

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการดำเนินงานของโรงเรียน กวดวิชาในพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บิดา มารดาหรือผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนกวดวิชาในพื้นที่ จังหวัดร้อยเอ็ด เขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1 จำนวน 717 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บิดา มารดาหรือผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนกวดวิชาในพื้นที่ จังหวัดร้อยเอ็ด เขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1 จำนวน 385 คน โดยเปิดตาราง Krejcie และ Morgan และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้สร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ประกอบด้วย เพศ อายุ ความสัมพันธ์กับผู้เรียนกวดวิชา ระดับการศึกษา อาชีพ และวัตถุประสงค์ที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนกวดวิชา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนกวดวิชาในพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการจัดหลักสูตร ด้านกระบวนการเรียนการสอน ด้านการวัดผลและประเมินผลและด้านบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมภายในโรงเรียน

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนกวดวิชาในพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม เพศ อายุ ความสัมพันธ์กับผู้เรียนกวดวิชา ระดับการศึกษา อาชีพ และวัตถุประสงค์ที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนกวดวิชา

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียนกวดวิชา เป็นคำถามปลายเปิด

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ศึกษาจากเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนกวดวิชาในพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด

2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าตามวิธีของลิเคิร์ต

3. ร่างแบบสอบถามเพื่อขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แล้วนำมาปรับปรุง

4. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขจากคณะกรรมการที่ปรึกษาแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจพิจารณาตามเหมาะสมของเนื้อหาความชัดเจนของภาษา ซึ่งผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

4.1 นางพิมพ์นิภา ศรีรักษจรีส วุฒิศึกษา กศ.ม. (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนอนุบาลร้อยเอ็ด อำเภอเมืองจังหวัดร้อยเอ็ด พิจารณาด้านโครงสร้างและเนื้อหา

4.2 นางอภัตริ พรธนาสุระ วุฒิศึกษา กศ.ม. (การวัดและประเมินผล) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษานำชำนาญการ. กองการศึกษา องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด พิจารณาด้านการตรวจสอบเครื่องมือและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

4.3 นางวังนา นามน้ำวแสง วุฒิการศึกษา กศ.ม. (ภาษาไทย) มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม (2534) ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนอนุบาลร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด พิจารณาด้านการใช้ภาษา

5. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่คุณเชี่ยวชาญเสนอแนะ
6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ (Try Out) ณ โรงเรียน กวดวิชาเอ็นดู จำนวน 40 ชุด ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้
7. นำแบบสอบถามที่ได้จากการนำไปทดลองใช้ไปหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งการดำเนินงานของโรงเรียนกวดวิชาในพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา 0.9430 (ตารางที่ 18 ภาคผนวก ข)
8. เมื่อได้แบบสอบถามที่มีค่าตามเกณฑ์และตรวจสอบความถูกต้องแล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการ ดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างพร้อมกับตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และความสมบูรณ์ของเอกสาร
2. ขอนหนังสือราชการจาก คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยแนบไปพร้อมกับแบบสอบถามที่ส่งไปยังประชากร คือ บิดา มารดาหรือผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนกวดวิชาในพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด เขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1 จำนวน 400 ฉบับ
3. ตรวจสอบความสมบูรณ์ ความครบถ้วนในเนื้อหาของแบบสอบถามที่ได้รับ และมีแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 385 ฉบับ
4. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับแล้วตรวจสอบความสมบูรณ์ในการตอบ ซึ่งตอบสมบูรณ์ทุกฉบับ แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลต่อไป

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้วิธีการประมวลผลตามหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนกวดวิชาในพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับบรรยายและสรุปผลการวิจัย ซึ่งกำหนดการให้คะแนนค่าตอบของการปฏิบัติ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2535 : 99 - 100)

ระดับความคิดเห็นของการปฏิบัติมากที่สุด	กำหนดให้เป็น 5 คะแนน
ระดับความคิดเห็นของการปฏิบัติมาก	กำหนดให้เป็น 4 คะแนน
ระดับความคิดเห็นของการปฏิบัติปานกลาง	กำหนดให้เป็น 3 คะแนน
ระดับความคิดเห็นของการปฏิบัติน้อย	กำหนดให้เป็น 2 คะแนน
ระดับความคิดเห็นของการปฏิบัติน้อยที่สุด	กำหนดให้เป็น 1 คะแนน

แล้วนำคะแนนไปหาค่าเฉลี่ย โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2535 : 99 - 100)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00	หมายถึง มีความคิดเห็นของการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	หมายถึง มีความคิดเห็นของการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	หมายถึง มีความคิดเห็นของการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	หมายถึง มีความคิดเห็นของการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	หมายถึง มีความคิดเห็นของการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนกวดวิชาในพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม เพศ อายุ ความสัมพันธ์กับผู้เรียนกวดวิชา ระดับการศึกษา อาชีพ และวัตถุประสงค์ที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนกวดวิชา โดยใช้สถิติทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มที่เป็นอิสระกัน และมีมากกว่า 2 กลุ่ม ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนหลายตัวแปรแบบทางเดียว (One - Way ANOVA)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการดำเนินงาน เป็นคำถามปลายเปิด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

1.1 ร้อยละ (Percentage)

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม ได้แก่

2.1 การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability Test) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient Method) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

2.2 การหาค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discriminant Power)

โดยใช้เทคนิค Item-total Correlation

3. สถิติที่ใช้ทดสอบคุณลักษณะตัวแปร คือ การทดสอบตัวแปรอิสระ

(Multicollinearity Test) โดยใช้ Variance Inflation Factors (VIFs)