

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสันติ อำเภอมือง จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งผู้ศึกษา ได้กำหนดวิธีการดำเนินการศึกษา ดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสันติ อำเภอมือง จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป รวมทั้งสิ้น 52 คน ข้อมูล ณ วันที่ 20 กรกฎาคม 2554 ดังปรากฏในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ตำแหน่งบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสันติ อำเภอมือง จังหวัดมหาสารคาม

ลำดับที่	ตำแหน่ง	จำนวนบุคลากร
1	พนักงานส่วนตำบล	29
2	ลูกจ้างประจำ	4
3	พนักงานจ้างตามภารกิจ	9
4	พนักงานจ้างทั่วไป	10
	รวม	52

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 ชุด ดังนี้

ชุดที่ 1 แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าและคำถามปลายเปิด ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โดยเป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist) ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน สังกัดส่วนราชการและประเภทของบุคลากร

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิด เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการ

ปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอมือง จังหวัดมหาสารคาม ทั้ง 5 ด้าน โดยมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด ซึ่งให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ซึ่งเป็นข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอมือง จังหวัดมหาสารคาม

ชุดที่ 2 แบบฉบับที่กการระดมความคิดเห็น ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอมือง จังหวัดมหาสารคาม

การสร้างเครื่องมือ

ชุดที่ 1 การสร้างแบบสอบถามเพื่อการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดขอบเขตของคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวความคิด วัตถุประสงค์และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอมือง จังหวัดมหาสารคาม แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งแบบสอบถามปลายปิดและแบบปลายเปิด
3. นำร่างแบบสอบถามเสนอกรรมการที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ แก้ไข และเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ให้พิจารณา และทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและ ภาษา โดยพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อ

คำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence หรือ IOC) ซึ่งระดับความคิดเห็นในแบบสอบถามแต่ละข้อ ดังนี้

ไม่สอดคล้อง	=	-1
ไม่แน่ใจ	=	0
สอดคล้อง	=	+1

ซึ่งผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

1. นายยุทธศาสตร์ วงศ์อาษา วุฒิการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าดอกไม้ อำเภอ เชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2. นางสาวนัจรีภรณ์ สิมมารุณ วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต สาขา หลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยนเรศวร ตำแหน่ง ข้าราชการครู โรงเรียนภูหลวงวิทยา อำเภอภูหลวง จังหวัดเลย เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3. ดร. นครชัย ชาญอุไร วุฒิการศึกษา ปริญญาคุณวุฒิบัณฑิต สาขาวิจัยและ ประเมินผลการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตำแหน่ง ข้าราชการครู โรงเรียนบ้านดอนปอ อำเภอเมือง จังหวัดบึงกาฬ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ โดยนำข้อที่มีค่าเฉลี่ย IOC ตั้งแต่ 0.67 ไปทดลองใช้ (Try Out) กับบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล

แก่งเลิงจาน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคามซึ่งมีลักษณะใกล้เคียงกันกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้การวิเคราะห์ค่า สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) โดยค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.94 และค่าอำนาจ จำแนกทั้งฉบับมีค่าตั้งแต่ 0.26 – 0.86 เมื่อแยกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านงานที่ปฏิบัติมี ค่าอำนาจจำแนก 0.32 – 0.70 ด้านสภาพการปฏิบัติงานมีค่าอำนาจจำแนก 0.26 – 0.60 ด้านสวัสดิการมีค่าอำนาจจำแนก 0.46 – 0.68 ด้านความมั่นคงในอาชีพมีค่าอำนาจจำแนก 0.39 – 0.73 และด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงานมีค่าอำนาจจำแนก 0.49 -0.86

6. จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับประชากรใน การศึกษา

ชุดที่ 2 การสร้างแบบฉบับที่กการระดมความคิดเห็น นำผลจากการศึกษาความพึง พอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวา จากแบบสอบถามปลายเปิด

และแบบสอบถามปลายปีคมาตั้งคำถามเพื่อมาใช้ในการระดมความคิดเห็น แล้วเสนอต่อ
อาจารย์ที่ปรึกษาเค้าโครงอิสระตรวจสอบ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม

1.1 จัดทำแบบสอบถามตามจำนวนประชากร

1.2 ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอมือง จังหวัดมหาสารคาม
เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตอบ
แบบสอบถาม

1.3 ส่งหนังสือแนะนำตัวผู้ศึกษา จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม พร้อมแบบสอบถามไปขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น ผู้ศึกษาได้ดำเนินการส่งแบบสอบถาม
ด้วยตนเองพร้อมทั้งนัดหมายวันมารับคืนภายใน 3 วัน หลังจากได้รับแบบสอบถาม

1.4 เมื่อครบกำหนด 3 วัน คือในวันที่ 5 กันยายน 2554 ผู้ศึกษาได้รับ
แบบสอบถามคืนด้วยตนเองและได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 52 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของ
ประชากร

1.5 นำแบบสอบถามที่ได้รับมาสำรวจความสมบูรณ์ ครบถ้วนของเนื้อหาใน
แบบสอบถามแล้วดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการระดมความคิดเห็น

ในการระดมความคิดเห็น เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์ อำเภอมือง จังหวัดมหาสารคาม โดย
วิธีการดำเนินการศึกษา ดังนี้

2.1 ผู้ศึกษาขออนุญาตในการระดมความคิดเห็นที่องค์การบริหารส่วนตำบล
เขวาสินรินทร์ องค์การบริหารส่วนตำบล

2.2 ผู้ศึกษารวบรวมและสรุปข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นใน
การระดมความคิดเห็น นัดหมายวันคือวันที่ 9 กันยายน 2554 ณ ห้องประชุมปรังค์ภู์ อาคาร
สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสินรินทร์

2.3 ดำเนินการระดมความคิดเห็น ตามวันเวลาที่นัดหมาย โดยผู้ศึกษาได้มีการบันทึกการระดมความคิดเห็น โดยแบบบันทึก

2.4 นำแบบจดบันทึกการระดมความคิดเห็นมาสำรวจความเรียบร้อยครบถ้วนของข้อมูลแล้วนำมาวิเคราะห์สรุปผล

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการ ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding

Form)

3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว ให้คะแนนแต่ละข้อจากอำนาจการจำแนกรายข้อในแบบสอบถามกำหนดไว้ 5 ระดับให้คะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102)

ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103) ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายความว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด
 ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายความว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก
 ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายความว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ปานกลาง

- ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายความว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย
 ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายความว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

5. กรณีแบบสอบถามตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ผู้ศึกษานำข้อมูลทั้งหมดมาจัดให้เป็นระเบียบหมวดหมู่ โดยการจัดกลุ่มข้อความหรือประโยค (Grouping) ที่มีลักษณะหรือ

ความหมายเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน และแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) และพรรณนาความ

6. การวิเคราะห์ข้อมูลจากการระดมความคิดเห็น ใช้การพรรณนาวิเคราะห์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. หาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับลักษณะที่ต้องการวัดใช้สูตร (สมนึก กัททิษฐี, 2546 : 220)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

$\sum R$ แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่

2.1 การแจกแจงความถี่ (Frequency)

2.2 ค่าร้อยละ (Percentage)

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ P แทน ร้อยละ

f แทน ความถี่

N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

3. การวัดระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้ ได้แก่

3.1 ค่าเฉลี่ย (Mean)

$$\mu = \frac{\sum_{i=1}^N X_i}{N}$$

เมื่อ	μ	คือ ค่าเฉลี่ยของกลุ่มประชากร
	X	คือ ค่าของข้อมูลแต่ละตัว
	N	คือ จำนวนประชากรทั้งหมด

3.2 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum_{i=1} (X_i - \mu)^2}{N}}$$

เมื่อ	σ	คือ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร
	X	คือ ค่าของข้อมูลแต่ละตัว
	μ	คือ ค่าเฉลี่ยของกลุ่มประชากร
	N	คือ จำนวนประชากรทั้งหมด

4. การวิเคราะห์ข้อมูลจากการระดมความคิดเห็น จะใช้วิธีการพรรณนาความ

5. การวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามแบบปลายเปิด ชนิดมาตรา

ส่วนประมาณค่า มีสูตรในการคำนวณ ดังนี้

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

เมื่อ	α	แทน ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
	$\sum S_i^2$	แทน ผลรวมของความแปรปรวนรายข้อ
	S_t^2	แทน ความแปรปรวนของคะแนนรวม
	k	แทน จำนวนข้อ

6. การวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกของข้อคำถามสำหรับแบบสอบถามแบบปลายปิด ชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีสูตรในการคำนวณ ดังนี้

$$r_{x_i(y-x_i)} = \frac{N \sum x_i (y - x_i) - \sum x_i \sum (y - x_i)}{\sqrt{[N \sum x_i^2 - (\sum x_i)^2][N \sum (y - x_i)^2 - (\sum (y - x_i))^2]}}$$

เมื่อ	$r_{x_i(y-x_i)}$	แทน	ค่าอำนาจจำแนกของข้อคำถามข้อที่ i
	x_i	แทน	จุดของคะแนนจากข้อคำถามที่ i
	Y	แทน	จุดของคะแนนรวมจากข้อคำถามทุกข้อ
	N	แทน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY