

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสันติ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสันติ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานขององค์การบริหาร

ส่วนตำบลเขวาสันติ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสันติ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน สังกัดส่วนราชการภายใน และประเภทบุคลากร โดยรวมและรายด้าน

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสันติ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 5 วิเคราะห์การระดมความคิดเห็นความพึงพอใจในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสันติ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลปรากฏตามตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 2 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	25	48.1
หญิง	27	51.9
รวม	52	100.00
อายุ		
25 - 35 ปี	26	50.0
36 - 46 ปี	16	30.8
47 ปีขึ้นไป	10	19.2
รวม	52	100.00
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษาและมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	13	25.0
ปวส. /อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	1	1.9
ปริญญาตรี	33	63.5
ปริญญาโท	5	9.6
รวม	52	100.00
ระยะเวลาการปฏิบัติงาน		
น้อยกว่า 3 ปี	4	7.7
3 - 5 ปี	21	40.4
6 ปีขึ้นไป	27	51.9
รวม	52	100.00
สังกัด		
สำนักปลัด	17	32.7
ส่วนการคลัง	10	19.2
ส่วนโยธา	5	9.6
ส่วนสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	8	15.4

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ส่วนส่งเสริมการเกษตร	5	9.6
ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	5	9.6
ส่วนสวัสดิการสังคม	2	3.8
รวม	52	100.00
ประเภทของบุคลากร		
พนักงานส่วนตำบล	29	55.8
ลูกจ้างประจำ	4	7.7
พนักงานจ้างตามภารกิจ	9	17.3
พนักงานจ้างทั่วไป	10	19.2
รวม	52	100.00

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 51.9 ขณะที่เป็นเพศชายจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 48.1

โดยช่วงอายุ อายุ 25 – 35 ปี มีจำนวนมากที่สุดคือ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมาคือ อายุ 36 – 46 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 30.8 น้อยที่สุดคือ อายุ 47 ปีขึ้นไป จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 19.2

ในส่วนขอระดับการศึกษา พบว่า การศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 63.5 รองลงมาคือ ระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่าจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 25 ระดับปริญญาโท จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 9.6 และระดับปวส./อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.9 ตามลำดับ

ในด้านระยะเวลาการปฏิบัติงาน พบว่า ส่วนใหญ่ปฏิบัติงาน 6 ปีขึ้นไป จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 51.9 รองลงมาคือ ปฏิบัติงาน 3 – 5 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 40.4 น้อยกว่า และน้อยที่สุดคือ ปฏิบัติงาน 3 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7

ในด้านสังกัด ส่วนใหญ่สังกัดสำนักปลัด มากที่สุด จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 32.7 รองลงมาคือ ส่วนการคลัง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 19.2 ส่วนสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 15.4 ส่วนโยธา จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 9.6 ส่วนส่งเสริมการเกษตร จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 9.6 ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 9.6 และส่วนสวัสดิการสังคม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.8 ตามลำดับ

ขณะที่เมื่อจำแนกประเภทของบุคลากร พบว่า ส่วนใหญ่เป็นพนักงานส่วนตำบล จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 55.8 รองลงมาคือ พนักงานจ้างทั่วไป จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 19.2 พนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 17.3 และลูกจ้างประจำ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผลปรากฏตามตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านงานที่ปฏิบัติ	3.81	0.66	มาก
2. ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	3.53	0.70	มาก
3. ด้านสวัสดิการ	3.21	0.64	ปานกลาง
4. ด้านความมั่นคงในอาชีพ	3.08	0.58	ปานกลาง
5. ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	3.69	0.58	มาก
โดยรวม	3.46	0.50	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

($\mu=3.46$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านงานที่ปฏิบัติ ($\mu=3.81$) ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ($\mu=3.69$) ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ($\mu=3.53$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสวัสดิการ ($\mu=3.21$) ด้านความมั่นคงในอาชีพ ($\mu=3.08$)

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามงานที่ปฏิบัติของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมและรายข้อ

ข้อ	ด้านงานที่ปฏิบัติ	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1.	งานที่ปฏิบัติเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน	4.03	0.81	มาก
2.	ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับตำแหน่งที่รับผิดชอบ	3.92	0.98	มาก
3.	งานในตำแหน่งของท่านตรงกับประสบการณ์ของท่าน	3.90	0.95	มาก
4.	งานในปัจจุบันสร้างความสำเร็จให้ชีวิตของท่านเป็นอย่างดี	3.53	0.82	มาก
5.	ผู้บังคับบัญชาแบ่งงานอย่างเหมาะสม	3.59	1.07	มาก
6.	มีความภาคภูมิใจในงานที่รับผิดชอบตลอดเวลา	3.90	0.79	มาก
	โดยรวม	3.81	0.66	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านงานที่ปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.81$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ งานที่ปฏิบัติเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน

($\mu = 4.03$) ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับตำแหน่งที่รับผิดชอบ ($\mu = 3.92$) งานในตำแหน่งของท่านตรงกับประสบการณ์ของท่าน ($\mu = 3.90$) มีความภาคภูมิใจในงานที่รับผิดชอบตลอดเวลา ($\mu = 3.90$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเวา อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามสภาพการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมและรายข้อ

ข้อ	ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1.	ห้องทำงานมีการจัดแบ่งเป็นสัดส่วน	3.71	1.05	มาก
2.	สภาพแวดล้อมเสียง แสงสว่างของสำนักงานมีความเหมาะสม	3.78	0.95	มาก
3.	ผู้บังคับบัญชาให้ความยุติธรรมในการปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียมกัน	3.40	1.01	ปานกลาง
4.	ให้ความสำคัญชายกับหญิงในการปฏิบัติงานเดียวกันอย่างเท่าเทียม	3.42	0.75	ปานกลาง
5.	จำนวนบุคลากร และพื้นที่ห้องทำงานมีความเหมาะสม	3.65	0.96	มาก
6.	อุปกรณ์สำนักงานมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน	3.13	1.04	ปานกลาง
	โดยรวม	3.53	0.70	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเวา อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านสภาพการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.53$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ สภาพแวดล้อมเสียง แสงสว่างของสำนักงานมีความเหมาะสม

($\mu = 3.78$) ห้องทำงานมีการจัดแบ่งเป็นสัดส่วน ($\mu = 3.71$) จำนวนบุคลากร และพื้นที่ห้องทำงานมีความเหมาะสม ($\mu = 3.65$) และระดับปานกลาง 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การให้ความสำคัญชายกับหญิงในการปฏิบัติงานเดียวกันอย่างเท่าเทียม ($\mu = 3.42$) ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญคุณธรรมในการปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียมกัน ($\mu = 3.40$) และอุปกรณ์สำนักงานมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.15$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรรองการบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามด้านสวัสดิการของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมและรายข้อ

ข้อ	ด้านสวัสดิการ	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1.	ค่ารักษาพยาบาลที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม	3.61	0.91	มาก
2.	การจัดที่พักอาศัยให้แก่บุคลากรมีความเหมาะสม	2.90	1.19	ปานกลาง
3.	การจัดสวัสดิการด้านพาหนะในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม	2.96	1.02	ปานกลาง
4.	ค่าเบี้ยเลี้ยงในการปฏิบัติงานนอกเวลามีความเหมาะสม	3.11	1.07	ปานกลาง
5.	การได้รับเงินค่าที่พัก เบี้ยเลี้ยงเดินทางไปราชการมีความเหมาะสม	3.46	0.95	ปานกลาง
6.	การจัดสวัสดิการให้การสนับสนุนทุนการศึกษามีความยุติธรรม	3.25	0.88	ปานกลาง
	โดยรวม	3.21	0.64	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรรองการบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านสวัสดิการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.218$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ ค่า

รักษาพยาบาลที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม ($\mu = 3.61$) และระดับปานกลาง 5 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ การได้รับเงินค่าที่พัก เบี้ยเลี้ยงเดินทางไปราชการมีความเหมาะสม ($\mu = 3.46$) การจัดสวัสดิการให้การสนับสนุนทุนการศึกษามีความยุติธรรม ($\mu = 3.25$) และค่าเบี้ยเลี้ยงในการปฏิบัติราชการนอกเวลามีความเหมาะสม ($\mu = 3.11$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสันรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามด้านความมั่นคงในอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมและรายด้าน

ข้อ	ด้านความมั่นคงในอาชีพ	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1.	การเป็นบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลมีความสำคัญเท่าเทียมการเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ	3.05	0.80	ปานกลาง
2.	หน่วยงานราชการอื่นๆ	2.63	0.84	ปานกลาง
3.	เงินเดือนที่ได้รับมีความเพียงพอต่อการดำรงชีวิต	3.27	0.77	ปานกลาง
4.	การพิจารณาให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้นมีความเหมาะสม	2.88	0.80	ปานกลาง
5.	การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความยุติธรรม	3.32	0.92	ปานกลาง
6.	ตำแหน่งงานในปัจจุบันทำให้ท่านได้รับความสำเร็จในชีวิต	3.30	1.29	ปานกลาง
	ตำแหน่งงานของท่านมีความเสี่ยงสูงกับการถูกสอบสวนทางวินัย	3.30	1.29	ปานกลาง
	โดยรวม	3.08	0.58	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสันรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านความมั่นคงในอาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.08$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ตำแหน่งงานในปัจจุบันทำให้ท่าน
 ได้รับความสำเร็จในชีวิต ($\mu = 3.32$) ตำแหน่งงานของท่านมีความเสี่ยงสูงกับการถูก
 สอบสวนทางวินัย ($\mu = 3.30$) และการพิจารณาให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้นมีความเหมาะสม
 ($\mu = 3.27$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
 บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเวา อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนก
 ตามด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมและ
 รายด้าน

ข้อ	ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	μ	σ	ระดับความ พึงพอใจ
1.	การปฏิบัติงานได้รับความสัมพันธ์อันดี ระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา	3.80	0.71	มาก
2.	งานที่ปฏิบัติได้รับการยอมรับจาก ผู้บังคับบัญชา	3.63	0.71	มาก
3.	เพื่อนร่วมงานมีส่วนช่วยเหลือ สนับสนุนให้ ท่านประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	3.96	0.59	มาก
4.	เมื่อมีปัญหา อุปสรรคในการทำงานทุกคน พร้อมร่วมมือกันช่วยแก้ไขปัญหานั้น อุปสรรค	3.61	0.84	มาก
5.	ท่านได้รับความรักใคร่ นับถือจากเพื่อน ร่วมงานเสมอ	3.82	0.70	มาก
6.	ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาหรือในการ ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี	3.30	1.00	ปานกลาง
	โดยรวม	3.69	0.58	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเวา อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน

โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.69$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 5 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ เพื่อนร่วมงานมีส่วนช่วยเหลือ สนับสนุนให้ท่านประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.96$) การได้รับความรักใคร่ นับถือจากเพื่อนร่วมงานเสมอ ($\mu = 3.82$) การปฏิบัติงานได้รับความสัมพันธ์อันดีมีมิตรระหว่าง เพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ($\mu = 3.80$) และระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ ผู้บังคับบัญชาให้ คำปรึกษาหารือในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ($\mu = 3.30$)

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรการบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอมือง จังหวัดมหาสารคาม ตามตัวแปร เพศ อายุ ระดับ การศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน สังกัดส่วนราชการภายใน และประเภทของบุคลากร

ตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กร บริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศของ ผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงาน	เพศ					ระดับความ พึงพอใจ
	ชาย		ระดับ ความพึง พอใจ	หญิง		
	μ	σ		μ	σ	
1. ด้านงานที่ปฏิบัติ	3.88	0.70	มาก	3.75	0.62	มาก
2. ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	3.58	0.72	มาก	3.48	0.69	ปานกลาง
3. ด้านสวัสดิการ	3.14	0.60	ปานกลาง	3.29	0.68	ปานกลาง
4. ด้านความมั่นคงในอาชีพ	3.07	0.58	ปานกลาง	3.08	0.59	ปานกลาง
5. ด้านความสัมพันธ์ใน หน่วยงาน	3.79	0.67	มาก	3.59	0.46	มาก
รวม	3.49	0.54	ปานกลาง	3.44	0.46	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรองค์กรการบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ

พบว่า โดยรวมเพศชาย ($\mu = 3.49$) และเพศหญิง ($\mu = 3.44$) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยพบว่าเพศชายมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าเพศหญิง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านงานที่ปฏิบัติ ($\mu = 3.88$) ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.58$) ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ($\mu = 3.79$) เพศชายมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าเพศหญิง ส่วนด้านสวัสดิการ ($\mu = 3.58$) และด้านความมั่นคงในอาชีพ ($\mu = 3.58$) เพศหญิงมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าเพศชาย ตามลำดับ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสันติสุข อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
 จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	อายุ											
	25 - 35 ปี		ระดับความพึงพอใจ		36- 46 ปี		ระดับความพึงพอใจ		47 ปีขึ้นไป		ระดับความพึงพอใจ	
	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ		
1. ด้านงานที่ปฏิบัติ	3.64	0.72	มาก	3.93	0.51	มาก	4.08	0.62	มาก	3.66	0.34	มาก
2. ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	3.34	0.80	ปานกลาง	3.76	0.63	มาก	3.31	0.44	ปานกลาง	2.96	0.41	ปานกลาง
3. ด้านสวัสดิการ	3.09	0.68	ปานกลาง	3.36	0.67	ปานกลาง	3.90	0.42	มาก	3.58	0.34	มาก
4. ด้านความมั่นคงในอาชีพ	2.93	0.61	ปานกลาง	3.39	0.54	ปานกลาง	3.31	0.44	ปานกลาง	2.96	0.41	ปานกลาง
5. ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	3.51	0.59	มาก	3.85	0.58	มาก	3.90	0.42	มาก	3.58	0.34	มาก
รวม	3.30	0.51	ปานกลาง	3.66	0.50	มาก	3.58	0.34	มาก	3.58	0.34	มาก

จากตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสันติ อำเภอมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า โดยรวมอายุ 36-46 ปี ($\mu = 3.66$) และอายุ 47 ปีขึ้นไป ($\mu = 3.58$) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ส่วนอายุ 25-35 ปี ($\mu = 3.30$) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยอายุ 36-46 ปีมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าอายุ 47 ปีขึ้นไป และอายุ 25-35 ปี ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านงานที่ปฏิบัติ ($\mu = 4.08$) และด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ($\mu = 3.90$) อายุ 47 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าอายุ 36-46 ปี และอายุ 25-35 ปี แต่ในด้านสภาพการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.76$) ส่วนด้านสวัสดิการ ($\mu = 3.36$) และด้านความมั่นคงในอาชีพ ($\mu = 3.39$) อายุ 36-46 ปี มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าอายุ 25-35 ปี และอายุ 47 ปีขึ้นไป ตามลำดับ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขา อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
 จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงาน	ระดับการศึกษา															
	ประถมศึกษา และมัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า		ระดับความ พึงพอใจ		ปวส./ อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า		ระดับความ พึงพอใจ		ปริญญาตรี		ระดับความ พึงพอใจ		ปริญญาโท		ระดับความ พึงพอใจ	
	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ
1. ด้านงานที่ปฏิบัติ	4.02	0.58	3.83	0.54	3.72	0.68	3.86	0.79	3.72	0.68	3.86	0.79	3.72	0.68	3.86	0.79
2. ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	3.73	0.33	4.33	0.63	3.46	0.71	3.30	1.28	3.46	0.71	3.30	1.28	3.46	0.71	3.30	1.28
3. ด้านสวัสดิการ	3.29	0.43	4.16	0.72	3.12	0.66	3.43	0.90	3.12	0.66	3.43	0.90	3.12	0.66	3.43	0.90
4. ด้านความมั่นคงในอาชีพ	3.02	0.40	3.83	0.49	3.03	0.58	3.40	0.93	3.03	0.58	3.40	0.93	3.03	0.58	3.40	0.93
5. ด้านความสัมพันธ์ใน หน่วยงาน	3.97	0.41	3.50	0.52	3.59	0.55	3.63	1.00	3.59	0.55	3.63	1.00	3.59	0.55	3.63	1.00
รวม	3.61	0.32	3.93	0.58	3.38	0.48	3.52	0.93	3.38	0.48	3.52	0.93	3.38	0.48	3.52	0.93

จากตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวา อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า โดยรวมระดับการศึกษาปวส./อนุปริญญา หรือเทียบเท่า ($\mu = 3.93$) และระดับการศึกษาประถมศึกษาและมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ($\mu = 3.61$) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ส่วนระดับการศึกษาปริญญาโท ($\mu = 3.52$) และระดับการศึกษาปริญญาตรี ($\mu = 3.38$) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยระดับการศึกษาปวส./อนุปริญญา หรือเทียบเท่า มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าระดับการศึกษาปริญญาโท ระดับการศึกษาปริญญาตรี และระดับการศึกษาประถมศึกษาและมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านงานที่ปฏิบัติ ($\mu = 4.02$) และด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ($\mu = 3.97$) ระดับการศึกษาประถมศึกษาและมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าระดับการศึกษาปริญญาโท ปวส./อนุปริญญา หรือเทียบเท่า และปริญญาตรี แต่ในด้านสภาพการปฏิบัติงาน ($\mu = 4.33$) ส่วนด้านสวัสดิการ ($\mu = 4.16$) และด้านความมั่นคงในอาชีพ ($\mu = 3.83$) ระดับการศึกษาปวส./อนุปริญญา หรือเทียบเท่า มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าระดับการศึกษาปริญญาโท ปริญญาตรี และประถมศึกษาและมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ตามลำดับ

ตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเวา อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
 จำนวนตามระยะเวลาการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน										
	น้อยกว่า 3 ปี		ระดับความพึงพอใจ		3 - 5 ปี		ระดับความพึงพอใจ		6 ปีขึ้นไป		ระดับความพึงพอใจ
	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	
											ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านงานที่ปฏิบัติ	3.70	0.65	มาก	มาก	3.96	0.63	มาก	3.72	0.68	มาก	
2. ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	3.45	0.34	ปานกลาง	ปานกลาง	3.62	0.45	มาก	3.46	0.88	ปานกลาง	
3. ด้านสวัสดิการ	3.20	0.20	ปานกลาง	ปานกลาง	3.11	0.56	ปานกลาง	3.29	0.74	ปานกลาง	
4. ด้านความมั่นคงในอาชีพ	2.91	0.31	ปานกลาง	ปานกลาง	3.15	0.56	ปานกลาง	3.04	0.74	ปานกลาง	
5. ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	3.75	0.28	มาก	มาก	3.71	0.49	มาก	3.66	0.68	มาก	
รวม	3.40	0.22	ปานกลาง	ปานกลาง	3.50	0.36	ปานกลาง	3.44	0.62	ปานกลาง	

จากตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน พบว่า โดยรวมระยะเวลาการปฏิบัติงาน 3 – 5 ปี ($\mu = 3.50$) ระยะเวลาการปฏิบัติงาน 6 ปีขึ้นไป ($\mu = 3.44$) และระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า 3 ปี ($\mu = 3.40$) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยระยะเวลาการปฏิบัติงาน 3 – 5 ปี มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าระยะเวลาการปฏิบัติงาน 6 ปีขึ้นไป และน้อยกว่า 3 ปี ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ($\mu = 3.75$) ระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า 3 ปี มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าระยะเวลาการปฏิบัติงาน 3 – 5 ปี และ 6 ปีขึ้นไป ด้านงานที่ปฏิบัติ ($\mu = 3.96$) ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.62$) และด้านความมั่นคงในอาชีพ ($\mu = 3.15$) ระยะเวลาการปฏิบัติงาน 3 – 5 ปี มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าระยะเวลาการปฏิบัติงาน 6 ปีขึ้นไป และน้อยกว่า 3 ปี แต่ในด้านสวัสดิการ ($\mu = 3.29$) ระยะเวลาการปฏิบัติงาน 6 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าระยะเวลาการปฏิบัติงาน 3 – 5 ปี และน้อยกว่า 3 ปี ตามลำดับ

ตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลเว้า อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
 จำแนกตามสังกัดส่วนราชการภายในของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	สำนักปลัด		ระดับความพึงพอใจ		ส่วนการคลัง		ระดับความพึงพอใจ		ส่วนสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ระดับความพึงพอใจ		ส่วนส่งเสริมการเกษตร		ระดับความพึงพอใจ		ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม		ระดับความพึงพอใจ		ส่วนสวัสดิการสังคม		ระดับความพึงพอใจ			
	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ		
1. ด้านงานทั่วไป	3.66	.72	3.81	.64	3.96	.92	3.89	.61	3.75	.56	3.90	.67	4.10	.49	4.06	.11	3.90	.27	3.16	.00	3.08	.45	3.20	.36	3.63	.15
2. ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	3.29	.79	3.63	.86	3.90	.67	3.75	.56	3.90	.67	3.90	.67	3.90	.27	3.16	.00	3.90	.27	3.16	.00	3.20	.36	3.20	.36	3.20	.36
3. ด้านสวัสดิการอาชีพ	3.03	.62	3.48	.61	3.13	.74	3.58	.58	3.58	.58	3.13	.74	3.46	.47	2.25	.35	3.46	.47	2.25	.35	2.96	.49	2.96	.49	2.96	.49
4. ด้านความมั่นคงในหน่วยงาน	2.94	.70	3.21	.57	3.43	.34	3.12	.27	3.12	.27	3.43	.34	3.40	.64	2.25	.58	3.40	.64	2.25	.58	2.86	.36	2.86	.36	2.86	.36
5. ด้านความสัมพันธไมตรี	3.52	.67	3.50	.42	3.80	.68	4.16	.42	4.16	.42	3.80	.68	4.03	.38	3.16	.47	4.03	.38	3.16	.47	3.63	.38	3.63	.38	3.63	.38
รวม	3.29	.61	3.53	.45	3.64	.46	3.70	.43	3.70	.43	3.64	.46	3.78	.21	2.78	.25	3.78	.21	2.78	.25	3.34	.15	3.34	.15	3.34	.15

จากตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสันติ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามสังกัด ส่วนราชการภายใน พบว่า โดยรวมสังกัดส่วนส่งเสริมการเกษตร ($\mu = 3.78$) ส่วนสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ($\mu = 3.70$) ส่วนโยธา ($\mu = 3.64$) และส่วนการคลัง ($\mu = 3.53$) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก และสังกัดส่วนสวัสดิการสังคม ($\mu = 3.34$) ส่วนสำนักปลัด ($\mu = 3.29$) และส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ($\mu = 2.73$) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยสังกัดส่วนส่งเสริมการเกษตร มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าส่วนสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ส่วนโยธา ส่วนการคลัง ส่วนสวัสดิการสังคม ส่วนสำนักปลัด และส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านงานที่ปฏิบัติ ($\mu = 4.10$) สังกัดส่วนส่งเสริมการเกษตร มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ส่วนโยธา ส่วนสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ส่วนการคลัง ส่วนสำนักปลัด และส่วนสวัสดิการสังคม ตามลำดับ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.90$) สังกัดส่วนโยธา และส่วนส่งเสริมการเกษตร มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าส่วนการคลัง ส่วนสำนักปลัด ส่วนสวัสดิการสังคม และส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ตามลำดับ ด้านสวัสดิการ ($\mu = 3.58$) และด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ($\mu = 4.16$) สังกัดส่วนสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าส่วนการคลัง ส่วนส่งเสริมการเกษตร ส่วนโยธา ส่วนสำนักปลัด ส่วนสวัสดิการสังคม และส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ตามลำดับ และด้านความมั่นคงในอาชีพ ($\mu = 3.43$) สังกัดส่วนโยธามีค่าเฉลี่ยสูงกว่าส่งเสริมการเกษตร ส่วนการคลัง ส่วนสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ส่วนสำนักปลัด ส่วนสวัสดิการสังคม และส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ตามลำดับ

ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเวา อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
 จำนวนตามประเภทของบุคลากร โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงาน	สังกัดส่วนราชการภายใน													
	พนักงานส่วน ตำบล		ระดับความ พึงพอใจ		ดูจ้าง ประจำ		ระดับความ พึงพอใจ		พนักงานจ้าง ตามภารกิจ		พนักงานจ้าง ทั่วไป		ระดับความ พึงพอใจ	
	ค่า μ	σ	มาก	ปานกลาง	μ	σ	มาก	ปานกลาง	μ	σ	μ	σ	ปานกลาง	ปานกลาง
1. ด้านงานที่ปฏิบัติ	3.89	.67	มาก	ปานกลาง	3.59	.55	มาก	ปานกลาง	3.28	.39	2.90	1.01	ปานกลาง	ปานกลาง
2. ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	3.66	.69	มาก	ปานกลาง	3.67	.40	มาก	ปานกลาง	3.13	.65	3.18	.80	ปานกลาง	ปานกลาง
3. ด้านสวัสดิการ	3.29	.69	ปานกลาง	ปานกลาง	3.13	.37	ปานกลาง	ปานกลาง	2.85	.64	2.50	.66	ปานกลาง	ปานกลาง
4. ด้านความมั่นคงในอาชีพ	3.13	.56	ปานกลาง	ปานกลาง	2.96	.57	ปานกลาง	ปานกลาง	2.75	.62	2.66	.60	ปานกลาง	ปานกลาง
5. ด้านความสัมพันธ์ใน หน่วยงาน	3.70	.54	มาก	มาก	4.12	.25	มาก	มาก	3.12	.36	2.98	1.02	ปานกลาง	ปานกลาง
รวม	3.53	.46	มาก	มาก	3.49	.33	มาก	ปานกลาง	3.03	.42	3.02	.46	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามประเภทของบุคลากร พบว่า โดยรวมประเภทของบุคลากรพนักงานส่วนตำบล ($\mu = 3.53$) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก และประเภทของบุคลากรลูกจ้างประจำ ($\mu = 3.49$) ประเภทของบุคลากรพนักงานจ้างตามภารกิจ ($\mu = 3.03$) และประเภทของบุคลากรพนักงานจ้างทั่วไป ($\mu = 3.02$) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยประเภทของบุคลากรพนักงานส่วนตำบล มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านงานที่ปฏิบัติ ($\mu = 3.89$) ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.66$) ด้านสวัสดิการ ($\mu = 3.29$) ด้านความมั่นคงในอาชีพ ($\mu = 3.13$) และด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ($\mu = 3.70$) ประเภทของบุคลากรพนักงานส่วนตำบล มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าประเภทของบุคลากรลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 15 ผลวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ความถี่
1. ด้านงานที่ปฏิบัติ	
1.1 ผู้บังคับบัญชาควรให้โอกาสในการทำงานตามความรู้ของตนเอง เพื่อให้เกิดความภาคภูมิใจในงานที่รับผิดชอบตลอด	22
1.2 ควรให้บุคลากรได้ปฏิบัติหน้าที่ของตนเองตามกรอบภาระงานอย่างเต็มความสามารถ ผู้บริหารไม่ควรใช้บุคลากรตามความชอบของตนเอง	12
รวม	34

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ความถี่
2. ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	
2.1 ผู้บังคับบัญชาควรให้ความสำคัญยุทธธรรมในการปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียมกันระหว่างชายกับหญิงในการปฏิบัติงานเดียวกัน	15
2.2 ผู้บริหารควรจัดสรรห้องทำงานแบ่งเป็นสัดส่วนและจัดหาเครื่องอำนวยความสะดวกตามหน้าที่ให้เพียงพอ	9
3. ด้านสวัสดิการ	
3.1 ควรจัดที่พักอาศัยให้แก่บุคลากรให้เพียงพอโดยให้มีการสำรวจทุกครั้งเมื่อมีบุคลากรย้ายเข้ามาทำงาน	25
3.2 ควรมีการจ่ายค่าเบี้ยเลี้ยงในการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ	13
รวม	38
4. ด้านความมั่นคงในอาชีพ	
4.1 ควรมีการพิจารณาอัตราเงินเดือนที่มีการปรับตามคุณวุฒิใหม่ให้เป็นเงินเดือนเหมือนกับข้าราชการอื่นได้ ไม่ใช่เป็นแค่เงินเพิ่มไม่รวมเงินเดือนเท่านั้น	24
4.2 ควรให้เกียรติและยอมรับบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลให้มีความสำคัญเท่าเทียมการเป็นเจ้าหน้าที่รัฐหน่วยงานราชการอื่นๆ	15
4.3 ควรมีการปรับเลื่อนขั้นแก่บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลให้เหมือนกับข้าราชการหน่วยงานอื่น	11
รวม	50
5. ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	
5.1 ควรมีกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์และร่วมกันศึกษาแนวทางการทำงานที่ดีร่วมกัน	12
5.2 ควรให้ทุกคนได้ทราบปัญหา อุปสรรคในการทำงานทุกคนพร้อมร่วมมือกันช่วยแก้ไขปัญหา อุปสรรคนั้น	9
รวม	21

จากตารางที่ 15 พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอมือง จังหวัดมหาสารคาม มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ โดยเรียงลำดับความถี่จากมากไปหาน้อย คือ ด้านความมั่นคงในอาชีพ (ความถี่ = 50) รองลงมา ด้านสวัสดิการ (ความถี่ = 38) ด้านงานที่ปฏิบัติ (ความถี่ = 34) ด้านสภาพการปฏิบัติงาน (ความถี่ = 24) และด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน (ความถี่ = 21) และนอกจากนี้ยังได้มีการระดมความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ ทั้ง 5 ด้าน แต่มีการแสดงความคิดเห็นเพียง 2 ด้านเท่านั้น ซึ่งสามารถนำเสนอแต่ละด้านดังนี้

ด้านความมั่นคงในอาชีพ เรียงค่าความถี่จากมากไปหาน้อย คือ ควรมีการพิจารณาอัตราเงินเดือนที่มีการปรับตามคุณวุฒิใหม่ ให้เป็นเงินเดือนเหมือนกับข้าราชการอื่นได้ ไม่ใช่เป็นแค่เงินเพิ่มไม่รวมเงินเดือนเท่านั้น (ความถี่ = 24) ควรให้การยอมรับบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลให้มีความสำคัญเท่าเทียมการเป็นเจ้าหน้าที่รัฐหน่วยงานราชการอื่นๆ (ความถี่ = 15) และควรมีการปรับเลื่อนขั้นแก่บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลให้เหมือนกับข้าราชการหน่วยงานอื่น (ความถี่ = 11) ตามลำดับ และการระดมความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ สรุปได้ดังนี้

1. บุคลากรบางคนยังมีความเห็นว่า “การเป็นบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอมือง จังหวัดมหาสารคาม ยังไม่ได้รับการยอมรับและสิทธิด้านอื่นๆ เท่าเทียมการเป็นเจ้าหน้าที่รัฐหน่วยงานราชการอื่นๆ เพราะเนื่องจากกฎระเบียบที่แตกต่างกัน” จึงเห็นควรว่าน่าจะนำกฎระเบียบแบบเดียวกับที่ใช้ในหน่วยงานราชการอื่นมาปรับใช้กับหน่วยงานเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรในหน่วยงาน

2. ในด้านเงินเดือนที่ได้รับจากองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ บุคลากรส่วนใหญ่เห็นว่า “เงินเดือนยังไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพ เพราะในปัจจุบันค่าใช้จ่ายในการดำรงชีพค่อนข้างสูง ค่าของเครื่องใช้ต่างๆ มีราคาสูงขึ้น” จึงเห็นว่าน่าจะมีการปรับขึ้นเงินเดือนให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันด้วย

3. ในการพิจารณาให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้นนั้น ค่อนข้างมีข้อจำกัด เพราะตำแหน่งมีจำกัดจะต้องมีการย้ายเท่านั้นจึงจะได้รับตำแหน่งที่สูงขึ้น ดังนั้นจึงควรจะมีการพิจารณาในเรื่องของตำแหน่งเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากร

4. การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความยุติธรรม แต่บุคลากรส่วนใหญ่ยังมีความต้องการอยากให้การเลื่อนขั้นนั้น เป็นไปตามระเบียบของข้าราชการหน่วยงานอื่น ซึ่งอาจมีการเลื่อนขั้นที่อย่างน้อย 1.5 ขั้น ไม่ใช่แค่ขั้นเดียวตลอดปี

5. องค์กรบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอมือง จังหวัดมหาสารคาม ให้ภาระหน้าที่ที่มีความเหมาะสมตามกรอบตำแหน่งงาน บางคนก็มาก น้อยตามความถนัดของตนเอง

6. ในด้านความเสี่ยงองค์กรบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอมือง จังหวัดมหาสารคามนั้น ได้กำหนดความเสี่ยงกับการถูกสอบสวนทางวินัยก็ต่อเมื่อเป็นความผิดที่ชัดเจน สามารถตรวจสอบได้อย่างถูกต้อง

ด้านสวัสดิการ เรียงค่าความถี่จากมากไปหาน้อย คือ ควรจัดที่พักอาศัยให้แก่บุคลากรให้เพียงพอโดยให้มีการสำรวจทุกครั้งเมื่อมีบุคลากรย้ายเข้ามาทำงาน (ความถี่ = 25) และควรมีการจ่ายค่าเบี้ยเลี้ยงในการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ (ความถี่ = 13) ตามลำดับ และการระดมความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ได้ดังนี้

1. บุคลากรส่วนใหญ่มีความเห็นตรงกันว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอมือง จังหวัดมหาสารคาม ไม่มีการจัดสรรที่พักให้เพียงพอต่อบุคลากร บุคลากรต้องเช่าบ้าน เช่าหอพัก ทำให้มีค่าใช้จ่ายเพิ่มมากขึ้น

2. องค์กรบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอมือง จังหวัดมหาสารคาม มีการทำงานร่วมกับชุมชนเป็นส่วนใหญ่ ทำให้มีการทำงานเกินเวลาราชการแต่ไม่ได้ชดเชยหรือเพิ่มค่าตอบแทน ทั้งนี้เห็นควรว่าน่าจะมีการปรับในเรื่องค่าตอบแทนให้สอดคล้องกับการทำงานด้วย

3. องค์กรบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอมือง จังหวัดมหาสารคาม ให้บุคลากรที่เดินทางไปราชการที่อื่นสามารถเบิกได้ตามระเบียบกระทรวงการคลัง ได้รับเงินค่าที่พัก ค่าเบี้ยเลี้ยงเดินทางไปราชการ แต่ทั้งนี้ยังไม่ค่อยสอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน

4. องค์กรบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอมือง จังหวัดมหาสารคาม มีการสนับสนุนทุนการศึกษาแก่บุคลากรตามระเบียบ แต่ยังอยากให้มีการสนับสนุน หรือส่งเสริมบุคลากรให้มากกว่านี้ เนื่องจากจำนวนทุนการศึกษาที่มีอย่างจำกัด จำนวนบุคลากรที่ส่งไปศึกษาจึงมีน้อย อยากให้ส่งบุคลากรไปศึกษาให้มากกว่านี้เพื่อจะได้สอดคล้องกับจำนวนบุคลากร และเพื่อเป็นการพัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถแก่องค์กรด้วย

ด้านงานที่ปฏิบัติ เรียงค่าความถี่จากมากไปหาน้อย คือ ผู้บังคับบัญชาควรให้โอกาสในการทำงานตามความรู้ของตนเองเพื่อให้เกิดความภาคภูมิใจในงานที่รับผิดชอบตลอด (ความถี่ = 22) และ ควรบุคลากรได้ปฏิบัติหน้าที่ของตนเองตามกรอบภาระงานอย่างเต็มความสามารถ ผู้บริหารไม่ควรใช้บุคลากรตามความชอบของตนเอง (ความถี่ = 12) ตามลำดับ

ด้านสภาพการปฏิบัติงาน เรียงค่าความถี่จากมากไปหาน้อย คือ ผู้บังคับบัญชาควรให้ความสำคัญธรรมในการปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียมกันระหว่างชายกับหญิงในการปฏิบัติงานเดียวกัน (ความถี่ = 15) และ ผู้บริหารควรจัดสรรห้องทำงานแบ่งเป็นสัดส่วนและจัดหาเครื่องอำนวยความสะดวกตามหน้าที่ให้เพียงพอ (ความถี่ = 9) ตามลำดับ

ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน เรียงค่าความถี่จากมากไปหาน้อย คือ ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ควรมีกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์และร่วมกันศึกษาแนวทางการทำงานที่ดีร่วมกัน (ความถี่ = 12) และ ควรให้ทุกคนได้ทราบปัญหา อุปสรรคในการทำงานทุกคนพร้อมร่วมมือกันช่วยแก้ไขปัญหา อุปสรรคนั้น (ความถี่ = 9) ตามลำดับ