

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษานี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยมีรายละเอียดในการดำเนินงานตามหัวข้อ ดังต่อไปนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ พนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 62 คน ประกอบด้วย ข้าราชการ จำนวน 22 คน ลูกจ้างประจำ จำนวน 2 คน พนักงานจ้างตามภารกิจจำนวน 35 คน พนักงานจ้างทั่วไป จำนวน 3 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษานี้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยมีการสร้างและการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ดำเนินตามขั้นตอนและวิธีการ ดังต่อไปนี้

##### 1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษานี้ ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามที่ทำขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาและขอบเขตการศึกษา ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert Scale) จำนวน 33 ข้อ โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 6 ด้าน ดังนี้

1. ด้านสภาพที่ทำงาน
2. ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน
3. ด้านเงินเดือน
4. ด้านสวัสดิการ
5. ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน
6. ด้านเพื่อนร่วมงาน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นลักษณะคำถามปลายเปิด โดยเปิดโอกาสให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

## 2. วิธีการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล เพื่อนำมากำหนดขอบเขตของการศึกษา

2.2 ร่างแบบสอบถามที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาและปรับปรุงแก้ไขร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษา

2.3 ดำเนินการจัดสร้างเครื่องมือแบบสอบถามสำหรับการศึกษาค้นคว้าเพื่อตอบจุดมุ่งหมายของการศึกษาและให้ครอบคลุมขอบเขตของการศึกษา โดยโครงสร้างแบบสอบถาม

## 3. การหาคุณภาพของเครื่องมือ

การหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ผู้ศึกษาดำเนินการ ดังนี้

3.1 นำร่างแบบสอบถามเสนอที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ แก้ไข และเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

3.2 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความครอบคลุม ความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความถูกต้อง ความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง (Construct Validity) ความถูกต้องของรูปแบบสอบถาม (Format) และการใช้ภาษา (Wording) เพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ และเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยการหาค่า IOC (Index of congruence) ตามเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงวัตถุประสงค์

ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงวัตถุประสงค์

ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงวัตถุประสงค์

แล้วนำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC ตามสูตร  
จากสูตร

$$IOC = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ IOC แทนดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับ

วัตถุประสงค์

$$\frac{\sum X}{N}$$

แทนผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ  
N แทนจำนวนผู้เชี่ยวชาญ

แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้

เกณฑ์ 1. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.05 – 1.00 มีค่าความเที่ยงตรงสูง ใช้ได้

2. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.05 ต้องปรับปรุง ยังใช้ไม่ได้

เพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาการและเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดย

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

3.2.1 ว่าที่ร้อยโท อนุช พันธ์มภู วุฒิศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขารัฐศาสตร์ ตำแหน่ง นักบริหารงานเทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์

เป็นผู้เชี่ยวชาญในด้านโครงสร้างและเนื้อหา

3.2.2 นางอินตา ภูผิวเดือน วุฒิศึกษา ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขา

ภาษาไทย ตำแหน่ง วิทยฐานะครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนอ้อมฮีวิทยา ตำบลยางตลาด

อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญในด้านภาษาวิจัย

3.2.3 นายนิพิฐพนธ์ สलगสิงห์ วุฒิศึกษา ครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขา การวิจัยการศึกษา ตำแหน่ง วิทยฐานะครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนคำบึงวิทยาคาร อำเภอ คำชะอี จังหวัดมุกดาหาร เป็นผู้เชี่ยวชาญในด้านสถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล โดยได้ค่า IOC (Index of congruence) มีค่าเท่ากับ 1 ทุกข้อ

3.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการกลั่นกรองจากผู้เชี่ยวชาญแล้วตามข้อ 3.2 ไป ทดลองใช้ (Tryout) กับพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง อำเภอสมเด็จ จังหวัด กาศสินธุ์ จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม และหาค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถาม ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

3.3.1 หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson's Simple Correlation Coefficient) พิจารณาข้อที่มีคุณภาพผ่าน เกณฑ์ 0.25 ได้ค่าระหว่าง 0.79 - 0.82

3.3.2 นำข้อที่มีค่าอำนาจจำแนกผ่านเกณฑ์ หาค่าความเชื่อมั่นของ แบบสอบถาม ทั้งฉบับโดยใช้วิธีคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  - Coefficient) ตามวิธีการ ของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.90

3.4 นำแบบสอบถามที่ได้ผ่านการทดลองใช้ ดำเนินการจัดพิมพ์และ ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอกุฉินารายณ์ และมีขั้นตอนใน การเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม ถึงนายกเทศมนตรีตำบลเหล่าใหญ่ เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์
3. ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลมาตรวจสอบความ ถูกต้องและความสมบูรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถามจนครบตามจำนวนประชากรที่ใช้ใน การศึกษา แล้วนำไปประมวลผลต่อไป

## การกระทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้คัดเลือกแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบ นำมาประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมทางสถิติ โดยใช้สถิติสำหรับวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 6 ด้าน ดังนี้

1. ด้านสภาพที่ทำงาน
2. ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน
3. ด้านเงินเดือน
4. ด้านสวัสดิการ
5. ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน
6. ด้านเพื่อนร่วมงาน

ผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนในการตอบแบบสอบถาม ดังนี้

(บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	กำหนดให้	4 คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

- ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล

ตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งเป็นแบบสอบถามปลายเปิด ผู้ศึกษาได้นำมาสรุปประเด็น และนำมาแจกแจงความถี่ (Frequency) แล้วนำเสนอด้วยการพรรณนาความ (Content Analysis)

#### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

1.1 ค่าร้อยละ เป็นค่าสถิติที่ใช้กันมาก โดยเป็นการเปรียบเทียบความถี่หรือจำนวนที่ต้องการกับความถี่หรือจำนวนทั้งหมดที่เทียบเป็น 100 จะหาค่าร้อยละจากสูตรต่อไปนี้

$$\text{จากสูตร} \quad P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ P แทน ร้อยละ

f แทน จำนวนหรือความถี่ที่ต้องการหาค่าร้อยละ

N แทน จำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ค่าร้อยละจะแสดงความหมายของค่าและสามารถนำค่าที่ได้ไปเปรียบเทียบได้

2. การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามเกณฑ์การแปลความหมายเพื่อบรรยายลักษณะข้อมูล

2.1 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต หรือเรียกว่าค่ากลางเลขคณิต ค่าเฉลี่ย

ค่ามัธยฐานเลขคณิต เป็นต้น เขียนแทนด้วย ( $\mu$ )

$$\text{จากสูตร} \quad \mu = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ	$\mu$	แทน ค่าเฉลี่ย
	$\Sigma X$	แทน จำนวนหรือความถี่ที่ต้องการหาค่าร้อยละ
	$N$	แทน จำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษา

2.2 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็นการวัดการกระจายที่นิยมใช้กันมาก เขียนแทนด้วย ( $\sigma$ )

จากสูตร 
$$\sigma = \sqrt{\frac{N\Sigma X^2 - (\Sigma X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ	$\sigma$	แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	$X$	แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม
	$X^2$	แทน ผลรวมกำลังสองของคะแนนในกลุ่ม
	$N$	แทน จำนวนคน
	$\Sigma$	แทน ผลรวม

3. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ สถิติที่ใช้คือ แจกแจงความถี่ (Frequency) และการพรรณนาความ (Content Analysis)