

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
ABSTRACT.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ญ
สารบัญแผนภาพ.....	ฎ
สารบัญตารางภาคผนวก.....	ฏ
<hr/>	
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามในการศึกษา.....	3
วัตถุประสงค์ในการศึกษา.....	3
ขอบเขตในการศึกษา.....	4
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ขวัญและกำลังใจ.....	8
ความหมายของขวัญและกำลังใจ.....	8
ความสำคัญของขวัญและกำลังใจในการทำงาน.....	10
ความหมายและประเภทของแรงแรงจูงใจ.....	13
ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมาส โลว์.....	15

หัวข้อ	หน้า
ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮิร์สเบิร์ก.....	17
ทฤษฎีการเสริมแรง.....	18
ทฤษฎีแห่งความคาดหวัง.....	19
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจูงใจของเทย์เลอร์.....	20
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจูงใจของแมคเกรเกอร์.....	22
ข้อมูลทั่วไปและโครงสร้างของเทศบาลตำบลมัญจาคีรี.....	25
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	35
กรอบแนวความคิดที่ใช้ศึกษาค้นคว้า.....	39
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษา	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา.....	40
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	41
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	42
การจัดกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา.....	86
อภิปรายผล.....	89
ข้อเสนอแนะ.....	92

หัวข้อ	หน้า
บรรณานุกรม.....	95
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	98
ภาคผนวก ข คุณภาพเครื่องมือและหนังสือขอความอนุเคราะห์.....	106
ประวัติผู้ศึกษา.....	111



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนประชากร.....	40
2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	47
3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน เทศบาลตำบลมัญจาคีรี โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน.....	47
4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน เทศบาลตำบลมัญจาคีรี ด้านสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายข้อ....	48
5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน เทศบาลตำบลมัญจาคีรี ด้านเงินเดือนค่าจ้าง จำแนกเป็นรายข้อ.....	49
6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน เทศบาลตำบลมัญจาคีรี ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน จำแนกเป็นรายข้อ.....	50
7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน เทศบาลตำบลมัญจาคีรี ด้านนโยบายและการบริหาร จำแนกเป็นรายข้อ.....	51
8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน เทศบาลตำบลมัญจาคีรี ด้านความก้าวหน้าและเจริญเติบโตในงาน จำแนกเป็นรายข้อ.....	51
9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน เทศบาลตำบลมัญจาคีรี ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา จำแนกเป็นรายข้อ.....	52
10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน เทศบาลตำบลมัญจาคีรี ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายข้อ.....	53
11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน เทศบาลตำบลมัญจาคีรี ด้านความพอใจในงาน จำแนกเป็นรายข้อ.....	54

ตารางที่

หน้า

12	เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี ด้านสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายชื่อ.....	56
13	เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี ด้านเงินเดือนค่าจ้าง จำแนกเป็นรายชื่อ.....	60
14	เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน จำแนกเป็นรายชื่อ.....	63
15	เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี ด้านค่านโยบายและการบริหาร จำแนกเป็นรายชื่อ.....	66
16	เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี ด้านความเจริญเติบโตในงาน จำแนกเป็นรายชื่อ.....	70
17	เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและ ผู้ใต้บังคับบัญชา จำแนกเป็นรายชื่อ.....	74
18	เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายชื่อ.....	78
19	เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี ด้านความพอใจในงาน จำแนกเป็นรายชื่อ.....	81
20	ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นการสร้างและบำรุงขวัญและกำลังใจ.....	84

สารบัญแผนภาพ

ภาพที่	หน้า
1 แผนที่แนวเขตเทศบาลตำบลมัญจาคีรี.....	27
2 แผนที่ลักษณะภูมิประเทศเทศบาลตำบลมัญจาคีรี.....	28



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่

หน้า

1 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	39
-----------------------------	----



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 คำอำนาจจำแนกรายชื่อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	106
2 ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC).....	109



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY