

# สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
ABSTRACT.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ
สารบัญแผนภาพ.....	ญ
สารบัญตารางภาคผนวก.....	
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการศึกษา.....	3
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	3
ขอบเขตการศึกษา.....	4
กรอบแนวคิดการศึกษา.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์การศึกษา.....	9
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.).....	10
โครงการพัฒนาศักยภาพของหมู่บ้านและชุมชน (S,M,L).....	21
การปกครองส่วนท้องถิ่น.....	22
หลักการบริหารจัดการที่ดี.....	27
การให้บริการสาธารณะ.....	28
ความคิดเห็น.....	40
บริบทองค์การบริหารส่วนตำบลพรมสวรรค์.....	45
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	58

หัวข้อ	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา.....	64
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	64
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	66
การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	67
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	69
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	69
สถิติที่ใช้ในการศึกษา.....	70
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	72
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	72
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	72
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	73
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	93
สรุปผลการศึกษา.....	93
อภิปรายผลการศึกษา.....	97
ข้อเสนอแนะ.....	100
บรรณานุกรม.....	102
ภาคผนวก.....	108
ภาคผนวก ก แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ.....	109
ภาคผนวก ข ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	116
ภาคผนวก ค วิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง.....	120
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	123
ประวัติผู้ศึกษา.....	129

# สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนประชากรตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด..... 47
2	สัดส่วนของผู้สิทธิเลือกตั้งในหมู่บ้าน และกลุ่มตัวอย่าง ..... 65
3	จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไป..... 73
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและเป็นรายด้าน..... 75
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก..... 76
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล..... 77
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านป้องกันและระงับโรคติดต่อ ..... 78
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ..... 79
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม..... 80

ตารางที่

10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ..... 81

11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านคุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม .....82

12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี.....83

13 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้าน..... 85

14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน..... 86

15 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามขนาดหมู่บ้าน โดยรวมและรายด้าน..... 89

16 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ..... 90

# สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดการศึกษา.....	6
2	โครงสร้างการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์.....	51



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1	แสดงค่าอำนาจจำแนกรายชื่อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....117
2	แสดงผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับค่าดัชนีความสอดคล้อง.....121



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY