

## บรรณานุกรม

- กรชนก ยุคะลัง. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของ  
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด.  
การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม,  
2552. ถ่ายเอกสาร.
- โกวิทย์ พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทย : หลักการและมติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 2  
กรุงเทพฯ ฯ : วิญญูชน, 2543.
- \_\_\_\_\_ . อบต.ในกระบวนทัศน์ใหม่ : พัฒนาสร้างเครือข่ายและเสริมความเข้มแข็ง.  
กรุงเทพฯ ฯ : เสมาธรรม, 2544.
- \_\_\_\_\_ .การปกครองท้องถิ่นไทย : หลักการและมติใหม่ในอนาคต. กรุงเทพฯ ฯ : วิญญูชน,  
2548.
- จิระกุด ปะมา. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรและ  
บัตรประจำตัวประชาชน ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม.  
การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม,  
2553. ถ่ายเอกสาร.
- จรรยา จันทร์เต็ม. ความพึงพอใจของผู้ชำระภาษีต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีองค์การบริหาร  
ส่วนตำบลขี้เหล็ก อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ปร.ม  
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553.
- ชวงค์ ฉายะบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ ฯ : พิมพ์พรินท์ตั้งเซ็นเตอร์, 2539.
- ทวี พันธุวาสิฎฐ์. การปกครองท้องถิ่น. มหาสารคาม : วิทยาลัยครูมหาสารคาม, 2537.
- ทองใบ สุธชาวี. การวิจัยธุรกิจ : ปฏิบัติการวิจัยนอกเหนือตำรา. อุบลราชธานี :  
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, 2549.
- เทพี กุณานันท์. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่มีต่อการให้บริการของงานทะเบียน  
ราษฎร สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย.  
การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม,  
2551. ถ่ายเอกสาร.

ชเนศวร์ เจริญเมือง. การปกครองท้องถิ่นกับการบริหารจัดการท้องถิ่น : อภิธานศัพท์ของ  
อารยธรรมโลก. กรุงเทพฯ : โครงการจัดพิมพ์คบไฟ, 2550.

\_\_\_\_\_. 100 ปี การปกครองท้องถิ่นไทย พ.ศ. 2440-2540. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ :  
โครงการจัดพิมพ์คบไฟ, 2548.

\_\_\_\_\_. โครงการศึกษาการปกครองท้องถิ่น. เชียงใหม่ : คณะสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2548.

นุชลดดา วงศ์คำจันทร์. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน  
อำเภอขัวขันธ์ จังหวัดร้อยเอ็ด. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ร.ม. มหาสารคาม :  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553. ถ่ายเอกสาร.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2543.

บัญญัติ พุ่มพันธ์. รวมกฎหมายเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งที่แก้ไขเพิ่มเติม  
จนถึง พ.ศ. 2546. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บริษัท บพิศการพิมพ์ จำกัด, 2547.

บรรจง มาสขาว. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของ  
เทศบาลตำบลเสถภูมิ อำเภอเสถภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด. การศึกษาค้นคว้าอิสระ  
ร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2552. ถ่ายเอกสาร.

ปณิษฐา รักรธรรม. ปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล  
ขนาดใหญ่ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ร.ม. เชียงใหม่ :  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2548.

ประจักษ์ เลิศรุ่ง. "ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อปัญหาการปฏิบัติหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่ายของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเชียงใหม่". วิทยานิพนธ์ ทษ.ม. เชียงใหม่ :  
มหาวิทยาลัยแม่โจ้, 2544.

ประทาน คงฤทธิศึกษาการ. การปกครองเมืองพัทยา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สหาย  
บล็อกการพิมพ์, 2535.

ประมวล นันทภูมิ. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านจัดเก็บภาษีของ  
เทศบาลนครพิษณุโลก. วิทยานิพนธ์ ร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น,  
2550.

ประหยัด หงส์ทองคำ. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2524.

- \_\_\_\_\_. การปกครองท้องถิ่น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์  
ไทยวัฒนาพานิช, 2526.
- ปรัชญา เวสารัชช์. บริการประชาชนทำได้ไม่ยาก (ถ้าอยากทำ). กรุงเทพฯ :  
สำนักงานคณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ, 2540.
- ปรีชาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2544.
- พจนา พิชิตปัจจา. ความพยายามในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนจังหวัด  
เชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543.
- พจนาคต์ วิชัยยา. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ปร.ม.  
เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545.
- พรชัย เทพปัญญา และคณะ. การปกครองท้องถิ่นเปรียบเทียบ. กรุงเทพฯ : ป.สัมพันธ์พานิช,  
2537.
- “พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วน  
ท้องถิ่น พ.ศ. 2542” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 164 ก. หน้า 48, 17  
พฤศจิกายน 2542.
- “พระราชบัญญัติสภาพตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2546,”  
ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 55 ก. หน้า 7, 17 มิถุนายน 2546.
- พนิต ชีรภาพวงศ์. “อะไรที่ผู้เสียภาษีควรรู้นอกจากการเสียภาษี”. สรรพพรสาส์น. 6(47) :  
52 ; มีนาคม 2543.
- พิน กงพูล. ความพึงพอใจที่มีต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการการ  
ประถมศึกษาใน 14 จังหวัดภาคใต้. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัย  
ศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา, 2529.
- ไพศาล วรคำ. การวิจัยทางการศึกษา. มหาสารคาม : ตักศิลาการพิมพ์, 2554.
- มณี โพธิเสน. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนต่อการจัด  
การศึกษาของโรงเรียนโพธิเสนวิทยา อำเภอท่าป่อ จังหวัดหนองคาย. รายงาน  
การศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543.
- มหาดไทย, กระทรวง. แบบประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ.  
กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2554.

