

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่
อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดกาฬสินธุ์

ผู้ศึกษา ทศกศิกดิ์ สํารามพงษ์ ปริญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.พัชชวัฒน์ เหล่าสุวรรณ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2555

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลเหล่าใหญ่ อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดกาฬสินธุ์ 2) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน เทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 3) ศึกษาข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลเหล่าใหญ่ อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ พนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่ ข้าราชการ จำนวน 22 คน ลูกจ้างประจำ จำนวน 2 คน พนักงานจ้างตามภารกิจจำนวน 35 คน พนักงานจ้างทั่วไป จำนวน 3 คน รวมทั้งสิ้น 62 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ได้ค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่นเท่ากับ .93 สถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่า

1. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ด้านเงินเดือนและด้านสวัสดิการ และด้านสภาพที่ทำงาน
2. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภออุทุมพรพิสัย

จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีเพศ อายุ และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ อำเภอกุฉินารายณ์

จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีระดับการศึกษา และตำแหน่งแตกต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่

อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลเหล่าใหญ่ ได้ให้

ข้อเสนอแนะหลายประเด็น โดยเรียงลำดับค่าความถี่สามอันดับแรกได้ดังนี้ วัสดุสำนักงาน

ยังไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน รองลงมาคือ บุคลากรยังขาดความรู้และความชำนาญในงาน

ที่รับผิดชอบ และพนักงานทุกคนควรได้รับการเปิดโอกาสให้แสดงความรู้ความสามารถใน

ตำแหน่งหน้าที่มากกว่านี้ ตามลำดับ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE : Satisfaction with Work Performance of the Officers of Laoyai Sub-District Municipality, Kuchinarai District, Kalasin Province

AUTHOR : Mr. Therdsak Samranpong **DEGREE** M.Pol.Sc.(Pol. Sc.)

ADVISOR : Dr. Thatchawat Laosuwan

Rajabhat Maha Sarakham University, 2012

ABSTRACT

The objectives of this independent study were to survey the satisfaction with work performance of officers of Laoyai sub-district municipality, Kuchinarai district, Kalasin province, compare the satisfaction with the work performance of the officers regarding gender, age, educational background, work position and work experience, and find suggestions for the efficient work performance. The target population was 62 officers of Laoyai Sub-district municipality, Kuchinarai district, Kalasin province which consisted of 22 government officers, 2 government employees, 35 casual officers, and 3 general officers. The instrument was a questionnaire with .93 reliability value. The statistics used were percentage, mean and standard deviation.

Results of the research were as follows:

1. The research finding showed that the average level of the satisfaction of the officers with their work performance was moderate. Four highest levels of the satisfaction with the work performance were colleagues, work position, salary and social welfare, and workplace.
2. The finding indicated that the average level of the satisfaction of the officers with the work performance regarding the differences in gender, age, and work experience was not significantly different, but the average level of the satisfaction of the officers with the work performance regarding the differences in educational background, and work position was significantly different.

3. In regard to the suggestions, they are concluded that the office materials should be sufficient, the professional knowledge and skills of the officers should be developed, and the officers should be provided an opportunity to share their opinion toward the work performance.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY