันธ์ในหน่วยงาน

หากพิจารณาโดยใช้แนวคิดและทฤษฎี อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอมือจား จังหวัดมหาสารคาม มีทัศนคติอย่างไ้ไวท์ (Whit. 1968 : 8 ; อ้างถึงในสร้อยตระกูล (ดิทยานนท์) อรรถมานะ. 2550 : 72) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน คือ ความสุขสบายที่ได้จากสภาพที่ทำงาน ความสุขจากการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงาน ทัศนคติต่องานและความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้จากองค์การ และที่ฮอปค็อก (Hoppock : 1935 ; อ้างถึงในสมยศ นาวิกโร. 2538 : 72) ให้นิยามว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง สิ่งที่ผสมผสานของความรู้สึกด้านจิตใจ สภาพร่างกายและสภาพแวดล้อม เป็นมูลเหตุให้บุคคลรู้สึกว่าเขามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเขา ซึ่งพิจารณาได้จากค่าเฉลี่ยด้านงานที่ปฏิบัติมีระดับสูงสุด รองลงมาคือด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน แต่ที่ทำให้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ ไม่อยู่ในระดับมากที่สุด อาจเป็นเพราะว่ายังมีองค์ประกอบอื่นๆ ที่เป็นส่วนประกอบในการก่อให้เกิดความพึงพอใจ ดังเช่นที่ คูเปอร์ (Cooper. 1985 : 31 – 33 ; อ้างถึงในภรณ์ มหามนต์. 2529 :63) เห็นว่าองค์ประกอบ เช่น การได้รับค่าจ้างเงินเดือนที่ยุติธรรม การกำหนดเวลาในการปฏิบัติงาน รวมทั้งความสะดวกในการไปกลับ และสวัสดิการอื่นๆที่เหมาะสม หรือกิลเมอร์ (Gilmer. 380 – 384 ; อ้างถึงในสร้อยตระกูล (ดิทยานนท์) อรรถมานะ. 2550 : 72) เห็นว่า การนิเทศงาน การติดต่อสื่อสารและผลประโยชน์ที่เกี่ยวเนื่อง ซึ่งองค์ประกอบเหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งการสร้าง ความพึงพอใจให้เกิดขึ้น โดยการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในตำแหน่งหน้าที่ของตนถือเป็นการ

ปฏิบัติงานตามภารกิจที่กำหนดไว้ และบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อาจยังไม่ได้รับการตอบสนองความต้องการทางด้านร่างกาย ตามแนวคิดของ อับราฮัม เอช มาสโลว์ อย่างเพียงพอ เช่น เรื่องเงินเดือนที่ได้รับยังไม่พอต่อการดำรงชีพ การจัดบ้านพักให้แก่บุคลากร อย่างนี้เป็นต้น จึงทำให้ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาปฏิบัติงาน สังกัดส่วนราชการภายใน และ ประเภทของบุคลากร พบว่า

จำแนกตามเพศ พบว่า โดยรวมเพศชาย และเพศหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยพบว่าเพศชายมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าเพศหญิง สอดคล้องกับสิริชัย เอื้อบุญยะนันท์, ร้อยเอก (2549 : 65 - 73) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ กรมทหารม้าที่ 1 รักษาพระองค์ พบว่า พนักงานเพศหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่ำกว่าพนักงานเพศชาย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ “เพศ” เป็นตัวกำหนดความพึงพอใจ ความแตกต่างเรื่องความพึงพอใจในงานว่า ได้มีการศึกษาโดยเก็บข้อมูลจากคนอเมริกัน และพบว่า โดยทั่วไปจะไม่ปรากฏความแตกต่างที่สำคัญในเรื่องความพึงพอใจ เพราะผู้ชายและผู้หญิงต่างก็ได้รับผลกระทบไม่ต่างกันจากตัวแปรต่างๆ ของความพึงพอใจ เช่น ค่าจ้างเงินเดือน เกียรติภูมิในงานหรือการควบคุมบังคับบัญชาที่ได้รับ แต่เพศจะเป็นตัวกำหนดความพึงพอใจที่แสดงถึงระดับของความพึงพอใจได้ (Charles N. Weaver ; อ้างในสร้อยตระกูล (ดิทยานนท์) อรรถมานะ. 2542 : 137) เห็นได้ในตารางที่ 9 ความพึงพอใจโดยการรวมเพศชายมีค่าเฉลี่ยที่สูงกว่าเพศหญิง (3.49 > 3.44) เมื่อพิจารณารายด้านเพศชายจะมีความพึงพอใจมากกว่าเพศหญิง 3 ด้าน คือ ด้านงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน และด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน อาจเป็นเพราะเพศชายมีมุมมองในเรื่องของความมั่นคงในหน้าที่การงานแตกต่างกัน เพราะด้วยความที่เพศชายเป็นหัวหน้าครอบครัวจึงมีความทะเยอทะยานอยากได้อยากมีเพื่อความเพียบพร้อมของครอบครัวมากกว่าเพศหญิงที่มีความละเอียดอ่อนและมีความพอเพียงในการดำรงชีวิตมากกว่า

จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า โดยรวมอายุ 36-46 ปี และอายุ 47 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ส่วนอายุ 25-35 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยอายุ 36-46 ปีมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าอายุ 47 ปีขึ้นไป และอายุ 25-35 ปี ตามลำดับ สอดคล้องกับสิริชัย เอื้อบุญยะนันท์, ร้อยเอก (2549 : 65 - 73) ได้

ศึกษาวิจัยเรื่อง ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ กรมทหารม้าที่ 1 รักษาพระองค์ พบว่า พนักงานที่มีอายุน้อยกว่า 25 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่ำกว่าพนักงาน ในช่วงอายุอื่น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ “อายุ” เมื่อผู้ปฏิบัติงานมีอายุที่มากขึ้น ตำแหน่งหน้าที่การงานก็มักจะสูงตามไปด้วย เขาจึงมีแนวโน้มที่จะมีความพึงพอใจในงานของเขามากขึ้น ซึ่งก็มีเหตุผลหลายประการประกอบอีก เช่น ความคาดหวังในระดับต่ำ และการปรับตัวกับสถานการณ์ในการทำงานที่ดีขึ้น ทั้งนี้ เพราะเขามีประสบการณ์มากขึ้นนั่นเอง อย่างไรก็ตามก็ปรากฏว่าบุคคลวัยกลางคนอาจจะหวั่นไหว มีความไม่แน่ใจในตำแหน่งหน้าที่ที่ตนครองอยู่ ทั้งนี้เพราะสถานภาพ (Status) เป็นสิ่งสำคัญสำหรับเขา สถานภาพสูงย่อมทำให้บุคคลรู้สึกถึงความสำคัญ สำหรับผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุการทำงานน้อยมีแนวโน้มที่จะพึงพอใจน้อยกว่า ทั้งนี้เพราะมีความคาดหวังมาก มีการปรับตัวน้อยและอื่นๆ (สร้อยตระกูล (ติวยานนท์) ธรรมมานะ. 2542 : 137)

จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า โดยรวมระดับการศึกษาปวส./อนุปริญญา หรือเทียบเท่า และระดับการศึกษาประถมศึกษาและมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ส่วนระดับการศึกษาปริญญาโทและระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยระดับการศึกษาปวส./อนุปริญญา หรือเทียบเท่า มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าระดับการศึกษาปริญญาโท ระดับการศึกษาปริญญาตรี และระดับการศึกษาประถมศึกษาและมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ตามลำดับ สอดคล้องกับอรวรุณ ละมุลจิตต์ (2546 : 69-75) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษาและตำแหน่งงาน แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรที่มีระดับการศึกษาสูงมักได้งานในระดับสูง และมักคาดหวังในความพึงพอใจของงานสูง คาดหวังในการได้รับการตอบสนองที่สูงทั้งทางความต้องการทางร่างกาย ต้องการความปลอดภัย และความมั่นคงมากกว่าบุคลากรที่มีระดับการศึกษาที่ต่ำกว่า (สร้อยตระกูล (ติวยานนท์) ธรรมมานะ. 2542 : 139)

จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน พบว่า โดยรวมระยะเวลาการปฏิบัติงาน 3 – 5 ปี ระยะเวลาการปฏิบัติงาน 6 ปีขึ้นไป และระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า 3 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยระยะเวลาการปฏิบัติงาน

3 – 5 ปี มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าระยะเวลาการปฏิบัติงาน 6 ปีขึ้นไป และน้อยกว่า 3 ปี ตามลำดับ สอดคล้องกับสุวิน ทองสุข (2546 : 77-82) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอุบลราชธานี พบว่า ข้าราชการครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี โดยภาพรวมข้าราชการครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 15 ปี มีความพึงพอใจมากกว่า ข้าราชการครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 10 ปี และตั้งแต่ 10-15 ปี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า 3 ปี รู้สึกถึงความยังไม่มั่นคงในการทำงานและยังได้รับการตอบสนองที่ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการ เพราะมีความคาดหวังค่อนข้างสูงในเรื่องสวัสดิการและผลประโยชน์ในรูปแบบต่างๆ

จำแนกตามสังกัดส่วนราชการภายใน พบว่า โดยรวมสังกัดส่วนส่งเสริมการเกษตร ส่วนสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ส่วนโยธา และส่วนการคลัง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก และสังกัดส่วนสวัสดิการสังคม ส่วนสำนักปลัด และส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยสังกัดส่วนส่งเสริมการเกษตร มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าส่วนสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ส่วนโยธา ส่วนการคลัง ส่วนสวัสดิการสังคม ส่วนสำนักปลัด และส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ตามลำดับ สอดคล้องกับสุวิน ทองสุข (2546 : 77-82) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า ข้าราชการครูสายปฏิบัติงานต่างกัน ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี โดยภาพรวม พบว่า ข้าราชการครูสายบริหารมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าสายปฏิบัติการสอน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะแต่ละคนมีหน้าที่ในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน ความต้องการของบุคลากรในองค์การที่แตกต่างกัน บางคนอาจพึงพอใจในลักษณะงาน แต่บางคนอาจจะพึงพอใจในสภาพแวดล้อมและเพื่อนร่วมงาน ซีคอร์ดและแบคแมน (Secord & Backman. 1964 : 145 ; อ้างถึงใน ภัญชิตา น้อยเจริญ. 2551 : 24 - 26)

จำแนกตามประเภทของบุคลากร พบว่า โดยรวมประเภทของบุคลากรพนักงานส่วนตำบล มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก และประเภทของบุคลากรถูกจ้างประจำ ประเภทของบุคลากรพนักงานจ้างตามภารกิจ และประเภทของบุคลากรพนักงานจ้างทั่วไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยประเภทของบุคลากร

พนักงานส่วนตำบล มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป ตามลำดับ สอดคล้องกับอรรถวรมล ละมุลจิตต์ (2546 : 69-75) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษาและตำแหน่งงาน แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะความรู้สึกมั่นคงและปลอดภัยจะแปรไปตาม ความรู้งานของบุคคลที่มีพื้นฐานความรู้น้อยหรือขาดความรู้ ย่อมเห็นว่าความมั่นคงในหน้าที่ การงานนี้มีความสำคัญสำหรับเขามากแต่คนที่มีความรู้สูงจะรู้สึกว่าจะไม่มีความสำคัญมากนัก เนื่องจากผู้ที่มีความรู้สูงจะมีตำแหน่งหน้าที่ที่ดีกว่า และระยะเวลาการจ้างงานก็มีผล ต่อความรู้สึกมั่นคงปลอดภัยและ โอกาสก้าวหน้าในการทำงานด้วย กิลเมอร์ (Gilmer.1967: 380-384 ; อ้างถึงใน ภัณฑิลา น้อยเจริญ. 2551 : 28)

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหาร ส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอมือจား จังหวัดมหาสารคาม จากแบบสอบถามและการระดมความคิดเห็น พบว่า จากแบบสอบถามและการระดมความคิดเห็น บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอมือจား จังหวัดมหาสารคาม มีความต้องการและข้อเสนอแนะ ด้านความมั่นคงในอาชีพ คือ ควรมีการพิจารณาอัตราเงินเดือนที่มีการปรับตามคุณวุฒิใหม่ ให้เป็นเงินเดือนเหมือนกับข้าราชการอื่นได้ ไม่ใช่เป็นแค่เงินเพิ่ม ไม่รวมเงินเดือนเท่านั้น ควรให้การยอมรับบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลให้มีความสำคัญเท่าเทียมการเป็นเจ้าหน้าที่รัฐหน่วยงานราชการอื่นๆ และควรมีการปรับเลื่อนขั้นแก่บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลให้เหมือนกับข้าราชการ หน่วยงานอื่น ด้านงานที่ปฏิบัติ คือ ผู้บังคับบัญชาควรให้โอกาสในการทำงานตามความรู้ของ ตนเองเพื่อให้เกิดความภาคภูมิใจในงานที่รับผิดชอบตลอด และควรให้บุคลากรได้ปฏิบัติ หน้าที่ของตนเองตามกรอบภาระงานอย่างเต็มความสามารถ ตามลำดับ ด้านสวัสดิการ คือ ควรจัดที่พักอาศัยให้แก่บุคลากรให้เพียงพอ โดยให้มีการสำรวจทุกครั้งเมื่อมีบุคลากรย้ายเข้ามา ทำงาน และควรมีการจ่ายค่าเบี้ยเลี้ยงในการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการให้เพียงพอต่อภาวะ รายจ่ายที่เป็นไปตามภาวะเศรษฐกิจโลกในปัจจุบัน ตามลำดับ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน คือ ผู้บังคับ บัญชาควรให้ความสำคัญในการปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียมกันระหว่างชายกับหญิงใน การปฏิบัติงานเดียวกัน และ ผู้บริหารควรจัดสรรห้องทำงานแบ่งเป็นสัดส่วนและจัดหาเครื่อง อำนวยความสะดวกตามหน้าที่ให้เพียงพอ ตามลำดับ และด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน คือ ควรมีกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์และร่วมกันศึกษาแนวทางการทำงานที่ร่วมกัน และ

ควรให้ทุกคนได้ทราบปัญหา อุปสรรคในการทำงานทุกคนพร้อมร่วมมือกันช่วยแก้ไขปัญห
อุปสรรคนั้น ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

ในการศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วน
ตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอมะนัง จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้เสนอแนะข้อมูลบางประการอันอาจจะ
เป็นประโยชน์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอมะนัง จังหวัดมหาสารคาม ดังนี้

1.1 ความมั่นคงในอาชีพในการปฏิบัติงาน ในด้านนี้บุคลากรองค์การบริหาร
ส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอมะนัง จังหวัดมหาสารคาม มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดเมื่อเทียบกับ
ด้านอื่นๆ ดังนั้นจึงควรการจัดสรรเงินช่วยเหลือการศึกษานูตรของพนักงาน ประกอบกับการ
จ่ายเงินตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษประจำปี อาทิ โบนัส ให้กับพนักงานทุกคนตามระเบียบของ
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อให้บุคลากรเกิดความมั่นคงในอาชีพ

1.2 ด้านสวัสดิการ องค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอมะนัง จังหวัด
มหาสารคาม ควรมีการจัดพาหนะในการปฏิบัติงานนอกสถานที่ มีค่าตอบแทนในการ
ปฏิบัติงานนอกเวลา มีการจัดสร้างบ้านพักให้แก่พนักงานเพื่อเป็นการสร้างความพึงพอใจให้
เกิดแก่พนักงาน เพื่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในคราวต่อไป

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในคราวต่อไป ปรากฏดังนี้

1. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหาร
ส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอมะนัง จังหวัดมหาสารคาม ในเชิงลึกเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาบุคลากร
ต่อไป

2. ควรมีการศึกษาตัวแปรอิสระอื่น ๆ ที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของ
บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอมะนัง จังหวัดมหาสารคาม

3. ควรมีการศึกษาการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล เขวา
สินรินทร์ อำเภอมะนัง จังหวัดมหาสารคาม ในเชิงลึก เพื่อทราบปัญหาและหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว