

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ก
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญแผนภาพ	ฅ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	4
กรอบแนวคิดการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
หลักการทั่วไปเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา	10
ความเป็นมาของการประกันคุณภาพการศึกษา	10
ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	14
ความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา	15
แนวคิดและหลักการในการประกันคุณภาพการศึกษา	16
แนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	16
หลักการสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	22
ขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	25

หัวเรื่อง

หน้า

ระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา	27
ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา	27
แนวการจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	28
บทบาทหน้าที่ของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา	53
บริษัทสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4	59
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	68
งานวิจัยในประเทศ	68
งานวิจัยต่างประเทศ	73
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	78
ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพและเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ศรีสะเกษ เขต 4	78
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	78
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	79
การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล	79
การเก็บรวบรวมข้อมูล	81
การวิเคราะห์ข้อมูล	81
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	82
ระยะที่ 2 ศึกษาข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ศรีสะเกษ เขต 4	83
กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ	83
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	84
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	84
การเก็บรวบรวมข้อมูล	85
ข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	85

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	87
สัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	87
ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล	87
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	88
บทที่ 5 สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ	173
สรุปผลการวิจัย	173
อภิปรายผล	181
ข้อเสนอแนะ	189
บรรณานุกรม	191
ภาคผนวก	197
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	198
ภาคผนวก ข ค่า IOC ของผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม	211
ภาคผนวก ค ค่าอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	215
ภาคผนวก ง หนังสือขอความร่วมมือ	218
ภาคผนวก จ ภาพประกอบการเก็บรวบรวมข้อมูล	224
ประวัติผู้วิจัย	227

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	แสดงการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance) 20
2	แสดงจำนวนสถานศึกษาในพื้นที่ (จำแนกตามสังกัด) 63
3	แสดงจำนวนระดับการศึกษาที่เปิดสอน 63
4	แสดงจำนวนโรงเรียนจำแนกตามขนาด (สังกัด สพฐ.) 64
5	แสดงจำนวนครูในสถานศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 64
6	แสดงจำนวนบุคลากรใน สพป. ศรีสะเกษ เขต 4 65
7	แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยผลการประเมินระดับชาติ NT : ป. 3 ปีการศึกษา 2551 – 2553 65
8	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 79
9	แสดงจำนวนและรายละเอียดข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา ครู และ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 89
10	แสดงการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร โดยรวมและรายด้าน 90
11	แสดงการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา จำแนกตาม สถานภาพของบุคลากร โดยรวมและรายข้อ 94
12	แสดงการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษา จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร โดยรวมและรายข้อ ... 98
13	แสดงการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร โดยรวมและรายข้อ 102

14	แสดงการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร โดยรวมและรายข้อ	105
15	แสดงการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ด้านการจัดให้มีการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร โดยรวมและรายข้อ	109
16	แสดงการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร โดยรวมและรายข้อ	112
17	แสดงการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร โดยรวมและรายข้อ	116
18	แสดงการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร โดยรวมและรายข้อ	119
19	แสดงการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 จำแนกตามขนาดสถานศึกษาของบุคลากร โดยรวมและรายด้าน	122
20	แสดงการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา จำแนกตามขนาดสถานศึกษาของบุคลากร โดยรวมและรายข้อ	126

- 21 แสดงการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4
การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐาน
การศึกษาของสถานศึกษา จำแนกตามขนาดสถานศึกษาของบุคลากร
โดยรวมและรายชื่อ 130
- 22 แสดงการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4
ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ จำแนกตามขนาดสถานศึกษาของ บุคลากร
โดยรวมและรายชื่อ 134
- 23 แสดงการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4
ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา จำแนกตาม
ขนาดสถานศึกษาของบุคลากร โดยรวมและรายชื่อ 138
- 24 แสดงการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4
ด้านการจัดให้มีการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา จำแนกตามขนาดสถานศึกษา
ของบุคลากร โดยรวมและรายชื่อ 142
- 25 แสดงการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4
ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา จำแนกตาม
ขนาดสถานศึกษาของบุคลากร โดยรวมและรายชื่อ 145
- 26 แสดงการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4
ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในจำแนกตาม
ขนาดสถานศึกษาของบุคลากร โดยรวมและรายชื่อ 149

27	แสดงการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง จำแนกตามขนาดสถานศึกษาของบุคลากร โดยรวมและรายข้อ	152
28	แสดงการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ของบุคลากรที่มีสถานภาพแตกต่างกัน	155
29	แสดงการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ของบุคลากรที่มีขนาดแตกต่างกัน	157
30	ความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	159
31	ความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	160
32	ความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ	161
33	ความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	162
34	ความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ด้านการจัดให้มีการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา	163

35	ความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา	164
36	ความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน	165
37	ความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา .. ภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	166
38	แสดงการค่า IOC ของผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม	212
39	แสดงการค่าอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	216

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
2 ความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา 3 ประการ	20
3 ความสัมพันธ์ระหว่างแนวคิดของระบบการประกันคุณภาพและแนวคิดตาม หลักการบริหาร	23
4 ขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน	26
5 ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับมาตรฐานสถานศึกษา	29
6 ตัวแปรที่สัมพันธ์และเชื่อมโยงสู่มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	31
7 การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	34
8 ขั้นตอนของการประเมินคุณภาพการศึกษามาตรฐานสถานศึกษา	45
9 สาระสำคัญของรายงานประจำปี	47
10 การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	51
11 โครงสร้างการบริหารเขตพื้นที่การศึกษา	61