

บรรณานุกรม

- การปกครองท้องถิ่นไทย : หลักการและมติใหม่ในอนาคต. กรุงเทพฯ : มูลนิธิส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2550.
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. คู่มือการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : ทีมงานวิชาการ, 2548.
- พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546. กรุงเทพมหานคร : ประสานมิตร, 2548.
- กรมทรัพยากรน้ำ. ระบบประปาหมู่บ้าน. กรุงเทพฯ : กรมทรัพยากรน้ำ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, 2552.
- กันตยา เพิ่มผล. การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, 2544.
- กิตติมา ปรีดีคิดก. ทฤษฎีการบริหารจัดการ. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2539.
- กุลธรน ธนาพงศธร. การบริหารรัฐกิจเปรียบเทียบ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2542.
- เก็บ บัวหลวง. ความพึงพอใจต่อการให้บริการน้ำประปา : ศึกษาเฉพาะกรณีในเขตเทศบาลเมืองลพบุรี. สารนิพนธ์ สส.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540.
- โกวิท พวงงาม. มติใหม่การปกครองท้องถิ่นไทย : วิสัยทัศน์กระจายอำนาจและการบริหารงานท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : เสมาธรรม, 2549.
- จิระศักดิ์ เญยวิจิตร. ความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำประปาต่อการให้บริการของสำนักงานประปาเชียงใหม่. จังหวัดเชียงใหม่ วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543
- ฉวีวรรณ วินิจเขตคำนวณ. ความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ใช้น้ำประปา กรณีศึกษา : สำนักงานประปา สาขาบางเขน. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, 2548.
- เชาวน์วิศ เสนพงศ์. การเมืองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย. กรุงเทพฯ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2546.
- ดำรงราชานุภาพ. หลักการให้บริการประชาชน. พิมพ์ครั้งที่ 1.(กรุงเทพมหานคร) โรงพิมพ์คุรุสภา; 2540
- เทพศักดิ์ บุญรัตพันธุ์. การบริการสาธารณะ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2540.

สนธิ์ บางยี่ขัน. การเมืองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :

มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2547.

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณคี. การบริหารกิจการและการบำรุงรักษาระบบ
ประปาหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณคี. มหาสารคาม : องค์การ
บริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณคี, 2551.

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณคี. แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2554-2556).

มหาสารคาม : องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณคี, 2553.

อำนาจ คุ่มบ้าน. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของกองการประปา

เทศบาลนครภูเก็ต รายงานการศึกษาอิสระ รป.ม. ขอนแก่น :

มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.

อุทัย หิรัญโต. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2543.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY