

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ธรรมาภิบาล (Good Governance) เป็นแนวคิดที่เริ่มในประเทศตะวันตกและได้รับการยอมรับว่าเป็นหนทางที่จะนำไปสู่ความสำเร็จในการพัฒนาประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับประเทศไทย ธรรมาภิบาลเริ่มใช้กันแพร่หลาย ภายหลังจากภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจและการประปาซึ่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 เนื่องจากในหนังสือแสดงเจตจำนงค์เมื่อปี 17.2 พันล้านдолลาร์สหรัฐ จากสถาบันการเงินระหว่างประเทศ (IMF) รัฐบาลไทยได้ให้คำมั่นว่าจะต้องสร้างธรรมาภิบาลขึ้นในการบริหารจัดการภาครัฐ นำไปสู่การตราพระราชบัญญัติฯ ด้วยการร่างระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2542 และพระราชบัญญัติฯ ด้วยการลักเกณฑ์และวิธีการบริการกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ซึ่งได้รวมสาระสำคัญของรูปแบบการบริการที่มุ่งการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนสังคม ความโปร่งใส ตรวจสอบได้บนพื้นฐานความยุติธรรมและความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงาน (บรรดศักดิ์ อุวรรณโณ. 2542 : 63) เนื่องจากธรรมาภิบาลถือเป็นหัวส่วนกันในการบริการราชการและปกครองประเทศโดยรัฐบาล ประชาชน และเอกชน uhn การนี้จะก่อให้เกิดความโปร่งใส ความยุติธรรม โดยเน้นการมีส่วนร่วมของคนดี (ตรรยุทธ บุญมี. 2541 : 38) นอกจากนี้ ธรรมาภิบาลยังเป็นเสมือนพลังผลักดันที่จะนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประเทศไทย (ประเวศ อะสี. 2542 : 57) และเป็นสิ่งที่ให้ความสำคัญกับองค์กรประชาชนสังคมมีส่วนในการร่วมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน ทั้งนี้องค์กรรัฐจะอาศัยการบริหารจัดการที่ดี เป็นกลไกเกื้อหนุนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของชุมชน ให้ยั่งยืน

การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นกระบวนการทำให้เกิดการพัฒนาที่ให้ประชาชนมีส่วนร่วมมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เมื่อเป็นประชาธิปไตย เมื่อจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นสถาบันให้การศึกษาการปกครองระบบของประเทศไทย แก่ประชาชนสร้างประเทศไทยที่มั่นคง ทำให้ประชาชนเกิดความรอบรู้และเข้าใจทางการเมือง ทำให้เกิดการเข้าสู่วิถีทางการเมืองของประชาชนเป็นเวทีสร้างนักการเมืองระดับชาติ (วัฒนา คำฤทธิ์. 2540 : 33) ดังนั้นการปกครองส่วนท้องถิ่นจึงเป็นไปเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และจำเป็นต้องดำเนินงานตามระบบกฎหมาย กฎหมายที่ระบุอำนาจการและการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล

องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นมีฐานะเป็นนิติบุคคล และราชการส่วนท้องถิ่น จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาพตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 2 มีนาคม 2538 ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลมีโครงสร้างคล้ายกับเทศบาล ที่มีฝ่ายนิติบัญญัติ และฝ่ายบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลประกอบด้วยสภาพองค์การบริหารส่วนตำบลและคณะกรรมการ (พ.ร.บ. สภาพตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537) บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลลงค์การบริหารส่วนตำบลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด มีศักยภาพในการให้บริการสาธารณูปการแก่ไขปัญหาความเดือดร้อนและตอบสนองความต้องการของประชาชน ได้อย่างแท้จริง จึงเป็นองค์กรที่มีความสำคัญยิ่งในการบริหารงานพัฒนาในระดับตำบลเป็นองค์กรที่ได้รับการคาดหวังว่าจะเป็นหลักหรือเป็นแกนนำที่สำคัญในการพัฒนาที่จะแก้ไขปัญหาทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมืองในระดับตำบล ตลอดจนกระตุ้นให้ประชาชนในพื้นที่ได้ตื่นตัว และร่วมกิจกรรมพัฒนาในด้านต่างๆ

จากนั้นโดยนายของรัฐบาล องค์การบริหารส่วนตำบลหัวย้ายแข่งขึ้นปูนพื้นที่ดังนี้  
เป้าหมาย คือการพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้าโดยมีศักยภาพในการปูนพื้นที่ดังนี้  
ที่ดินหลักธรรมาภิบาลที่ได้กำหนดไว้ในระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการสร้างระบบการ  
บริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 เพื่อให้เข้าปรัชญาและแนวทางการณ์ของการจัดตั้ง  
องค์การบริหารส่วนตำบลที่แท้จริง ทึ้งยังเป็นกลไกในการควบคุมติดตาม และตรวจสอบ โดยมี  
ประชาชน หรือ องค์การภาครัฐมีส่วนร่วมทั้งนี้ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายแก่การบริหาร  
องค์การเพื่อการสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในองค์การเป็นการสร้างสำนักที่ดีในการบริหารงาน  
และการทำงานในองค์กรและจัดระบบที่สนับสนุนให้มีการปฏิบัติตามสำนักที่ดีไม่ว่าจะเป็นในเรื่อง  
ของการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพไม่ลื้นปลื้ง การติดตามการทุจริต ความโปร่งใส โดย  
คำนึงถึงผู้ที่เกี่ยวข้องที่จะได้รับผลกระทบ เนื่องจากผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานใน  
หน่วยงานของรัฐนั้นจะเกี่ยว ข้องกับประชาชนโดยตรง ดังนี้ เพื่อเป็นการส่งเสริมการดำเนินงาน  
ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวย้ายแข่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม ให้มีความ  
เจริญก้าวหน้าและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น ผู้ศึกษาจึงมีความ  
สนใจที่จะศึกษาการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวย้ายแข่ง อำเภอ  
เมืองมหาสารคาม เพื่อนำผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ใช้เป็นแนวทางในการยกระดับคุณภาพการ  
บริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดีและเป็นข้อมูลสารสนเทศให้แก่ผู้เกี่ยวข้องในการพัฒนา  
การกิจกรรมอาชนาจหน้าที่เพื่อประโยชน์สุขของประเทศต่อไป

## คำถามการศึกษา

1. ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล  
หัวย้ายแข่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม อยู่ในระดับใด
2. ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล  
หัวย้ายแข่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม ตามสถานภาพแตกต่างกันอย่างไร
3. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล  
หัวย้ายแข่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม เป็นอย่างไร

## วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแ่อง อำเภอเมืองมหาสารคาม
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแ่อง อำเภอเมืองมหาสารคาม จำแนกตามสถานภาพ
3. เพื่อศึกษาถึงข้อเสนอแนะที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแ่อง อำเภอเมืองมหาสารคาม

## ขอบเขตการศึกษา

### 1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษารั้งนี้ด้วยเหตุที่ผู้ศึกษาต้องการศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแ่อง อำเภอเมืองมหาสารคาม ได้จำแนกตามสถานภาพ ดังนี้ ประชาชนและกลุ่มตัวอย่างในรั้งนี้ จึงเป็นการศึกษาจากกลุ่มนูกคลที่ปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล คือ พนักงาน และบุคคลที่มารับบริการตามหลักธรรมาภิบาล คือ ประชาชน รวม 193 คน ซึ่งสามารถพิจารณาได้ดังนี้

1.1 ประชากร คือ พนักงานส่วนตำบลที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแ่อง อำเภอเมืองมหาสารคาม จำนวน 32 คน ประกอบด้วย

1.1.1 สำนักปลัด จำนวน 20 คน ประกอบด้วย ปลัด อบต. เจ้าหน้าที่บุคลากร เจ้าหน้าที่วิเคราะห์และวางแผน นักวิชาการส่งเสริมสุขภาพ เจ้าหน้าที่ป้องกันบรรเทาสาธารณภัย เจ้าหน้าที่ธุรการ นักวิชาการศึกษา นักพัฒนาชุมชน ครุภู่ครุแลเด็ก จำนวน 3 คนนักการการโ戎 แม่บ้าน ผู้ช่วยธุรการ ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ อปพร. จำนวน 3 คน เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย พนักงานขับรถ

1.1.2 ส่วนการคลัง จำนวน 7 คน ประกอบด้วย หัวหน้าส่วนการคลัง เจ้าหน้าที่พัสดุเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี จำนวน 2 คน ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้

1.1.3 ส่วนโยธา จำนวน 5 คน ประกอบด้วย หัวหน้าส่วนโยธา นายช่างโยธา ผู้ช่วยช่างโยธา พนักงานขับรถ เจ้าหน้าที่ธุรการ

## 1.2 กลุ่มตัวอย่าง

การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากร โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) จากข้อมูลสถิติทะเบียนผู้มา rับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแอ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม ระหว่างเดือน ตุลาคม – ธันวาคม 2554 (ไตรมาสที่ 1) จำนวน 269 คน นำมาใช้วิธีการเลือกขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการคำนวณตามสูตรของ ท่าโรี ยามานะ (บุญชุม ศรีสะอาด. 2545 : 41 - 42) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยการคำนวณตามสูตรของ ท่าโรี ยามานะ (บุญชุม ศรีสะอาด. 2545 : 41 - 42) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 161 คน (รายละเอียดหน้า 49-50)

## 2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

เนื้อหาสาระของการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้นำแนวความคิดของประชาชนผู้มารับบริการและพนักงานส่วนตำบลที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแอ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการสร้างระบบการบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ประกอบด้วย 6 หลักคือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า

## 3. ขอบเขตด้านตัวแปร

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปตามสถานภาพของตอบแบบสอบถาม การดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแอ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม ประกอบด้วย

3.1.1 ประชาชน

3.1.2 ข้าราชการ/พนักงาน

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแอ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วย การสร้างระบบการบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ประกอบด้วย

3.2.1 หลักนิติธรรม

3.2.2 หลักคุณธรรม

3.2.3 หลักความโปร่งใส

3.2.4 หลักการมีส่วนร่วม

3.2.5 หลักความรับผิดชอบ

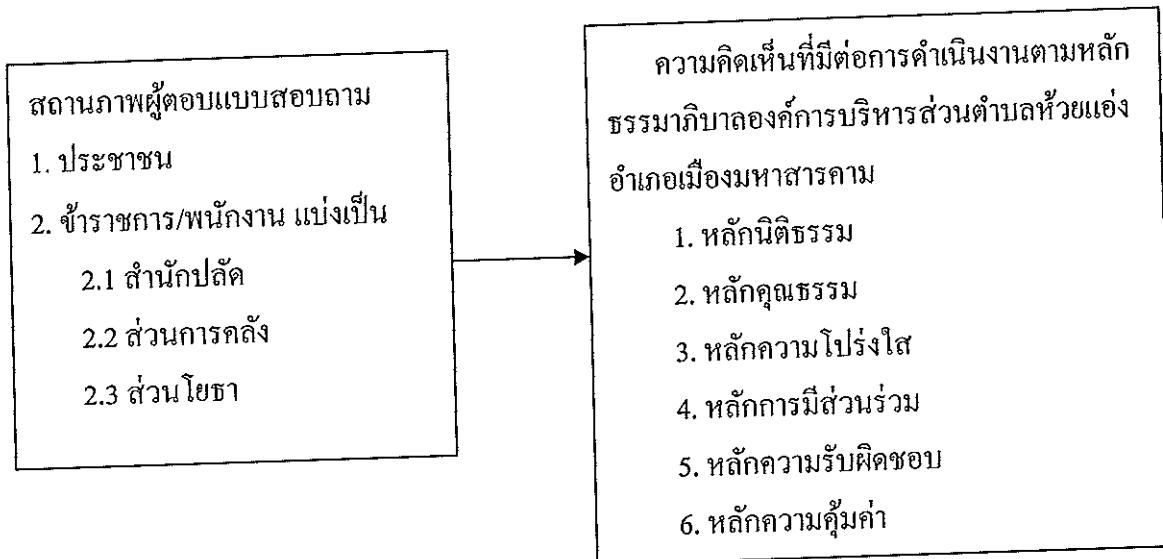
3.2.6 หลักความคุ้มค่า

#### 4. ขอบเขตด้านเวลา

ระยะเวลาในการศึกษา ระหว่างเดือน มกราคม – เมษายน 2555

### กรอบแนวคิดการศึกษา

เนื้อหาสาระของการศึกษารังนี้ ผู้ศึกษาได้นำกรอบแนวความคิดการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๒ ประกอบด้วยหลัก ๖ ประการ ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการศึกษา

## คำนิยามศัพท์เฉพาะ

ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกทางทัศนคติอย่างหนึ่งอย่างใดเป็นการแสดงออก  
ถึงความรู้สึกนึกคิดของบุคคลด้วยการพูด การเขียน โดยอาศัยพื้นฐานความรู้ ประสบการณ์และ  
สั่งแวดล้อมทางสังคม โดยการแสดงออกมาให้ผู้อื่นทราบด้วยการสื่อสารออกแบบเป็นคำพูด  
คำวิจารณ์ และบทความต่าง ๆ ที่แสดงออกมานั้นคือความคิดเห็นต่อการบริหารงานตาม  
หลักธรรมาภิบาล ๖ ด้าน

การจัดการความเสี่ยงในภัยคุกคามทางไซเบอร์

หลักธรรมาภิบาล หมายถึง แนวทางของการพัฒนาฯ ที่มุ่งเน้นการดำเนินการอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดถือเป็นสำคัญ ทั้งภาคธุรกิจ เอกชนและภาคประชาชน สามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสงบสุข และตั้งอยู่ในความถูกต้อง เป็นธรรมตามหลักพื้นฐานการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ระบุเป็นลำน้ำก านาจกร กฎหมายว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542)

ประกอบค้วຍ

1. หลักนิติธรรม ได้แก่ การตรากฎหมาย กฎี ข้อบังคับต่าง ๆ ให้ทันสมัยและเป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของสังคม ไม่เลือกปฏิบัติ และสังคมยินยอมหรือมุ่งปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎหมายข้อบังคับเหล่านี้ โดยถือว่าเป็นการปกป้องภายใต้กฎหมายนิ่งตามอำนาจของตัวบุคคล

2. หลักคุณธรรม ได้แก่ การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม สำนึกราหูหน้าที่ของตนเอง มีความซื่อสัตย์สุจริต จริงใจ ยั่งยืน อดทน มีระเบียบวินัย และเคารพในสิทธิของผู้อื่น

3. หลักความโปร่งใส ได้แก่ การสร้างความไว้วางใจซึ่งกัน โดยมีการให้และรับข้อมูลที่สะท้อนเป็นจริง ทันการณ์ ตรงไปตรงมา มีที่มาที่ไปที่ชัดเจนและเท่าเทียม มีกระบวนการตรวจสอบความถูกต้องชัดเจน ได้

4. หลักการมีส่วนร่วม ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และร่วมคิด ร่วมเสนอความเห็นในการตัดสินใจปัญหาสำคัญของประเทศ ในด้านต่าง ๆ เช่น การแจ้งความเห็น การไต่สวนสาธารณะ การประชุมพิจารณ์ การแสดงประชามติ นอกสถานที่ยังรวมไปถึงการร่วมตรวจสอบ และร่วมรับผิดชอบต่อผลของการกระทำนั้น

- การรวมตรวจสอบ และรวมรับผิดชอบที่ดีในกระบวนการฯ

5. หลักความรับผิดชอบ ได้แก่ ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้เป็นการสร้าง  
กลไกให้มีผู้รับผิดชอบ ตระหนักในหน้าที่ ความสำนึกรักความรับผิดชอบต่อสังคม การใส่ใจ  
ปัญหาสาธารณสุขของบ้านเมือง และกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาตลอดจนการเคารพในความ  
คิดเห็นที่แตกต่างและความกล้าที่จะยอมรับผลจากการกระทำของตน

**๖. หลักความคุ้มค่า ได้แก่ การบริหารจัดการและการใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดให้เกิดประโยชน์คุ้มค่า เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม องค์การบริหารส่วนตำบล คือ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวยแอ่ง อำเภอเมือง**

#### **มาตราสาม**

ประชาชนผู้มารับบริการ หมายถึง ผู้มาติดต่อขอรับบริการ โดยตรงหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของส่วนราชการผู้ให้บริการ) หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการ จากการบริหารส่วนตำบลหัวยแอ่ง อำเภอเมืองมาตราสาม

เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หมายถึง พนักงาน เจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการกับประชาชนที่มารับบริการ ที่ปฏิบัติหน้าที่ในส่วนงานต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวยแอ่ง อำเภอเมืองมาตราสาม เช่น

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง ผู้ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับงานบริหารทั่วไป งานสารบรรณ งานบริหารงานบุคคล งานเลือกตั้งและทะเบียนข้อมูล งานตรวจสอบภายใน งานบริการ งานวิชาการ งานข้อมูลและประชาสัมพันธ์งานงบประมาณ งานกฎหมายและคดี นโยบายและแผน งานวิชาการ งานข้อมูลและประชาสัมพันธ์งานงบประมาณ งานกฎหมายและคดี งานร้องเรียนร้องทุกข์และอุทธรณ์ งานข้อมูลคุณิตและทะเบียน และงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย (พ.ร.บ. สถาบันคณะกรรมการบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537)

ส่วนการคลัง หมายถึงผู้ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับงานการเงิน งานรับเงินเบิกจ่ายเงิน งานจัดทำภาระการจ่ายเงิน งานเก็บรักษาเงิน งานการบัญชี งานทะเบียนความคุมเบิกจ่าย งานงบการเงินและงบทดลอง งานแสดงฐานงบการเงินงานภาษีอากร ค่าธรรมเนียมและค่าเช่า งานพัฒนารายได้ งานควบคุมกิจการค้าและค่าปรับ งานทะเบียนความคุมและเร่งรัดรายได้ งานทะเบียนทรัพย์สินและแผนที่ภาษี งานพัสดุ งานทะเบียนเบิกจ่ายวัสดุครุภัณฑ์และงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือที่รับได้มอบหมาย (พ.ร.บ. สถาบันคณะกรรมการบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537)

ส่วนโยธา หมายถึง ผู้ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับงานก่อสร้างปะบูรณณะถนน งานก่อสร้าง สะพาน เชื่อม ท่อน้ำ งานข้อมูลก่อสร้าง งานออกแบบและควบคุมอาคาร งานประเมินราคา งานควบคุมการก่อสร้างอาคาร งานออกแบบและบริหารข้อมูล งานประสานสาธารณูปโภค งานประสานกิจการประจำ งานไฟฟ้าสาธารณูปโภค งานระบายน้ำ และงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย (พ.ร.บ. สถาบันคณะกรรมการบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537)

## ประโยชน์การศึกษา

ผลที่ได้จากการศึกษาผู้บริหารสามารถนำไปปรับใช้ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลทำให้องค์กรบริหารส่วนต่ำบลหัวยแอง สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในสำนักงานอีกทั้งเป็นการสร้างจิตสำนึกรักในการบริหารงานได้และยังเป็นกลไกในการควบคุมติดตาม ตรวจสอบการปฏิบัติงาน โดยมีประชาชนและองค์กรเอกชนอย่างตรวจสอบ สามารถประสานประโยชน์ช่วยคลื่นลายปัญหาข้อขัดแย้ง โดยสันติวิธีและสามารถพัฒนาสังคมให้คงความยั่งยืนต่อไป