

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ปีการศึกษา 2554 ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิจัย ตามลำดับดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ปีการศึกษา 2554 สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

1. ข้อมูลสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนมากเป็นครู (ร้อยละ 55.74) รองลงมาเป็นคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน (ร้อยละ 39.78) ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดกลาง (ร้อยละ 45.38) รองลงมา คือ สถานศึกษาขนาดใหญ่ (ร้อยละ 28.57)
2. ผู้บริหาร ครู และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีระดับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาน้อย คือ ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดให้มีการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ และด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

2.1 การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก

เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ระดับของมาตรฐานการศึกษาและตัวบ่งชี้ที่มีความเหมาะสมกับสภาพท้องถิ่น สถานศึกษาได้สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาแก่ครู ผู้ปกครอง และชุมชน และสถานศึกษาขนาดเล็กและคณะกรรมการมีการวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน สภาพปัญหา ก่อนกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และสถานศึกษาได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนามาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

## 2.2 การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

ขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ สถานศึกษาสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาแก่ครู ผู้ปกครองและชุมชน และสถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากครู ผู้ปกครอง ชุมชน และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง สถานศึกษาได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกสถานศึกษา และสถานศึกษามีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกสถานศึกษาโดยใช้เทคนิควิธีการที่เชื่อถือได้

## 2.3 การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

ขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ สถานศึกษามีการดำเนินการจัดทำข้อมูลพื้นฐานของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบและเป็นปัจจุบัน ในสถานศึกษามีระบบการบริหารงานในรูปของคณะกรรมการ และสถานศึกษาได้มอบหมายงานให้บุคลากรตรงกับความรู้ความสามารถจัดให้มีบุคลากรรับผิดชอบการจัดระบบสารสนเทศ และสถานศึกษาได้จัดทำข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคลรายชั้นและช่วงชั้น

## 2.4 การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

ขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ สถานศึกษา ได้จัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการของสถานศึกษา ให้สามารถดำเนินการ ได้ตามวันเวลาที่กำหนดอย่างชัดเจน ครู ผู้ปกครอง ชุมชน และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษามีส่วนร่วมในการตัดสินใจดำเนินการด้านต่าง ๆ ของสถานศึกษา แผนปฏิบัติการประจำปีมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา และสถานศึกษามีการจัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกสถานศึกษาให้เอื้อต่อการดำเนินงาน

2.5 การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา  
 ชั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ด้านการจัดให้มีการติดตาม  
 ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมาก  
 ไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ สถานศึกษาได้กำหนดเกณฑ์มาตรฐานในการประเมินตนเองอย่าง  
 ชัดเจน สถานศึกษาดำเนินการสร้างเครื่องมือที่มีคุณภาพสำหรับประเมินตนเอง และสถานศึกษา  
 กำหนดระยะเวลาและจัดทำปฏิทินกำหนดการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาอย่างชัดเจน

2.6 การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา  
 ชั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ด้านการจัดให้มีการประเมิน  
 คุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ย  
 มากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ สถานศึกษาเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมใน  
 การประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สถานศึกษาได้ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษา  
 ตามมาตรฐานสถานศึกษาด้วยวิธีหลากหลาย และสถานศึกษาได้ดำเนินการประเมินผลสัมฤทธิ์ของ  
 ผู้เรียนด้วยเครื่องมือที่ได้มาตรฐาน

2.7 การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา  
 ชั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ด้านการจัดทำรายงาน  
 ประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ  
 จากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ สถานศึกษาจัดทำแผนสะสมงานและเผยแพร่ผลงาน  
 ด้วยวิธีการที่หลากหลาย สถานศึกษารายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาต่อหน่วยงานที่  
 เกี่ยวข้อง และสถานศึกษามีการประชุมร่วมกันระหว่างผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการศึกษาเพื่อสรุปผล  
 การดำเนินงาน

2.8 การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา  
 ชั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ด้านการจัดให้มีการพัฒนา  
 คุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง จำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก  
 เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ มีการตรวจสอบ ติดตาม ทบทวนการนำ  
 ระบบประกันคุณภาพศึกษามาใช้ในสถานศึกษา สถานศึกษาประเมินผลการนำระบบการ  
 ประกันคุณภาพศึกษามาใช้ในสถานศึกษา และสถานศึกษากำหนดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วม  
 ในการปรับปรุง พัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

3. โรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ มีระดับการดำเนินงานตามระบบ  
 ประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา  
 ศรีสะเกษ เขต 4 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ

ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ และด้านการจัดให้มีการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

### 3.1 การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

ขั้นพื้นฐาน ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ระดับของมาตรฐานการศึกษาและตัวบ่งชี้มีความเหมาะสมกับสภาพท้องถิ่น สถานศึกษา ได้สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาแก่ครู ผู้ปกครอง และชุมชน และสถานศึกษาขนาดเล็กและคณะกรรมการมีการวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน สภาพปัญหา ก่อนกำหนด มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และสถานศึกษาได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนามาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

### 3.2 การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

ขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ สถานศึกษาสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาแก่ครู ผู้ปกครองและชุมชน และสถานศึกษาแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากครู ผู้ปกครอง ชุมชน และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง สถานศึกษาได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกสถานศึกษา และสถานศึกษามีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกสถานศึกษาโดยใช้เทคนิควิธีการที่เชื่อถือได้

### 3.3 การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

ขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ สถานศึกษามีการดำเนินการจัดทำข้อมูลพื้นฐานของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบและเป็นปัจจุบัน ในสถานศึกษามีระบบการบริหารงานในรูปของคณะกรรมการ และสถานศึกษาได้มอบหมายงานให้บุคลากรตรงกับความรู้ความสามารถจัดให้มีบุคลากรรับผิดชอบการจัดระบบสารสนเทศ และสถานศึกษาได้จัดทำข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคลรายชั้นและช่วงชั้น

3.4 การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา  
 ขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ด้านการดำเนินงานตาม  
 แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจาก  
 ค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ สถานศึกษา ได้จัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติ  
 การของสถานศึกษา ให้สามารถดำเนินการได้ตามวันเวลาที่กำหนดอย่างชัดเจน ครู ผู้ปกครอง  
 ชุมชน และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษามีส่วนร่วมในการตัดสินใจดำเนินการด้านต่างๆ  
 ของสถานศึกษา แผนปฏิบัติการประจำปีมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ  
 สถานศึกษา และสถานศึกษามีการจัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกสถานศึกษา  
 ให้เอื้อต่อการดำเนินงาน

3.5 การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา  
 ขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ด้านการจัดให้มีการติดตาม  
 ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหา  
 น้อย 3 อันดับแรก คือ สถานศึกษาได้กำหนดเกณฑ์มาตรฐานในการประเมินตนเองอย่างชัดเจน  
 สถานศึกษาดำเนินการสร้างเครื่องมือที่มีคุณภาพสำหรับประเมินตนเอง และสถานศึกษากำหนด  
 ระยะเวลาและจัดทำปฏิทินกำหนดการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาอย่างชัดเจน

3.6 การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา  
 ขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ด้านการจัดให้มีการประเมิน  
 คุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ย  
 มากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ สถานศึกษาเปิด โอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการ  
 ประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สถานศึกษาได้ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาตาม  
 มาตรฐานสถานศึกษาด้วยวิธีหลากหลาย และสถานศึกษาได้ดำเนินการประเมินผลสัมฤทธิ์ของ  
 ผู้เรียนด้วยเครื่องมือที่ได้มาตรฐาน

3.7 การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา  
 ขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ด้านการจัดทำรายงาน  
 ประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ  
 จากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ สถานศึกษาจัดทำเพิ่มผลงานและเผยแพร่ผลงาน  
 ด้วยวิธีการที่หลากหลาย สถานศึกษารายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาต่อหน่วยงานที่  
 เกี่ยวข้อง และสถานศึกษามีการประชุมร่วมกันระหว่างผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการศึกษาเพื่อสรุปผล  
 การดำเนินงาน

3.8 การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา  
 ชั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ด้านการจัดให้มีการพัฒนา  
 คุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง จำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก  
 เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ มีการตรวจสอบ ติดตาม ทบทวนการนำ  
 ระบบประกันคุณภาพการศึกษามาใช้ในสถานศึกษา สถานศึกษาประเมินผลการนำระบบการ  
 ประกันคุณภาพการศึกษามาใช้ในสถานศึกษา และสถานศึกษากำหนดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วม  
 ในการปรับปรุง พัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

4. การวิเคราะห์เปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน  
 สถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 พบว่า

4.1 ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และคณะกรรมการสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน มีความ  
 คิดเห็นต่อระดับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน  
 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ  
 ทางสถิติที่ระดับ .05 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกันจำนวน 1 ด้าน คือ  
 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของ  
 สถานศึกษา

4.2 สถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ มีการดำเนินงานตามระบบ  
 ประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา  
 ศรีสะเกษ เขต 4 โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่เมื่อพิจารณา  
 เป็นรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกันจำนวน 2 ด้าน คือ ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายใน  
 ตามมาตรฐานการศึกษา และด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน

5. ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน  
 สถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ในแต่ละด้าน  
 พบว่า

5.1 ข้อเสนอแนะด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า  
 ควรมีการส่งเสริมให้กำลังใจ กระตุ้นให้บุคลากรทุกคนได้มีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ  
 กิจกรรมต่างๆ อย่างหลากหลาย ควรมีการประชุมวางแผนมอบหมายงานให้คณะครูร่วมรับผิดชอบ  
 และสถานศึกษาต้องมีการเผยแพร่สร้างความเข้าใจความร่วมมือทุกฝ่ายต้องกำหนดมาตรฐาน  
 การปฏิบัติเป็นระบบเดียวกันให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของสถานศึกษา

5.2 ข้อเสนอแนะด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา  
 ที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ควรจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาทุกปี

และรายงานให้ชุมชนได้รับทราบ คณะกรรมการทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการทำแผนปฏิบัติการของสถานศึกษาเป็นประจำปี อย่างต่อเนื่องถูกต้องสมบูรณ์ และควรแต่งตั้งคณะกรรมการโดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดทำ

5.3 ข้อเสนอแนะด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ สถานศึกษาคควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อรับผิดชอบจัดทำสารสนเทศเกี่ยวกับข้อมูลนักเรียน ข้อมูลครู การจัดการเรียนการสอน อาคารสถานที่ และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง สถานศึกษาคควรมีการจัดระบบบริหารและสารสนเทศให้เป็นปัจจุบันและสามารถตรวจสอบได้เมื่อต้องการใช้ข้อมูลต่างๆ และลักษณะข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาคควรมีข้อมูลครบทุกด้านจัดเก็บเป็นระเบียบ เมื่อต้องการตรวจสอบสามารถค้นหาได้ง่าย

5.4 ข้อเสนอแนะด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สถานศึกษาคควรมีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาคควรมีการนิเทศกำกับ ติดตามอย่างต่อเนื่อง ควรมีการประเมินคุณภาพเพื่อพัฒนาแก้ไข และดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ และควรมีการส่งเสริมให้มีการใช้ขบวนการ PDCA

5.5 ข้อเสนอแนะด้านการจัดให้มีการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพ ควรมีการตรวจสอบประเมินผลเป็นระยะเพื่อปรับปรุงแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บุคลากรทุกฝ่ายควรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ และให้ความร่วมมือในการเตรียมความพร้อม และผู้บริหารสถานศึกษาคควรมีการกำกับ นิเทศ ติดตามผลอย่างจริงจังและต่อเนื่องเพื่อการปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนที่กำหนด

5.6 ข้อเสนอแนะด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา ควรมีการประเมินคุณภาพการศึกษาย่างจริงจัง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาการดำเนินงานในสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้น ผู้บริหารและครูควรได้รับการประเมินตามมาตรฐานประกันคุณภาพจากหน่วยงานต้นสังกัดอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และการประเมินผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนด้วยเครื่องมือวัดที่มีมาตรฐานตามที่ สพฐ. กำหนด

5.7 ข้อเสนอแนะด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงานต้นสังกัดควรมีการเสนอแนวทางแก้ไขกลับไปยังสถานศึกษาจากรายงานคุณภาพการศึกษาที่รับรายงานไว้ ควรรายงานตามสภาพจริงเพื่อจะให้เห็นจุดเด่นจุดด้อยและทำการปรับปรุงจุดด้อยได้ ส่งเสริมจุดเด่นให้ดียิ่งขึ้นต่อไป และควรมีการกำกับติดตามประเมินผล สรุปรายงานผลการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาต่อหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อนำไปแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาต่อไป

5.8 ข้อเสนอแนะด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ควรมีการจัดทำระบบการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกอย่างต่อเนื่องเพื่อความมั่นใจของผู้บริหาร (นักเรียน ผู้ปกครองนักเรียน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง) ควรแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบติดตามผล ก่อนการดำเนินการระหว่างดำเนินการดำเนินงานและหลังดำเนินงาน และการประกันคุณภาพการศึกษาต้องกระทำอย่างต่อเนื่อง ตามลำดับขั้นตอน ตามรายงาน โครงการที่กำหนดเอาไว้ โดยกระทำอย่างเป็นระบบและทุกคนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนา

6. ข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 มีดังนี้

6.1 ข้อเสนอแนะการดำเนินงานด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โรงเรียนได้เชิญผู้เชี่ยวชาญมาให้ความรู้และเทคนิคการวิเคราะห์มาตรฐานประชุมเชิงปฏิบัติการวิเคราะห์เชิงระบบโดยคณะกรรมการ จัดทำเอกสารประกอบมาตรฐาน ประชาพิจารณ์ โดยผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้เชี่ยวชาญ

6.2 ข้อเสนอแนะการดำเนินงานด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โรงเรียนได้แต่งตั้งคณะกรรมการจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ระดมความคิด/ประเมินความต้องการจำเป็น กำหนดยุทธศาสตร์จากระยะยาวและแผนการดำเนินงานรายปี และประชุมชี้แจงทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

6.3 ข้อเสนอแนะการดำเนินงานด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ โรงเรียนได้จัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่การมีส่วนร่วม กระบวนการมีส่วนร่วมทุกฝ่ายในการบริหารจัดการและกำหนดคณะทำงานด้านระบบสารสนเทศ/ประชุมเชิงปฏิบัติการด้านสารสนเทศ

6.4 ข้อเสนอแนะการดำเนินงานด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โรงเรียนได้จัดทำแผนปฏิบัติการรายปีที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา มอบหมายงาน/กระจายอำนาจ/ทำงานเป็นทีม จัดระบบสนับสนุน/อำนวยความสะดวกวางแผนและดำเนินการนิเทศ ติดตาม และวิเคราะห์ผลการดำเนินงานระหว่างและหลังการดำเนินงาน เพื่อปรับปรุงแก้ไข

6.5 ข้อเสนอแนะการดำเนินงานด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา โรงเรียนได้จัดอบรม เพิ่มเติมความรู้และทักษะให้กับบุคลากร โดยผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้และประสบการณ์ เพื่อจัดทำกรอบ/เครื่องมือตรวจสอบและกำหนดเป้าหมาย/ขอบข่ายการตรวจสอบ



6.6 ข้อเสนอแนะการดำเนินงานด้านการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โรงเรียนได้จัดการประชุมชี้แจงทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง วางแผนการประเมินเป็นระบบ และติดตามผลการประเมินและการพัฒนา

6.7 ข้อเสนอแนะการดำเนินงานด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน โรงเรียนได้ดำเนินการพิจารณาคณะกรรมการที่เหมาะสม กำหนดข้อมูล/วิธีการจัดเก็บ/รูปแบบรายงาน และระดมความคิดเห็นทางเลือกในการพัฒนา

6.8 ข้อเสนอแนะการดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โรงเรียนได้ดำเนินการประชุมชี้แจงการดำเนินงานทั้งระบบ ระดมความคิดเห็น วิเคราะห์ผลทางพัฒนา และวางแผนการดำเนินงานในปีต่อไปให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา และดำเนินงานจัดการศึกษาตามวงจร PDCA โดยการวางแผนการปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบประเมินผล และการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเป็นระบบ มีความโปร่งใส และมีจิตสำนึกในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาซึ่งจะส่งผลให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

## อภิปรายผล

ในการศึกษา การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ในครั้งนี้ผู้วิจัยได้พบประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผลการศึกษา ดังนี้

1. ผู้บริหาร ครู และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีระดับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของจิรภา เพชรสงคราม (2554 : 68) ได้ศึกษาการศึกษาการมีส่วนร่วมของครูในการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตบางขุนเทียน พบว่า การพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตบางขุนเทียน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทองพูล คำเรืองศรี (2553 : 67 – 68) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1 – 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่กาฬสินธุ์ เขต 2 พบว่า ระดับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1–2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่กาฬสินธุ์ เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ไสววัฒน์ วลัยศรี (2552 : 76 – 77) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 พบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต

พื้นที่การศึกษา ร้อยเอ็ด เขต 2 อยู่ในระดับมากทั้งโดยรวมและรายด้าน นิกธ ศรีสุพัฒน์ (2550 : 60 – 71) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุขธรธานี เขต 3 พบว่า สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุขธรธานี เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยที่ปรากฏเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากสถานศึกษาต่าง ๆ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 มีกระบวนการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนที่มีการปรับปรุง และพัฒนาต่อเนื่องตลอดเวลา เพื่อพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพเป็นภารกิจที่สำคัญที่โรงเรียนทุกโรงเรียน ต้องดำเนินการให้ตอบสนองพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มีสาระบัญญัติที่กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งมีระบบการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนให้ขึ้นไปตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดและที่สำคัญเพื่อเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ตามที่กำหนดในหมวด 6 ตั้งแต่มาตรา 47 – 51 ได้กล่าวถึงระบบประกันคุณภาพการศึกษาสรุปไว้ว่า มาตรา 47 กล่าวว่า ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาให้ขึ้นไปตามที่กำหนด ในกฎกระทรวง มาตรา 48 กล่าวว่า ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษา เพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก มาตรา 49 กล่าวว่า ให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษามีฐานะเป็นองค์กรมหาชน ทำหน้าที่พัฒนาเกณฑ์ วิธีการประเมินคุณภาพภายนอก และทำการประเมินผลการจัดการศึกษา เพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงความมุ่งหมายหลักการและแนวทางการจัดการศึกษาในแต่ละระดับตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้ ให้มีการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาทุกแห่ง อย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกห้าปีนับตั้งแต่การประเมินครั้งสุดท้ายและเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน มาตรา 50 กล่าวว่า ให้สถานศึกษาให้ความร่วมมือในการจัดเตรียมเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ที่มีข้อมูลเกี่ยวข้องกับสถานศึกษา ตลอดจนให้บุคลากร คณะกรรมการของสถานศึกษารวมทั้งผู้ปกครอง และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับสถานศึกษา ตามคำร้องขอของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา หรือบุคคล หรือหน่วยงาน

ภายนอกที่สำนักงานดังกล่าวรับรองที่ทำหน้าที่ประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษานั้น และมาตรา 51 กล่าวว่า ในกรณีที่ผลการประเมินภายนอกของสถานศึกษาใด ไม่ได้มาตรฐานที่กำหนดให้สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาทำข้อเสนอแนะการปรับปรุงแก้ไขต่อหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อให้สถานศึกษาปรับปรุงแก้ไข ภายในระยะเวลาที่กำหนด หากมิได้ดำเนินการดังกล่าวให้สำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา รายงานต่อคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2543 ข : 11) ซึ่งการประกันคุณภาพภายในเป็นสิ่งที่สถานศึกษาทุกแห่งจะต้องปฏิบัติเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา โดยจะต้องดำเนินการประกันคุณภาพภายในเป็นประจำทุกปี และให้ถือว่า การประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการศึกษาที่สถานศึกษาจะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีการรายงานผลการประกันคุณภาพภายในทุกปี เสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเผยแพร่ให้สาธารณชนได้ทราบ จึงเป็นเหตุผลที่ทำให้การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 มีการดำเนินงานโดยภาพรวม รายงาน และรายชื่อทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นกระบวนการบริหาร จัดการการศึกษาทุกด้านของสถานศึกษา โดยการควบคุมคุณภาพการศึกษาดูสอบคุณภาพ การประเมินคุณภาพการศึกษา และเป็นภาระงานปกติของสถานศึกษาที่ได้รับการดูแลเอาใจใส่จัดระดับให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง การที่สถานศึกษาจัดการศึกษา ได้ดีมีคุณภาพเพื่อสร้างคนให้มีคุณภาพนั้น ครู ผู้บริหาร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจะต้องร่วมกันพัฒนาเด็กให้มีคุณภาพมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยไม่หยุด จึงต้องมีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนว่าต้องการพัฒนาเด็กให้มีคุณสมบัติอย่างไร แล้วช่วยกันคิดและช่วยกันวางแผน ช่วยกันทำ ช่วยกันตรวจสอบ และปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง โดยมุ่งหวังให้มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสถานศึกษาที่เน้นคุณภาพของผู้เรียนเป็นสำคัญ ดังนั้น การประกันคุณภาพภายในเป็นกระบวนการบริหารจัดการศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ต้องการ โดยครูและผู้บริหารซึ่งเป็นบุคคลภายในจะต้องร่วมกันพัฒนาเด็กอย่างต่อเนื่อง โดยเริ่มจากการกำหนดวิสัยทัศน์ภารกิจ และมาตรฐานการศึกษาอย่างชัดเจนเหมาะสม วางแผนพัฒนาคุณภาพ และดำเนินงานตามแผนอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งตรวจสอบ ทบทวน ปรับปรุงแก้ไข และรายงานผลอย่างสม่ำเสมอต่อผู้บริหารสถานศึกษาต่อไป

2. โรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ มีการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 โดยรวมและรายงานอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของนิรันดร์ นันทะศรี (2550 : 137) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานและการเปรียบเทียบการ

ดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาสกนนคร เขต 3 ทั้งโดยรวมและรายด้าน ตามขนาดของสถานศึกษา พบว่า มีระดับ การดำเนินการอยู่ในระดับมากทุกด้าน นคร ผ่านแสนเสาร์ (2550 : 113 -115) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาสกนนคร เขต 3 พบว่า สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกตาม ขนาดของสถานศึกษา พบว่า โรงเรียนขนาดใหญ่ โรงเรียนขนาดกลาง และ โรงเรียนขนาดเล็ก มีสภาพการดำเนินงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทองพุด คำเรื่องศรี (2553 : 67 – 68) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1 – 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่กาฬสินธุ์ เขต 2 พบว่า โรงเรียนขนาดใหญ่ โรงเรียนขนาดกลาง และ โรงเรียนขนาดเล็ก มีการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ผลการศึกษาที่เป็นเช่นนี้เพราะสถานศึกษาต่าง ๆ มีการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาเพื่อ เตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก เพราะการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา เป็นสิ่งที่สถานศึกษาทุกแห่งทุกขนาด ในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ จะต้อง ปฏิบัติเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา โดยจะต้องดำเนินการประกันคุณภาพภายใน เป็นประจำทุกปี และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร การศึกษาที่สถานศึกษาจะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีการรายงานผลการประกันคุณภาพภายใน ทุกปี เสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเผยแพร่ให้สาธารณชนได้ทราบ จึงเป็นเหตุผลทำให้สถานศึกษาทุกแห่งต้องเตรียมความพร้อมสำหรับดำเนินงานตามระบบการ ประกันคุณภาพการศึกษา ข้าราชการทุกตำแหน่งและทุกขนาด โรงเรียน ต่างให้ความสำคัญและ ความตระหนักต่อการดำเนินงานด้านนี้

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ครู และคณะกรรมการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อระดับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษา ครู และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ขาดการประสานงานเกี่ยวกับการกำหนดทิศทาง ในการพัฒนาสถานศึกษา ไปสู่จุดมุ่งหมายเดียวกัน เนื่องจากสภาพปัจจุบันบุคลากรในสถานศึกษา มีภาระหน้าที่ในความรับผิดชอบมากทำให้ไม่มีเวลาที่จะได้รับการพัฒนาหรือสร้างความเข้าใจ ในระบบประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันได้ และบุคลากรบางส่วนยังไม่ เข้าใจชัดเจนในจุดเน้นของระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในทำให้ผลการศึกษาเป็นไปใน ทิศทางที่บุคลากรมีความคิดเห็นแตกต่างกัน สอดคล้องกับการศึกษาของ นคร ผ่านแสนเสาร์ (2550

: 113 -115) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 พบว่า ผู้บริหารและครูสายผู้สอน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 วิเชียร โทอิ่ง (2549 : 131 – 132) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารและครูมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ผู้บริหาร ครู และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีการดำเนินงานตามประกันคุณภาพภายใน ไม่แตกต่างกัน เนื่องจากในการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในปัจจุบันสถานศึกษาทุกแห่งต้องยึดรูปแบบแนวทางการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาฉบับเดียวกัน ทำให้การดำเนินจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาทุกแห่งเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับนิรันดร์ นันทะศรี (2550 : 137) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานและการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 พบว่า การเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามสถานภาพตำแหน่ง ไม่แตกต่างกันทั้ง โดยรวมและรายด้าน และจิรภา เพชรสงคราม (2554 : 68) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของครูในการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตบางขุนเทียน พบว่า ครูที่อยู่ในสถานศึกษาขนาดต่างกันมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นตามขนาดของสถานศึกษา พบว่า สถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ มีการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา และด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ไม่แตกต่างกัน ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก ในการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามกรอบของกระทรวงศึกษาธิการในปัจจุบันทำให้สถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน มีการแข่งขันเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาของตนให้มีคุณภาพเพียงพอต่อการประเมินคุณภาพจากองค์กรทุก 5 ปี เมื่อพิจารณาตามสภาพความเป็นจริงสถานศึกษาที่มีความพร้อมด้านบุคลากร งบประมาณ ทรัพยากร และระบบการบริหารที่มีคุณภาพ การบริหารการศึกษา การพัฒนาการเรียนรู้ให้ผู้เรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์ด้านการศึกษาชาติ สถานศึกษาที่มีความพร้อม

ดังกล่าวย่อมจะมีศักยภาพเพียงพอสำหรับการดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ทองพุด คำเรืองศรี (2553 : 67 – 68) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1 – 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่กาฬสินธุ์ เขต 2 พบว่า จำแนกตามขนาดโรงเรียน พบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นคร ผ่านแสนเสาร์ (2550 : 113 -115) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากลนคร เขต 3 พบว่า โรงเรียนที่มีขนาดต่างกันมีระดับการดำเนินงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ ปัญญา ภาษาทอง (2548 : 241 – 246) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนา การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 พบว่า ผลการเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนในด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา และด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน สถานศึกษาทั้ง 3 ขนาดมีการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ไม่มีความแตกต่างกัน เพราะสถานศึกษาทุกแห่งมีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอในแต่ละปีการศึกษาเพื่อรายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัดทำให้การดำเนินงานดังกล่าวไม่มีความแตกต่างกัน

5. ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 พบว่า ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ได้แก่ สถานศึกษาควรมีการส่งเสริมให้กำลังใจ กระตุ้นให้บุคลากรทุกคนได้มีส่วนร่วมในการเสนอ โครงการกิจกรรมต่าง ๆ อย่างหลากหลาย ควรมีการประชุมวางแผนมอบหมายงานให้คณะครูร่วมรับผิดชอบ และสถานศึกษาต้องมีการเผยแพร่สร้างความเข้าใจความร่วมมือทุกฝ่ายต้องกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติเป็นระบบเดียวกันให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของสถานศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ได้แก่ สถานศึกษาควรจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาทุกปีและรายงานให้ชุมชนได้รับทราบ คณะกรรมการทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการทำแผนปฏิบัติการของสถานศึกษาเป็นประจำปี อย่างต่อเนื่องถูกต้องสมบูรณ์ และควรแต่งตั้งคณะกรรมการ โดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดทำ ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ได้แก่ สถานศึกษาควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อรับผิดชอบจัดทำสารสนเทศเกี่ยวกับข้อมูลนักเรียน ข้อมูลครู การจัดการเรียนการสอน อาคารสถานที่ และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง สถานศึกษา

ควรมีการจัดระบบบริหารและสารสนเทศให้เป็นปัจจุบันและสามารถตรวจสอบได้เมื่อต้องการใช้ข้อมูลต่างๆ และลักษณะข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาควรมีข้อมูลครบทุกด้านจัดเก็บเป็นระเบียบ เมื่อต้องการตรวจสอบสามารถค้นหาได้ง่าย ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ได้แก่ สถานศึกษาควรมีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาควรมีการนิเทศ กำกับ ติดตามอย่างต่อเนื่อง ควรมีการประเมินคุณภาพเพื่อพัฒนาแก้ไข และดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ และควรมีการส่งเสริมให้มีการใช้ขบวนการ PDCA ด้านการจัดให้มีการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพ ได้แก่ สถานศึกษาควรมีการตรวจสอบประเมินผลเป็นระยะเพื่อปรับปรุงแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บุคลากรทุกฝ่ายควรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ และให้ความร่วมมือในการเตรียมความพร้อม และผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการกำกับ นิเทศ ติดตามผลอย่างจริงจังและต่อเนื่องเพื่อการปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนที่กำหนด ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา ได้แก่ สถานศึกษาควรจัดให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาอย่างจริงจัง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาการดำเนินงานในสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้น ผู้บริหารและครูควรได้รับการประเมินตามมาตรฐานประกันคุณภาพจากหน่วยงานต้นสังกัดอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และการประเมินผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนด้วยเครื่องมือวัดที่มีมาตรฐานตามที่ สพฐ. กำหนด ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ได้แก่ หน่วยงานต้นสังกัดควรมีการเสนอแนวทางแก้ไขกลับไปยังสถานศึกษาจากรายงานคุณภาพการศึกษาที่รับรายงานไว้ควรรายงานตามสภาพจริงเพื่อจะให้เห็นจุดเด่นจุดด้อยและทำการปรับปรุงจุดด้อยได้ ส่งเสริมจุดเด่นให้ดียิ่งขึ้นต่อไป และควรมีการกำกับติดตามประเมินผล สรุปรายงานผลการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาต่อหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อนำไปแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาต่อไป และด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ สถานศึกษาควรมีการจัดทำระบบการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกอย่างต่อเนื่องเพื่อความมั่นใจของผู้บริหาร (นักเรียน ผู้ปกครองนักเรียน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง) ควรแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบติดตามผล ก่อนการดำเนินการระหว่างการดำเนินงานและหลังดำเนินงาน และการประกันคุณภาพการศึกษาต้องกระทำอย่างต่อเนื่อง ตามลำดับขั้นตอน ตามรายงาน โครงการที่กำหนดเอาไว้ โดยกระทำอย่างเป็นระบบและทุกคนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนา ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 เป็นการพัฒนาสถานศึกษาทั้งระบบ โดยเน้นการมีส่วนร่วม โดยเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา จึงทำให้การดำเนินงานบรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

สถานศึกษา ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตราที่ 48 ได้ระบุไว้ว่าให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่สถานศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ในการบริหารการศึกษาของสถานศึกษานั้นมีบุคลากรหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมากมาย ไม่ว่าจะเป็นผู้บริหาร คณะครู ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคม ดังนั้นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเหล่านั้นควรเข้ามามีบทบาทร่วมกันในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษามีใช่เป็นเรื่องของบุคลากรในสถานศึกษาเพียงอย่างเดียว และสงบ ลักษณะ (2540 : 2-3) กล่าวว่า โรงเรียนที่มีระบบประกันคุณภาพ จะมีลักษณะการดำเนินงานการจัดการศึกษา โดยผู้บริหาร โรงเรียนเป็นผู้นำการจัดการเพื่อควบคุมคุณภาพการศึกษา อาศัยความร่วมมือจากครู คณะกรรมการโรงเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน ร่วมกันกำหนดมาตรฐานการศึกษา โรงเรียนที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ ที่จะยกระดับคุณภาพการจัดการเรียนการสอนให้ครูวางแผนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนยึดเด็กเป็นศูนย์กลาง มีระบบวัดประเมินผลตามสภาพที่แท้จริงและบันทึกเก็บไว้ในแฟ้มผลงาน เป็นหลักฐานที่ผู้บริหารคณะกรรมการโรงเรียน หรือหน่วยงานในอำเภอ จังหวัด สามารถติดตามตรวจสอบการเรียนการสอน ส่งผลให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทุกด้านสูงได้มาตรฐานสม่ำเสมอ ตลอดจนนำมาให้เพื่อการพัฒนา และรายงานสู่ชุมชนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ และสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2543 : 11) ได้กล่าวถึงการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาว่า เป็นการดำเนินงานในลักษณะของการผสมผสานระหว่างกระบวนการบริหารกับการจัดการเรียนการสอนตามปกติของสถานศึกษาที่ต้องการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพ เป็นการทำงานที่ต่อเนื่องตลอดเวลา ต้องคำนึงถึงเงื่อนไขสำคัญที่ประกอบด้วย ผู้บริหารตระหนักเห็นความสำคัญ ส่งเสริมสนับสนุน และร่วมคิดร่วมทำงานกับทีมงานในสถานศึกษา บุคลากรทุกคนต้องได้รับการเตรียมความพร้อม มีความรู้ความเข้าใจเห็นคุณค่า ตลอดจนการศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการดูแลติดตามและกำกับ การดำเนินงานการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา ซึ่งการดำเนินการดังกล่าว มีความสำคัญอย่างมากในการสร้างความมั่นใจให้กับผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคม ว่าสถานศึกษาจะดำเนินการจัดการศึกษาให้ผู้เรียนอย่างมีคุณภาพ ผู้เรียนได้รับการพัฒนาด้านความรู้ ความสามารถ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาที่สถานศึกษากำหนดไว้ในหลักสูตรของสถานศึกษา ซึ่งจะช่วยให้เด็กไทยเป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุข เป็นประชากรที่มีคุณภาพพร้อมที่จะช่วยกันสร้างสรรค์สังคมให้อยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้มีความยั่งยืน เสริมสร้างเศรษฐกิจของประเทศให้มั่นคง มีความสามารถในการร่วมมือและแข่งขันกับประชากรของประเทศอื่น ๆ ได้อย่างมีความสุข มีศักดิ์ศรีอยู่ในสังคมโลกต่อไป



## ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา  
ขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

1.1 ผลจากการวิจัย พบว่า การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน  
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 มีการดำเนินงาน  
อยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้บริหารหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องควรนำไปกำหนดเป็นเกณฑ์มาตรฐานใน  
โรงเรียนของตนเอง เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพและความต้องการของตนเอง และจัดให้มีการ  
ประเมินคุณภาพภายใน โดยคณะกรรมการการประเมินภายในสถานศึกษาแล้วนำผลการประเมินมา  
ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียน เพื่อเข้าสู่ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา  
ขณะเดียวกันควรพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานการพัฒนาโรงเรียนของตนเองให้สอดคล้องกับเกณฑ์  
มาตรฐานการศึกษาเพื่อการประเมินภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้พร้อมรับการ  
ประเมินภายนอกให้มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด ในโอกาสต่อไป

1.2 ผลจากการวิจัย พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐาน  
การศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ผู้บริหาร ครู และ  
คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ดังนั้น โรงเรียนควรส่งเสริมและ  
สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน องค์กรปกครองท้องถิ่น องค์กรเอกชน  
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจและหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อแสวงหาความร่วมมือในการพัฒนาโรงเรียน โดยให้  
ผู้ปกครอง/ชุมชน ท้องถิ่น ได้มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในการแก้ปัญหาและวางแผน  
ดำเนินงานของโรงเรียน

1.3 ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน  
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 มีการดำเนินการ  
อยู่ในระดับมาก ดังนั้น โรงเรียนควรมีการจัดหางบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน  
และเทคโนโลยีทางการศึกษา เพิ่มเติมเพื่อให้เอื้อต่อการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน  
โดยประสานงานกับมูลนิธิ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และองค์กรเอกชนเป็นต้น

1.4 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรพัฒนาปรับปรุงบุคลากรทั้งผู้บริหาร โรงเรียนและครู  
ให้มีความรู้ความเข้าใจสามารถดำเนินการพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน เพื่อเข้าสู่  
ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาได้

1.5 ควรกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง และประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ชุมชน ท้องถิ่น ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เพื่อเสริมสร้างการดำเนินงานให้มีความสมบูรณ์ในทุก ๆ ด้าน

## 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในท้องถิ่นอื่น ๆ เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูวิชาการ และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน แห่งอื่นว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่

2.2 ควรศึกษาสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพศึกษา ตามสภาพที่เป็นจริงของโรงเรียนและตามความคาดหวังของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 เพื่อเปรียบเทียบสภาพความเป็นจริงกับความหวังในการจัดการศึกษา ซึ่งจะเป็นข้อมูลในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาต่อไป

2.3 ควรศึกษาปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา โดยศึกษาปัญหาแต่ละขั้นตอนของกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา คือ การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพและการประเมินคุณภาพ เพื่อเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยใช้แบบสอบถาม

2.4 ควรทำการวิจัย เรื่องการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยใช้กระบวนการวิจัยที่แตกต่างกันออกไป เช่น การวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สอดคล้องกับความเป็นจริงมากที่สุด