

สารบัญ

| หัวข้อ | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อ | ก |
| ABSTRACT | ค |
| กิตติกรรมประกาศ | จ |
| สารบัญ | ฉ |
| สารบัญตาราง | ณ |
| สารบัญแผนภาพ | ญ |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| ภูมิหลัง | 1 |
| วัตถุประสงค์การวิจัย | 5 |
| สมมติฐานการวิจัย | 5 |
| กรอบแนวคิดการวิจัย | 6 |
| ขอบเขตการวิจัย | 7 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ | 8 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 12 |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 13 |
| การบริหารงานสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน | 14 |
| งานบริหารทั่วไป | 19 |
| บทบาทของผู้บริหารกับงานบริหารทั่วไป | 34 |
| วงจรคุณภาพ (PDCA) | 47 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 74 |
| งานวิจัยในประเทศ | 74 |
| งานวิจัยต่างประเทศ | 78 |

| หัวข้อ | หน้า |
|---|------|
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย | 80 |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | 80 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย | 81 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล | 84 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล | 85 |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล | 86 |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 88 |
| สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล | 88 |
| ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล | 88 |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | |
| ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ระดับการใช้วงจรคุณภาพเพื่อการบริหารทั่วไป ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษานครราชสีมา เขต 5 | 89 |
| ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบระดับการใช้วงจรคุณภาพเพื่อการบริหารทั่วไป ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษานครราชสีมา เขต 5 จำแนกตามขั้นตอนของวงจรคุณภาพ | 103 |
| ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้วงจรคุณภาพ เพื่อการบริหารทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 5 | 117 |
| บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ | 123 |
| วัตถุประสงค์การวิจัย | 123 |
| สรุปผลการวิจัย | 123 |
| อภิปรายผลการวิจัย | 125 |
| ข้อเสนอแนะ | 127 |
| บรรณานุกรม | 129 |

| หัวข้อ | หน้า |
|---|------|
| ภาคผนวก | 135 |
| ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล | 136 |
| ภาคผนวก ข ผลการหาคุณภาพของเครื่องมือ | 154 |
| ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ | 171 |
| ประวัติย่อผู้วิจัย | 176 |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | หน้า |
|--|------|
| 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | 81 |
| 2 ร้อยละของสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม | 90 |
| 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการใช้วงจรกิจภาพเพื่อการบริหาร ทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนระของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครราชสีมา เขต 5 ด้านงานพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ | 91 |
| 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการใช้วงจรกิจภาพเพื่อการบริหาร ทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนระของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครราชสีมา เขต 5 ด้านงานการจัดระบบบริหารและพัฒนาองค์กร | 93 |
| 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการใช้วงจรกิจภาพเพื่อการบริหาร ทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนระของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครราชสีมา เขต 5 ด้านงานดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม | 95 |
| 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการใช้วงจรกิจภาพเพื่อการบริหาร ทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนระของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครราชสีมา เขต 5 ด้านงานส่งเสริมงานกิจการนักเรียน | 97 |
| 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการใช้วงจรกิจภาพเพื่อการบริหาร ทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนระของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครราชสีมา เขต 5 ด้านงานการประชาสัมพันธ์งานการศึกษา | 99 |
| 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการใช้วงจรกิจภาพเพื่อการบริหาร ทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนระของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครราชสีมา เขต 5 ด้านงานการจัดระบบควบคุมภายใน | 101 |
| 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการใช้วงจรกิจภาพเพื่อการบริหาร ทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนระของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครราชสีมา เขต 5 โดยรวมและรายด้าน | 103 |

| | |
|---|-----|
| 10 การเปรียบเทียบระดับการใช้วงจรกิจภาพเพื่อการบริหารทั่วไป ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครราชสีมา เขต 5 โดยรวมและรายด้าน | 104 |
| 11 ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของคะแนนเฉลี่ยระดับการใช้วงจรกิจภาพ เพื่อการบริหารทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 5 โดยภาพรวม จำแนกตามขั้นตอน ของวงจรกิจภาพ โดยวิธีการของเซฟเฟ้ | 107 |
| 12 ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของคะแนนเฉลี่ยระดับการใช้วงจรกิจภาพ เพื่อการบริหารทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 5 ด้านงานพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูล สารสนเทศ จำแนกตามขั้นตอนของวงจรกิจภาพ โดยวิธีการของเซฟเฟ้ | 108 |
| 13 ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของคะแนนเฉลี่ยระดับการใช้วงจรกิจภาพ เพื่อการบริหารทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 5 ด้านงานการจัดระบบบริหารและพัฒนา องค์กร จำแนกตามขั้นตอนของวงจรกิจภาพ โดยวิธีการของเซฟเฟ้ | 109 |
| 14 ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของคะแนนเฉลี่ยระดับการใช้วงจรกิจภาพ เพื่อการบริหารทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 5 ด้านงานดูแลอาคารสถานที่และ สภาพแวดล้อม จำแนกตามขั้นตอนของวงจรกิจภาพ โดยวิธีการของเซฟเฟ้ | 110 |
| 15 ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของคะแนนเฉลี่ยระดับการใช้วงจรกิจภาพ เพื่อการบริหารทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 5 ด้านงานส่งเสริมงานกิจการนักเรียน จำแนกตามขั้นตอนของวงจรกิจภาพ โดยวิธีการของเซฟเฟ้ | 112 |
| 16 ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของคะแนนเฉลี่ยระดับการใช้วงจรกิจภาพ เพื่อการบริหารทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 5 ด้านงานการประชาสัมพันธ์งานการศึกษา จำแนกตามขั้นตอนของวงจรกิจภาพ โดยวิธีการของเซฟเฟ้ | 114 |

| | |
|---|-----|
| 17 ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของคะแนนเฉลี่ยระดับการใช้วงจรคุณภาพ เพื่อการบริหารทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 5 ด้านงานการจัดระบบควบคุมภายใน จำแนกตามขั้นตอนของวงจรคุณภาพ โดยวิธีการของเซฟเฟ่ | 116 |
| 18 ปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้วงจรคุณภาพเพื่อการบริหารทั่วไปของผู้บริหาร สถานศึกษา ตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 5 ด้านงานพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ | 117 |
| 19 ปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้วงจรคุณภาพเพื่อการบริหารทั่วไปของผู้บริหาร สถานศึกษา ตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 5 ด้านงานการจัดระบบบริหารและพัฒนาองค์กร | 118 |
| 20 ปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้วงจรคุณภาพเพื่อการบริหารทั่วไปของผู้บริหาร สถานศึกษา ตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 5 ด้านงานดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม | 119 |
| 21 ปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้วงจรคุณภาพเพื่อการบริหารทั่วไปของผู้บริหาร สถานศึกษา ตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 5 ด้านงานส่งเสริมงานกิจการนักเรียน | 120 |
| 22 ปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้วงจรคุณภาพเพื่อการบริหารทั่วไปของผู้บริหาร สถานศึกษา ตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 5 ด้านงานการประชาสัมพันธ์งานการศึกษา | 121 |
| 23 ปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้วงจรคุณภาพเพื่อการบริหารทั่วไปของผู้บริหาร สถานศึกษา ตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 5 ด้านงานการจัดระบบควบคุมภายใน | 122 |
| 24 วิเคราะห์ความเที่ยงตรงของแบบสอบถามเพื่อหาความสอดคล้อง ระหว่างเนื้อหาของข้อคำถามกับจุดประสงค์ | 155 |
| 25 ค่าอำนาจจำแนกข้อคำถาม | 168 |
| 26 วิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม | 169 |

สารบัญแผนภาพ

| แผนภาพที่ | หน้า |
|--|------|
| 1 กรอบความคิดการวิจัย | 7 |
| 2 วงจรการจัดการ | 50 |
| 3 วงล้อเคมีง | 58 |
| 4 วงจรการบริหารงาน | 61 |
| 5 วงจรการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาอย่างต่อเนื่อง | 62 |
| 6 ขั้นตอนการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาอย่างต่อเนื่อง | 66 |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY