

ชื่อเรื่อง การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัด
หนองคาย

ผู้วิจัย ศิวพร สุขเสริม

ปริญญา รป.ม.

อาจารย์ที่ปรึกษา ผศ.ดร.เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก
ผศ.ดร.ยุภาพร ยุภาส อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม
ดร.สัญญา เกณานุมิ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2555

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการดำเนินงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศและ
หมู่บ้านที่อยู่อาศัย และข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล
โพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ คณะกรรมการหมู่บ้าน
จำนวน 144 คน สุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิและสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม
ข้อมูลการวิจัย เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ
0.83 และแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย
(Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และสถิติทดสอบสมมติฐาน ได้แก่
 t -test (Independent Sample) และ F -test (One – WayANOVA) ทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธี
เชฟเฟ้ (Scheffe's Method) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง
จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก
5 ด้าน คือ ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน รองลงมา ด้านการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อ
สถานการณ์ ด้านการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน และด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ
ของรัฐ อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ด้านการ
ประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

2. ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ของคณะกรรมการหมู่บ้านที่มีเพศแตกต่างกัน พบว่าโดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 และคณะกรรมการหมู่บ้านที่มีหมู่บ้านที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย พบว่า ควรมีการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน ควรให้ความรู้เรื่องกฎระเบียบของหน่วยงานให้แก่ประชาชนทราบ ควรสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส ควรกำหนดเป้าหมายและมาตรฐานการปฏิบัติงาน ควรจำนวนจัดบุคลากรให้เหมาะสมกับปริมาณงาน ควรทำแผนภูมิขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยเปิดเผยสำหรับประชาชนที่จะมาขอรับบริการ ควรจัดให้บุคลากรทำงานแทนกันได้ ในเวลาที่บุคคลนั้นไม่มาปฏิบัติงาน ควรมีบริการถ่ายเอกสารให้แก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ ควรให้บริการตามลำดับก่อน – หลังอย่างเหมาะสม ควรนำผลการประเมินการปฏิบัติงานมาปรับปรุงเพื่อใช้ในการบริหารงาน

TITLE : The Work Performance about The application of rules of Sub-District Po
Chai Mueng District Nongkhai Province

AUTHOR: Sivaporn Suksum **DEGREE:** M.P.A.

ADVISORS : Asst. Prof. Dr.Saowalak Kosonkittiamporn Chairman
Asst. Prof. Dr. Yupaporn yupart Committee
Dr.Sanya Kanaphoom Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2012

ABSTRACT

The objectives of the research were to study and to compare The Work Performances about The application of rules of Sub-District Po Chai Mueng District Nongkhai Province village's committee by their genders, and village's Samples were 144 officers selected by simple random sampling technique. The Instruments used were the rating scale questionnaires with the reliability value at 0.83 The statistics used were frequency, percentage, mean, standard deviation, t - test, F - test (One-WayANOVA) and Scheffe's Method), with the statistic significant level at .05

The results of the research were as follows;

1. The Work Performance about The application of rules of Sub-District Po Chai Mueng District Nongkhai Province as whole was at more
2. The comparison of The Work Performance about The application of rules of Sub-District Po Chai Mueng District Nongkhai Province as whole have different dender do not different. The comparison of The Work Performance about The application of rules of Sub-District Po Chai Mueng District Nongkhai Province to attend village's committee as different village were as follows whole was different with the statistic level at.05
3. The suggestions The Work Performance about The application of rules of Sub-District Po Chai Mueng District Nongkhai Province comparison Should be listen people's

idea, should be have to office's law the public to Know, should be build conscious the fairly work, should be have target and standard of work, should have enough officers suitable quantity works, should be have step plan of work to disclose for the public to be service, should be have instead officer when the fother can't done, should be service consecutively suitable, should be have the resource to conjecture of work to improve used in the administrative.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY