



มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง อายุ 36-46 ปี และอายุ 47 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ส่วนอายุ 25-35 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ระดับการศึกษาปวส. /อนุปริญญา หรือเทียบเท่า และ ประถมศึกษาและมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ส่วนปริญญาโทและปริญญาตรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ระยะเวลาการปฏิบัติงาน 3 – 5 ปี 6 ปีขึ้นไป และน้อยกว่า 3 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง สังกัดส่วนส่งเสริมการเกษตร ส่วนสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ส่วนโยธา และส่วนการคลัง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก และสังกัดส่วนสวัสดิการสังคม ส่วนสำนักปลัด และส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ประเภทของบุคลากรพนักงานส่วนตำบล มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก และลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสันติ อำเภอมือง จังหวัดมหาสารคาม

3.1 องค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสันติ อำเภอมือง จังหวัดมหาสารคามไม่มีการจัดสรรที่พักให้เพียงพอต่อบุคลากร บุคลากรต้องเช่าบ้าน หอพัก ทำให้เสียเงินจึงทำให้บุคลากรส่วนใหญ่พอใจในระดับปานกลาง มีการทำงานกับชุมชนทำให้มีการทำงานเกินเวลาราชการแต่ไม่ได้ชดเชยหรือเพิ่มค่าตอบแทนทำให้บุคลากรส่วนใหญ่รู้สึกไม่พอใจ

3.2 บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสันติ อำเภอมือง จังหวัดมหาสารคามมีความรู้สึกไม่เท่าเทียมการเป็นเจ้าหน้าที่รัฐหน่วยงานราชการอื่นๆ เพราะยังไม่ได้รับการยอมรับและสิทธิด้านอื่นๆเนื่องจากกฎระเบียบที่แตกต่างกัน

3.3 บุคลากรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสันติ อำเภอมือง จังหวัดมหาสารคาม มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขวาสันติ โดยเรียงลำดับความถี่จากมากไปหาน้อย คือ ด้านความมั่นคงในอาชีพ รองลงมา ด้านงานที่ปฏิบัติ ด้านสวัสดิการ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน และด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน

**Title** Satisfaction of the Officers with Work Performance in Khwao Sub-District  
Administrative Organization Muang Disrrict, Maha Sarakham Province

**Author** Ms Siraprapa Yothasarn      **Degree** M. Pol. Sc. (Political Science)

**Author** Mr. Arthit Phadungdetch

**Rajabhat Maha Sarakham University, 2012**

### **ABSTRACT**

The objectives of this independent study were to survey and compare the level of satisfaction of the officers with work performance in Khwao Sub-District Administrative Organization Muang District, Maha Sarakham Province regarding gender, age, educational background, work experience, workplace and work position, and find suggestions for the work performance. The target population was 52 officers of Khwao Sub-District Administrative Organization, Muang District, Maha Sarakham Province. The research instrument was a questionnaire with .26-.86 discrimination values and .94 reliability value. The data were analyzed by computer program. The statistics used were mean, standard deviation, and percentage.

Results of the research were follows:

1. The finding showed that the average level of the satisfaction of the officer with the work performance was moderate. Three high-rate levels of the work performance were work, relationship of the officers and operation. Two moderate-rate-levels of the performance were welfare and occupational security

2. The findings indicated that the average level of the satisfaction of both male and female officers with the work performance was moderate. The average level of the satisfaction of the officers with the work performance regarding the ages of 36-47 was also high, but the average level of the satisfaction of the officers with the work performance regarding the ages of 25-35 was moderate. The finding showed that the average level of the

satisfaction of the officers with diploma with the work performance regarding was also high while the average level of the satisfaction of the officers with bachelor and master's degree with the work performance was also moderate. The average level of the satisfaction of the officers with the work performance regarding their work experiences was moderate.

Regarding the office, the average level of the satisfaction of the officers of agricultural promotion, public health and environment, civil work and finance with the work performance was high while the average level of the satisfaction of the officers of social welfare, clerk's office, and education, religion and culture, with the work performance was moderate. The average level of the satisfaction of the government officials with the work performance was high while the average level of the satisfaction of the full-time officers and part-time officers with the work performance was moderate.

3. In regard to the suggestions, they are concluded that accommodation should be provided sufficiently to the officers, and the officers should be paid for part-time work. The regulations should be fair for all. The findings indicate that most of the officers are satisfied with occupational security, work, welfare, operation and relation of the officers respectively.