

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ความคิดเห็นคนพิการต่อการให้บริการการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยนำเสนอตามลำดับชั้น ดังต่อไปนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
ลำดับชั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน	กลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย (Arithmetic mean)
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณาใน F – Distribution
df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
SS	แทน	ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบน (Mean Squares)

ลำดับชั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นคนพิการต่อการให้บริการการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละของเพศ อายุ และ อำเภอที่อาศัยอยู่ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นคนพิการต่อการให้บริการการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นคนพิการเกี่ยวกับการให้บริการการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการที่มี เพศ อายุ และอำเภอที่อาศัยอยู่ แยกต่างกันของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละของเพศ อายุ และ อำเภอที่อาศัยอยู่ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

n = 370

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 หญิง	193	52.16
1.2 ชาย	177	47.84
รวม	370	100.00
2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่า 15 ปี	83	22.43
2.2 15 - 45 ปี	191	51.62
2.3 46 ปีขึ้นไป	96	25.95
รวม	370	100.00
3. อำเภอที่อาศัยอยู่		
3.1 อำเภอเมือง	87	23.51
3.2 อำเภอท่าบ่อ	58	15.67
3.3 อำเภอสระใคร	19	5.14
3.4 อำเภอเฝ้าไร่	43	11.62
3.5 อำเภอโพนพิสัย	60	16.23
3.6 อำเภอรัตนวาปี	23	6.22

n = 370

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
3.7 อำเภอศรีเชียงใหม่	20	5.41
3.8 อำเภอสังคม	52	14.05
3.9 อำเภอโพธิ์ตาก	8	2.15
รวม	370	100.00

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 370 คน พบว่า เพศของคนพิการที่ตอบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 52.16 และเพศชาย จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 47.84 อายุของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าส่วนใหญ่อายุ 15-45 ปี จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 51.62 รองลงมาอายุ 46 ปีขึ้นไป จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 25.95 รองลงมาอายุต่ำกว่า 15 ปี จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 22.43 อำเภอที่อาศัยอยู่ส่วนใหญ่ เป็นอำเภอเมือง จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 23.51 รองลงมา อำเภอโพธิ์พิสัย จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 16.23 รองลงมา อำเภอท่าบ่อ จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 15.67 รองลงมาอำเภอสังคม จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 14.05 รองลงมาอำเภอเฝ้าไร่ จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 11.62 รองลงมาอำเภอรัตนวาปี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 6.22 รองลงมาอำเภอศรีเชียงใหม่ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.41 รองลงมาอำเภอสระใคร จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.14 และ อำเภอโพธิ์ตาก จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.14

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นคนพิการต่อการให้บริการการจัดสวัสดิการ
สำหรับคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย

1. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นคนพิการต่อการให้บริการการจัดสวัสดิการสำหรับ
คนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย จำแนกเป็น
รายด้าน 4 ด้าน

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นคนพิการต่อการให้บริการ
การจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของ
มนุษย์จังหวัดหนองคาย โดยรวมจำแนกเป็นรายด้าน

n = 370

การให้บริการการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการของ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัด หนองคาย	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการจดทะเบียนคนพิการ	3.76	0.25	มาก
2. ด้านกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	3.46	0.39	ปานกลาง
3. ด้านเงินสงเคราะห์คนพิการในครอบครัว	3.65	0.32	มาก
4. ด้านล่ามภาษามือ	3.35	0.41	ปานกลาง
รวม	3.53	0.24	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ความคิดเห็นของคนพิการต่อการให้บริการการจัดสวัสดิการ
สำหรับคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย อยู่
ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ความคิดเห็นของคนพิการอยู่ใน
ระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านการจดทะเบียนคนพิการ ($\bar{X} = 3.76$) และ ด้านเงินสงเคราะห์คน
พิการในครอบครัว ($\bar{X} = 3.65$) ความคิดเห็นของคนพิการอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน คือ
ด้านกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ($\bar{X} = 3.46$) และ ด้านล่ามภาษามือ
($\bar{X} = 3.35$)

2. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นคนพิการต่อการให้บริการการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย เป็นรายชื่อ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นคนพิการต่อการให้บริการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการจดทะเบียนคนพิการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำชัดเจนและเข้าใจ	3.74	0.76	มาก
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.69	0.71	มาก
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น	3.50	0.70	ปานกลาง
4. มีเครื่องมือที่ทันสมัยในการออกบัตรคนพิการ	3.66	0.62	มาก
5. มีการออกหน่วยบริการจดทะเบียนคนพิการ	3.71	0.71	มาก
6. มีการประชาสัมพันธ์การจดทะเบียนคนพิการ	3.72	0.88	มาก
7. การออกบัตรคนพิการใช้เวลา 5 นาที	3.49	0.71	ปานกลาง
8. เจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลือดูแลคนพิการ	3.67	0.73	มาก
9. มีน้ำดื่มไว้คอยบริการ	3.81	0.67	มาก
10. มีที่นั่งเพียงพอไว้คอยบริการ	3.75	0.57	มาก
รวม	3.76	0.25	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ความคิดเห็นของคนพิการต่อการให้บริการการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย ด้านการจดทะเบียนคนพิการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$) พบว่า ความคิดเห็นของคนพิการอยู่ในระดับมาก 8 ข้อ โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ มีน้ำดื่มไว้คอยบริการ ($\bar{X} = 3.81$) มีที่นั่งเพียงพอไว้คอยบริการ ($\bar{X} = 3.75$) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำชัดเจนและเข้าใจ ($\bar{X} = 3.74$) มีการประชาสัมพันธ์การจดทะเบียนคนพิการ ($\bar{X} = 3.72$) มีการออกหน่วยบริการจดทะเบียนคนพิการ ($\bar{X} = 3.71$) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ($\bar{X} = 3.69$) เจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลือดูแลคนพิการ

($\bar{X} = 3.67$) มีเครื่องมือที่ทันสมัยในการออกบัตรคนพิการ ($\bar{X} = 3.66$) ความคิดเห็นของคนพิการอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น ($\bar{X} = 3.50$) และ การออกบัตรคนพิการใช้เวลา 5 นาที ($\bar{X} = 3.49$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นคนพิการต่อการให้บริการการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย เป็นรายชื่อ

ด้านกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. เจ้าหน้าที่คอยแนะนำวิธีการเขียนกู้ยืมเงิน	3.48	0.72	ปานกลาง
2. มีการประชาสัมพันธ์การกู้ยืมเงินกองทุนคนพิการ	3.24	0.83	ปานกลาง
3. เจ้าหน้าที่คอยแนะนำขั้นตอนการขอกู้ยืมเงินกองทุน	3.46	0.94	ปานกลาง
4. เจ้าหน้าที่คอยแนะนำคุณสมบัติผู้กู้ยืมเงิน	3.43	0.69	ปานกลาง
5. ผู้ดูแลและคนพิการกู้ยืมเงินกองทุนได้	3.40	0.72	ปานกลาง
6. กู้ยืมเงินกองทุนคนพิการเพื่อประกอบอาชีพ รายละไม่เกิน 40,000 บาท โดยไม่เสียดอกเบี้ย	3.53	0.75	มาก
7. เจ้าหน้าที่แนะนำการประกอบอาชีพของคนพิการ	3.37	0.80	ปานกลาง
8. เจ้าหน้าที่ออกเยี่ยมบ้านผู้กู้ยืมเงินกองทุน	3.58	0.77	มาก
9. มีการแนะนำหลักเกณฑ์ในการกู้ยืมเงินกองทุน	3.83	0.94	มาก
10. เจ้าหน้าที่คอยติดตามผลการประกอบอาชีพของคนพิการ	3.27	0.69	ปานกลาง
รวม	3.46	0.39	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ความคิดเห็นของคนพิการต่อการให้บริการการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย ด้านกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.46$) พบว่า ความคิดเห็นของคนพิการอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ มีการแนะนำหลักเกณฑ์ในการกู้ยืมเงินกองทุน ($\bar{X} = 3.83$) เจ้าหน้าที่ออกเยี่ยมบ้านผู้กู้ยืมเงินกองทุน ($\bar{X} = 3.58$) กู้ยืมเงินกองทุนคนพิการเพื่อประกอบอาชีพ รายละไม่เกิน 40,000 บาท โดยไม่เสียดอกเบี้ย ($\bar{X} = 3.53$) อยู่ในระดับปานกลาง 7 ข้อ คือ เจ้าหน้าที่คอยแนะนำวิธีการเขียนกู้ยืมเงิน ($\bar{X} = 3.48$) เจ้าหน้าที่คอยแนะนำขั้นตอนการขอกู้ยืมเงินกองทุน

($\bar{X} = 3.46$) เจ้าหน้าที่คอยแนะนำคุณสมบัติผู้ค้าประกัน ($\bar{X} = 3.43$) ผู้ดูแลและคนพิการกู้เงินกองทุนได้ ($\bar{X} = 3.40$) เจ้าหน้าที่แนะนำการประกอบอาชีพของคนพิการ ($\bar{X} = 3.37$) เจ้าหน้าที่คอยติดตามผลการประกอบอาชีพของคนพิการ ($\bar{X} = 3.27$) และ มีการประชาสัมพันธ์การกู้ยืมเงินกองทุนคนพิการ ($\bar{X} = 3.24$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นคนพิการต่อการให้บริการการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านเงินสงเคราะห์คนพิการในครอบครัว	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ให้เงินสงเคราะห์คนพิการที่ฐานะยากจน	3.63	0.72	มาก
2. ให้เงินสงเคราะห์ผู้ดูแลคนพิการที่ฐานะยากจน	3.82	0.66	มาก
3. ให้เงินสงเคราะห์คนพิการเป็นทุนประกอบอาชีพ	3.66	0.65	มาก
4. ให้เงินสงเคราะห์คนพิการที่มีรายได้ไม่เพียงพอ	3.49	0.82	ปานกลาง
5. ให้เงินสงเคราะห์คนพิการในการซ่อมแซมบ้าน	3.68	0.86	มาก
6. ให้เงินสงเคราะห์ครอบครัวคนพิการที่มีที่อยู่อาศัยไม่มั่นคง	3.50	0.89	ปานกลาง
7. เจ้าหน้าที่ออกเยี่ยมบ้านคนพิการที่มาขอความช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ทุกครั้ง	3.63	0.69	มาก
8. เจ้าหน้าที่จัดลำดับคนพิการที่มาขอความช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ทุกครั้ง	3.65	0.85	มาก
9. ให้เงินสงเคราะห์คนพิการครอบครัวละไม่เกิน 2,000.-บาท	3.62	0.76	มาก
10. มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์คนพิการเพื่อสนับสนุนการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	3.81	0.65	มาก
รวม	3.65	0.32	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ความคิดเห็นของคนพิการต่อการให้บริการการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย ด้านการจดทะเบียนคนพิการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) พบว่า ความคิดเห็นของคนพิการอยู่

ในระดับมาก 8 ข้อ โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ให้เงินสงเคราะห์ผู้ดูแลคนพิการที่ฐานะยากจน ($\bar{X} = 3.82$) มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์คนพิการเพื่อสนับสนุนการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.81$) ให้เงินสงเคราะห์คนพิการในการซ่อมแซมบ้าน ($\bar{X} = 3.68$) ให้เงินสงเคราะห์คนพิการเป็นทุนประกอบอาชีพ ($\bar{X} = 3.66$) เจ้าหน้าที่จัดลำดับคนพิการที่มาขอความช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ทุกครั้ง ($\bar{X} = 3.65$) ให้เงินสงเคราะห์คนพิการที่ฐานะยากจน ($\bar{X} = 3.63$) เจ้าหน้าที่ออกเยี่ยมบ้านคนพิการที่มาขอความช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ทุกครั้ง ($\bar{X} = 3.63$) ให้เงินสงเคราะห์คนพิการครอบครัวละไม่เกิน 2,000.-บาท ($\bar{X} = 3.62$) อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ ให้เงินสงเคราะห์ครอบครัวคนพิการที่มีที่อยู่อาศัยไม่มั่นคง ($\bar{X} = 3.50$) และ ให้เงินสงเคราะห์คนพิการที่มีรายได้ไม่เพียงพอ ($\bar{X} = 3.49$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของคนพิการต่อการให้บริการการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย จำแนกเป็นรายข้อ

ด้านล่ามภาษามือ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. เจ้าหน้าที่ที่มีความพร้อมในการให้บริการ	3.50	0.84	ปานกลาง
2. ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	3.47	0.83	ปานกลาง
3. จัดบริการล่ามภาษามือตามโรงพยาบาล	3.28	0.70	ปานกลาง
4. บริการล่ามภาษามือด้วยความสะดวก	3.64	0.66	มาก
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการ โดยไม่เลือกปฏิบัติ	3.46	0.35	ปานกลาง
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ	3.44	0.83	ปานกลาง
7. เจ้าหน้าที่ให้บริการชัดเจน เข้าใจง่าย	3.55	0.77	มาก
8. มีป้ายข้อมูลอธิบายขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน	3.67	0.75	มาก
9. มีป้ายรูปภาพอธิบายขั้นตอนบริการอย่างชัดเจน	3.49	0.71	ปานกลาง
10. จัดล่ามภาษามือตรงตามความต้องการรับบริการ	3.66	0.86	มาก
รวม	3.35	0.41	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่า ความคิดเห็นคนพิการต่อการให้บริการการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย ด้านล่ามภาษามืออยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.35$) พบว่า ความคิดเห็นของคนพิการอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ มีป้ายข้อมูลอธิบายขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.67$) จัดล่ามภาษามือตรงตามความต้องการรับบริการ ($\bar{X} = 3.66$) บริการล่ามภาษามือด้วยความสะดวก ($\bar{X} = 3.64$) เจ้าหน้าที่ให้บริการชัดเจน เข้าใจง่าย ($\bar{X} = 3.55$) อยู่ในระดับปานกลาง 6 ข้อ คือ เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้บริการ ($\bar{X} = 3.50$) มีป้ายรูปภาพอธิบายขั้นตอนบริการอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.49$) ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.47$) เจ้าหน้าที่ให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.46$) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ ($\bar{X} = 3.44$) และ จัดบริการล่ามภาษามือตามโรงพยาบาล ($\bar{X} = 3.28$)

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของคนพิการที่มีเพศ อายุ อาชีพที่อาศัยอยู่แตกต่างกันเกี่ยวกับ การให้บริการการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของคนพิการที่มีเพศ แตกต่างกันเกี่ยวกับการให้บริการการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย

n = 370

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	f	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	0.019	1	0.02	2.30	0.58
ภายในกลุ่ม	24.10	368	0.06		
รวม	24.12	369			

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของคนพิการที่มีเพศแตกต่างกันเกี่ยวกับการให้บริการการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของคนพิการที่มีอายุแตกต่างกันเกี่ยวกับการให้บริการการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย

n = 370

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	0.98	1	0.98	2.02	0.16
ภายในกลุ่ม	188.36	368	0.48		
รวม	189.34	369			

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของคนพิการที่มีอายุแตกต่างกันเกี่ยวกับการให้บริการการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของคนพิการที่มีอำเภอที่อาศัยอยู่แตกต่างกันเกี่ยวกับการให้บริการการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย

n = 370

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.79	1	1.79	2.48	0.12
ภายในกลุ่ม	281.08	368	.72		
รวม	282.87	369			

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของคนพิการที่มีอำเภอที่อาศัยแตกต่างกันเกี่ยวกับการให้บริการการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 4 จำนวนคนพิการที่มีข้อเสนอแนะต่อการให้บริการการจัดสวัสดิการคนพิการของ
สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย

ตารางที่ 12 ความถี่ของข้อเสนอแนะต่อการให้บริการการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการ
ของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย

ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการของ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย	จำนวนความถี่ (คน)
1. ควรให้เงินสงเคราะห์ครอบครัวคนพิการทุกเดือนๆละ 1,000 บาท	56
2. ควรให้คนพิการหรือผู้ดูแลผู้เงินกองทุนเพิ่มเป็น 60,000 บาท ใช้เวลา ผ่อนชำระ 10 ปี	42
3. ควรมีการประชาสัมพันธ์การออกบัตรคนพิการตามสถานที่ราชการ	35
4. ควรมีการจัดบริการล่ามภาษามือไว้ทุกส่วนราชการ	21
รวม	154

จากตารางที่ 12 พบว่า คนพิการ มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านคนพิการ
ของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย ดังนี้ เรียงลำดับ
ค่าความถี่จากมากไปน้อย คือ ควรให้เงินสงเคราะห์ครอบครัวคนพิการทุกเดือนๆละ 1,000
บาท ควรให้คนพิการหรือผู้ดูแลผู้เงินกองทุนเพิ่มเป็น 60,000 บาท ใช้เวลาผ่อนชำระ 10 ปี
ควรมีการประชาสัมพันธ์การออกบัตรคนพิการตามสถานที่ราชการ และ ควรมีการ
จัดบริการล่ามภาษามือไว้ทุกส่วนราชการ