

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จากการศึกษา พบว่าโดยรวมจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและหมู่บ้าน มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน คืออยู่ในระดับปานกลางเท่ากันแต่มีค่าเฉลี่ยที่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะของผู้ใช้น้ำประปา ที่มีต่อการบริหารจัดการประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงสวรรค์ ส่วนใหญ่ต้องการให้ปรับปรุงด้านการประชาสัมพันธ์ เวลาเปิด - ปิดน้ำ ให้เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ด้านการบริการด้านซ่อมท่อประปาแตก รั่ว ปรับปรุงคุณภาพของน้ำที่มีน้ำขุ่นบ้างใสบ้าง ปรับปรุงด้านราคาน้ำประปาต่อหน่วยและปรับปรุงด้านการบริการให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้นตามลำดับ

จากการศึกษาครั้งนี้ พบว่าระดับความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงสวรรค์ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทำให้ได้ข้อเสนอแนะไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขในเรื่องของการประชาสัมพันธ์ให้มีเจ้าหน้าที่ประจำอยู่ตลอด การบริการของพนักงานให้บริการด้วยความเต็มใจ ด้านคุณภาพน้ำควรปรับปรุงให้มีความใสสะอาด กระบวนการให้บริการต้องบริการได้ตลอด 24 ชั่วโมงพร้อมบริการแก้ปัญหา และการเขียนใบเสร็จเก็บเงินค่าธรรมเนียมให้เป็นไปด้วยความบริสุทธิ์จริงใจ เพื่อให้การบริหารกิจการประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงสวรรค์มีประสิทธิภาพในการบริการเพิ่มขึ้น

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

Title The Satisfaction of People with the Water Supply Management of Nong Kungsawan Sub-District Administrative Organization in Kosumphisai District, Maha Sarakham Province

Author Krisana Wathanachumpol **Degree** M. Pol. Sc. (Political Science)

Advisor Mr. Arthit Phadungdetch

Rajabhat Maha Sarakham University, 2012

ABSTRACT

The objectives of the research were to survey the satisfaction of people with the water supply management of the Nong Kungsawan Sub-District Administrative Organization in Kosumphisai District, Maha Sarakham Province, to compare the level of the satisfaction with the management regarding gender, age, educational background, occupation and village and to find some useful suggestions for the water supply management. The target population was 305 people from four villages in the Nong Kungsawan Sub-District Administrative Organization in Kosumphisai District, Maha Sarakham Province. The instrument was a questionnaire with .95 reliability index. The statistics used were percentage, mean and standard deviation.

Results of the research were as follows:

1. The finding showed that the average level of the satisfaction of people with the water supply management was moderate ($X = 3.15$, $S.D. = .61$). Five moderate levels of the satisfaction with the water supply management were getting a water supply bill ($X = 3.10$, $S.D. = .55$), service step ($X = 3.03$, $S.D. = .55$), water quality ($X = 3.08$, $S.D. = .70$), service workers ($X = 3.07$, $S.D. = .68$), and public relations ($X = 2.73$, $S.D. = .83$).

2. The finding indicated that the average level of the satisfaction with the water supply management regarding the different genders, ages, educational backgrounds, occupations and villages was not different. The average level of the satisfaction with the management was moderate.

3. Regarding the suggestion, it is concluded that the time of water supply service should be fixed and publicized widely to the public. There should be sufficient plumbers for the services in the villages of Nong Kungsawan Sub-District Administrative Organization. The water quality and water supply service should be improved, and the water supply fee should be reasonable.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY