

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน
อัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 ผู้วิจัยขอแนะนำสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ
ตามลำดับดังนี้คือ

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. วิธีดำเนินการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. อภิปรายผลการวิจัย
5. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการ
ภาค 4
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน
อัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงาน
อัยการภาค 4

วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย แบ่งออกได้ตามลำดับดังนี้คือ

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
 - 1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ พนักงานอัยการที่ปฏิบัติหน้าที่ในสังกัด
สำนักงานอัยการภาค 4 จำนวน 251 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ พนักงานอัยการที่ปฏิบัติหน้าที่ในสังกัด
สำนักงานอัยการภาค 4 จำนวน 155 คน

2. สมมุติฐานที่ใช้ในการวิจัย มีดังนี้คือ

2.1 ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 อยู่ในระดับมาก

2.2 ระดับปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2.3 ปัจจัยแรงจูงใจ มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4

3. ตัวแปรที่ศึกษา ตัวแปรที่ศึกษารั้งนี้ คือ

3.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่ ปัจจัยในการปฏิบัติงาน จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน ปัจจัยด้านลักษณะของงาน ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในงาน และปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร

3.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการเสริมสร้างการบังคับใช้กฎหมาย ด้านการปกป้องและรักษาผลประโยชน์ของรัฐและประชาชน ด้านการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน และด้านการพัฒนาสมรรถนะองค์กรและบุคลากร

4. ขอบเขตด้านพื้นที่ พื้นที่ที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ สำนักงานอัยการภาค 4

5. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 ตอนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิด (Open – Ended) ซึ่งเป็นคำถามที่ให้ผู้ตอบแสดงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4

6. การวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และสหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson Moment Correlation Coefficient)

สรุปผลการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัย แบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้คือ

1. ข้อมูลทั่วไปของ พนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และรายได้ต่อเดือน ผลการวิจัย พบว่า พนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 81.90 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีจำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 85.20 ประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 15 ปีขึ้นไปจำนวน 67 คนคิดเป็นร้อยละ 43.20 และรายได้ต่อเดือน ตั้งแต่ 30,001 – 50,000 บาท จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 66.50

2. ระดับปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ไปหาต่ำสุดสามอันดับแรก ได้แก่ ปัจจัยด้านลักษณะของงาน ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ และปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า

2.1 ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ไปหาต่ำสุดสามอันดับแรก ได้แก่ ข้อ 3 ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย จนบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ข้อ 4 ท่านมีอิสระในการใช้วิจารณญาณของตนเอง ในการตัดสินใจเกี่ยวกับงานหรือภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ และข้อ 2 ท่านมีความพยายามจัดการแก้ไขปัญหาหรืออุปสรรคต่างๆ ที่เกิดขึ้น จากการทำงานได้เป็นอย่างดี

2.2 ปัจจัยด้านลักษณะของงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ไปหาต่ำสุดสามอันดับแรก ได้แก่ ข้อ 1 ภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย สอดคล้องกับความรู้ความสามารถของท่าน ข้อ 2 ภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย มีความท้าทายและจูงใจให้ท่าน ปฏิบัติงานจนเกิดผลสัมฤทธิ์ และข้อ 3 ท่าน ได้ใช้ ความรู้ ความสามารถ และความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงานเสมอ

2.3 ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ไปหาต่ำสุดสามอันดับแรก ได้แก่ ข้อ 2 ท่านมุ่งมั่นและรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์เสมอ ข้อ 4 ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบ มีความเหมาะสมแล้ว และข้อ 6 ท่าน

ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย สำเร็จตามกำหนดเวลาเสมอ

2.4 ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาค่าสุดสามอันดับแรก ได้แก่ ข้อ 2 ระบบการพิจารณาความดีความชอบที่ท่านได้รับมีความเที่ยงธรรม ข้อ 1 การที่ท่านทุ่มเทกับการทำงาน ณ เวลานี้ จะทำให้มีโอกาสส่งเสริมให้ท่าน เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นแน่นอน และข้อ 4 ท่านได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ในการปรับ หรือโยกย้ายตำแหน่งให้ก้าวหน้ากว่าเดิม

2.5 ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาค่าสุดสามอันดับแรก ได้แก่ ข้อ 1 ท่านได้รับความเป็นกันเองระหว่างเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี ข้อ 3 ทีมงานของท่าน ให้การช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันเป็นอย่างดี และข้อ 2 เพื่อนร่วมงานในหน่วยงาน มีความสามัคคีกันเป็นอย่างดี

3. ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากสามด้าน โดยเรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ไปหาค่าสุด ได้แก่ ด้านการเสริมสร้างการบังคับใช้กฎหมาย ด้านการปกป้องและรักษาผลประโยชน์ของรัฐและประชาชน ด้านการพัฒนาสมรรถนะองค์กรและบุคลากร ส่วนที่เหลืออีกหนึ่งด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า

3.1 ด้านการเสริมสร้างการบังคับใช้กฎหมาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาค่าสุดสามอันดับแรก ได้แก่ ข้อ 7 ดำเนินการภารกิจด้วยความเป็นกลาง และเที่ยงธรรม ข้อ 6 ออกนโยบายหรือมาตรการ เพื่อการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน อย่างมีประสิทธิภาพ และข้อ 9 พัฒนาและกำกับพนักงานสอบสวน ให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยุติธรรม

3.2 ด้านการป้องกันและรักษาผลประโยชน์ของรัฐและประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ไปหาค่าสุดสามอันดับแรก ได้แก่ ข้อ 1 ดำเนินการบังคับคดี เพื่อรักษาผลประโยชน์ของรัฐและประชาชน ข้อ 6 ติดตามและประเมินผลการบังคับคดี ให้เป็นไปตามกฎหมาย เพื่อรักษาผลประโยชน์ของรัฐ และข้อ 3 ดำเนินการเพื่อคุ้มครองสิทธิของประชาชน

อย่างทั่วถึง

3.3 ด้านการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาค่าต่ำสุดสามอันดับแรก ได้แก่ ข้อ 1 จัดอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจเรื่องกฎหมาย กับบุคลากรองค์กรปกครองท้องถิ่น ข้อ 2 จัดทำเอกสารเผยแพร่ให้ประชาชนในท้องถิ่น มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับกฎหมายที่จำเป็นและข้อ 5 อบรมผู้นำท้องถิ่น ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่อง ไกล่เกลี่ยและประนอม ในกรณีพิพาท

3.4 ด้านการพัฒนาสมรรถนะองค์กรและบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาค่าต่ำสุดสามอันดับแรก ได้แก่ ข้อ 3 จัดประชุมร่วมกันของบุคลากรทั้งหมดในสำนักงาน เพื่อทบทวนปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติงาน ข้อ 6 ปรับปรุงสำนักงาน ให้สะดวกต่อประชาชนที่มาใช้บริการ เช่น สถานที่จอดรถ ฯลฯ และข้อ 7 ดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาล อย่างเต็มที่

4. ปัจจัยแรงจูงใจที่มีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน

อัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 พบว่า ความสัมพันธ์ของปัจจัยแรงจูงใจ กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 มีค่า P-value เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.01 หมายความว่า ปัจจัยแรงจูงใจ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการ ภาค 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน มีค่าตั้งแต่ 0.787 – 0.939 หมายความว่า แรงจูงใจ กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 มีความสัมพันธ์ในทางเดียวกันในระดับสูง กล่าวคือ เมื่อมีแรงจูงใจในการทำงานมากขึ้น ย่อมทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

5. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 พบว่า พนักงานอัยการ ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 โดยเรียงตามลำดับความถี่สูงสุดไปหาค่าต่ำสุด ดังนี้คือ 1) ด้านความสำเร็จของงาน เมื่อเกิดปัญหาในขณะปฏิบัติหน้าที่ พนักงานอัยการ ควรสามารถแก้ไขได้อย่างคล่อง มีความถี่จำนวน 12 คน และพนักงานอัยการ ควรมีความภาคภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่การทำงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน มีความถี่จำนวน 11 คน 2) ด้านความรับผิดชอบ พนักงานอัยการ ควรมีความเอาใจใส่ในงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่ มีความถี่จำนวน 10 คน และ

พนักงานอัยการ ควรปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย อย่างเต็มความสามารถมีความถี่จำนวน 9 คน 3) ด้านลักษณะของงาน ควรมอบหมายงานที่ปฏิบัติ ให้เหมาะสมกับตำแหน่งและความรับผิดชอบ มีความถี่จำนวน 8 คน และงานที่ปฏิบัติ ควรมีโอกาสทางความคิด และสามารถสร้างสรรค์ผลงานให้พัฒนายิ่งขึ้น มีความถี่จำนวน 7 คน 4) ด้านความก้าวหน้าในงาน พนักงานอัยการ ควรมีโอกาสในการอุทธรณ์ ร้องทุกข์ กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมในการเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือเลื่อนระดับ มีความถี่จำนวน 6 คน และการพิจารณาความดี ความชอบจากผู้บังคับบัญชา ควรมีความยุติธรรม มีความถี่จำนวน 5 คน 5) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร ควรมีความสามัคคี และร่วมกันทำงานเป็นทีม มีความถี่จำนวน 4 คน และผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ควรให้ความร่วมมือด้วยดีในการปฏิบัติงาน มีความถี่จำนวน 3 คน

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัย ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 มีประเด็นที่น่าสนใจ ควรนำมาอภิปรายดังนี้

1. ระดับปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการ

ภาค 4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ อภิปรายได้ว่า 1) ในปัจจุบันสำนักงานอัยการภาค 4 ได้มีนโยบายในการปรับปรุงแรงจูงใจในการทำงาน ที่จะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ เพื่อให้พนักงานอัยการทุกคน มีความพึงพอใจ และมีความสุขในการปฏิบัติงาน เช่น ด้านความสำเร็จของงาน พบว่า พนักงานอัยการ มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จทันเวลา และพนักงานอัยการ มีความพยายามจัดการแก้ไขปัญหา หรืออุปสรรคต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะของงาน พบว่างานที่ได้รับผิดชอบ มีความท้าทาย และลักษณะงานที่รับผิดชอบ เปิดโอกาสพัฒนาศักยภาพได้อย่างเต็มที่ ด้านความรับผิดชอบ พบว่า พนักงานอัยการ มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายให้ทำ และพนักงานอัยการ รู้สึกภูมิใจ เมื่อผู้บังคับบัญชา ได้มอบหมายงานให้ทำ ด้านความก้าวหน้าในงาน พบว่า ระบบการพิจารณาความดีความชอบ มีความยุติธรรม และได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ในการปรับหรือ โยกย้ายตำแหน่งให้ก้าวหน้ากว่าเดิม และภายในหน่วยงาน มีความสามัคคีกันเป็นอย่างดี เป็นต้น 2) สำนักงานอัยการภาค 4 ได้ส่งเสริม พัฒนาบุคลากรทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็นพนักงานอัยการ ข้าราชการ หรือพนักงานจ้าง เช่น จัดหาผู้มีความรู้ ความชำนาญเฉพาะด้าน มาให้คำแนะนำเทคนิคการปฏิบัติงานใหม่ๆ

ให้แก่บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งจัดสวัสดิการ เช่น ค่ารักษาพยาบาลให้แก่ บุคลากรทุกคน อย่างเท่าเทียมกัน 3) พนักงานอัยการ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ในสังกัดสำนักงาน อัยการภาค 4 เนื่องจากหน่วยงานได้ดูแลเอาใจใส่ และมีการยอมรับความรู้ความสามารถของ พนักงานอัยการทุกคนเป็นอย่างดี จากเหตุผลดังกล่าว จึงน่าจะเป็นสาเหตุให้ ระดับปัจจัย แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก ซึ่งผลการศึกษาในประเด็นนี้สอดคล้อง กับทฤษฎีแรงจูงใจของ เฮอร์ซเบิร์ก (Herzberg) ได้กล่าวถึง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการปฏิบัติงาน แบ่งออกเป็น 2 ปัจจัยหลัก ได้แก่ ปัจจัยภายในหรือปัจจัยกระตุ้น มี 5 ปัจจัย ได้แก่ ความสำเร็จของงาน การยอมรับนับถือ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบ และความก้าวหน้า ส่วนปัจจัยภายนอกหรือปัจจัยค้ำจุน แบ่งออก 8 ปัจจัย ได้แก่ เงินเดือน ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน การปกครองบังคับบัญชา นโยบายและการบริหารองค์กร สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความมั่นคงในงาน ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา สถานะของอาชีพ ความเป็นอยู่ส่วนตัว และโอกาสความเจริญก้าวหน้า เป็นต้น ซึ่งจากการศึกษา พบว่า แรงจูงใจ โดยเฉพาะปัจจัยภายใน มีผลต่อการ ปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก สะท้อนให้เห็นว่า สำนักงานอัยการภาค 4 ได้ดำเนินนโยบายการบริหารงาน ในส่วนที่เกี่ยวกับ บุคลากร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้เอาใจใส่ดูแลบุคลากรทุกคนเป็นอย่างดี เช่น จัดให้มีเงิน ค่าตอบแทน และเงินประจำตำแหน่งให้แก่พนักงานอัยการ จัดหาอุปกรณ์ในการทำงานที่ ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บุคลากร เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อันจะ ส่งผลต่อการให้บริการประชาชน เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ทำให้ประชาชน ได้รับประโยชน์อย่างแท้จริง ซึ่งผลการวิจัยในประเด็นนี้ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชาตรี จันทร์ตา (2552 : 77 - 78) ได้ศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัคร สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า 1) แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก

2. ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการ ภาค 4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ อภิปรายได้ว่า 1) สำนักงานอัยการ ภาค 4 ได้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะพนักงานอัยการ เพื่อให้พนักงาน อัยการทุกคน ปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์ สูงสุดต่อหน่วยงานและประชาชน เช่น ด้านการเสริมสร้างการบังคับใช้กฎหมาย พบว่า

พนักงานอัยการ ได้ปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะการเร่งดำเนินคดีต่างๆ เพื่อให้เข้าสู่กระบวนการยุติธรรม ให้รวดเร็วยิ่งขึ้น และพนักงานอัยการ ได้มีจัดประชุมเพื่อรับฟังข้อคิดเห็นจากประชาชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ด้านการปกป้องและรักษาผลประโยชน์ของรัฐและประชาชน พบว่า พนักงานอัยการ ได้ดำเนินการบังคับคดี เพื่อรักษาผลประโยชน์ของรัฐและประชาชน และพนักงานอัยการ ได้ดำเนินการเพื่อคุ้มครองสิทธิของประชาชน อย่างทั่วถึง ด้านการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน พบว่า พนักงานอัยการ ได้จัดอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจเรื่องกฎหมาย ให้แก่บุคลากรองค์กรปกครองท้องถิ่น และได้จัดทำเอกสารเผยแพร่ให้ประชาชนในท้องถิ่น มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับกฎหมายที่จำเป็น ด้านการพัฒนาสมรรถนะองค์กรและบุคลากร พบว่า ได้มีการจัดประชุมร่วมกันของบุคลากรทั้งหมดในสำนักงาน เพื่อทบทวนปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติงาน และได้ดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาล อย่างเต็มที่ เป็นต้น 2) สำนักงานอัยการภาค 4 ได้มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ เช่น ระบบอินเทอร์เน็ต เข้ามาใช้งาน เพื่อให้พนักงานอัยการ ได้ค้นคว้าความรู้เพิ่มเติม เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 3) สำนักงานอัยการภาค 4 ได้มีการจัดฝึกอบรม พัฒนาศักยภาพ โดยเฉพาะพนักงานอัยการ เป็นประจำทุกปี โดยจัดเข้ารับการอบรมที่กรุงเทพมหานคร เพื่อให้พนักงานอัยการ ได้มีโอกาสแลกเปลี่ยน เรียนรู้ เทคนิค ข้อกฎหมายใหม่ๆ ที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เป็นต้น จากเหตุผลดังกล่าว จึงน่าจะเป็นสาเหตุให้ได้รับค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการวิจัยในประเด็นนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชีรพงษ์ เจริญผ่อง (2548 : 87 - 89) ได้ศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญและลูกจ้างประจำ สังกัดสำนักชลประทานที่ 6 ผลการวิจัย พบว่า ข้าราชการพลเรือนสามัญและลูกจ้างประจำ สังกัดสำนักชลประทานที่ 6 มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

3. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยแรงจูงใจที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 พบว่า ความสัมพันธ์ของปัจจัยแรงจูงใจ กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 มีค่า P-value เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.01 หมายความว่า ปัจจัยแรงจูงใจ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการ ภาค 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน มีค่าตั้งแต่ 0.787 - 0.939 อภิปรายได้ว่า แรงจูงใจ ย่อมมีความสัมพันธ์ในทางเดียวกันในระดับสูง กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานอัยการ สังกัด

สำนักงานอัยการภาค 4 กล่าวคือ เมื่อพนักงาน มีแรงจูงใจในการทำงานมากขึ้น ปัจจัยเหล่านี้ย่อมส่งผลให้ทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน เพิ่มสูงขึ้นด้วย ซึ่งผลการวิจัยในประเด็นนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชาลี บุญเรือง (2554 : 135 - 142) ได้ศึกษาปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการที่ส่งผลต่อแนวโน้มพฤติกรรมการเลือกใช้บริการไปรษณีย์ กลุ่มธุรกิจสื่อสาร ของผู้ใช้บริการในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัย พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการ มีความสัมพันธ์กับแนวโน้มพฤติกรรมการเลือกใช้บริการไปรษณีย์ กลุ่มธุรกิจสื่อสาร ของผู้ใช้บริการในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01

4. จากข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 มีประเด็นที่น่าสนใจและควรนำมาอภิปรายผล โดยเรียงลำดับความถี่จากมากไปหาน้อย ดังนี้คือ 1) ด้านความสำเร็จของงาน เมื่อเกิดปัญหาในขณะปฏิบัติหน้าที่ พนักงานอัยการ ควรสามารถแก้ไขได้อย่างคล่อง และพนักงานอัยการ ควรมีความภาคภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่การงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน 2) ด้านความรับผิดชอบ พนักงานอัยการ ควรมีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่ และพนักงานอัยการ ควรปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย อย่างเต็มความสามารถ 3) ด้านลักษณะของงาน ควรมอบหมายงานที่ปฏิบัติ ให้เหมาะสมกับตำแหน่งและความรับผิดชอบ และงานที่ปฏิบัติ ควรมีโอกาสทางความคิด และสามารถสร้างสรรค์ผลงานให้พัฒนายิ่งขึ้น 4) ด้านความก้าวหน้าในงาน พนักงานอัยการ ควรมีสิทธิในการอุทธรณ์ ร้องทุกข์ กรณีไม่ ได้รับความเป็นธรรมในการเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือเลื่อนระดับ และการพิจารณาความดี ความชอบจากผู้บังคับบัญชา ควรมีความยุติธรรม 5) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร ควรมีความสามัคคี และร่วมกันทำงานเป็นทีม และผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ควรให้ความร่วมมือด้วยดีในการปฏิบัติงาน อภิปรายได้ว่า พนักงานอัยการ ได้ให้ข้อเสนอแนะ ที่เป็นประโยชน์ต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ ในส่วนที่ยังบกพร่อง เพื่อให้ผู้บริหาร ได้ตระหนัก และควรพิจารณานำข้อเสนอแนะที่ได้ มาใช้เป็นแนวทางในการวางแผน พัฒนา และปรับปรุง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด สามารถเกิดประโยชน์สุขต่อองค์กรและประชาชน ได้อย่างแท้จริง ซึ่งผลการวิจัยในประเด็นนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ไรซ์ (2550 : 82) ได้ศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดหนองคาย ผลการวิจัย พบข้อเสนอแนะจากพนักงานเทศบาล เช่น ควรมีการจัดสวัสดิการต่างๆ ให้

พนักงานจ้าง เช่น สิทธิในการเบิกค่าเช่าบ้าน ซึ่งข้อเสนอแนะดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารเทศบาล ในการปรับปรุงการจัดสวัสดิการต่าง ๆ ให้แก่พนักงานเทศบาลอย่างทั่วถึง เป็นการสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้แก่พนักงาน ซึ่งจะส่งผลให้การปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น ทำให้ประชาชนได้รับบริการสาธารณะที่ดีขึ้น เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 ในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ที่อาจเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของ พนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 ดังนี้

1. ผลจากการศึกษาวัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษา ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการ ภาค 4 พบประเด็นที่ควรพัฒนา ได้แก่

1.1 การจัดทำเอกสารเผยแพร่ให้ประชาชนในท้องถิ่น มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายที่จำเป็น

1.2 การอบรมผู้นำท้องถิ่น ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องใกล้เกลี่ยและประนอม ในกรณีพิพาท

1.3 การอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับ การคุ้มครองผู้บริโภค กองทุนหมู่บ้าน หุ้นนอกระบบ และอื่นๆ ที่จำเป็น

1.4 การจัดทำศูนย์ช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน ณ ที่ทำการ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

1.5 การให้การช่วยเหลือ เยี่ยมอาชญากรรม และคุ้มครองผู้บริโภค
ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรดำเนินการดังต่อไปนี้

1) สำนักงานอัยการ ควรจัดทำเอกสารเผยแพร่ให้ประชาชนในท้องถิ่น มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับกฎหมายที่จำเป็น เช่น กฎหมายการเสียภาษีอากร กฎหมายที่ดินและทรัพย์สิน กฎหมายอาญาเกี่ยวกับการฉ้อโกงประชาชน ฯลฯ เพื่อให้ประชาชน มีความรู้ ความเข้าใจในกฎหมายดังกล่าวเพิ่มขึ้น ทำให้ประชาชนรู้ทันเล่ห์เหลี่ยมของคนที่ไม่หวังดี เป็นต้น

2) สำนักงานอัยการ ควรจัดฝึกอบรมผู้นำท้องถิ่น ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องใกล้เกลี่ยและประนอม ในกรณีพิพาท โดยควรจัดเป็นหลักสูตรอบรมหลายๆ วัน

เพื่อให้ผู้นำท้องถิ่น มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องใกล้ไกลและประนาม ในกรณีพิพาทอย่าง ชัดแจ้ง สามารถนำไปแก้ไขกรณีพิพาทที่เกิดขึ้นในชุมชนของตนได้

3) สำนักงานอัยการ ควรอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับ การคุ้มครอง ผู้บริโภค กองทุนหมู่บ้าน หนี้ในระบบ และอื่นๆ ที่จำเป็น โดยเชิญผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญ เฉพาะด้าน มาเป็นวิทยากรอบรม เช่น เจ้าหน้าที่ธนาคารที่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหนี้ นอก ระบบ แนะนำประชาชน เพื่อไม่ให้กู้เงินในระบบซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยสูง เพิ่มขึ้น

4) สำนักงานอัยการ ควรจัดทำศูนย์ช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน ณ ที่ทำการ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเริ่มนำร่องที่เทศบาลเมือง หรือเทศบาลตำบลในแต่ ละอำเภอ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก เกิดความประหยัด ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใน การเดินทางมาที่สำนักงานอัยการ

5) สำนักงานอัยการ ควรให้การช่วยเหลือ เยื่ออาชญากรรม และคุ้มครอง ผู้บริโภค โดยจัดให้มีผู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อเป็นการช่วยเหลือผู้บริโภคที่ ถูกเอารัดเอาเปรียบ เป็นต้น

2. ผลจากการศึกษาวัตถุประสงค์ที่ 2 ศึกษาปัจจัยแรงจูงใจที่มีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 พบว่า แรงจูงใจ ี่สัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 มีความสัมพันธ์ในทางเดียวกันในระดับสูง กล่าวคือ เมื่อมีแรงจูงใจในการทำงานมากขึ้น ย่อมทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรเพิ่มแรงจูงใจ ในการทำงานมากขึ้นกว่าเดิม เช่น การเพิ่มเงินเดือนให้แก่พนักงานอัยการและลูกจ้าง ตลอดทั้ง เพิ่มสวัสดิการต่างๆ เพื่อเป็นแรงจูงใจให้เกิดการปฏิบัติงานจนมีประสิทธิภาพสูงสุด เกิด ประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างแท้จริง

3. ผลจากการศึกษาวัตถุประสงค์ที่ 3 ศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ การปฏิบัติงาน ของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 พบประเด็น ควรดำเนินการตามข้อเสนอแนะ ในแบบสอบถาม แบบปลายเปิด ดังนี้

3.1 เมื่อเกิดปัญหาในขณะปฏิบัติหน้าที่ พนักงานอัยการ ควรสามารถแก้ไข ได้อย่างลุล่วง ดังนั้นพนักงานอัยการ ควรได้ตระหนัก และสำนักงานอัยการสูงสุด ควรจัดให้มี การฝึกอบรมเกี่ยวกับลักษณะงานที่ปฏิบัติ ให้แก่พนักงานอัยการเป็นประจำทุกปี เพื่อเพิ่มพูน ความรู้ ความสามารถ เพื่อให้พนักงานอัยการ สามารถนำไปใช้แก้ไขปัญหาในขณะปฏิบัติงาน

3.2 พนักงานอัยการ ควรมีความภาคภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่การงานที่ทำอยู่

ในปัจจุบัน เพราะตำแหน่งอัยการเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ และศักดิ์ศรี และควรอบรมเกี่ยวกับคุณธรรม ตลอดจนจริยธรรมให้แก่พนักงานอัยการ เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่องค์กร

3.3 พนักงานอัยการ ควรปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำ อย่างเต็มความรู้ ความสามารถ โดยเฉพาะควรเร่งพิจารณาสำนวนคดีต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จสิ้น และรอบครอบ โดยอาจจะต้องมาทำงานล่วงเวลา หรือวันหยุดเสาร์ อาทิตย์ เป็นต้น

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพของการนำหลักธรรมมาภิบาล มาใช้ในการปฏิบัติงาน ของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4

2.2 ควรศึกษาและเปรียบเทียบ ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 กับพนักงานอัยการในเขตภาคอื่นๆ เพื่อให้เห็นข้อเปรียบเทียบที่ชัดเจน และนำข้อค่อย มาปรับปรุงแก้ไข ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อันจะส่งผลต่อการให้บริการประชาชน เกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป