



ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**แบบสอบถาม**  
**เรื่อง**  
**การศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน**  
**ของพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี**

---

**คำชี้แจง :**

1. แบบสอบถามชุดนี้มีทั้งหมด 3 ตอน คือ  
ตอนที่ 1 สถานภาพการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 1 ข้อ  
ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจของพนักงานเทศบาลในการปฏิบัติงาน จำนวน 35 ข้อ  
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางในการสร้างและบำรุงขวัญและกำลังใจของพนักงานเทศบาลในการปฏิบัติงาน
2. ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นพนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรี
3. ขอความกรุณาท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อและด้วยความจริง เพื่อความสมบูรณ์ของการศึกษา คำตอบของท่านจะเก็บเป็นความลับ และไม่มีผลกระทบต่อกรปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด เพราะจะนำเสนอผลในภาพรวมเท่านั้น
4. เมื่อท่านตอบแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว กรุณาส่งถึงผู้ศึกษา  
ขอขอบพระคุณอย่างสูงในการอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

ประพนธ์ สุทธิประภา  
(นายประพนธ์ สุทธิประภา)  
นักศึกษาริษฎาโท รัฐศาสตรมหาบัณฑิต  
วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของท่าน

คำแนะนำ โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงใน

1. สถานภาพการทำงาน

พนักงานเทศบาล

พนักงานจ้างตามภารกิจ

พนักงานจ้างทั่วไป

ลูกจ้างประจำ

ตอนที่ 2 ข้อมูลขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลมัญจาคีรี อำเภอ

มัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง “ระดับความเห็นด้วย” ทางขวามือของข้อความ

ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด เพียง 1 ช่อง ว่า ท่านมีความเห็นด้วยในการปฏิบัติของ

พนักงานเทศบาลตำบลมัญจาคีรีของท่านอยู่ในระดับใด

5 หมายถึง มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด

4 หมายถึง มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานมาก

3 หมายถึง มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานปานกลาง

2 หมายถึง มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานน้อย

1 หมายถึง มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

การปฏิบัติงานของพนักงาน เทศบาลตำบลมัญจาคีรี อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น	ระดับขวัญและกำลังใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสภาพแวดล้อมการ ปฏิบัติงาน					
1. ในหน่วยงานมีความพร้อม ด้านวัสดุ เครื่องมือ อุปกรณ์					
2. ในหน่วยงานให้มีความ อิสระในการปฏิบัติงาน					

การปฏิบัติงานของพนักงาน เทศบาลตำบลฉะเชิงเทรา อำเภอฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา	ระดับขวัญและกำลังใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. ในหน่วยงานมีสภาพ แวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก ที่ดีในการปฏิบัติงาน					
4. สภาพที่ทำงานไม่เป็น ผลเสียต่อสุขภาพของท่าน					
ด้านเงินเดือนค่าจ้าง					
1. เห็นด้วยกับอัตราเงินเดือน ค่าจ้างในปัจจุบัน					
2. เงินเดือนค่าจ้างที่ได้ เพียงพอกับค่าใช้จ่ายต่อเดือน					
3. เงินเดือนค่าจ้างที่ได้รับ เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่					
ด้านความยุติธรรมใน หน่วยงาน					
1. ในหน่วยงานมีการส่งเสริม ความก้าวหน้าในการปฏิบัติ งาน					
2. ในการพิจารณาความดี ความชอบพิจารณาอย่างเป็น ธรรม					
3. ในหน่วยงานใช้หลักความ เสมอภาคและยุติธรรมในการ ปกครอง					

การปฏิบัติของพนักงาน เทศบาลตำบลเมืองศิรี อำเภอเมืองศิรี จังหวัดขอนแก่น	ระดับขวัญและกำลังใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. มีความชัดเจนในการ พิจารณาบุคคลเข้าสู่ตำแหน่ง อย่างเป็นธรรม					
ด้านนโยบายและการบริหาร 1. ในหน่วยงานมีนโยบาย วัตถุประสงค์ที่ชัดเจน					
2. ในหน่วยงานมีการกระจาย อำนาจ มีการมอบหมายงาน อย่างเหมาะสม					
3. เปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติ งานได้มีส่วนร่วมในการ กำหนดนโยบายและแผนงาน					
4. มีการจัดระบบการ ปฏิบัติงานที่คล่องตัว					
5. การบริหารงานของ หน่วยงานเป็นไปตาม ขั้นตอนและหลักการบริหาร ที่ดี					
ด้านความก้าวหน้าและ เจริญเติบโตในงาน 1. ผู้บังคับบัญชาสนับสนุน ในการเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น					
2. มีโอกาสพัฒนาความรู้และ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ใน การทำงาน					

การปฏิบัติงานของพนักงาน เทศบาลตำบลฉะเชิงเทรา อำเภอฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา	ระดับขวัญและกำลังใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. ได้รับการสนับสนุนให้มี โอกาสในการศึกษาต่อ					
4. ได้รับการสนับสนุนให้มี โอกาสเข้าฝึกอบรม ศึกษา งาน					
5. ได้รับโอกาสรับผิดชอบ งานที่มีความสำคัญ					
6. การปฏิบัติงานในหน้าที่ทำ ให้ท่าน ได้รับความ ก้าวหน้า					
<b>ความสัมพันธ์ระหว่าง ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับ บัญชา</b>					
1. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญ กันเองกับท่านและลูกน้อง เป็นอย่างดี					
2. ผู้บังคับบัญชารับฟังความ คิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา					
3. ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างทั่วถึง และเท่าเทียมกัน					
4. ผู้บังคับบัญชาลงโทษ ผู้ใต้บังคับบัญชาใช้หลักของ เหตุผลในการพิจารณา					

การปฏิบัติงานของพนักงาน เทศบาลตำบลฉลุยคีรี อำเภอฉลุยคีรี จังหวัดขอนแก่น	ระดับขวัญและกำลังใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. เมื่อมีปัญหาในเรื่องงาน หรือเรื่องส่วนตัวผู้บังคับ บัญชาให้คำแนะนำได้เสมอ					
ด้านความมั่นคงในการ ปฏิบัติงาน					
1. ท่านมีความเชื่อมั่นและ ศรัทธาในหน่วยงานของท่าน					
2. ท่านมีความรู้สึกมั่นคงใจใน ตำแหน่งหน้าที่ที่ดำรงอยู่					
3. การปฏิบัติงานในหน้าที่มี ความมั่นคง					
4. ท่านมีความภาคภูมิใจใน หน้าที่การงานของท่าน					
ด้านความพอใจในงาน					
1. ท่านพอใจกับปริมาณงานที่ ได้รับมอบหมาย					
2. ท่านพอใจที่สามารถแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นขณะปฏิบัติ งาน					
3. ท่านปฏิบัติงานที่ได้รับ มอบหมายเป็นผลสำเร็จมี ประสิทธิภาพ					
4. ท่านได้รับมอบหมายงาน ตรงตามตำแหน่งหน้าที่ใน สายงาน					





ภาคผนวก ข  
ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา



---

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## ภาคผนวก ข

ตารางภาคผนวกที่ 1 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก ( $r_{xy}$ )	ค่าความเชื่อมั่น ( $\alpha$ )
1. ด้านสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน		
ข้อ 1	0.40	
ข้อ 2	0.52	
ข้อ 3	0.67	
ข้อ 4	0.51	
2. ด้านเงินเดือนค่าจ้าง		
ข้อ 5	0.46	
ข้อ 6	0.43	
ข้อ 7	0.56	
3. ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน		
ข้อ 8	0.74	
ข้อ 9	0.65	
ข้อ 10	0.63	
ข้อ 11	0.56	
4. ด้านนโยบายและการบริหาร		
ข้อ 12	0.62	
ข้อ 13	0.47	
ข้อ 14	0.43	
ข้อ 15	0.57	
ข้อ 16	0.55	

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก ( $r_{xy}$ )	ค่าความเชื่อมั่น ( $\alpha$ )
5. ด้านความก้าวหน้าและเจริญเติบโตในงาน		
ข้อ 17	0.67	
ข้อ 18	0.76	
ข้อ 19	0.66	
ข้อ 20	0.55	
ข้อ 21	0.74	
ข้อ 22	0.75	
6. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา		
ข้อ 23	0.68	
ข้อ 24	0.68	
ข้อ 25	0.63	
ข้อ 26	0.38	
ข้อ 27	0.64	
7. ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน		
ข้อ 28	0.71	
ข้อ 29	0.70	
ข้อ 30	0.63	
ข้อ 31	0.69	
8. ด้านความพอใจในงาน		
ข้อ 32	0.60	
ข้อ 33	0.56	
ข้อ 34	0.50	
ข้อ 35	0.39	

- ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม = 0.95

ตารางภาคผนวกที่ 2 ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล
	1	2	3			
ข้อ 1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 5	+1	0	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 7	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 8	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 9	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 10	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 11	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 12	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 13	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 14	0	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 15	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 16	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 17	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 18	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 19	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 20	0	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 21	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 22	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 23	0	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 24	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล
ข้อ 25	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 26	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 27	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 28	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 29	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 30	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 31	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 32	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 33	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 34	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 35	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้