

## สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
ABSTRACT.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	ข
สารบัญ.....	ข
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ภ
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
กฎหมาย ..... วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... สมมติฐานการวิจัย ..... กรอบแนวคิดของการวิจัย ..... ขอบเขตของการวิจัย ..... คำนิยามศัพท์เฉพาะ ..... ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	1 4 4 5 6 7 9
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>10</b>
หลักการ แนวคิด ทฤษฎีการบริหาร..... การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา..... การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา..... มาตรฐานการศึกษา .....	10 19 25 37
บริบทของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาสเขต 2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	46 50
งานวิจัยในประเทศ .....	50
งานวิจัยต่างประเทศ .....	53
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>56</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	56

หัวเรื่อง	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	57
การสร้างและการพัฒนาเครื่องมือ.....	58
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	60
การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล .....	60
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>64</b>
ตัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>142</b>
สรุปผลการวิจัย .....	142
อภิปรายผล.....	147
ข้อเสนอแนะ.....	150
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>152</b>
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>157</b>
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	158
ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้อง (IOC).....	172
ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกของแบบทดสอบ.....	182
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	188
<b>ประวัติผู้วิจัย .....</b>	<b>197</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามขนาดโรงเรียนและสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	57
2 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	66
3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการคำนวณการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม โดยรวมและรายด้าน..	67
4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการคำนวณการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม จำแนกตามสถานภาพโดยรวมและรายด้าน.....	68
5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการคำนวณการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม จำแนกตามขนาดโดยรวมและรายด้าน.....	70
6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการคำนวณการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	72
7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการคำนวณการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ จำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	76
8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการคำนวณการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม ด้านการจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษา จำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	80
9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการคำนวณการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสถานศึกษา จำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	84

## ตารางที่

หน้า

10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษาเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม ด้านการตรวจสอบ และทบทวนคุณภาพการศึกษา จำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	87
11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษาเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม ด้านการประเมินคุณภาพ การศึกษา จำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	90
12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม ด้านการรายงาน คุณภาพการศึกษาประจำปีจำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	93
13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษาเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม ด้านการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาอย่างต่อเนื่อง จำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	96
14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษาเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม ด้านการกำหนด มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จำแนกตามสถานภาพ.....	100
15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษาเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม ด้านการจัดระบบบริหาร และสารสนเทศ จำแนกตามสถานภาพ.....	102
16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษาเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม ด้านการจัดทำแผนพัฒนา สถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษา จำแนกตามสถานภาพ.....	105
17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษาเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม ด้านการดำเนินงานตาม แผนพัฒนาสถานศึกษา จำแนกตามสถานภาพ.....	108

18 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการคำนวณการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษาเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม ด้านการตรวจสอบ และทบทวนคุณภาพการศึกษา จำแนกตามสถานภาพ.....	110
19 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการคำนวณการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษาเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม ด้านการประเมิน คุณภาพการศึกษา จำแนกตามสถานภาพ.....	112
20 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการคำนวณการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษาเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม ด้านการรายงานคุณภาพ การศึกษาประจำปี จำแนกตามสถานภาพ.....	114
21 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการคำนวณการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษาเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม ด้านการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาอย่างต่อเนื่อง จำแนกตามสถานภาพ.....	116
22 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การคำนวณการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเพื่อรับการประเมิน คุณภาพภายนอกรอบสาม จำแนกตามสถานภาพ.....	119
23 เปรียบเทียบ การคำนวณการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเพื่อ รองรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม จำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	121
24 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นเกี่ยวกับการคำนวณการประกันคุณภาพ ภายในของสถานศึกษาเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม จำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	122
25 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความความคิดเห็นเกี่ยวกับการคำนวณการประกัน คุณภาพภายในของสถานศึกษาเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม จำแนกตามขนาดโรงเรียน ด้านการขัดระบบบริหารและสารสนเทศ.....	123

26 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม จำแนกตามขนาด โรงเรียน ด้านการจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษา.....	124
27 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม จำแนกตามขนาด โรงเรียน ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี.....	125
28 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม จำแนกตามขนาด โรงเรียน ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง.....	126
29 ข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามปลายเปิด.....	127

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย .....	6
2 กระบวนการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องตามวงจร .....	22
3 ความตั้งใจของกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา.....	24
4 วงจรการพัฒนา PDCA .....	29
5 รูปแบบการกำหนดผลสำเร็จอย่างสมดุลรอบด้าน.....	31



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY