

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ได้แก่ สมาชิกชมรมผู้ประกอบการตลาดสดเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำนวน 154 คน จากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์และนำเสนอข้อมูลด้วยตารางประกอบการบรรยายตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาตามขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
df	แทน	ขั้นของความอิสระ (Degree of Freedom)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean Squares)
F	แทน	ค่าที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ F (F-distribution)
t	แทน	ค่าที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ t (t-distribution)
Sig	แทน	ค่าความน่าจะเป็นที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่กรอกแล้ว จำนวน 154 ฉบับ จัดหมวดหมู่ตามระดับการศึกษา และระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก แล้วตรวจนับคะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนน จากนั้นนำข้อมูลที่ได้นำไปทำการวิเคราะห์โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และใช้สถิติวิเคราะห์ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามใช้สถิติความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)
2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมและรายข้อ ใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ระหว่างระดับการศึกษาใช้การทดสอบด้วย t-test (Independent Samples) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ส่วนการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคามระหว่างระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA)
4. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะทั่วไปเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ใช้การประมวลเนื้อหาและนำมาวิเคราะห์และเรียงลำดับความถี่ในแต่ละประเด็น

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ปรากฏผล ดังนี้

### 1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ สมาชิกชมรมผู้ประกอบการตลาดสดเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำนวน 154 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามคืน และมีความสมบูรณ์ จำนวน 154 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 จากนั้นได้วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏผลดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n = 154)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ระดับการศึกษา		
1.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	98	63.60
1.2 ปริญญาตรีขึ้นไป	56	36.40
รวม	154	100.00
2. ระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก		
2.1 น้อยกว่า 1 ปี	2	1.30
2.2 1-2 ปี	19	12.30
2.3 มากกว่า 2 ปีขึ้นไป	133	86.40
รวม	154	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษิต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 63.60 และมีระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิกมากกว่า 2 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 86.40

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน ปรากฏผล ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม

(n = 154)

ข้อ ที่	ความพึงพอใจของสมาชิกชมรม ต่อการให้บริการตลาดสดเทศบาลเมืองมหาสารคาม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
	ด้านโครงสร้าง			
1	ภายในตัวตลาดมีการระบายอากาศอย่างเพียงพอ	2.84	1.18	ปานกลาง
2	ห้องส้วมแยกเพศ ชาย-หญิง ออกจากกันเป็นสัดส่วน	3.90	0.94	มาก

ข้อที่	ความพึงพอใจของสมาชิกชมรม ต่อการให้บริการตลาดสดเทศบาลเมือง มหาสารคาม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
3	โครงสร้างอาคารตลาดสดมีความมั่นคง แข็งแรง	3.79	1.10	มาก
4	แผงขายสินค้าสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 60 ซม.	3.51	1.42	มาก
5	จัดให้มีการบำรุงรักษาโครงสร้างภายในตลาด ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้อย่างปลอดภัย	2.78	1.23	ปานกลาง
6	ทางเดินภายในตลาดสด มีความกว้างไม่ น้อยกว่า 2 เมตร	3.01	1.44	ปานกลาง
ด้านความสะอาดของสถานที่				
7	มีการจัดการดูแลควบคุมบริเวณทางเดินให้ สะอาดเรียบร้อยอยู่เสมอ	2.94	1.37	ปานกลาง
8	ตลาดและบริเวณโดยรอบไม่มีน้ำขังและและ	2.81	1.51	ปานกลาง
9	วางระบายน้ำเสียภายในตลาดเป็นชนิดราง เปิด และมีฝาปิด ที่เปิดทำความสะอาดได้	2.59	1.45	น้อย
10	ภายในห้องส้วมไม่มีกลิ่นเหม็น และมีการ ระบายอากาศดี	3.00	1.22	ปานกลาง
11	ระบบเก็บกักอุจจาระถูกสุขลักษณะ	3.34	1.15	ปานกลาง
12	มีการทำความสะอาดตลาดเป็นประจำทุกวัน	3.45	1.27	มาก
13	ให้มีการล้างตลาดตามหลักสุขาภิบาล อย่าง น้อยเดือนละ 1 ครั้ง	3.10	1.17	ปานกลาง
14	มีที่รองรับมูลฝอยสาธารณะที่ถูกหลัก สุขาภิบาลอย่างเพียงพอ	3.05	1.25	ปานกลาง
15	มีการคัดมูลฝอยและบ่อดักไขมัน ก่อนปล่อย ลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะหรือออกสู่สิ่งแวดล้อม	2.42	1.29	น้อย
16	มีการจัดการควบคุมป้องกันสัตว์และแมลง พาหะนำโรคไม่ให้รบกวนและก่อความรำคาญ	2.60	1.18	ปานกลาง

ข้อที่	ความพึงพอใจของสมาชิกชมรม ต่อการให้บริการตลาดสดเทศบาลเมือง มหาสารคาม	— X	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
17	มีผู้ดูแลรับผิดชอบในการรักษาความสะอาด	2.75	1.25	ปานกลาง
18	ที่รองรับมูลฝอยประจำแขวงถูกหลักสุขาภิบาล	2.55	1.15	น้อย
19	ที่รวบรวมมูลฝอยประจำแขวงมีเพียงพอ	2.44	1.29	น้อย
20	มีผู้ทำความสะอาดห้องส้วม อย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง	3.46	0.95	มาก
21	มีการป้องกัน ควบคุมสัตว์และแมลงพาหะนำ โรคน้อยปีละ 2 ครั้ง	2.76	1.34	ปานกลาง
22	มีการแยกประเภทมูลฝอยเป็นมูลฝอยสด และมูลฝอยทั่วไป	2.86	1.27	ปานกลาง
23	น้ำเสียที่ผ่านออกจากระบบจะต้องได้ มาตรฐาน (สำหรับตลาดที่มีขนาดพื้นที่ตั้งแต่ 2,500 ตารางเมตร ขึ้นไป) ด้านการจำหน่ายสินค้า	3.20	1.03	ปานกลาง
24	มีการจัดวางสินค้า สิ่งของ วัสดุอุปกรณ์เป็น ระเบียบ เรียบร้อย	2.69	1.40	ปานกลาง
25	สินค้าประเภทอาหาร และเครื่องใช้เกี่ยวกับ อาหารจะต้องวางสูงจากพื้น ไม่น้อยกว่า 60 ซม.	3.25	1.13	ปานกลาง
26	แผงขายสินค้ามีความเข้มของแสงสว่างไม่ น้อยกว่า 200 ลักซ์	2.93	1.03	ปานกลาง
27	จัดให้มีหมายเลขแผง ชื่อที่อยู่ผู้ขายของ ติดตั้งประจำแผงและมองเห็นชัดเจน	3.28	1.21	ปานกลาง
28	มีการจัดการจำหน่ายสินค้า แต่ละประเภท เป็นหมวดหมู่ไม่ปะปนกัน	2.29	1.06	น้อย

ข้อที่	ความพึงพอใจของสมาชิกชมรม ต่อการให้บริการตลาดสดเทศบาลเมือง มหาสารคาม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
29	ผู้ชายของและผู้ช่วยชายของแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	3.08	1.24	ปานกลาง
30	ผู้ชายของและผู้ช่วยผู้ชายของปฏิบัติให้ถูก สุลักษณะในการใช้กรรมวิธีการปรุง ประกอบและจำหน่ายอาหาร ด้านการให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคาม	3.33	1.29	ปานกลาง
31	มีน้ำใช้ที่สะอาดไว้บริการอย่างเพียงพอ	3.18	1.21	ปานกลาง
32	จัดให้มีที่เก็บน้ำสำรองหรือมีบริการน้ำ สำรองไว้ ให้เพียงพอต่อการใช้ในแต่ละวัน	2.99	1.41	ปานกลาง
33	ห้องส้วมชาย-หญิง สะอาดใช้การได้	3.29	1.13	ปานกลาง
34	บริเวณห้องส้วม มีที่รองรับมูลฝอยทำด้วย วัสดุแข็งแรงและมีฝาปิด	3.24	1.21	ปานกลาง
35	มีเครื่องดับเพลิงเพียงพอต่อการใช้งาน	2.63	1.36	ปานกลาง
36	เครื่องดับเพลิงติดตั้งในสถานที่เห็นได้ง่าย สะดวกต่อการใช้งาน	2.56	1.40	น้อย
37	มีการอำนวยความสะดวกด้านระบบการจราจร	2.88	1.12	ปานกลาง
38	จัดให้มีตู้แสดงความคิดเห็นจากประชาชน	3.17	1.40	ปานกลาง
39	มีกิจกรรมกลุ่มร่วมกัน เช่น กิจกรรมการออก กำลังกาย	2.97	1.26	ปานกลาง
40	จัดให้มีการฝึกอบรมผู้ชายของ และผู้ช่วยชาย ของในตลาดใน ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม/ สุขภาพอนามัย	2.97	1.45	ปานกลาง
	รวม	2.99	0.75	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง แยกเป็นรายด้านดังต่อไปนี้

ด้านโครงสร้าง ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ห้องส้วมแยกเพศ ชาย-หญิง ออกจากกันเป็นสัดส่วน ( $\bar{X}=3.90$ ) โครงสร้างตลาดสดมีความมั่นคงแข็งแรง ( $\bar{X}=3.79$ ) แผงสินค้าสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 60 ซม. ( $\bar{X}=3.51$ ) อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ทางเดินภายในตลาดสด มีความกว้างไม่น้อยกว่า 2 เมตร ( $\bar{X}=3.01$ ) ภายในตัวตลาดมีการระบายอากาศอย่างเพียงพอ ( $\bar{X}=2.84$ ) จัดให้มีการบำรุงรักษาโครงสร้างภายในตลาดให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้อย่างปลอดภัย ( $\bar{X}=2.78$ )

ด้านความสะอาดของสถานที่ ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ แผงขายสินค้าสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 60 ซม. ( $\bar{X}=3.51$ ) มีผู้ทำความสะอาดห้องส้วมอย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง ( $\bar{X}=3.46$ ) มีการทำความสะอาดตลาดเป็นประจำทุกวัน ( $\bar{X}=3.45$ ) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 11 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ระบบเก็บกักอุจจาระถูกสุขลักษณะ ( $\bar{X}=3.34$ ) น้ำเสียที่ผ่านออกจากระบบจะต้องได้มาตรฐาน (สำหรับตลาดที่มีขนาดพื้นที่ตั้งแต่ 2,500 ตารางเมตร ขึ้นไป) ( $\bar{X}=3.20$ ) ให้มีการล้างตลาดตามหลักสุขาภิบาล อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง ( $\bar{X}=3.10$ ) มีที่รองรับมูลฝอยสาธารณะที่ถูกหลักสุขาภิบาลอย่างเพียงพอ ( $\bar{X}=3.05$ ) ภายในห้องส้วม ไม่มีกลิ่นเหม็น และมีกระบายอากาศดี ( $\bar{X}=3.00$ ) มีการจัดการดูแลควบคุมบริเวณทางเดินให้สะอาดเรียบร้อยอยู่เสมอ ( $\bar{X}=2.94$ ) มีการแยกประเภทมูลฝอยเป็นมูลฝอยสด และมูลฝอยทั่วไป ( $\bar{X}=2.86$ ) ตลาดและบริเวณโดยรอบไม่มีน้ำขังเถอะและ ( $\bar{X}=2.81$ ) มีการป้องกัน ควบคุมสัตว์และแมลงพาหะนำโรคน้อยปีละ 2 ครั้ง ( $\bar{X}=2.76$ ) มีผู้ดูแลรับผิดชอบในการรักษาความสะอาด ( $\bar{X}=2.75$ ) มีการจัดการควบคุมป้องกันสัตว์และแมลงพาหะนำโรคไม่ให้รบกวนและก่อความรำคาญ ( $\bar{X}=2.60$ ) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ที่รองรับมูลฝอยประจำแผงถูกหลักสุขาภิบาล ( $\bar{X}=2.55$ ) มีการคัดมูลฝอยและบ่อดักไขมัน ก่อนปล่อยลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะหรือออกสู่สิ่งแวดล้อม ( $\bar{X}=2.42$ ) และที่รวบรวมมูลฝอยประจำแผงมีเพียงพอ ( $\bar{X}=2.44$ )

ด้านการจำหน่ายสินค้า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 6 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ผู้ขายของและผู้ช่วยผู้ขายของต้องปฏิบัติให้ถูกสุขลักษณะในการใช้กรรมวิธีการปรุงประกอบและจำหน่ายอาหาร ( $\bar{X}=3.33$ ) จัดให้มีหมายเลขแผง ชื่อที่อยู่ผู้ขายของ ติดตั้งประจำแผงและมองเห็นชัดเจน ( $\bar{X}=3.28$ ) สินค้าประเภทอาหาร และเครื่องใช้ที่เกี่ยวข้องกับอาหารจะต้องวางสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 60 ซม. ( $\bar{X}=3.25$ ) ผู้ขายของและผู้ช่วยขายของต้องแต่งกายสุภาพเรียบร้อย ( $\bar{X}=3.08$ ) แผงขายสินค้ามีความเข้มของแสงสว่างไม่น้อยกว่า 200 ลักซ์ ( $\bar{X}=2.93$ ) และมีการจัดวางสินค้า สิ่งของ วัสดุอุปกรณ์เป็นระเบียบ เรียบร้อย  $\bar{X}=2.69$  มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย จำนวน 1 ข้อ คือ มีการจัดการจำหน่ายสินค้า แต่ละประเภทเป็นหมวดหมู่ ไม่ปะปนกัน ( $\bar{X}=2.29$ )

ด้านการให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 9 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ห้องส้วมชาย-หญิง สะอาดใช้งานได้ ( $\bar{X}=3.29$ ) บริเวณห้องส้วม มีที่รองรับมูลฝอยทำด้วยวัสดุแข็งแรงและมีฝาปิด ( $\bar{X}=3.24$ ) มีน้ำใช้ที่สะอาดไว้บริการอย่างเพียงพอ ( $\bar{X}=3.18$ ) จัดให้มีผู้แสดงความคิดเห็นจากประชาชน ( $\bar{X}=3.17$ ) จัดให้มีที่เก็บน้ำสำรองหรือมีบริการน้ำสำรองไว้ให้เพียงพอต่อการใช้ในแต่ละวัน ( $\bar{X}=2.99$ ) มีกิจกรรมกลุ่มร่วมกัน เช่น กิจกรรมการออกกำลังกาย ( $\bar{X}=2.97$ ) จัดให้มีการฝึกอบรมผู้ขายของ และผู้ช่วยขายของในตลาด ในด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม/สุขภาพอนามัย ( $\bar{X}=2.97$ ) มีการอำนวยความสะดวกด้านระบบการจราจร ( $\bar{X}=2.88$ ) มีเครื่องดับเพลิงเพียงพอต่อการใช้งาน ( $\bar{X}=2.63$ ) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย จำนวน 1 ข้อ คือ เครื่องดับเพลิงติดตั้งในสถานที่เห็นได้ง่าย สะดวกต่อการใช้งาน ( $\bar{X}=2.56$ )

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายข้อ ดังนี้

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน

(n = 154)

ข้อ ที่	ความพึงพอใจของสมาชิกชมรม ต่อการให้บริการตลาดสดของ เทศบาลเมืองมหาสารคาม	ระดับการศึกษา				t	Sig
		ต่ำกว่า ป.ตรี		ป.ตรี ขึ้นไป			
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
	<b>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>						
1	ภายในตัวตลาดมีการระบายอากาศ อย่างเพียงพอ	2.82	1.30	2.89	0.94	-0.38	0.000*
2	ห้องส้วมแยกเพศ ชาย-หญิง ออก จากกันเป็นสัดส่วน	3.80	0.90	4.09	0.99	-1.81	0.432
3	โครงสร้างอาคารตลาดสดมีความ มั่นคง แข็งแรง	3.68	1.17	3.96	0.97	-1.51	0.001*
4	แผงขายสินค้าสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 60 ซม.	3.47	1.16	3.57	1.29	-0.8	0.257
5	จัดให้มีการบำรุงรักษาโครงสร้าง ภายในตลาดให้อยู่ในสภาพที่ใช้งาน ได้อย่างปลอดภัย	2.67	1.36	2.96	0.97	-1.40	0.000*
6	ทางเดินภายในตลาดสด มีความ กว้างไม่น้อยกว่า 2 เมตร	3.02	1.42	3.00	1.47	-0.08	0.184
	<b>ด้านความสะอาดของสถานที่</b>						
7	มีการจัดการดูแลควบคุมบริเวณ ทางเดินให้สะอาดเรียบร้อยอยู่เสมอ	2.93	1.43	2.95	1.28	-0.08	0.067
8	ตลาดและบริเวณโดยรอบไม่มีน้ำขัง เถอะเถะ	2.87	1.60	2.71	1.34	0.60	0.004*
9	วางระบายน้ำเสียภายในตลาดเป็น ชนิดรางเปิด และมีฝาปิด ที่เปิดทำ ความสะอาดได้	2.32	1.48	3.07	1.27	-3.31	0.051

ข้อ ที่	ความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการ ให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมือง มหาสารคาม	ระดับการศึกษา				t	Sig
		ต่ำกว่า ป.ตรี		ป.ตรี ขึ้นไป			
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
10	ภายในห้องส้วมไม่มีกลิ่นเหม็น และมีกร ระบายอากาศดี	2.93	1.24	3.13	1.19	-0.96	0.838
11	ระบบเก็บกักอุจจาระถูกสุขลักษณะ	3.14	1.19	3.68	1.01	-2.82	0.008*
12	มีการทำความสะอาดตลาดเป็นประจำ ทุกวัน	3.35	1.28	3.63	1.24	-1.31	0.234
13	ให้มีการล้างตลาดตามหลักสุขาภิบาล อย่าง น้อยเดือนละ 1 ครั้ง	3.04	1.09	3.21	1.31	-0.87	0.004*
14	มีที่รองรับมูลฝอยสาธารณะที่ถูกหลัก สุขาภิบาลอย่างเพียงพอ	2.99	1.18	3.14	1.36	-0.70	0.093
15	มีการคัดมูลฝอยและบ่อดักไขมัน ก่อน ปล่อยลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะหรือออกสู่ สิ่งแวดล้อม	2.35	1.30	2.54	1.27	-0.87	0.674
16	มีการจัดการควบคุมป้องกันสัตว์และแมลง พาหะนำโรคไม่ให้รบกวนและก่อความ รำคาญ	2.49	1.12	2.79	1.26	-1.45	0.354
17	มีผู้ดูแลรับผิดชอบในการรักษาความสะอาด	2.56	1.21	3.09	1.26	-2.52	0.792
18	ที่รองรับมูลฝอยประจำแผงถูกหลัก สุขาภิบาล	2.54	1.15	2.55	1.17	-0.06	0.413
19	ที่รวบรวมมูลฝอยประจำแผงมีเพียงพอ	2.37	1.24	2.57	1.37	-0.91	0.387
20	มีผู้ทำความสะอาดห้องส้วม อย่างน้อยวัน ละ 2 ครั้ง	3.35	0.94	3.66	0.95	-1.96	0.832
21	มีการป้องกัน ควบคุมสัตว์และแมลงพาหะ นำโรคอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง	2.54	1.26	3.14	1.40	-2.65	0.358
22	มีการแยกประเภทมูลฝอยเป็นมูลฝอยสด และมูลฝอยทั่วไป	2.77	1.29	3.04	1.23	-1.28	0.351

ข้อ ที่	ความพึงพอใจของสมาชิกชมรม ต่อการให้บริการตลาดสดของ เทศบาลเมืองมหาสารคาม	ระดับการศึกษา				t	Sig
		ต่ำกว่า ป.ตรี		ป.ตรี ขึ้นไป			
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
23	น้ำเสียที่ผ่านออกจากระบบจะต้อง ได้มาตรฐาน (สำหรับตลาดที่มีขนาด พื้นที่ตั้งแต่ 2,500 ตารางเมตร ขึ้นไป)	3.20	1.02	3.20	1.05	0.44	0.931
	<b>ด้านการจำหน่ายสินค้า</b>						
24	มีการจัดวางสินค้า สิ่งของ วัสดุ อุปกรณ์เป็นระเบียบ เรียบร้อย	2.67	1.49	2.71	1.26	-0.17	0.033*
25	สินค้าประเภทอาหาร และเครื่องใช้ เกี่ยวกับอาหารจะต้องวางสูงจากพื้น ไม่น้อยกว่า 60 ซม.	3.17	1.05	3.38	1.27	-1.00	0.076
26	แผงขายสินค้ามีความเข้มของแสง สว่างไม่น้อยกว่า 200 ลักซ์	2.87	0.98	3.04	1.12	-0.93	0.781
27	จัดให้มีหมายเลขแผง ชื่อที่อยู่ ผู้ขายของ ติดตั้งประจำแผงและ มองเห็นชัดเจน	3.26	1.37	3.32	1.51	-0.27	0.122
28	มีการจัดการจำหน่ายสินค้า แต่ละ ประเภทเป็นหมวดหมู่ไม่ปะปนกัน	2.23	0.97	2.39	1.20	-0.89	0.003*
29	ผู้ขายของและผู้ช่วยขายของต้องแต่ง กายสุภาพเรียบร้อย	2.80	1.17	3.59	1.21	-3.93	0.415
30	ผู้ขายของและผู้ช่วยผู้ขายของต้อง ปฏิบัติให้ถูกสุขลักษณะในการใช้ กรรมวิธีการปรุงประกอบและ จำหน่ายอาหาร	3.18	1.36	3.59	1.14	-1.97	0.167

ข้อ ที่	ความพึงพอใจของสมาชิกชมรม ต่อการให้บริการตลาดสดของ เทศบาลเมืองมหาสารคาม	ระดับการศึกษา				t	Sig
		ต่ำกว่า ป.ตรี		ป.ตรี ขึ้นไป			
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
	ด้านการให้บริการของเทศบาลเมือง มหาสารคาม						
31	มีน้ำใช้ที่สะอาดไว้บริการอย่าง เพียงพอ	3.01	1.29	3.46	0.99	-2.26	0.003*
32	จัดให้มีที่เก็บน้ำสำรองหรือมีบริการ น้ำสำรองไว้ ให้เพียงพอต่อการใช้ ในแต่ละวัน	2.88	1.41	3.18	1.41	-1.26	0.859
33	ห้องส้วมชาย-หญิงสะอาดใช้งานได้	3.29	1.15	3.30	1.09	-0.09	0.829
34	บริเวณห้องส้วม มีที่รองรับมูลฝอย ทำด้วยวัสดุแข็งแรงและมีฝาปิด	2.88	1.17	3.88	0.99	-5.60	0.473
35	มีเครื่องดับเพลิงเพียงพอต่อการ ใช้งาน	2.54	1.27	2.79	1.51	-1.07	0.004*
36	เครื่องดับเพลิงติดตั้งในสถานที่เห็น ได้ง่าย สะดวกต่อการใช้งาน	2.53	1.44	2.63	1.34	-0.40	0.678
37	มีการอำนวยความสะดวกด้านระบบ การจราจร	2.89	1.01	2.88	1.29	-0.06	0.002*
38	จัดให้มีผู้แสดงความคิดเห็นจาก ประชาชน	3.13	1.46	3.23	1.30	-0.43	0.549
39	มีกิจกรรมกลุ่มร่วมกัน เช่น กิจกรรมการออกกำลังกาย	2.94	1.27	3.02	1.25	-0.37	0.562
40	จัดให้มีการฝึกอบรมผู้ขายของ และ ผู้ช่วยขายของในตลาดใน ด้าน อนามัยสิ่งแวดล้อม/สุขภาพอนามัย	3.05	1.50	2.82	1.37	0.96	0.359
	รวม	2.91	0.81	3.14	0.63	-1.83	0.024*

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ข้อที่ 1, 3, 5 ด้านความสะอาดของสถานที่ ข้อที่ 8, 11, 13 ด้านการจำหน่ายสินค้า ข้อที่ 24, 28 และด้านการให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ข้อที่ 31, 35, 37

4. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก โดยรวมและรายข้อ ดังนี้

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก โดยรวมและรายด้าน

(n = 154)

ข้อที่	ความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
	<b>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>						
1	ภายในตัวตลาดมีการระบายอากาศอย่างเพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	1.47 212.78	2 151	.73 1.40	.52	.593
2	ห้องส้วมแยกเพศ ชาย-หญิงออกจากกันเป็นสัดส่วน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	2.93 134.60	2 151	1.46 .89	1.64	.196
3	โครงสร้างอาคารตลาดสดมีความมั่นคง แข็งแรง	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	17.01 170.91	2 151	8.50 1.13	7.51	.001*
4	แผงขายสินค้าสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 60 ซม.	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	10.83 213.65	2 151	5.42 1.41	3.83	.024*

ข้อ ที่	ความพึงพอใจของสมาชิก ชมรมต่อการให้บริการ ตลาดสดของเทศบาลเมือง มหาสารคาม	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
5	จัดให้มีการบำรุงรักษา โครงสร้างภายในตลาดให้อยู่ ในสภาพที่ใช้งานได้อย่าง ปลอดภัย	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	3.03 231.45	2 151	1.51 1.53	.99	.374
6	ทางเดินภายในตลาดสด มีความกว้างไม่น้อยกว่า 2 เมตร ด้านความสะอาดของ สถานที่	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	2.93 315.03	2 151	1.46 2.08	.70	.496
7	มีการจัดการดูแลควบคุม บริเวณทางเดินให้สะอาด เรียบร้อยอยู่เสมอ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	.46 288.88	2 151	.23 1.91	.12	.886
8	ตลาดและบริเวณโดยรอบไม่ มีน้ำขังเฉอะแฉะ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	3.44 348.09	2 151	1.72 2.30	.74	.475
9	วางระบายน้ำเสียภายใน ตลาดเป็นชนิดรางเปิด และ มีฝาปิด ที่เปิดทำความสะอาด สะอาดได้	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	4.29 320.93	2 151	2.14 2.12	1.01	.367
10	ภายในห้องส้วมไม่มีกลิ่น เหม็น และมีการระบาย อากาศดี	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	5.18 224.81	2 151	2.59 1.48	1.74	.179
11	ระบบเก็บกักอุจจาระถูก สุขลักษณะ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	1.34 203.09	2 151	.67 1.34	.50	.608
12	มีการทำความสะอาดตลาด เป็นประจำทุกวัน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	6.31 241.77	2 151	3.15 1.60	1.97	.143

ข้อ ที่	ความพึงพอใจของสมาชิก ชมรมต่อการให้บริการ ตลาดสดของเทศบาลเมือง มหาสารคาม	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
13	ให้มีการล้างตลาดตามหลัก สุขาภิบาล อย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	13.84 198.49	2 151	6.92 1.31	5.26	.006*
14	มีที่รองรับมูลฝอยสาธารณะ ที่ถูกหลักสุขาภิบาลอย่าง เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	9.62 231.05	2 151	4.81 1.53	3.14	.046*
15	มีการคัดมูลฝอยและบ่อดัก ไขมัน ก่อนปล่อยลงสู่แหล่ง น้ำสาธารณะหรือออกสู่ สิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	5.22 250.18	2 151	2.61 1.65	1.57	.210
16	มีการจัดการควบคุมป้องกัน สัตว์และแมลงพาหะนำโรค ไม่ให้รบกวนและก่อความ รำคาญ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	5.49 207.54	2 151	2.74 1.37	1.99	.139
17	มีผู้ดูแลรับผิดชอบในการ รักษาความสะอาด	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	3.69 238.93	2 151	1.84 1.58	1.16	.314
18	ที่รองรับมูลฝอยประจำแผง ถูกหลักสุขาภิบาล	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	5.79 198.39	2 151	2.89 1.31	2.20	.114
19	ที่รวบรวมมูลฝอยประจำแผง มีเพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	5.46 250.51	2 151	2.73 1.65	1.64	.196
20	มีผู้ทำความสะอาดห้องส้วม อย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	2.68 137.57	2 151	1.34 .91	1.47	.232
21	มีการป้องกัน ควบคุมสัตว์ และแมลงพาหะนำโรคอย่าง น้อยปีละ 2 ครั้ง	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	22.33 253.77	2 151	11.1 1.68	6.64	.002*

ข้อ ที่	ความพึงพอใจของสมาชิก ชมรมต่อการให้บริการ ตลาดสดของเทศบาลเมือง มหาสารคาม	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
22	มีการแยกประเภทมูลฝอย เป็นมูลฝอยสด และมูลฝอย ทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	2.66 247.47	2 151	1.33 1.63	.81	.446
23	น้ำเสียที่ผ่านออกจากระบบ จะต้องได้มาตรฐาน (สำหรับ ตลาดที่มีขนาดพื้นที่ตั้งแต่ 2,500 ตารางเมตรขึ้นไป) ด้านการจำหน่ายสินค้า	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	1.10 161.65	2 151	.55 1.07	.51	.598
24	มีการจัดวางสินค้า สิ่งของ วัสดุอุปกรณ์เป็นระเบียบ เรียบร้อย	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	11.20 291.83	2 151	5.60 1.93	2.89	.058*
25	สินค้าประเภทอาหาร และ เครื่องใช้ที่เกี่ยวข้องอาหาร จะต้องวางสูงจากพื้นไม่น้อย กว่า 60 ซม.	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	6.26 192.36	2 151	3.13 1.27	2.54	.089
26	แผงขายสินค้ามีความเข้ม ของแสงสว่างไม่น้อยกว่า 200 ลักซ์	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	10.77 153.44	2 151	5.38 1.01	5.30	.006*
27	จัดให้มีหมายเลขแผงชื่อที่อยู่ ผู้ขายของ ติดตั้งประจำแผง และมองเห็นชัดเจน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	27.43 281.56	2 151	13.7 1	7.35 1.86	.001*
28	มีการจัดการจำหน่ายสินค้า แต่ละประเภทเป็นหมวดหมู่ ไม่ปะปนกัน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	21.06 150.78	2 151	10.5 3	10.5 5	.000*
					.99		

ข้อ ที่	ความพึงพอใจของสมาชิก ชมรมต่อการให้บริการ ตลาดสดของเทศบาลเมือง มหาสารคาม	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
29	ผู้ขายและผู้ช่วยขายของ แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	.70 237.20	2 151	.35 1.57	.22	.801
30	ผู้ขายและผู้ช่วยผู้ขาย ของต้องปฏิบัติให้ถูก สุขลักษณะในการใช้ กรรมวิธีการปรุงประกอบ และจำหน่ายอาหาร	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	1.93 256.18	2 151	.96 1.69	.56	.567
31	ด้านการใช้บริการของ เทศบาลเมืองมหาสารคาม มีน้ำใช้ที่สะอาดไว้บริการ อย่างเพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	1.34 222.91	2 151	.67 1.47	.45	.634
32	จัดให้มีที่เก็บน้ำสำรองหรือ มีบริการน้ำสำรองไว้ให้ เพียงพอต่อการใช้ในแต่ ละวัน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	9.86 298.10	2 151	4.93 1.97	2.49	.086
33	ห้องส้วมชาย-หญิง สะอาด ใช้งานได้	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	7.49 188.36	2 151	3.74 1.24	3.00	.053*
34	บริเวณห้องส้วม มีที่รองรับ มูลฝอยทำด้วยวัสดุแข็งแรง และมีฝาปิด	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	6.74 217.36	2 151	3.37 1.44	2.34	.100
35	มีเครื่องดับเพลิงเพียงพอต่อ การใช้งาน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	16.23 267.66	2 151	8.11 1.77	4.57	.012*
36	เครื่องดับเพลิงติดตั้งใน สถานที่เห็น ได้ง่าย สะดวกต่อการใช้งาน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	13.76 288.09	2 151	6.88 1.90	3.60	.030*

ข้อ ที่	ความพึงพอใจของสมาชิก ชมรมต่อการให้บริการ ตลาดสดของเทศบาลเมือง มหาสารคาม	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
37	มีการอำนวยความสะดวก ด้านระบบการจราจร	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	11.79 180.10	2 151	5.89 1.19	4.94	.008*
38	จัดให้มีผู้แสดงความคิดเห็น จากประชาชน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	1.64 299.97	2 151	.82 1.98	.41	.662
39	มีกิจกรรมกลุ่มร่วมกัน เช่น กิจกรรมการออกกำลังกาย	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	2.61 242.67	2 151	1.08 1.60	.67	.512
40	จัดให้มีการฝึกอบรมผู้ขาย ของ และผู้ช่วยขายของใน ตลาดใน ด้านอนามัย สิ่งแวดล้อม/สุขภาพอนามัย	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	2.74 322.09	2 151	1.37 2.13	.64	.527
	รวม	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	1.96 86.22	2 151	.98 .57	1.71	.183

ตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 13 ข้อ ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ข้อที่ 3, 4 ด้านความสะอาดของสถานที่ ข้อที่ 13, 14, 21 ด้านการจำหน่ายสินค้า ข้อที่ 24, 26, 27, 28 ด้านการให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ข้อที่ 33, 35, 36, 37 ส่วนข้อ 1, 2, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 25, 29, 30, 31, 32, 34, 38, 39 และ 40 พบว่าไม่มีความแตกต่างกัน จึงทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดย LSD ดังนี้

4.1 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยจำแนกตามระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยจำแนกตามระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ข้อ 3 โครงสร้างอาคารตลาดสด มีความมั่นคง แข็งแรง

(n = 154)

ระยะเวลาการเข้าเป็นสมาชิก	— X	น้อยกว่า 1 ปี	1-2 ปี	มากกว่า 2 ปีขึ้นไป
		1.00	3.58	3.86
น้อยกว่า 1 ปี	1.00	-	0.001*	0.000*
1-2 ปี	3.58		-	0.288
มากกว่า 2 ปีขึ้นไป	3.86			-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 6 พบว่า การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ข้อ 3 โครงสร้างอาคารตลาดสดมีความมั่นคง แข็งแรง พบว่า

คู่ที่ 1 ระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก 1-2 ปี มีความพึงพอใจมากกว่า ระยะเวลาการเข้าเป็นสมาชิกน้อยกว่า 1 ปี

คู่ที่ 2 ระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิกมากกว่า 2 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจมากกว่า ระยะเวลาการเข้าเป็นสมาชิกน้อยกว่า 1 ปี

ตารางที่ 7 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยจำแนกตามระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ข้อ 4 แผงขายสินค้าสูงจากพื้น ไม่น้อยกว่า 60 ซม.

(n = 154)

ระยะเวลาการเข้าเป็นสมาชิก	— X	น้อยกว่า 1 ปี	1-2 ปี	มากกว่า 2 ปีขึ้นไป
		5.00	2.95	3.56
น้อยกว่า 1 ปี	5.00	-	0.022*	0.092
1-2 ปี	2.95		-	0.036*
มากกว่า 2 ปีขึ้นไป	3.56			-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 7 พบว่า การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ข้อ 4 แผงขายสินค้าสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 60 ซม. พบว่า

คู่ที่ 1 ระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิกน้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าระยะเวลาการเข้าเป็นสมาชิก 1-2 ปี

คู่ที่ 2 ระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิกมากกว่า 2 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมากกว่าระยะเวลาการเข้าเป็นสมาชิก 1-2 ปี

ตารางที่ 8 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยจำแนกตามระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก ด้านความสะอาดของสถานที่ ข้อ 13 ให้มีการล้างตลาดตามหลักสุขาภิบาล อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

(n = 154)

ระยะเวลาการเข้าเป็นสมาชิก	— X	น้อยกว่า 1 ปี	1-2 ปี	มากกว่า 2 ปีขึ้นไป
		4.00	3.84	2.98
น้อยกว่า 1 ปี	4.00	-	0.853	0.216
1-2 ปี	3.84		-	0.003*
มากกว่า 2 ปีขึ้นไป	2.98			-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 8 พบว่า การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก ด้านความสะอาดของสถานที่ ข้อ 13 ให้มีการล้างตลาดตามหลักสุขาภิบาล อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง พบว่า ระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก 1-2 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิกมากกว่า 2 ปีขึ้นไป

ตารางที่ 9 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยจำแนกตามระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก ด้านความสะอาดของสถานที่ ข้อ 14 มีที่รองรับมูลฝอย สาธารณะที่ถูกหลักสุขาภิบาลอย่างเพียงพอ

(n = 154)

ระยะเวลาการเข้าเป็นสมาชิก	— X	น้อยกว่า 1 ปี	1-2 ปี	มากกว่า 2 ปีขึ้นไป
		4.00	3.63	2.95
น้อยกว่า 1 ปี	4.00	-	0.689	0.234
1-2 ปี	3.63		-	0.026*
มากกว่า 2 ปีขึ้นไป	2.95			-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 พบว่า การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก ด้านความสะอาดของสถานที่ ข้อ 14 มีที่รองรับมูลฝอยสาธารณะที่ถูกหลักสุขาภิบาลอย่างเพียงพอ พบว่า ระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก 1-2 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิกมากกว่า 2 ปีขึ้นไป

ตารางที่ 10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยจำแนกตามระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก ด้านความสะอาดของสถานที่ ข้อ 21 มีการป้องกัน ควบคุมสัตว์ และแมลงพาหะนำโรค อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

(n = 154)

ระยะเวลาการเข้าเป็นสมาชิก	— X	น้อยกว่า 1 ปี	1-2 ปี	มากกว่า 2 ปีขึ้นไป
		4.00	3.68	2.61
น้อยกว่า 1 ปี	4.00	-	0.744	0.134
1-2 ปี	3.68		-	0.001*
มากกว่า 2 ปีขึ้นไป	2.61			-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 10 พบว่า การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการ ให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก ด้านความสะอาดของสถานที่ ข้อ 21 มีการป้องกัน ควบคุมสัตว์และแมลงพาหะนำโรคน้อยปีละ 2 ครั้ง พบว่า ระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก 1-2 ปี มีความพึงพอใจมากกว่า ระยะเวลาการเข้าเป็นสมาชิกมากกว่า 2 ปีขึ้นไป

ตารางที่ 11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการ ให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยจำแนกตามระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก ด้านการจำหน่ายสินค้า ข้อ 24 มีการจัดวางสินค้า สิ่งของ วัสดุ อุปกรณ์เป็นระเบียบเรียบร้อย

(n = 154)

ระยะเวลาการเข้าเป็นสมาชิก	— X	น้อยกว่า 1 ปี	1-2 ปี	มากกว่า 2 ปีขึ้นไป
		5.00	2.79	2.64
น้อยกว่า 1 ปี	5.00	-	0.034*	0.018*
1-2 ปี	2.79		-	0.660
มากกว่า 2 ปีขึ้นไป	2.64			-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 พบว่า การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการ ให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก ด้านการจำหน่ายสินค้า ข้อ 24 มีการจัดวางสินค้า สิ่งของ วัสดุอุปกรณ์เป็นระเบียบเรียบร้อย พบว่า

คู่ที่ 1 ระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิกน้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจมากกว่า ระยะเวลาการเข้าเป็นสมาชิก 1-2 ปี

คู่ที่ 2 ระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิกน้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจมากกว่า ระยะเวลาการเข้าเป็นสมาชิกมากกว่า 2 ปีขึ้นไป

ตารางที่ 12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยจำแนกตามระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก ด้านการจำหน่ายสินค้า ข้อ 26 แผงขายสินค้ามีความเข้มของแสงสว่างไม่น้อยกว่า 200 ลักซ์ (n = 154)

ระยะเวลาการเข้าเป็นสมาชิก	— X	น้อยกว่า 1 ปี	1-2 ปี	มากกว่า 2 ปีขึ้นไป
		5.00	3.21	2.86
น้อยกว่า 1 ปี	5.00	-	0.018*	0.003*
1-2 ปี	3.21		-	0.155
มากกว่า 2 ปีขึ้นไป	2.86			-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 พบว่า การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก ด้านการจำหน่ายสินค้า ข้อ 26 แผงขายสินค้ามีความเข้มของแสงสว่างไม่น้อยกว่า 200 ลักซ์ พบว่า

คู่ที่ 1 ระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิกน้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าระยะเวลาการเข้าเป็นสมาชิก 1-2 ปี

คู่ที่ 2 ระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิกน้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าระยะเวลาการเข้าเป็นสมาชิกมากกว่า 2 ปีขึ้นไป

ตารางที่ 13 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยจำแนกตามระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก ด้านการจำหน่ายสินค้า ข้อ 27 จัดให้มีหมายเลขแผง ชื่อที่อยู่ผู้ขายของ ติดตั้งประจำแผงและมองเห็นชัดเจน (n = 154)

ระยะเวลาการเข้าเป็นสมาชิก	— X	น้อยกว่า 1 ปี	1-2 ปี	มากกว่า 2 ปีขึ้นไป
		5.00	2.26	3.40
น้อยกว่า 1 ปี	5.00	-	0.008*	0.102
1-2 ปี	2.26		-	0.001*
มากกว่า 2 ปีขึ้นไป	3.40			-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 พบว่า การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก ด้านการจำหน่ายสินค้า ข้อ 27 จัดให้มีหมายเลขแผง ชื่อที่อยู่ผู้ขายของติดตั้งประจำแผงและมองเห็นชัดเจน พบว่า

คู่ที่ 1 ระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิกน้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าระยะเวลาการเข้าเป็นสมาชิก 1-2 ปี

คู่ที่ 2 ระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิกมากกว่า 2 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจมากกว่าระยะเวลาการเข้าเป็นสมาชิก 1-2 ปี

ตารางที่ 14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยจำแนกตามระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก ด้านการจำหน่ายสินค้า ข้อ 28 มีการจัดการจำหน่ายสินค้าแต่ละประเภทเป็นหมวดหมู่ ไม่ปะปนกัน

(n = 154)

ระยะเวลาการเข้าเป็นสมาชิก	$\bar{X}$	น้อยกว่า 1 ปี	1-2 ปี	มากกว่า 2 ปีขึ้นไป
		4.00	3.11	2.15
น้อยกว่า 1 ปี	4.00	-	0.230	0.010*
1-2 ปี	3.11		-	0.000*
มากกว่า 2 ปีขึ้นไป	2.15			-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 14 พบว่า การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก ด้านการจำหน่ายสินค้า ข้อ 28 มีการจัดการจำหน่ายสินค้า แต่ละประเภทเป็นหมวดหมู่ไม่ปะปนกัน พบว่า

คู่ที่ 1 ระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิกน้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าระยะเวลาการเข้าเป็นสมาชิกมากกว่า 2 ปีขึ้นไป

คู่ที่ 2 ระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก 1-2 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าระยะเวลาการเข้าเป็นสมาชิกมากกว่า 2 ปีขึ้นไป

ตารางที่ 15 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยจำแนกตามระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก ด้านการให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ข้อ 33 ห้องส้วมชาย-หญิง สะอาดใช้งานได้ (n = 154)

ระยะเวลาการเข้าเป็นสมาชิก	— X	น้อยกว่า 1 ปี	1-2 ปี	มากกว่า 2 ปีขึ้นไป
		5.00	3.00	3.31
น้อยกว่า 1 ปี	5.00	-	0.017*	0.035*
1-2 ปี	3.00	-	-	0.262
มากกว่า 2 ปีขึ้นไป	3.31	-	-	-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 พบว่า การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก ด้านการให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ข้อ 33 ห้องส้วมชาย-หญิง สะอาดใช้งานได้ พบว่า

คู่ที่ 1 ระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิกน้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าระยะเวลาการเข้าเป็นสมาชิก 1-2 ปี

คู่ที่ 2 ระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิกน้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าระยะเวลาการเข้าเป็นสมาชิกมากกว่า 2 ปีขึ้นไป

ตารางที่ 16 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยจำแนกตามระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก ด้านการให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ข้อ 35 มีเครื่องดับเพลิงเพียงพอต่อการใช้งาน (n = 154)

ระยะเวลาการเข้าเป็นสมาชิก	— X	น้อยกว่า 1 ปี	1-2 ปี	มากกว่า 2 ปีขึ้นไป
		4.00	3.37	2.50
น้อยกว่า 1 ปี	4.00	-	0.524	0.117
1-2 ปี	3.37	-	-	0.009*
มากกว่า 2 ปีขึ้นไป	2.50	-	-	-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 พบว่า การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการ ให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก ด้านการให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ข้อ 35 มีเครื่องดับเพลิงเพียงพอต่อการใช้งาน พบว่า ระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก 1-2 ปี มีความพึงพอใจมากกว่า ระยะเวลาการเข้าเป็นสมาชิกมากกว่า 2 ปีขึ้นไป

ตารางที่ 17 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการ ให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยจำแนกตามระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก ด้านการให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ข้อ 36 เครื่องดับเพลิงติดตั้งในสถานที่เห็นได้ง่าย สะดวกต่อการใช้งาน

(n = 154)

ระยะเวลาการเข้าเป็นสมาชิก	- X	น้อยกว่า 1 ปี	1-2 ปี	มากกว่า 2 ปีขึ้นไป
		4.00	3.21	2.45
น้อยกว่า 1 ปี	4.00	-	0.443	0.118
1-2 ปี	3.21		-	0.026*
มากกว่า 2 ปีขึ้นไป	2.45			-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 17 พบว่า การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการ ให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก ด้านการให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ข้อ 36 เครื่องดับเพลิงติดตั้งในสถานที่เห็นได้ง่ายสะดวกต่อการใช้งาน

พบว่า ระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก 1-2 ปี มีความพึงพอใจมากกว่า ระยะเวลาการเข้าเป็นสมาชิกมากกว่า 2 ปีขึ้นไป

ตารางที่ 18 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยจำแนกตามระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก ด้านการให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ข้อ 37 มีการอำนวยความสะดวกด้านระบบการจราจร

(n = 154)

ระยะเวลาการเข้าเป็นสมาชิก	- X	น้อยกว่า 1 ปี	1-2 ปี	มากกว่า 2 ปีขึ้นไป
		1.00	3.37	2.84
น้อยกว่า 1 ปี	1.00	-	0.004*	0.019*
1-2 ปี	3.37		-	0.051
มากกว่า 2 ปีขึ้นไป	2.84			-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 18 พบว่า การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก ด้านการให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ข้อ 37 มีการอำนวยความสะดวกด้านระบบการจราจร พบว่า

คู่ที่ 1 ระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก 1-2 ปี มีความพึงพอใจมากกว่า ระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิกน้อยกว่า 1 ปี

คู่ที่ 2 ระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิกมากกว่า 2 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมากกว่า ระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิก 1-2 ปี

ตารางที่ 19 จำนวนความถี่ ข้อเสนอแนะทั่วไปเกี่ยวกับการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1	ควรมีมาตรการเกี่ยวกับการวางของขาย หรือผู้หาบเร่	17
2	ต้องการให้ตลาดมีการปรับปรุงให้ได้มาตรฐานตามหลักสุขาภิบาล	16
3	ควรมีการจัดอบรมผู้ประกอบการให้มีความรู้ในเรื่อวิธีการจัดการขยะมูลฝอยประจำแผงที่ถูกต้องหลักสุขาภิบาล	15

ลำดับ ที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
4	ควรให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมาตรวจสอบและประเมินผลความสะอาดของตลาดสดเป็นประจำทุกวัน	14
5	ต้องขอความร่วมมือในการกำจัดพาหะนำโรค เช่น หนู แมลงวัน แมลงสาบ อย่างต่อเนื่อง	12
6	ต้องทำความสะอาดตลาดให้สะอาดอย่างน้อย 2 ครั้งต่อสัปดาห์และต้องใช้น้ำยาฆ่าเชื้อล้างด้วย	11
7	ให้จัดทำระบบบำบัดน้ำเสียและการระบายน้ำที่ได้มาตรฐาน	10
8	ควรมีมาตรการในการลงโทษผู้ประกอบการค้าที่กระทำผิด หรือปฏิบัติคนไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน	10
9	ควรจัดผู้แสดงความคิดเห็นของประชาชนที่มาใช้บริการตลาดสดเพิ่มมากขึ้น	10
10	ต้องการให้จัดระเบียบยานพาหนะ	9
11	เจ้าหน้าที่ของภาครัฐขาดการดำเนินงานอย่างจริงจัง เช่น เรื่องการจราจร	9
12	ควรจัดให้มีกิจกรรมในการประชาสัมพันธ์อาหารที่จำหน่ายในตลาดสดเป็นประจำ	8
13	ต้องการให้ปรับปรุงเรื่องถนนให้ได้มาตรฐานป้องกันฝุ่นละอองได้	7
14	ควรนำระบบ 5 ส มาใช้ในการแก้ไขปัญหาขยะมูลฝอย	7
15	ต้องการให้ผู้ดูแลตลาดพบปะพูดคุยรับทราบปัญหาของผู้ค้าขายอย่าง	7
16	สม่ำเสมอ	6
17	ต้องจัดโซนสินค้าให้เป็นระเบียบและสวยงาม	5
18	ผู้บริหารของเทศบาลไม่เห็นความสำคัญเรื่องการพัฒนาตลาดสด	5
19	ให้เพิ่มแสงสว่างภายในตลาด	4
	ควรมีการปรับปรุงห้องน้ำ-ห้องส้วมให้มีความสะอาด	

จากตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ความถี่ ข้อเสนอแนะทั่วไปเกี่ยวกับ ข้อเสนอแนะทั่วไปเกี่ยวกับการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม เรียงลำดับความถี่ของจำนวนข้อเสนอแนะจากมากไปน้อย ดังนี้ ควรมีมาตรการเกี่ยวกับการวางของขาย หรือผู้หาบเร่ ต้องการให้ตลาดมีการปรับปรุงทุก ๆ เรื่องมากกว่าที่เป็นอยู่ ควรมีการจัดอบรมผู้ประกอบการให้มีความรู้ในเรื่องวิธีการจัดการขยะมูลฝอยประจำแผงที่ถูกหลักสุขาภิบาล ควรให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมาตรวจสอบและประเมินผลความสะอาดของตลาดสดเป็นประจำทุกวัน ต้องขอความร่วมมือในการกำจัดพาหะนำโรค เช่น หนู แมลงวัน แมลงสาบ อย่างต่อเนื่อง ต้องทำความสะอาดอย่างน้อยอาทิตย์ละ 2 และต้องใช้น้ำยาฆ่าเชื้อล้างด้วย ให้จัดทำระบบบำบัดน้ำเสียและการระบายน้ำที่ได้มาตรฐาน ควรมีมาตรการในการลงโทษผู้ประกอบการค้าที่กระทำผิด หรือปฏิบัติตนไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน ควรจัดผู้แสดงความคิดเห็นของประชาชนที่มาใช้บริการตลาดสดเพิ่มมากขึ้น ต้องการให้จัดระเบียบยานพาหนะ เจ้าหน้าที่ของภาครัฐขาดการดำเนินงานอย่างจริงจัง เช่น เรื่องการจราจร ควรจัดให้มีกิจกรรมในการประชาสัมพันธ์อาหารที่จำหน่ายในตลาดสดเป็นประจำ ต้องการให้ปรับปรุงเรื่องถนนให้ได้มาตรฐานป้องกันฝุ่นละอองได้ ควรนำระบบ 5 ส มาใช้ในการแก้ไขปัญหาขยะมูลฝอย ต้องการให้ผู้ดูแลตลาดพบปะพูดคุยรับทราบปัญหาของผู้ค้าขายอย่างสม่ำเสมอ ต้องจัดโซนสินค้าให้เป็นระเบียบและสวยงาม ผู้บริหารของเทศบาลไม่เห็นความสำคัญเรื่องการพัฒนาตลาดสด ให้เพิ่มแสงสว่างภายในตลาด และควรมีการปรับปรุงห้องน้ำ-ห้องส้วมให้มีความสะอาด