- ยุทธนา ศิริพรรณ. การพัฒนาหมู่บ้านหนองโก ตำบลหนองโก อำเภอบรบือ จังหวัด  
มหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ปร.ม มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม,  
2551.
- “รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 124 ตอน  
ที่ 47 ก. หน้า 112 – 116. 24 สิงหาคม 2550.
- เรื่องชัย ไตรพรกนกรัตน์. ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานประจำบริษัททานตะวัน  
อุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน). การศึกษาค้นคว้าอิสระ บธ.ม. กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- ลิขิต ชีรเวทิน. การเมืองไทยยุคใหม่ เล่ม 1. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2527.
- วราพรรณ สันทัตชนะโชค. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารทหารไทย  
จำกัด(มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาพญาไท กรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์  
ปร.ม. (พัฒนาสังคม) กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2540.
- วีระพงษ์ เกลิมจิระรัตน์. คุณภาพการบริการ. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์, 2543.
- แววดาว ศรีคำสุข. ปัญหาในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วน  
ตำบล ในเขตจังหวัดเชียงใหม่. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. เชียงใหม่ :  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546.
- วไลรัตน์ สวัสดิ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบล  
หนองไผ่แก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. ชลบุรี :  
มหาวิทยาลัยบูรพา, 2546.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ซีรฟิล์มและไซเท็กซ์,  
2541.
- ศิริพร เดชาวัฒน์. การศึกษาความพึงพอใจและปัญหาการให้บริการต่อเจ้าหน้าที่ในระบบ  
กำกับดูแลผู้เสียภาษีของผู้ประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพะเยา. การศึกษา  
อิสระ บธ.ม. เชียงราย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, 2550.
- ศิริพร ดันดีพุดวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์ กรุงเทพฯ : กองพยาบาล กระทรวง  
สาธารณสุข, 2538.
- สงคราม ถีทองดี. การจัดการคุณภาพสาธารณสุข. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย  
มหาสารคาม, 2544.

สมชัย เลิศพิฑูวงศ์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการทำความสะอาดของบริษัท  
พี.ซี.เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง มธ.ม. กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544.

ศุมาลี ชัยสุวรรณ. ความพึงพอใจของผู้รับบริการการจัดเก็บภาษีองค์การบริหารส่วนตำบล  
เขาใหญ่ อำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. ขอนแก่น :  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.

สุรชัย รัชตประทาน. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานที่ดินจังหวัด  
เชียงใหม่ สาขาสารภี. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ร.ม. เชียงใหม่ :  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546.

สุรศักดิ์ นานุกูล. “คุณภาพคือหัวใจของการบริการ.” ธนาสารทหารไทย. 48(11) : 41;  
พฤศจิกายน, 2548.

สโรชา แพร์ภษา. การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์ ร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัย  
บูรพา, 2549.

สุนิสา เผ่าศิริ. ความพึงพอใจของผู้เสียภาษีต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลกุศลลาดุก  
อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม. ค้นคว้าอิสระ ร.ม.  
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553.

สุเทพ แสงอ่วม. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจากสำนัก  
ทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลศรีเชียงใหม่ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย.  
การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม,  
2551. ถ่ายเอกสาร.

สำนักบริหารงานทะเบียน. ข้อมูลประชากรและจำนวนครัวเรือน. มหาสารคาม : อำเภอ  
วาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม, 2553.

สิริกาญจน์ มะลาศรี. ความพึงพอใจของผู้เสียภาษีเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น. ค้นคว้าอิสระ  
ร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2549.

เสาวนีย์ ฤทธิรุ่ง. ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู  
กาฬสินธุ์ จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม  
: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2545.

องค์การบริหารส่วนตำบลกุฉินชัย. แผนพัฒนาสามปี(พ.ศ. 2554- 2556). มหาสารคาม :

องค์การบริหารส่วนตำบลกุฉินชัย อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม, 2553.

อรนภา มุ่งโนนบ่อ. ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการให้บริการของเทศบาล

ตำบล โลกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.

มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2549.

อนก สุวรรณบัณฑิตและภาสกร อุดมพัฒนกิจ. จิตวิทยาบริการ. กรุงเทพฯ : เพรส แอนด์  
ดีไซน์, 2548.

อมรศักดิ์ ศรีกราน โยธิน. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลแก้งแอน

อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์. การศึกษาอิสระ ปร.ม. บุรีรัมย์ :

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, 2549.

อุทัย หิรัญโต. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไอเคียนสโตร์, 2523.

เอกชัย กี่สุขพันธ์. การบริหาร : ทักษะและการปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : รุ่งเรืองสาสน์การพิมพ์,  
2530.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY