

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแอ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม ผู้ศึกษาขอเสนอผลการวิเคราะห์
ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

N แทน จำนวนประชากร

\bar{X} แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย (Arithmetic mean)

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแอ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูล
ตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแอ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน
3. เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแอ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน
4. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแอ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแอ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม ปรากฏผล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ศึกษา ได้เก็บข้อมูลจากประชากรที่ศึกษา ได้แก่ ข้าราชการพนักงานส่วนตำบลที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแอ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จำนวน 32 คน และประชาชนผู้มารับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแอ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จำนวน 161 คน รวมทั้งสิ้น 193 คน โดยใช้แบบสอบถามจำนวน 193 ฉบับ จากนั้นได้วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏผล ดังตารางที่ 2 -6

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
- ประชาชน	161	83.40
- ข้าราชการ/พนักงาน	32	16.60
รวม	193	100

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีสถานภาพเป็นประชาชน คิดเป็นร้อยละ 83.40 เป็นข้าราชการ/พนักงาน คิดเป็นร้อยละ 16.60 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
- น้อยกว่า 30 ปี	57	29.50
- 31 – 40 ปี	75	38.50
- มากกว่า 40 ปี	61	31.60
รวม	193	100

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุ 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.50 อายุมากกว่า 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.60 และอายุน้อยกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
- ประถม	69	35.80
- มัธยม/ปวช.	50	25.90
- อนุปริญญา/ปวส.	59	30.60
- ปริญญาตรี	13	6.70
- สูงกว่าปริญญาตรี	2	1.00
รวม	193	100

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษาประถม คิดเป็นร้อยละ 35.80 ระดับการศึกษานอนปริญญา/ปวส. คิดเป็นร้อยละ 30.60 ระดับการศึกษา มัธยม/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 25.90 ระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 6.70 และระดับ การศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 1.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
- ข้าราชการ	12	6.20
- ลูกจ้างประจำ	5	2.60
- พนักงานจ้างตามภารกิจ	6	3.10
- พนักงานจ้างทั่วไป	9	4.70
- ประชาชน	161	83.40
รวม	193	100

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นประชาชน คิดเป็นร้อยละ 83.40 เป็นตำแหน่งข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ 6.20 พนักงานจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 4.70 พนักงานจ้างตามภารกิจ คิดเป็นร้อยละ 3.10 และลูกจ้างประจำ คิดเป็นร้อยละ 2.60 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม
ส่วนงานที่รับผิดชอบ/ทีมารับบริการ

ส่วนงานที่รับผิดชอบ/ทีมารับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
- สำนักปลัด	52	26.90
- ส่วนการคลัง	28	14.50
- ส่วนโยธา	113	58.50
รวม	193	100

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นส่วนงานที่รับผิดชอบ/ทีมารับบริการ ส่วนโยธา คิดเป็นร้อยละ 58.50 สำนักปลัด คิดเป็นร้อยละ 26.90 และส่วนการคลัง คิดเป็นร้อยละ 14.50 ตามลำดับ

2. การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล

ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแอ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล

ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแอ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน

ปรากฏผลดังตารางที่ 7 - 13 ดังนี้

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแอ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม โดยรวม

ข้อ	ความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแอ่ง	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.	ด้านหลักนิติธรรม	4.51	0.51	มากที่สุด
2.	ด้านหลักคุณธรรม	4.34	0.51	มาก
3.	ด้านหลักความโปร่งใส	4.33	0.68	มาก
4.	ด้านหลักการมีส่วนร่วม	4.64	0.58	มากที่สุด
5.	ด้านหลักความรับผิดชอบ	4.15	0.53	มาก
6.	ด้านหลักความคุ้มค่า	3.88	0.55	มาก
	โดยรวม	4.31	0.56	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแอ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$; S.D. = 0.56) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า เห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 4.64$; S.D. = 0.58) และด้านหลักนิติธรรม ($\bar{X} = 4.51$; S.D. = 0.51) และเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 4.34$; S.D. = 0.51) ด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 4.33$; S.D. = 0.68) ด้านหลักความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.15$; S.D. = 0.53) และด้านหลักความคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.88$; S.D. = 0.55) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดตามลำดับ

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็น
ที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล
ห้วยแอ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม ด้านหลักนิติธรรม

ข้อ	ด้านหลักนิติธรรม	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.	ประชาชนในเขตพื้นที่ให้การยอมรับการออก ข้อบัญญัติตำบลและระเบียบข้อบังคับตำบล ของ องค์การบริหารส่วนตำบล ทุกครั้ง	4.54	0.50	มากที่สุด
2.	องค์การบริหารส่วนตำบล มีการตรากฎ ระเบียบ ข้อบังคับตำบลที่ถูกต้องเป็นธรรม และเสมอภาคอันเอื้อต่อการควบคุมและ พัฒนา การบังคับใช้ทุกครั้ง	4.64	0.48	มากที่สุด
3.	องค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดทำประชา พิจารณ์ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วน ร่วมแสดงความคิดเห็นในการออกข้อบัญญัติ ตำบล ข้อบังคับตำบล ที่จะมีผลบังคับใช้ใน ชุมชนทุกครั้ง	4.62	0.49	มากที่สุด
4.	องค์การบริหารส่วนตำบลมีการบังคับใช้ กฎหมาย ข้อบัญญัติ ข้อบังคับตำบลหรือ ขั้นตอนในการให้บริการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลกับประชาชนอย่างเป็นธรรมและ เสมอภาคอยู่เสมอ	4.41	0.62	มาก
5.	พนักงานส่วนตำบล/เจ้าหน้าที่ใน องค์การ บริหารส่วนตำบลมีความกระตือรือร้นที่จะ ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการกับประชาชนอย่างเต็ม ความสามารถ โดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.36	0.48	มาก
	โดยรวม	4.51	0.51	มากที่สุด

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแอ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม ด้านหลักนิติธรรม โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$; S.D. = 0.51) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ องค์การบริหารส่วนตำบลมีการตรากฎ ระเบียบ ข้อบังคับตำบลที่ถูกต้องเป็นธรรม และเสมอภาคอันเอื้อต่อการควบคุมและพัฒนา การบังคับใช้ทุกครั้ง ($\bar{X} = 4.64$; S.D. = 0.48) องค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดทำประชาพิจารณ์ เพื่อเปิด โอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการออกข้อบัญญัติตำบล ข้อบังคับตำบล ที่จะมีผลบังคับใช้ในชุมชนทุกครั้ง ($\bar{X} = 4.62$; S.D. = 0.49) และประชาชนในเขตพื้นที่ให้การยอมรับการออกข้อบัญญัติตำบล และระเบียบข้อบังคับตำบลของ องค์การบริหารส่วนตำบล ทุกครั้ง ($\bar{X} = 4.54$; S.D. = 0.50) และเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ องค์การบริหารส่วนตำบลมีการบังคับใช้กฎหมาย ข้อบัญญัติ ข้อบังคับตำบลหรือขั้นตอนในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกับประชาชนอย่างเป็นธรรมและเสมอภาคอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.41$; S.D. = 0.62) และพนักงานส่วนตำบล/เจ้าหน้าที่ใน องค์การบริหารส่วนตำบลมีความกระตือรือร้นที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้บริการกับประชาชนอย่างเต็มความสามารถ โดยไม่เลือกปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.36$; S.D. = 0.48) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแอ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม ด้านหลักคุณธรรม

ข้อ	ด้านหลักคุณธรรม	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.	องค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดระบบสาธารณะให้กับประชาชนผู้รับบริการด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรมไม่เห็นแก่ฝ่ายใดอยู่เสมอ	4.32	0.47	มาก
2.	ผู้บริหาร องค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนาหมู่บ้านให้เกิดความเป็นธรรมแก่ทุกชุมชนอยู่เสมอ	4.37	0.48	มาก

ข้อ	ด้านหลักคุณธรรม	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
3.	ผู้บริหาร องค์การบริหารส่วนตำบลและพนักงานส่วนตำบลปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริตบนพื้นฐานของคุณธรรมและศีลธรรมเสมอ	4.34	0.47	มาก
4.	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลมีความตระหนักในหน้าที่ของตนในฐานะเป็นผู้แทนของประชาชนมุ่งเน้นรักษาผลประโยชน์แก่ส่วนรวมไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนมาประชุมอย่างสม่ำเสมอพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ในสภาพอย่างมีเหตุผลตรงไป ตรงมา ยึดหลักผลประโยชน์ส่วนรวมและถูกต้องตามกฎหมายเสมอ	4.21	0.61	มาก
5.	ผู้บริหาร องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้มีคุณธรรมสูง บริหารงานโดยยึดหลักความถูกต้องเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่กำหนดไว้เสมอ	4.48	0.50	มาก
โดยรวม		4.34	0.51	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแอ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม ด้านหลักคุณธรรม โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$; S.D. = 0.51) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เห็นด้วยอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้มีคุณธรรมสูง บริหารงานโดยยึดหลักความถูกต้องเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่กำหนดไว้เสมอ ($\bar{X} = 4.48$; S.D. = 0.50) ผู้บริหาร องค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนาหมู่บ้านให้เกิดความเป็นธรรมแก่ทุกชุมชนอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.37$; S.D. = 0.48) ผู้บริหาร องค์การบริหารส่วนตำบลและพนักงานส่วนตำบลปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริตบนพื้นฐานของคุณธรรมและศีลธรรม

เสมอ ($\bar{X} = 3.34$; S.D. = 0.47) องค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดระบบสาธารณสุขให้กับประชาชนผู้รับบริการด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรมไม่เห็นแก่ฝ่ายใดอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.32$; S.D. = 0.47) และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลมีความตระหนักในหน้าที่ของตนในฐานะเป็นผู้แทนของประชาชนมุ่งเน้นรักษาผลประโยชน์แก่ส่วนรวมไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนมาประชุมอย่างสม่ำเสมอพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ในสภาพอย่างมีเหตุผลตรงไป ตรงมา ยึดหลักผลประโยชน์ส่วนรวมและถูกต้องตามกฎหมายเสมอ ($\bar{X} = 4.21$; S.D. = 0.61) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็น ที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยแอ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม ด้านหลักความโปร่งใส

ข้อ	ด้านหลักความโปร่งใส	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.	องค์การบริหารส่วนตำบลมีระบบการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนการฟ้อง การทุจริต และการลงโทษผู้กระทำผิดตามกระบวนการยุติธรรมเสมอ	4.44	0.57	มาก
2.	องค์การบริหารส่วนตำบลมีระบบเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานของท้องถิ่นให้ประชาชนทราบเสมอโดยการปิดประกาศพิมพ์เอกสารแจกจ่าย	4.16	0.84	มาก
3.	องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียหรือประชาชนทั่วไปในการดำเนินงาน	4.21	0.74	มาก
4.	องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีระบบติดตาม/ประเมินผลการดำเนินงานโดยการปิดประกาศและเสียงตามสายเสมอ	4.35	0.60	มาก

ข้อ	ด้านหลักความโปร่งใส	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
5.	ประชาชน/องค์กรเอกชนสามารถเข้าตรวจสอบและขอรับเอกสารการดำเนินงานได้อย่างเปิดเผย	4.47	0.63	มาก
	โดยรวม	4.33	0.68	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแอ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม ด้านหลักความโปร่งใส โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$; S.D. = 0.68) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เห็นด้วยอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ประชาชน/องค์กรเอกชนสามารถเข้าตรวจสอบและขอรับเอกสารการดำเนินงานได้อย่างเปิดเผย ($\bar{X} = 4.47$; S.D. = 0.63) องค์การบริหารส่วนตำบลมีระบบการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนการฟ้อง การทุจริตและการลงโทษผู้กระทำผิดตามกระบวนการยุติธรรมเสมอ ($\bar{X} = 4.44$; S.D. = 0.57) องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีระบบติดตาม/ประเมินผลการดำเนินงานโดยการปิดประกาศและเสียงตามสายเสมอ ($\bar{X} = 4.35$; S.D. = 0.60) องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียหรือประชาชนทั่วไปในการดำเนินงาน ($\bar{X} = 4.21$; S.D. = 0.74) และองค์การบริหารส่วนตำบลมีระบบเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานของท้องถิ่นให้ประชาชนทราบเสมอ โดยการปิดประกาศ พิมพ์เอกสารแจกจ่าย ($\bar{X} = 4.16$; S.D. = 0.84) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็น
ที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล
ห้วยแอ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม ด้านหลักการมีส่วนร่วม

ข้อ	ด้านหลักการมีส่วนร่วม	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.	องค์การบริหารส่วนตำบลเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับภารกิจหรือโครงการที่ องค์การบริหารส่วนตำบลจะดำเนินการอยู่เสมอ	4.53	0.73	มากที่สุด
2.	องค์การบริหารส่วนตำบลเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดซื้อ จัดจ้าง โดยการแต่งตั้งตัวแทนชุมชนร่วมเป็นกรรมการ	4.66	0.60	มากที่สุด
3.	องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีการแสดงผลงานและเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นและซักถามโดยผ่านเวทีประชาคม	4.62	0.67	มากที่สุด
4.	องค์การบริหารส่วนตำบลเปิดโอกาสให้ประชาชน/องค์กรเอกชนเข้าร่วมสังเกตการณ์ในการประชุมสภาท้องถิ่น	4.75	0.43	มากที่สุด
5.	องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ให้แก่สมาชิกกลุ่มองค์กรประชาชนได้มีโอกาสร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	4.62	0.49	มากที่สุด
	โดยรวม	4.64	0.58	มากที่สุด

จากตารางที่ 11 พบว่า ระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแอ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.64$; S.D. = 0.58) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ องค์การบริหารส่วนตำบลเปิดโอกาสให้ประชาชน/องค์กรเอกชนเข้าร่วมสังเกตการณ์ในการประชุมสภาท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.75$; S.D. = 0.43) องค์การบริหารส่วนตำบลเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดซื้อ จัดจ้าง โดยการแต่งตั้งตัวแทนชุมชนร่วมเป็นกรรมการ ($\bar{X} = 4.66$; S.D. = 0.60) องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีการแสดงผลงานและเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นและซักถามโดยผ่านเวทีประชาคม ($\bar{X} = 4.62$; S.D. = 0.67) องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ให้แก่สมาชิกกลุ่มองค์กรประชาชน ได้มีโอกาสร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.62$; S.D. = 0.49) และองค์การบริหารส่วนตำบลเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับภารกิจหรือโครงการที่ องค์การบริหารส่วนตำบลจะดำเนินการอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.53$; S.D. = 0.73) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแอ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม ด้านหลักความรับผิดชอบ

ข้อ	ด้านหลักความรับผิดชอบ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.	ผู้บริหารดำเนินการตามโครงการที่บรรจุในข้อบัญญัติขององค์การบริหารส่วนตำบล	4.73	0.44	มากที่สุด
2.	องค์การบริหารส่วนตำบลจัดกิจกรรมให้บริการสาธารณะได้ครอบคลุมภารกิจที่ต้องทำตามกฎหมาย ข้อบัญญัติกำหนดและอย่างทั่วถึง	4.60	0.55	มากที่สุด
3.	ผู้บริหารตระหนักและเอาใจใส่ต่อปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยจัดระบบการรับเรื่องราวร้องทุกข์และกระบวนการแก้ไขปัญหาอย่างชัดเจน	3.81	0.60	มาก

ข้อ	ด้านหลักความรับผิดชอบ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
4.	ผู้บริหารมีระบบกระตุ้นให้สมาชิกสภาท้องถิ่นเข้าร่วมประชุมสภาทุกครั้งที่มีการประชุมและเกิดความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม	3.92	0.53	มาก
5.	ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานอย่างมีจิตสำนึกต่อหน้าที่ สังคม ประชาชนพลประเทศชาติ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการและส่วนรวมเป็นสำคัญเสมอ	3.69	0.53	มาก
	โดยรวม	4.15	0.53	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า ระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแอ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม ด้านหลักความรับผิดชอบต่อสังคม โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$; S.D. = 0.53) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ผู้บริหารดำเนินการตามโครงการที่บรรจุในข้อบัญญัติขององค์การบริหารส่วนตำบล ($\bar{X} = 4.73$; S.D. = 0.44) และองค์การบริหารส่วนตำบลจัดกิจกรรมให้บริการสาธารณะได้ครอบคลุมภารกิจที่ต้องทำตามกฎหมาย ข้อบัญญัติกำหนดและอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 4.60$; S.D. = 0.55) และเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ผู้บริหารมีระบบกระตุ้นให้สมาชิกสภาท้องถิ่นเข้าร่วมประชุมสภาทุกครั้งที่มีการประชุมและเกิดความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม ($\bar{X} = 3.92$; S.D. = 0.53) ผู้บริหารตระหนักและเอาใจใส่ต่อปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยจัดระบบการรับเรื่องราวร้องทุกข์และกระบวนการแก้ไขปัญหาอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.81$; S.D. = 0.60) และผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานอย่างมีจิตสำนึกต่อหน้าที่ สังคม ประชาชนพลประเทศชาติ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการและส่วนรวมเป็นสำคัญเสมอ ($\bar{X} = 3.69$; S.D. = 0.53) ตามลำดับ

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็น
ที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล
ห้วยแอ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม ด้านหลักความคุ้มค่า

ข้อ	ด้านหลักความคุ้มค่า	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.	องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีกิจกรรม รณรงค์ให้ผู้บริหาร สมาชิกสภาท้องถิ่น พนักงานและประชาชนมีความประหยัดและ ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	3.91	0.61	มาก
2.	องค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดแต่งตั้ง คณะกรรมการติดตามตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณที่ตั้งไว้ไม่ให้รั่วไหลสูญเปล่า	3.87	0.57	มาก
3.	องค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหาร จัดการงบประมาณเพื่อพัฒนาการบริการ สาธารณะหรือจัดกิจกรรมต่าง ๆ โดยเกิด ประโยชน์สูงสุดกับประชาชนส่วนใหญ่ใน พื้นที่เสมอ	3.87	0.49	มาก
4.	องค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้างที่มุ่งให้เกิดการประหยัดหากสามารถ ต่อรองราคากับผู้รับจ้างให้ได้ราคาที่ต่ำกว่า งบประมาณที่ตั้งไว้ก็จะทำให้ อบต. มี งบประมาณเหลือไปดำเนินการในโครงการ อื่นเพิ่มขึ้นและทำให้ประชาชนได้รับ ผลประโยชน์มากขึ้น	4.02	0.58	มาก
5.	องค์การบริหารส่วนตำบลจัดทำโครงการ/ แผนพัฒนาตำบลโดยจัดลำดับตาม ความสำคัญและความจำเป็นเร่งด่วน	3.94	0.58	มาก

ข้อ	ด้านหลักความคุ้มค่า	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
6.	องค์การบริหารส่วนตำบลจัดทำทะเบียนการใช้ประโยชน์ของครุภัณฑ์ให้เป็นไปอย่างถูกต้องและเกิดประโยชน์สูงสุด	3.66	0.47	มาก
	โดยรวม	3.88	0.55	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า ระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแอ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม ด้านความคุ้มค่า โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$; S.D. = 0.55) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เห็นด้วยอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมาก ไปหาน้อย คือ องค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างที่มุ่งให้เกิดการประหยัดหากสามารถต่อรองราคากับผู้รับจ้างให้ได้ราคาที่ต่ำกว่างบประมาณที่ตั้งไว้ก็จะทำให้ อบต. มีงบประมาณเหลือไปดำเนินการในโครงการอื่นเพิ่มขึ้นและทำให้ประชาชนได้รับผลประโยชน์มากขึ้น ($\bar{X} = 4.02$; S.D. = 0.58) องค์การบริหารส่วนตำบลจัดทำโครงการ/แผนพัฒนาตำบลโดยจัดลำดับตามความสำคัญและความจำเป็นเร่งด่วน ($\bar{X} = 3.94$; S.D. = 0.58) องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีกิจกรรมรณรงค์ให้ผู้บริหาร สมาชิกสภาท้องถิ่น พนักงานและประชาชนมีความประหยัดและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.91$; S.D. = 0.61) องค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณที่ตั้งไว้ไม่ให้รั่วไหลสูญเปล่า ($\bar{X} = 3.87$; S.D. = 0.57) องค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหารจัดการงบประมาณเพื่อพัฒนาการบริการสาธารณะหรือจัดกิจกรรมต่าง ๆ โดยเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนส่วนใหญ่ในพื้นที่เสมอ ($\bar{X} = 3.87$; S.D. = 0.49) และองค์การบริหารส่วนตำบลจัดทำทะเบียนการใช้ประโยชน์ของครุภัณฑ์ให้เป็นไปอย่างถูกต้องและเกิดประโยชน์สูงสุด ($\bar{X} = 3.66$; S.D. = 0.47) ตามลำดับ

3. การศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแอ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามสถานภาพ

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแอ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามสถานภาพ ปรากฏผลดังตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแอ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จำแนกตามสถานภาพ

ความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแอ่ง	สถานภาพ		แปรผล	สถานภาพ		แปรผล
	ประชาชน		ระดับความคิดเห็น	ข้าราชการ/พนักงาน		ระดับความคิดเห็น
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
1. ด้านหลักนิติธรรม	4.53	0.44	มากที่สุด	4.45	0.29	มาก
2. ด้านหลักคุณธรรม	4.40	0.47	มาก	4.04	0.20	มาก
3. ด้านหลักความโปร่งใส	4.38	0.47	มาก	4.07	0.31	มาก
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	4.64	0.46	มากที่สุด	4.60	0.50	มากที่สุด
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	4.15	0.29	มาก	4.15	0.30	มาก
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	3.87	0.37	มาก	3.91	0.40	มาก
โดยรวม	4.33	0.24	มาก	4.20	0.17	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า ผลการศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแอ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จำแนกตามสถานภาพ โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านหลักการมีส่วนร่วมประชาชนและข้าราชการ/พนักงาน มีความคิดเห็นมากที่สุด ส่วนด้านหลักนิติธรรมประชาชนมีความคิดเห็นมากที่สุด

4. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแอ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแอ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม

ข้อเสนอแนะที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแอ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม	ความถี่
1. ควรมีการจัดประชุมสัมมนาระหว่างประชาชนกับองค์การบริหาร ส่วนตำบลห้วยแอ่ง เพื่อจะได้รับทราบปัญหาร่วมกัน	45
2. ควรมีการจัดกิจกรรมประเมินผลงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยแอ่งอย่างสม่ำเสมอ	32
3. ควรมีการสนับสนุนงบประมาณให้ชุมชนประดิษฐ์เศษวัสดุเหลือ ใช้เพื่อสร้างรายได้ให้กับชุมชน	28
4. ควรมีการตรวจสอบ กำกับ ติดตาม คูแผล และประเมินผลการใช้ งบประมาณอย่างต่อเนื่อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา	23
5. ควรมีการจัดศึกษาดูงานนอกสถานที่สำหรับประชาชนและ เจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	19

จากตารางที่ 15 พบว่า ข้อเสนอแนะที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแอ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม โดยเรียงลำดับความถี่จากมากไป น้อย คือ ควรมีการจัดประชุมสัมมนาระหว่างประชาชนกับองค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยแอ่ง เพื่อจะได้รับทราบปัญหาร่วมกัน (ความถี่ 45) ควรมีการจัดกิจกรรมประเมินผลงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแอ่งอย่างสม่ำเสมอ (ความถี่ 32) ควรมีการสนับสนุน งบประมาณให้ชุมชนประดิษฐ์เศษวัสดุเหลือใช้เพื่อสร้างรายได้ให้กับชุมชน (ความถี่ 28) ควรมีการตรวจสอบ กำกับ ติดตาม คูแผล และประเมินผลการใช้งบประมาณอย่างต่อเนื่อง เพื่อ ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา (ความถี่ 23) และควรมีการจัดศึกษาดูงานนอกสถานที่สำหรับ ประชาชนและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ (ความถี่ 19) ตามลำดับ