

บทที่ 5

สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลและผู้นำชุมชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาแซง อำเภอเสถภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด สรุป อภิปรายผล การศึกษา และข้อเสนอแนะ ตามลำดับ ดังนี้

1. สรุปผล
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผล

การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลและผู้นำชุมชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาแซง อำเภอเสถภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาสามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลและผู้นำชุมชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาแซง อำเภอเสถภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า โดยรวมอยู่ระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความคุ้มค่า และด้านหลักความรับผิดชอบ ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลและผู้นำชุมชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาแซง จำแนกตามตำแหน่ง พบว่าโดยรวมตำแหน่งสมาชิกสภาเทศบาลและผู้นำชุมชน มีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ตำแหน่งสมาชิกสภาเทศบาลและผู้นำชุมชน มีระดับความคิดเห็นแตกต่างกัน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความโปร่งใส และด้านหลักการมีส่วนร่วม ส่วนใน 3 ด้าน ที่เหลือ ได้แก่ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า มีระดับความคิดเห็นไม่ต่างแตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะของสมาชิกสภาเทศบาลและผู้นำชุมชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนา พบว่า ค่าความถี่ของข้อเสนอแนะที่มีค่ามากที่สุด คือ ด้านหลักนิติธรรม ค่าความถี่ของข้อเสนอแนะที่มีค่าต่ำที่สุด คือ ด้านหลักความคุ้มค่า

อภิปรายผล

จากการศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลและผู้นำชุมชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาแซง อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งผลการศึกษามีประเด็นที่ควรนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลและผู้นำชุมชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาแซง อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความคุ้มค่า และด้านหลักความรับผิดชอบ ตามลำดับ

จากผลการศึกษาที่ปรากฏดังกล่าวอาจเป็นไปได้ว่า ทั้งสมาชิกสภาเทศบาลและผู้นำชุมชนต่างไม่ค่อยแน่ใจเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลทั้งในภาพรวมและรายด้าน แต่เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของความคิด จะพบว่า มีระดับความคิดเห็นปานกลางค่อนข้างไปสู่ระดับมาก ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า ทั้งสมาชิกสภาและเทศบาลและผู้นำชุมชนค่อนข้างเห็นด้วยว่าเทศบาลมีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งสอดคล้องกับพรินท์เพ็งสุวรรณ (2547 : 3-6) ได้ศึกษาเรื่อง ธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาล ผลการศึกษาพบว่า ระดับการบริหารงานของเทศบาลตามหลักธรรมาภิบาล 3 องค์ประกอบ คือ การบริหารแบบมีส่วนร่วม การบริหารแบบโปร่งใส และการบริหารแบบมีความรับผิดชอบ อยู่ในระดับปานกลาง ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลและผู้นำชุมชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาแซง อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า โดยรวมตำแหน่งสมาชิกสภาเทศบาลตำบลนาแซงและผู้นำชุมชน มีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ไม่แตกต่างกัน

จากผลการเปรียบเทียบที่ปรากฏดังกล่าว อาจเป็นไปได้ว่าสมาชิกสภาเทศบาลตำบลนาแซงและผู้นำชุมชน แม้จะมีตำแหน่งต่างกัน แต่ด้วยการมีโอกาสได้เข้าร่วมในการปฏิบัติงานของเทศบาลและเป็นตัวแทนของประชาชนในเข้าร่วมกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ทำให้มองการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของไม่แตกต่างกัน หรืออาจเป็นไปได้ว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาแซงที่ผ่านมาได้ปรากฏต่อสาธารณะอย่างชัดเจน โดยการปฏิบัติงานต่าง ๆ เป็นไปตามเทศบัญญัติที่ตราไว้ และดำเนินการตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับมาโดยตลอด จึงทำให้ความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลและผู้นำชุมชนเห็นไม่แตกต่างกันดังที่ข้อค้นพบในครั้งนี้

3. ผลการศึกษาข้อเสนอแนะของสมาชิกสภาเทศบาลและผู้นำชุมชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาแซง อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า

ด้านหลักนิติธรรม มีข้อเสนอแนะค่าความถี่สูงสุด คือ หลักการบริหารควรเป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย และมีข้อเสนอแนะค่าความถี่ต่ำสุด คือ พนักงานเทศบาลควรดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ อย่างเป็นระบบตามกระบวนการ ไม่ควรดำเนินการตามสถานการณ์

จากผลการศึกษาข้อเสนอแนะที่ปรากฏดังกล่าว อาจเนื่องมาจาก พนักงานเทศบาลปฏิบัติงานตามแนวทางของระเบียบ กฎหมาย และปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดไว้ แต่พนักงานเทศบาลบางคนอาจไม่เข้าใจระเบียบ กฎหมาย ที่ถือปฏิบัติอย่างชัดเจน เทศบาลควรจัดอบรมพนักงานเฉพาะตำแหน่งงานอย่างต่อเนื่อง

ด้านหลักคุณธรรม มีข้อเสนอแนะค่าความถี่สูงสุด คือ พนักงานเทศบาลควรมีจิตสำนึกในการทำงาน และการทำงานควรมีคุณธรรม จริยธรรม และมีข้อเสนอแนะค่าความถี่ต่ำสุด คือ ผู้บริหารเทศบาลฯ ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาสาธารณูปโภคของประชาชน

จากผลการศึกษาข้อเสนอแนะที่ปรากฏดังกล่าว อาจเนื่องมาจาก พนักงานเทศบาลบางคนขาดจิตสำนึกในการทำงาน หรืออาจทำงานตามระบบอุปถัมภ์ จึงทำให้การทำงานไม่เป็นไปตามกระบวนการทำงาน และทำงานเพื่อเอื้อประโยชน์ให้กับคนรู้จักหรือเครือญาติ จึงอาจทำให้พนักงานเทศบาลทำงานไม่มีคุณธรรม จริยธรรม

ด้านหลักความโปร่งใส มีข้อเสนอแนะค่าความถี่สูงสุด คือ การบริหารงานของเทศบาลควรติดตามให้ข้อมูลข่าวสารกับประชาชนอย่างทั่วถึง และมีข้อเสนอแนะค่าความถี่ต่ำสุด คือเทศบาลฯ ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น และมีส่วนร่วมในการบริหารงานมากยิ่งขึ้น

จากผลการศึกษาข้อเสนอแนะที่ปรากฏดังกล่าว อาจเนื่องมาจาก เทศบาลไม่ได้ให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานในด้านต่าง ๆ แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง จึงทำให้ประชาชนไม่ทราบข่าวสารใหม่ ๆ ของเทศบาลในการดำเนินงาน

ด้านหลักความรับผิดชอบ มีข้อเสนอแนะค่าความถี่สูงสุด คือ การบริหารงานของเทศบาล ควรคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชน และควรนำปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนมาพัฒนาให้ตรงกับความต้องการของประชาชน และมีข้อเสนอแนะค่าความถี่ต่ำสุด คือ เทศบาลฯ ควรสอบถามความเดือดร้อนจากผู้นำชุมชนนั้น ๆ อย่างแท้จริงว่าประชาชนมีความต้องการเร่งด่วนในเรื่องใดบ้าง

จากผลการศึกษาข้อเสนอแนะที่ปรากฏดังกล่าว อาจเนื่องมาจาก การบริหารงานของเทศบาลดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมของเทศบาลที่ได้กำหนดไว้ในเทศบาลบัญญัติ ซึ่งอาจไม่ดำเนินงานตามความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

ด้านหลักความคุ้มค่า มีข้อเสนอแนะค่าความถี่สูงสุด คือ พนักงานเทศบาลควรทำงานให้คุ้มค่ากับเงินเดือนที่ได้รับ และมีข้อเสนอแนะค่าความถี่ต่ำสุด คือ เทศบาลฯ ควรมีการบริหารงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ และคุ้มค่ากับภาษีของประชาชน

จากผลการศึกษาข้อเสนอแนะที่ปรากฏดังกล่าว อาจเนื่องมาจาก พนักงานเทศบาลบางคนอาจทำงานไม่เต็มเวลาที่ตามเวลาราชการ หรืออาจนำเวลาราชการไปทำงานอย่างอื่นที่ไม่ใช่งานของเทศบาล หรืออาจกลับก่อนเวลาราชการ จึงทำให้การทำงานไม่คุ้มค่ากับเงินเดือนที่ได้รับ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

จากผลการศึกษาคำคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลและผู้นำชุมชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาแซง อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ในครั้งนี้มีข้อเสนอแนะที่สามารถนำไปใช้ในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ดังนี้

- 1.1 เทศบาลควรพัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงานของบุคลากร โดยการส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการศึกษาอบรมเพื่อเพิ่มเติมความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล
- 1.2 เทศบาลควรสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานให้พนักงานเทศบาล ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตามหลักคุณธรรม
- 1.3 เทศบาลควรมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ครบอย่างน้อย 3 ช่องทาง ได้แก่ ทางอินเทอร์เน็ต ทางเอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ทางเสียงตามสาย และการปิดประกาศป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน
- 1.4 เทศบาลควรที่จะจัดเวทีประชาคมเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น และรับฟังปัญหาความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริงเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง เพื่อจะสามารถแก้ไขปัญหาคำต้องการของประชาชนได้อย่างถูกต้องครบถ้วน
- 1.5 เทศบาลควรมีตู้แสดงความคิดเห็นหรือตู้ร้องทุกข์ โทรศัพท์สายตรง เว็บไซต์เทศบาล เพื่อให้ประชาชนแจ้งความเดือดร้อนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว
- 1.6 เทศบาลควรมีคำสั่งให้พนักงานเทศบาลรณรงค์ประหยัดพลังงาน เช่น ประหยัดน้ำ ประหยัดไฟฟ้า ประหยัดวัสดุ อุปกรณ์สำนักงาน เป็นต้น เพื่อลดค่าใช้จ่ายการบริหารงานของเทศบาล

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาแซง อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งนี้ เพื่อให้ทราบถึงความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร และทราบความต้องการของพนักงานเทศบาลเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2.2 การศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลและผู้นำชุมชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารท้องถิ่นเทศบาลตำบลนาแซง อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งนี้ เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพของผู้บริหารท้องถิ่นในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อนำไปปรับปรุง แก้ไข ตามความต้องการของสมาชิกสภาเทศบาลและผู้นำชุมชนต่อไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY