

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT.....	ค
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ช
สารบัญแผนภาพ .....	ญ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการศึกษา.....	4
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	4
ขอบเขตการศึกษา.....	4
กรอบแนวคิดการศึกษา.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์การศึกษา.....	8
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	9
ทฤษฎีแรงจูงใจ.....	15
ระเบียบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาล.....	23
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูผินารายณ์	
จังหวัดกาฬสินธุ์ .....	27
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	46

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา.....	52
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา.....	52
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	52
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	55
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	56
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	57
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	59
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	59
ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	59
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	60
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	81
สรุปผลการศึกษา .....	81
อภิปรายผล .....	82
ข้อเสนอแนะ .....	84
บรรณานุกรม.....	86
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	91
ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC).....	97
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	99
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	101
ประวัติผู้ศึกษา.....	105

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนประชากรในตำบลเหล่าใหญ่ ..... 29
2	จำนวนอัตรากำลังเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูจินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ..... 33
3	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ..... 60
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูจินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน..... 62
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูจินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสภาพที่ทำงาน จำแนกเป็นรายชื่อ..... 63
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูจินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน จำแนกเป็นรายชื่อ..... 64
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูจินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเงินเดือน จำแนกเป็นรายชื่อ..... 65
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูจินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสวัสดิการ จำแนกเป็นรายชื่อ..... 66
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูจินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน จำแนกเป็นรายชื่อ..... 67
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูจินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเพื่อนร่วมงาน จำแนกเป็นรายชื่อ..... 68

11	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูฉิมรายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ.....	70
12	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูฉิมรายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอายุ .....	71
13	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูฉิมรายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามระดับการศึกษา...	73
14	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูฉิมรายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามตำแหน่ง.....	76
15	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูฉิมรายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามระยะเวลาในการ ปฏิบัติงาน .....	78
16	จำนวนความถี่ของข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่า ใหญ่ อำเภอภูฉิมรายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์.....	79

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการศึกษา.....	6
2 ลำดับชั้นความต้องการของมนุษย์ตามแนวคิดของมาสโลว์.....	16



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY