

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษามุ่งที่จะทำการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรมสวรรค์ อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งผู้ศึกษาจะได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรหมายถึง ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตตำบลพรมสวรรค์ อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ภายในปี พ.ศ. 2554 จำนวน 3,480 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา หมายถึง กลุ่มประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตตำบลพรมสวรรค์ อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวนทั้งสิ้น 348 คน ซึ่งได้จากการคำนวณด้วยสูตรทาโร ยามานะ (Yamane. 1973 : 727) ดังนี้
 - 2.1 หาขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของ ทาโร ยามานะ

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้เท่ากับ 0.05

แทนค่าในสูตรดังนี้

$$n = \frac{3,480}{1 + (3,480 \times (0.05^2))}$$

$$= 348$$

2.2 การสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 สุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified) โดยแบ่งออกเป็นกลุ่มย่อยตามขนาดหมู่บ้านที่มีจำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งจากน้อยไปหามาก แล้วทำการสุ่มจากกลุ่มย่อย

ขั้นตอนที่ 2 หาสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้าน ดังนี้

ตัวอย่าง การคำนวณสัดส่วนกลุ่มตัวอย่าง

$$\text{บ้านสมสนุก} = \frac{\text{จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในหมู่บ้าน} \times \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง}}{\text{จำนวนประชากรที่มีสิทธิเลือกตั้งทั้งหมด}}$$

$$= \frac{228 \times 348}{3,480}$$

$$= 22.8 \text{ เมื่อปัดเศษขึ้น} = 23$$

ตารางที่ 2 สัดส่วนของผู้สิทธิเลือกตั้งในหมู่บ้านและกลุ่มตัวอย่าง

ขนาดหมู่บ้าน	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในหมู่บ้าน	สัดส่วนกลุ่มตัวอย่าง	
(S)	หมู่บ้าน	192	19	
	ขนาดเล็ก	บ้านวารีสวัสดิ์	220	22
		บ้านหนองฝือ	228	23
	บ้านสมสนุก	216	22	
	บ้านพรหมสวรรค์	262	26	
	บ้านสุขสำราญ	290	29	
	บ้านหนองน้ำแดง			

ขนาด หมู่บ้าน	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวน ผู้มีสิทธิเลือกตั้งใน หมู่บ้าน	สัดส่วน กลุ่มตัวอย่าง
หมู่บ้าน ขนาดกลาง (M)	บ้านนาสีใส	308	31
	บ้านหนองหอย	314	31
	บ้านสว่างอารมณ์	344	34
	บ้านนาศรีนวล	426	43
	บ้านหนองหึ่งหาย	680	68
รวม		3,480	348

ขั้นตอนที่ 3 ทำการสุ่มตัวอย่างจากประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ให้ได้ตามสัดส่วนกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบโควตา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจผู้ศึกษาได้สร้างเครื่องมือในการวิจัยคือแบบสอบถาม เพื่อเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยแบ่งคำถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยมีตัวเลือก 5 ระดับ ของความคิดเห็น เป็นมาตราส่วนประมาณค่าตามวิธีการของลิเคิร์ต (R.A. Likert) มีความคิดเห็นมากที่สุด มีความคิดเห็นมาก มีความคิดเห็นปานกลาง มีความคิดเห็นน้อย มีความคิดเห็นน้อยที่สุด จำนวน 8 ด้าน คือ

1. ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก
2. ด้านการรักษาความสะอาดของถนนทางน้ำทางเดิน และที่สาธารณะ

รวมทั้งการจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

3. ด้านการป้องกันโรคและระวังโรคติดต่อ
4. ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
5. ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
6. ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ
7. ด้านการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและ

สิ่งแวดล้อม

8. ด้านการบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรม

อันดีของท้องถิ่น

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะทั่วไปที่มีต่อการให้บริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด
เป็นคำถามปลายเปิด

การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพของเครื่องมือ ผู้ศึกษาดำเนินตามขั้นตอน
ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของ
ประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรมสวรรค์
อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด
2. สร้างแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าตามกรอบแนวคิดในการศึกษาความ
คิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรมสวรรค์
อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด
3. นำแบบสอบถามฉบับร่างที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ
เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถาม
4. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความ
เที่ยงตรง (Validity) ประกอบด้วย ความเที่ยงตรงทางโครงสร้าง (Construct validity)
ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และภาษาที่ใช้ (Wording) เพื่อความสมบูรณ์
ของแบบสอบถามและให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ได้ประเมินความสอดคล้องระหว่างข้อ

คำถามกับวัตถุประสงค์ หรือเนื้อหาด้วยวิธี IOC (Index of Item Objective Congruence) มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

สอดคล้อง	=	+ 1
ไม่แน่ใจ	=	0
ไม่สอดคล้อง	=	- 1

ให้นำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC ตามสูตร

$$\text{สูตร } IOC = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์
 $\sum x$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
 N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ประกอบด้วย

4.1 นางสาวปรารถนา ประจันตะเสน วุฒิการศึกษา ร.ม.(รัฐศาสตรมหาบัณฑิต) มหาวิทยาลัยรามคำแหง ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพรมสวรรค์ อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

4.2 นายประจันชัย บุญศล วุฒิการศึกษา กศ.ม.(คณิตศาสตร์) มหาวิทยาลัยนเรศวร ตำแหน่ง ครู คศ. 3 วิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ

4.3 นางบุญขดา ปัญญาไว วุฒิการศึกษา ศศ.ม. (ภาษาไทยกลุ่มวรรณคดี) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตำแหน่ง ครู คศ. 2 วิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

ผลการพิจารณาความสอดคล้องมีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 0.67 ขึ้น

ไป (ภาคผนวก ข)

5. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลพรมสวรรค์ อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำแบบสอบถามมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .96 ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ มีค่าระหว่าง .30 - .83 (ภาคผนวก ข)

6. จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้กำหนดขั้นตอน และวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลพรมสวรรค์ อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อประสานการเก็บข้อมูลกับประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลพรมสวรรค์ อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด

2. ผู้ศึกษาส่งหนังสือ ถึงกำนัน และผู้ใหญ่บ้าน โดยส่งด้วยตนเองเพื่อขอความอนุเคราะห์จากกำนัน และผู้ใหญ่บ้าน ให้ประชาชนตอบแบบสอบถาม โดยผู้ศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

3. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามเวลาที่กำหนดไว้

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่ส่งรหัสแล้วมาทำการวิเคราะห์ประมวลผลโดยคอมพิวเตอร์ โปรแกรมที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรมสวรรค์ วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้ มาเทียบกับเกณฑ์ เพื่อแปลความหมายเกณฑ์ให้คะแนนแต่ละข้อในแบบสอบถามกำหนดไว้ 5 ระดับคะแนน (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 103) ดังนี้

ระดับมากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
ระดับมาก	กำหนดให้	4 คะแนน

ระดับปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
ระดับน้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
ระดับน้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

3. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543: 103)

ค่าเฉลี่ย	4.51 - 5.00	หมายความว่า	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 - 4.50	หมายความว่า	มาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 - 3.50	หมายความว่า	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 - 2.50	หมายความว่า	น้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.50	หมายความว่า	น้อยที่สุด

4. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ และขนาดหมู่บ้าน โดยใช้การทดสอบ t - test

5. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษาใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) โดยใช้สถิติทดสอบเอฟ (F-test) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ถ้าพบว่ามีความแตกต่างจึงทำการทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ้ (Scheffe')

6. ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ ใช้การสรุป และแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ศึกษา ได้กำหนดหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1.1 หาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและความครอบคลุมของ

เนื้อหา (Index of Item Objective Congruence : IOC) โดยวิธีหาค่าสถิติจาก โปรแกรมคอมพิวเตอร์

1.2 หาค่าจำแนกของแบบสอบถามรายข้อ โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) สหสัมพันธ์อย่างง่าย (Simple Correlation) ระหว่างคะแนนรายข้อ ตามวิธีของเพียร์สัน (Pearson)

1.3 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบัค (Cronbach)

2. สถิติพื้นฐานได้แก่

2.1 ความถี่ (Frequency)

2.2 ร้อยละ (Percentage)

2.3 ค่าเฉลี่ย (Mean)

2.4 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. สถิติทดสอบสมมติฐาน คือ ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้น

3.1 ตัวแปรต้น 2 กลุ่มคือ เพศ และขนาดหมู่บ้าน ใช้ t - test

3.2 ตัวแปรต้น 3 กลุ่มคือ ระดับการศึกษาใช้ F- test (One way

Analysis of Variance : One Way Anova) และทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe's Method)