ชื่อเรื่อง

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล

เขวา อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

ผู้ศึกษา

ศิรประภา ยศธสาร

ปริญญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์อาทิตย์ ผคุงเคช

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2555

บทคัดย่อ

การศึกษากันคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวา อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล
เขวา อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการ
ปฏิบัติงาน สังกัดส่วนราชการภายใน และประเภทบุคลากร และศึกษาข้อเสนอแนะความพึง
พอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวา อำเภอเมือง จังหวัด
มหาสารคาม ประชากรที่ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วน
ตำบลเขวา อำเภอเมือง จังหวัด มหาสารคาม จำนวน 52 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ
แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 30 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่
0.26 - 0.86 และค่าความเพื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.94 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม
กอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ และแบบจดบันทึก
การระดมความคิดเห็น ผลการศึกษาพบว่า

- 1. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล เขวา อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายค้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านงานที่ปฏิบัติ ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ด้านสภาพการปฏิบัติงาน และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสวัสดิการ ด้านความมั่นคงในอาชีพ
- 2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึ่งพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การ บริหารส่วนตำบลเขวา อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม พบว่า โดยรวมเพศชาย และเพศหญิง

มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง อายุ 36-46 ปี และอายุ 47 ปีขึ้นไป มี ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ส่วนอายุ 25-35 ปี มีความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ส่วนอายุ 25-35 ปี มีความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ระดับการศึกษาปวส. /อนุปริญญา หรือเทียบเท่า และ ประถมศึกษาและมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนปริญญา โทและปริญญาตรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ระยะเวลาการปฏิบัติงาน 3 – 5 ปี 6 ปีขึ้นไป และน้อยกว่า 3 ปี มีความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง สังกัดส่วนส่งเสริมการเกษตร ส่วนสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม ส่วนโยธา และส่วนการคลัง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก และสังกัดส่วนสวัสดิการสังคม ส่วนสำนักปลัด และส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมมี ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ประเภทของบุคลากรพนักงานส่วน ตำบล มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เละสูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตาม ภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก และลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตาม

- 3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วน ตำบลเขวา อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
- 3.1 องค์การบริหารส่วนตำบลเขวา อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคามไม่มีการ จัดสรรที่พักให้เพียงพอต่อบุคลากร บุคลากรต้องเช่าบ้าน หอพัก ทำให้เสียเงินจึงทำให้ บุคลากรส่วนใหญ่พอใจในระดับปานกลาง มีการทำงานกับชุมชนทำให้มีการทำงานเกิน เวลาราชการแต่ไม่ได้ชดเชยหรือเพิ่มค่าตอบแทนทำให้บุคลากรส่วนใหญ่รู้สึกไม่พอใจ
- 3.2 บุคถากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขวา อำเภอเมือง จังหวัคมหาสารคาม มีความรู้สึกไม่เท่าเทียมการเป็นเจ้าหน้าที่รัฐหน่วยงานราชการอื่นๆ เพราะยังไม่ได้รับการ ยอมรับและสิทธิด้านอื่นๆเนื่องจากกฎระเบียบที่แตกต่างกัน
- 3.3 บุคลากรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เขวา อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานขององค์การ บริหารส่วนตำบลเขวา โดยเรียงลำดับความถึงากมากไปหาน้อย คือ ด้านความมั่นคงในอาชีพ รองลงมา ด้านงานที่ปฏิบัติ ด้านสวัสดิการ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน และด้านความสัมพันธ์ ในหน่วยงาน

Title Satisfaction of the Officers with Work Performance in Khwao Sub-District

Administrative Organization Muang Disrrict, Maha Sarakham Province

Author Ms Siraprapa Yothasarn DegreeM. Pol. Sc. (Political Science)

Author Mr. Arthit Phadungdetch

Rajabhat Maha Sarakham University, 2012

ABSTRACT

The objectives of this independent study were to survey and compare the level of satisfaction of the officers with work performance in Khwao Sub-District Administrative Organization Muang District, Maha Sarakham Province regarding gender, age, educational background, work experience, workplace and work position, and find suggestions for the work performance. The target population was 52 officers of Khwao Sub-District Administrative Organization, Muang District, Maha Sarakham Province. The research instrument was a questionnaire with .26-.86 discrimination values and .94 reliability value. The data were analyzed by computer program. The statistics used were mean, standard deviation, and percentage.

Results of the research were follows:

- 1. The finding showed that the average level of the satisfaction of the officer with the work performance was moderate. Three high-rate levels of the work performance were work, relationship of the officers and operation. Two moderate-rate-levels of the performance were welfare and occupational security
- 2. The findings indicated that the average level of the satisfaction of both male and female officers with the work performance was moderate. The average level of the satisfaction of the officers with the work performance regarding the ages of 36-47 was also high, but the average level of the satisfaction of the officers with the work performance regarding the ages of 25-35 was moderate. The finding showed that the average level of the

satisfaction of the officers with diploma with the work performance regarding was also high while the average level of the satisfaction of the officers with bachelor and master's degree with the work performance was also moderate. The average level of the satisfaction of the officers with the work performance regarding their work experiences was moderate. Regarding the office, the average level of the satisfaction of the officers of agricultural promotion, public health and environment, civil work and finance with the work performance was high while the average level of the satisfaction of the officers of social welfare, clerk's office, and education, religion and culture, with the work performance was moderate. The average level of the satisfaction of the government officials with the work performance was high while the average level of the satisfaction of the full-time officers and part-time officers with the work performance was moderate.

3. In regard to the suggestions, they are concluded that accommodation should be provided sufficiently to the officers, and the officers should be paid for part-time work. The regulations should be fair for all. The findings indicate that most of the officers are satisfied with occupational security, work, welfare, operation and relation of the officers respectively.

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY