



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก

แบบสอบถามการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเรื่อง

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหาร เทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อทราบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษารั้งนี้มาเป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กรให้ประสิทธิภาพ ดังนั้นจึงขอความร่วมมือจากท่านได้พิจารณาข้อความแต่ละโดยละเอียด กรุณาตอบให้ครบทุกข้อ แต่ละข้อให้ตอบเพียงคำตอบเดียว ผู้วิจัยจะเสนอผลการวิจัยเป็นส่วนรวม ซึ่งจะไม่กระทบกระเทือนต่อตัวท่านหรือผู้อื่นแต่อย่างใด ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ

2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นความคิดเห็นเพิ่มเติม และข้อเสนอแนะ

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ

นางสาวสุภิกา จังหาร

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

แบบสอบถามเรื่อง

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาล ตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง

แบบสอบถามจัดทำขึ้นเพื่อการศึกษาวิจัยของหลักสูตร สาขาวิชารัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ข้อมูลต่างๆ ที่ท่านแสดงความคิดเห็นในครั้งนี้ จะถูกนำไป ประเมินผลในเชิงวิชาการเท่านั้น จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบคำถามที่ท่านเห็นชอบ รู้สึก หรือพอใจ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ในช่อง [] หน้าข้อความที่เห็นว่าถูกต้อง หรือตรงกับความเห็น หรือใกล้เคียงความจริง

1. เพศ

1. <input type="checkbox"/> ชาย	2. <input type="checkbox"/> หญิง
---------------------------------	----------------------------------
2. อายุในปัจจุบัน

1. <input type="checkbox"/> 18 – 30 ปี	2. <input type="checkbox"/> 31 – 40 ปี
3. <input type="checkbox"/> 41 – 50 ปี	4. <input type="checkbox"/> 51 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา

1. <input type="checkbox"/> ป.1 – ป.6 หรือเทียบเท่า	2. <input type="checkbox"/> ม.1 – ม.6 หรือเทียบเท่า
3. <input type="checkbox"/> อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	4. <input type="checkbox"/> ปริญญาตรีขึ้นไป
4. อาชีพของท่าน

1. <input type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป	2. <input type="checkbox"/> ค้าขาย
3. <input type="checkbox"/> ธุรกิจ / เจ้าของธุรกิจ	4. <input type="checkbox"/> พนักงานห้างร้าน บริษัท
5. <input type="checkbox"/> เกษตรกรรม	
5. อาศัยอยู่ในชุมชน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาล

ท่านมีความพึงพอใจต่อคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนตาลเกี่ยวกับการบริหารงานด้านต่างๆ ตามที่ปรากฏในแบบสอบถามนี้ระดับใด ขอให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน (โปรดแสดงความพึงพอใจทุกคำถาม และแสดงระดับความพึงพอใจในช่องที่ท่านพึงพอใจ)

ลำดับ	การบริหารงานของคณะผู้บริหาร	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	1. ด้านคุณธรรมจริยธรรมของผู้บริหาร					
1	ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์					
2	สามารถใช้กำลังสติปัญญา ความรู้ ความสามารถในการบริหารงานภายในหน่วยงานให้เกิดผลดี					
3	การปฏิบัติตนต่อพนักงาน มีความยุติธรรม ต่อพนักงานทุกคน					
4	การปฏิบัติตนต่อประชาชน มีความยุติธรรมต่อประชาชนในทุกชุมชน และทุกคน และปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน					
5	เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี					
6	มีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม โดยยึดหลักความถูกต้องตามกฎหมายระเบียบแบบแผน ไม่ละเมิดกฎกติกา					
	2. ด้านการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ					
1	นโยบายการทำงานที่กำหนดขึ้น สอดคล้องกับงานที่เทศบาล เคยปฏิบัติมาแล้วในอดีต					
2	การบริหารงานให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับและมีการกำหนดทิศทางในการทำงานชัดเจน					
3	การแสดงผลการปฏิบัติให้ประชาชนทราบอย่างสม่ำเสมอ					
4	เปิดโอกาสให้ประชาชนชนเข้าไปแสดงความคิดเห็นการปฏิบัติงานของเทศบาล					
5	มีการใช้ทรัพยากรทั้งหลายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล					
6	มีการปฏิบัติงานสำเร็จตามแผนที่กำหนดไว้					

ลำดับ	การบริหารงานของคณะผู้บริหาร	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	3. ด้านการจัดสวัสดิการ					
1	มีการสนับสนุนส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรี เด็ก เยาวชน ให้มีบทบาทและมีส่วนร่วมในการพัฒนา					
2	เทศบาลมีการสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ เช่น เงินเบี้ยยังชีพ แจกจ่ายผ้าห่มกันหนาว เป็นต้น					
3	การสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมสงเคราะห์ผู้พิการ เช่น เงินเบี้ยยังชีพ อุปกรณ์ช่วยเหลือผู้พิการ อบรมอาชีพ ให้สามารถฟื้นฟู ปรับสภาพ ให้ช่วยเหลือตนเองได้					
4	มีการสงเคราะห์เด็กในครอบครัวยากจน					
5	มีการสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและผู้ไร้ที่พึ่ง					
6	การสงเคราะห์ผู้ประสพภัย เช่น การสงเคราะห์ทางด้านเครื่องมือ ประกอบอาชีพ ซ่อมแซมบ้าน คัดแปลงที่พักชั่วคราว ค่ารักษาพยาบาลเบื้องต้น					
	4. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต					
1	มีการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมสำหรับประชาชน					
2	ส่งเสริมให้ประชาชนมีอาชีพเสริมและมีรายได้เพิ่มขึ้น					
3	มีการส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาร่วมกับองค์กรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง					
4	ประชาชนเข้าไปส่วนร่วมในการดำเนินงาน หรือเสนอข้อคิดเห็นได้					
5	มีการสนับสนุนประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ					
6	มีการดูแลความปลอดภัยให้ประชาชน					

ลำดับ	การบริหารงานของคณะผู้บริหาร	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5. ด้านการส่งเสริมการศึกษา					
1	ให้การสนับสนุนส่งเสริมด้านการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน ทุกระดับการศึกษาที่ตั้งในเขตเทศบาล					
2	จัดสรรงบประมาณอุดหนุนการศึกษาภาครัฐและเอกชนเป็นประจำทุกปี					
3	ประสานงานการพัฒนาการศึกษากับสถานศึกษาเพื่อการเตรียมความพร้อมถ่ายโอนภารกิจด้านการจัดการศึกษา					
4	การสนับสนุนและการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาในแต่ละระบบการศึกษา เช่น การศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย					
5	มีการจัดโครงการอาหารกลางวันและอาหารเสริมสำหรับเด็กนักเรียน					
6	มีการจัดกิจกรรมสำหรับส่งเสริมให้เยาวชนมีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถ					
	6. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน					
1	สภาพของถนนมีการซ่อมแซม บำรุงรักษาสม่ำเสมอ ไม่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุ					
2	มีการดำเนินการติดตั้งและบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะอย่างทั่วถึงและเพียงพอ					
3	การปรับปรุงภูมิทัศน์สองข้างถนนในเขตเทศบาล ให้มีความสะอาด สวยงาม เป็นระเบียบเรียบร้อย					
4	การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบของทางเดินเท้า อาคารสถานที่					
5	มีการดูแลจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอยในเขตเทศบาล ให้สะอาดอยู่เสมอ					
6	จัดระบบสาธารณภัยให้มีความพร้อมในการออกปฏิบัติงานอย่างรวดเร็ว และระงับเหตุได้ทันที					

ลำดับ	การบริหารงานของคณะผู้บริหาร	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	7. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว					
1	มีการวางแผนพัฒนาปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวทุกด้าน เช่น การอนุรักษ์ การป้องกันทรัพยากรการท่องเที่ยว และสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมด้านนันทนาการตามแหล่งท่องเที่ยว และการบริหารพัฒนาบุคลากร					
2	จัดให้มีการดูแลรักษาความปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยว โดยเฉพาะที่พัก อาหาร และเครื่องดื่ม					
3	การบริการและการจัดการแหล่งท่องเที่ยว คู่มือบริการ สาธารณะ ทุกด้าน เช่น การจัดเก็บหรือทำลายขยะ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว					
4	การทำประชาสัมพันธ์และการตลาดการท่องเที่ยว เผยแพร่ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวให้แก่สาธารณชนผ่านสื่อต่างๆ					
5	มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในตำบล					
6	ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนการท่องเที่ยว					
	8. ด้านการพัฒนาศาสนาและวัฒนธรรมท้องถิ่น					
1	การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่น เช่น ประเพณีสงกรานต์ วันขึ้นปีใหม่ ประเพณีลอยกระทง การจัดงานประเพณี งานประจำปี ฮีตสิบสองคองสิบสี่					
2	การส่งเสริมสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น การทอผ้า แพทย์แผนโบราณ เป็นต้น					
3	การส่งเสริมสนับสนุนศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น เช่น การละเล่นพื้นเมืองต่างๆ					
4	มีการจัดกิจกรรมเพื่อรณรงค์ประชาสัมพันธ์วัฒนธรรมท้องถิ่นอย่างเหมาะสม เช่น การจัดงานพิธีต่างๆ					
5	เป็นต้นแบบในการปฏิบัติตนในการเป็นศาสนิกชนที่ดีในการครองตนทั้งกายและใจ					
6	มีการเข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนาเป็นประจำ					

ลำดับ	การบริหารงานของคณะผู้บริหาร	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9. ด้านการพัฒนากีฬาและคนตรีพื้นบ้าน						
1	การจัดให้มีโครงการส่งเสริมการออกกำลังกายของประชาชน เช่น แอโรบิก					
2	จัดให้มีสถานที่ในการออกกำลังกายให้กับประชาชนอย่างเหมาะสม					
3	สนับสนุนส่งเสริมอุปกรณ์ทางการกีฬาให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง					
4	การสนับสนุนคนตรีพื้นบ้าน โดยเข้าร่วมกิจกรรมประเพณีในท้องถิ่น					
5	มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคนตรีพื้นบ้านอย่างต่อเนื่อง					
6	ให้การสนับสนุนกลุ่ม องค์กร ชมรม ที่มีกิจกรรมเกี่ยวกับการอนุรักษ์คนตรีพื้นบ้าน					
10. ด้านการพัฒนาคุณภาพการประสานงาน						
1	การส่งเสริมบุคลากรให้เข้าร่วมกิจกรรมกับทุกหน่วยงานทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและเอกชน					
2	การเข้าร่วมกิจกรรมทั้งในชุมชน ท้องถิ่น และในระดับภูมิภาคเพื่อให้มีแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน					
3	การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในท้องถิ่น เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล					
4	มีการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ข้างเคียงเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และคุณภาพในการทำงาน					
5	มีการประสานงานกับผู้นำชุมชนอย่างต่อเนื่อง					
6	มีการปรับปรุงระบบการประสานงานและการให้บริการกับประชาชนอยู่เสมอ					

ลำดับ	การดำเนินงานของคณะผู้บริหาร	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	11. ด้านการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่					
1	พัฒนาการบริการพื้นฐานให้สามารถรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจในภูมิภาค					
2	มีการบริการขั้นพื้นฐานที่มีความจำเป็นในระยะยาว เช่น ระบบระบายน้ำ ระบบจัดการขยะ เป็นต้น					
3	การจัดทำโครงการ กิจกรรม โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตประชาชน					
4	พัฒนาเมืองและชุมชนให้เป็นระบบในด้านการใช้ที่ดิน ด้านที่อยู่อาศัย บริการพื้นฐานและสิ่งแวดล้อมที่ดีเพื่อให้สามารถแก้ปัญหาและพึ่งตนเองได้อย่างยั่งยืน					
5	สนับสนุนให้ภาคเอกชน ประชาชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาเมืองเพิ่มมากขึ้น โดยผ่านกลไกประชาคม					
6	จัดให้มีการพัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่อง					

ภาคผนวก ข
คำอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 การหาค่าอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถามที่เป็นมาตราส่วน
ประมาณค่า ด้วยวิธี *t-test*

แบบสอบถามข้อที่	t
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรมของผู้บริหาร	
1. ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์	5.30
2. สามารถใช้กำลังสติปัญญา ความรู้ ความสามารถในการบริหารงานภายใน หน่วยงานให้เกิดผลดี	5.12
3. การปฏิบัติตนต่อพนักงาน มีความยุติธรรม ต่อพนักงานทุกคน	5.24
4. การปฏิบัติตนต่อประชาชน มีความยุติธรรมต่อประชาชนในทุกชุมชน และ ทุกคน และปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน	6.03
5. เป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	3.55
6. มีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม โดยยึดหลักความถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบแบบแผนไม่ละเมิดกฏกติกา	3.34
2. ด้านการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ	
1. นโยบายการทำงานที่กำหนดขึ้น สอดคล้องกับงานที่เทศบาล เคยปฏิบัติ มาแล้วในอดีต	3.38
2. การบริหารงานให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับและมีการกำหนดทิศทางใน การทำงานชัดเจน	5.58
3. การแสดงผลการปฏิบัติให้ประชาชนทราบอย่างสม่ำเสมอ	7.07
4. เปิดโอกาสให้ประชาชนชนเข้าไปแสดงความคิดเห็นการปฏิบัติงานของ เทศบาล	6.53
5. มีการใช้ทรัพยากรทั้งหลายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	7.63
6. มีการปฏิบัติงานสำเร็จตามแผนที่กำหนดไว้	5.30

แบบสอบถามข้อที่	t
3. ด้านการจัดสวัสดิการ	
1. มีการสนับสนุนส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรี เด็ก เยาวชน ให้มีบทบาทและมี ส่วนร่วมในการพัฒนา	4.19
2. เทศบาลมีการสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ เช่น เงินเบี้ย ยังชีพ แจกจ่ายผ้าห่มกันหนาว เป็นต้น	3.97
3. การสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมสงเคราะห์ผู้พิการ เช่นเงินเบี้ยยังชีพ อุปกรณ์ ช่วยเหลือผู้พิการ อบรมอาชีพ ให้สามารถฟื้นฟู ปรับสภาพ ให้ช่วยเหลือตนเอง ได้	5.24
4. มีการสงเคราะห์เด็กในครอบครัวยากจน	5.56
5. มีการสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและผู้ไร้ที่พึ่ง	5.46
6. การสงเคราะห์ผู้ประสบภัย เช่น การสงเคราะห์ทางด้านเครื่องมือ ประกอบ อาชีพ ซ่อมแซมบ้าน ดัดแปลงที่พักชั่วคราว ค่ารักษาพยาบาลเบื้องต้น	3.20
4. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต	
1. มีการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมสำหรับประชาชน	4.56
2. ส่งเสริมให้ประชาชนมีอาชีพเสริมและมีรายได้เพิ่มขึ้น	3.94
3. มีการส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา ร่วมกับองค์กรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	2.30
4. ประชาชนเข้าไปส่วนร่วมในการดำเนินงาน หรือเสนอข้อคิดเห็นได้	3.67
5. มีการสนับสนุนประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ	2.80
6. มีการดูแลความปลอดภัยให้ประชาชน	4.43

แบบสอบถามข้อที่	t
5. ด้านการส่งเสริมการศึกษา	
1. ให้การสนับสนุนส่งเสริมด้านการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน ทุกระดับ การศึกษาที่ตั้งในเขตเทศบาล	3.97
2. จัดสรรงบประมาณอุดหนุนการศึกษาภาครัฐและเอกชน เป็นประจำทุกปี	3.20
3. ประสานงานการพัฒนาการศึกษา กับสถานศึกษา เพื่อการเตรียมความพร้อม ถ่ายโอนภารกิจด้านการจัดการศึกษา	4.34
4. การสนับสนุนและการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาในแต่ละระบบ การศึกษา เช่น การศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตาม อรรถาศัย	4.56
5. มีการจัด โครงการอาหารกลางวันและอาหารเสริมสำหรับเด็กนักเรียน	6.41
6. มีการจัดกิจกรรมสำหรับส่งเสริมให้เยาวชนมีการพัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถ	6.73
6. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	
1. สภาพของถนนมีการซ่อมแซม บำรุงรักษาสม่ำเสมอ ไม่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุ	4.90
2. มีการดำเนินการติดตั้งและบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะอย่างทั่วถึงและ เพียงพอ	4.90
3. การปรับปรุงภูมิทัศน์สองข้างถนนในเขตเทศบาล ให้มีความสะอาด สวยงาม เป็นระเบียบเรียบร้อย	4.37
4. การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบของทางเดินเท้า อาคารสถานที่	2.75
5. มีการดูแลจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอยในเขตเทศบาล ให้สะอาดอยู่เสมอ	6.03
6. จัดระบบสาธารณสุขให้มีความพร้อมในการออกปฏิบัติงานอย่างรวดเร็ว และ ระวังเหตุได้ทันที	4.81

แบบสอบถามข้อที่	t
7. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	
1. มีการวางแผนพัฒนาปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวทุกด้าน เช่น การอนุรักษ์ การป้องกันทรัพยากรการท่องเที่ยว และสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมด้านนันทนาการตามแหล่งท่องเที่ยว และการบริหารพัฒนาบุคลากร	4.46
2. จัดให้มีการดูแลรักษาความปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยว โดยเฉพาะที่พักอาหาร และเครื่องดื่ม	4.80
3. การบริการและการจัดการแหล่งท่องเที่ยว ดูแลบริการสาธารณะ ทุกด้าน เช่น การจัดเก็บหรือทำลายขยะ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว	4.56
4. การทำประชาสัมพันธ์และการตลาดการท่องเที่ยว เผยแพร่ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวให้แก่สาธารณชนผ่านสื่อต่างๆ	3.84
5. มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในตำบล	3.20
6. ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนการท่องเที่ยว	3.57
8. ด้านการพัฒนาศาสนาและวัฒนธรรมท้องถิ่น	
1. การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่น เช่น ประเพณีสงกรานต์ วันขึ้นปีใหม่ ประเพณีลอยกระทง การจัดงานประเพณี งานประจำปี ฮีตสิบสองครองสี่ปี	3.30
2. การส่งเสริมสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น การทอผ้า แพทย์แผนโบราณ เป็นต้น	6.95
3. การส่งเสริมสนับสนุนศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น เช่น การละเล่นพื้นเมืองต่างๆ	5.23
4. มีการจัดกิจกรรมเพื่ออนุรักษ์ประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่นอย่างเหมาะสม เช่นการจัดงานประเพณีต่างๆ	6.41
5. เป็นต้นแบบในการปฏิบัติตนในการเป็นศาสนิกชนที่ดี ในการครองตนทั้งกายและใจ	7.20
6. มีการเข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนาเป็นประจำ	7.66

แบบสอบถามข้อที่	t
9. ด้านการพัฒนากีฬาและดนตรีพื้นบ้าน	
1. การจัดให้มีโครงการส่งเสริมการออกกำลังกายของประชาชนเช่น แอโรบิก	8.13
2. จัดให้มีสถานที่ในการออกกำลังกายให้กับประชาชนอย่างเหมาะสม	6.39
3. สนับสนุนส่งเสริมอุปกรณ์ทางการกีฬาให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง	4.95
4. การสนับสนุนดนตรีพื้นบ้าน โดยเข้าร่วมกิจกรรมประเพณีในท้องถิ่น	7.48
5. มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมดนตรีพื้นบ้านอย่างต่อเนื่อง	5.19
6. ให้การสนับสนุนกลุ่ม องค์กร ชมรม ที่มีกิจกรรมเกี่ยวกับการอนุรักษ์ดนตรีพื้นบ้าน	5.09
10. การพัฒนาคุณภาพการประสานงาน	
1. การส่งเสริมบุคลากรให้เข้าร่วมกิจกรรมกับทุกหน่วยงานทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและเอกชน	3.08
2. การเข้าร่วมกิจกรรมทั้งในชุมชน ท้องถิ่น และในระดับภูมิภาคเพื่อให้มีแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน	5.54
3. การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในท้องถิ่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล	4.73
4. มีการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ข้างเคียงเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และคุณภาพในการทำงาน	5.23
5. มีการประสานงานกับผู้นำชุมชนอย่างต่อเนื่อง	7.95
6. มีการปรับปรุงระบบการประสานงานและการให้บริการกับประชาชนอยู่เสมอ	5.94

แบบสอบถามข้อที่	t
11. การพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่	
1. พัฒนาการบริการพื้นฐานให้สามารถรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจในภูมิภาค	10.30
2. มีการบริการขั้นพื้นฐานที่มีความจำเป็นในระยะยาว เช่น ระบบระบายน้ำ ระบบจัดการขยะ เป็นต้น	5.94
3. การจัดทำโครงการ กิจกรรม โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตประชาชน	6.41
4. พัฒนาเมืองและชุมชนให้เป็นระบบในด้านการใช้ที่ดิน ด้านที่อยู่อาศัย บริการพื้นฐานและสิ่งแวดล้อมที่ดีเพื่อให้สามารถแก้ปัญหาและพึ่งตนเองได้อย่างยั่งยืน	5.77
5. สนับสนุนให้ภาคเอกชน ประชาชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาเมืองเพิ่มมากขึ้น โดยผ่านกลไกประชาคม	5.09
6. จัดให้มีการพัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่อง	4.84