

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัย ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสวรรค์ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยไว้ตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพนสวรรค์ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม 11 หมู่บ้าน จำนวน 5,265 คน (สำนักทะเบียนอำเภอโพนสวรรค์ ข้อมูล ณ วันที่ 16 มิถุนายน 2554)

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ได้มาโดยวิธีการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตรของ ยามาเน่ (Yamane. 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

กำหนดให้ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นไม่เกิน .05

$$\text{แทนค่าในสูตร } n = \frac{5,265}{1 + \sqrt{5,265 (0.05)^2}} = 371.76$$

ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คำนวณได้ 371.76 คน เพื่อให้เป็นไปตามหลักการของการทำวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยจึงกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างให้เป็นจำนวนเต็มคือ 372 คน

3. การสุ่มตัวอย่าง

3.1 ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified random sampling) โดยใช้หมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล โพนสวรรค์ จำนวน 11 หมู่บ้าน เป็นหน่วยในการวิจัย จากนั้นแบ่งขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 372 คน ออกเป็น 11 กลุ่ม โดยวิธีการกำหนดสัดส่วน (Proportional random sampling) ของประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้ง อายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล โพนสวรรค์ อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม โดยการเทียบบัญญัติไตรยางค์ ตามสูตรดังนี้

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละหมู่บ้าน} = \frac{\text{จำนวนประชากรแต่ละหมู่บ้าน} \times \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

ตัวอย่าง

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างของหมู่ที่ 2 บ้านเสาแก้วใหญ่} = \frac{708 \times 372}{5,265}$$

$$= 50.02$$

$$\text{ดังนั้นจำนวนกลุ่มตัวอย่างของหมู่ที่ 2 บ้านเสาแก้วใหญ่} = 50 \text{ คน}$$

และสำหรับหมู่บ้านอื่นๆ ก็ใช้วิธีเดียวกัน และได้จำนวนดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน จำแนกตามหมู่บ้านในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพนสวรรค์ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม

ลำดับที่	หมู่บ้าน	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
1	หมู่ที่ 2 บ้านเสาเล้าใหญ่	708	50
2	หมู่ที่ 3 บ้านเสาเล้าน้อย	379	27
3	หมู่ที่ 4 บ้านโคกก่อง	628	44
4	หมู่ที่ 7 บ้านหนองสะโน	522	37
5	หมู่ที่ 8 บ้านหนองนางเลิง	384	27
6	หมู่ที่ 9 บ้านท่าเรือ	329	23
7	หมู่ที่ 10 บ้านเสาเล้าเหนือ	606	43
8	หมู่ที่ 12 บ้านโพธิ์ศรี	331	23
9	หมู่ที่ 13 บ้านเสาเล้าทุ่ง	525	37
10	หมู่ที่ 14 บ้านโพธิ์ทอง	392	28
11	หมู่ที่ 15 บ้านหนองนางเลิง	461	33
	รวม	5,265	372

3.2 จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เมื่อได้สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรของแต่ละหมู่บ้านแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่ายจากบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพนสวรรค์ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ตามสัดส่วนของประชากรแต่ละหมู่บ้านด้วยวิธีการจับสลาก โดยการเขียนชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพนสวรรค์ลงในแผ่นกระดาษ ใช้ 1 แผ่นต่อ 1 ชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้ง แล้วนำสลากใส่ในกล่อง 11 กล่อง (1 กล่องต่อ 1 หมู่บ้าน) เขย่าให้คละก้นแล้วจึงหยิบออกมาทีละแผ่น เมื่อจับได้รายชื่อใดก็จดบันทึกไว้ แล้วนำสลากรายชื่อนั้นกลับลงไปในกล่องตามเดิมอีก เพื่อให้ทุกรายชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่าๆกัน ถ้าจับได้รายชื่อเดิมให้จับใหม่ เมื่อได้รายชื่อครบตามจำนวนสัดส่วนในหนึ่งหมู่บ้านแล้ว ก็ทำการจับสลากสุ่มตัวอย่างแบบเดียวกันในหมู่บ้านอื่นๆ ต่อไป จนกว่าจะครบทั้ง 11 หมู่บ้าน และจนได้กลุ่มตัวอย่างครบจำนวน 372 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด และปลายเปิดแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนสวรรค์ อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ใน 8 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก
2. ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางเดิน และที่สาธารณะ

รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

3. ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ
4. ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
5. ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
6. ด้านการส่งเสริมการพัฒนาศตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
7. ด้านการคุ้มครองดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและ

สิ่งแวดล้อม

8. ด้านการบำรุงรักษาศิลปะจารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและ

วัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น

โดยแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีการของลิเคอร์ท (Likert) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนสวรรค์ อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม

2. การสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอน ดังนี้

- 2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ อันจะทำให้ทราบถึง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนสวรรค์ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม เพื่อเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม ทั้งแบบสอบถาม

2.3 ศึกษาแบบสอบถามของงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2.4 นำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาความถูกต้องด้านองค์ประกอบ ด้านเนื้อหา การใช้ภาษา และความครอบคลุม

2.5 ปรับปรุงข้อคำถามรายละเอียด ตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา

3. การหาคุณภาพของเครื่องมือ

3.1 นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษา และการวัดผลประเมิณผล โดยหาค่าความสอดคล้องของข้อคำถาม กับวัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยการหาค่า IOC (Index of Item – Objective Congruence หรือ IOC) (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2542 : 249) โดยกำหนดให้

เห็นด้วย มีค่าเท่ากับ + 1

ไม่แน่ใจ มีค่าเท่ากับ 0

ไม่เห็นด้วย มีค่าเท่ากับ - 1

ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

3.1.1 นายสวาท โคตรบิน วุฒิการศึกษา ร.ป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

ตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล โพนสวรรค์ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.1.2 นางสาวณัฏฐิกา อ้อมฉนา วุฒิการศึกษา กศ.ม. (ภาษาไทย)

ตำแหน่ง ครูวิทยฐานะชำนาญการ โรงเรียนบ้านนาหัวบ่อ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3.1.3 นางสาวกฤษณา แมดจ่อง วุฒิการศึกษา กศ.ม. (สถิติ) ตำแหน่ง

ครู โรงเรียนศรีโคตรบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติการวัดผล และประเมินผล

3.2 นำแบบสอบถามข้อที่มีค่า IOC (Index of Item-Objective Congruence) ตั้งแต่ .67 ขึ้นไป นำไปทดลองใช้ (Try out) กับประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพนสวรรค์ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ ด้วยวิธีวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .96

3.3 จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนสวรรค์ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยกำหนดให้มีผู้ช่วยผู้วิจัยแต่ละหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโพนสวรรค์ หมู่บ้านละ 1 คน และชี้แจงจุดประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการเก็บข้อมูลตามจำนวนหมู่บ้านทั้ง 11 หมู่บ้าน ตามกลุ่มตัวอย่างที่ได้เลือก
3. ดำเนินการเก็บแบบสอบถามคืนจากกลุ่มตัวอย่าง ตรวจสอบเช็คความสมบูรณ์ครบถ้วนตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมด 372 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการรวบรวมประมวลผลข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องอีกครั้ง ซึ่งปรากฏว่ามีความถูกต้องสมบูรณ์ทุกชุด
2. ลงรหัสตามตัวแปรที่กำหนดไว้ และกำหนดระดับคะแนนในแบบสอบถามที่กำหนดไว้ 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

ระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

3. นำแบบสอบถามบันทึกคะแนนแต่ละข้อของแต่ละคนในแบบรหัส (Coding form) แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัสตามฟอร์มที่ตั้งไว้ใน โปรแกรมคอมพิวเตอร์

4. นำคะแนนไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปพร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (รังสรรค์ สิงห์เลิศ. 2551 : 186)

เกณฑ์การแบ่งช่วงชั้นคะแนนจากจำนวนระดับชั้นเท่ากับ 5 ชั้น (คะแนนจาก 1 ถึง 5) คำนวณได้จากสูตรนี้

$$= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับชั้น}}$$

$$= \frac{5 - 1}{5}$$

$$= 0.8$$

ฉะนั้นในแต่ละช่วงคะแนนของระดับชั้น จะเท่ากับ 0.8 คิดเป็นเกณฑ์การแบ่งช่วงคะแนนในแต่ละระดับชั้นจากเกณฑ์ดังกล่าว ผู้วิจัยได้กำหนดการแปลความหมายระดับของความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนสวรรค์ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ดังนี้ (รังสรรค์ สิงห์เลิศ. 2551 : 186)

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด
 ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย
 ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง
 ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก
 ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ
2. การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสวรรค์ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. การวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสวรรค์ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม เปรียบเทียบความคิดเห็นแบ่งกลุ่มตามเพศ สถิติที่ใช้ได้แก่ t-test (Independent) และตาม อายุ อาชีพ หมู่บ้านที่อาศัยอยู่ สถิติที่ใช้ได้แก่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One –way ANOVA) ผู้วิจัยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และถ้าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะทำการเปรียบเทียบรายคู่(Post hoc test) ด้วยวิธี LSD (Least Significant Different)
4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะจะใช้วิธีแจกแจงความถี่ และพรรณนาความตามเนื้อหา (Content analysis)