

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการตามนโยบายและแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลในเขตการปกครองของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ทั้ง 3 เขตการปกครอง รวม 30 ชุมชน จากจำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง 394 คน ของประชากรในเขตการปกครองของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ที่มีสิทธิเลือกตั้งจำนวน 28,078 คน ผู้ศึกษาขอเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

- f แทน ความถี่ (Frequency)  
 $\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean)  
S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

#### ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการตามนโยบายและแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา เขตการปกครอง และอาชีพ ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติความถี่และร้อยละ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการตามนโยบายและแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำนวน 5 ด้าน โดยใช้ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการตามนโยบายและแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา เขตการปกครอง และอาชีพ

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินการตามนโยบายและแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม  
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยใช้สถิติความถี่และร้อยละ ปรากฏตามตารางที่ 3 ดังนี้

ตารางที่ 3 จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	225	57.00
หญิง	169	43.00
รวม	394	100.00
<b>อายุ</b>		
18-25 ปี	-	-
26-30 ปี	-	-
31-40 ปี	125	32.00
40 ปี ขึ้นไป	269	68.00
รวม	394	100.00
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	-	-
มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า	102	26.00
ปวส. /อนุปริญญาตรี	121	31.00
ปริญญาตรีขึ้นไป	171	43.00
รวม	394	100.00

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เขตการปกครอง</b>		
เขตการปกครองที่ 1	135	34.00
เขตการปกครองที่ 2	74	19.00
เขตการปกครองที่ 3	185	47.00
รวม	394	100.00
<b>อาชีพ</b>		
เกษตรกร	85	21.6
ธุรกิจส่วนตัว	91	23.1
ข้าราชการหรือหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	149	37.8
พนักงานหรือลูกจ้างภาคธุรกิจเอกชน	69	17.5
รวม	394	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 394 คน ส่วนใหญ่เป็น เพศชาย จำนวน 225 คน คิดเป็นร้อยละ 57 และเพศหญิง จำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 43 มีช่วง อายุ 41 ปี ขึ้นไป จำนวน 269 คน คิดเป็นร้อยละ 68 และช่วงอายุตั้งแต่ 31-40 ปี จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 32 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไปจำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 43 จบการศึกษาระดับ ปวส./อนุปริญญาตรี จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 31 และจบการศึกษา ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 26 อาศัยอยู่ในเขตการปกครองที่ 3 จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 47 อาศัยในเขตการปกครองที่ 1 จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 34 และอาศัยในเขตการปกครองที่ 2 จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 19 จำนวน ประกอบอาชีพ ข้าราชการหรือหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 37.8 ประกอบอาชีพ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 23.1 ประกอบอาชีพ เกษตรกรรม จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 21.6 และประกอบอาชีพ พนักงานหรือลูกจ้างภาคธุรกิจเอกชน จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการตามนโยบาย และแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคามโดยรวมและรายด้าน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการตามนโยบาย และแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน โดยใช้สถิติ คือ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ปรากฏตามตารางที่ 4-9 ดังนี้

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการตามนโยบายและแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน

ข้อ	การดำเนินการตามนโยบายและแผนพัฒนา ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1.	ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	3.39	.79	ปานกลาง
2.	ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติ	3.73	.83	มาก
3.	ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ	3.93	.60	มาก
4.	ด้านการพัฒนาสังคม	3.58	.81	มาก
5.	ด้านการพัฒนา การบริหารจัดการ	3.53	.80	มาก
	รวม	3.63	.77	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการตามนโยบายและแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.63$ ; S.D. = .77) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ( $\bar{X} = 3.93$ ; S.D. = .60) ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ( $\bar{X} = 3.73$ ; S.D. = .83) ด้านการพัฒนาสังคม ( $\bar{X} = 3.58$ ; S.D. = .81) และด้านการพัฒนา การบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 3.53$ ; S.D. = .80) ตามลำดับ และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.39$ ; S.D. = .79)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการตามนโยบายและแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ข้อ	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1	เทศบาลมีการส่งเสริมและเสริมสร้างบำรุงรักษาสาธารณูปโภคสาธารณูปการ ให้แก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง	3.37	.88	ปานกลาง
2	เทศบาลมีการปรับปรุงแสงสว่างถนนหนทางให้กับประชาชนเป็นประจำ	3.55	.77	มาก
3	เทศบาลมีการปรับปรุงแก้ไขน้ำท่วมขังตามถนนหนทางให้กับประชาชนอยู่เป็นประจำ	2.73	.77	ปานกลาง
4	เทศบาลมีการให้บริการไฟฟ้า ให้ทั่วถึงแก่ประชาชนอยู่เป็นประจำ	3.57	.80	มาก
5	เทศบาลมีการจัดระบบจราจรให้สะดวก เป็นระเบียบปลอดภัย กับประชาชน อย่างต่อเนื่อง	3.69	.82	มาก
6	เทศบาลมีการปรับปรุงภูมิทัศน์ของเมืองให้สวยงามและน่าอยู่เสมอ	3.40	.71	ปานกลาง
	รวม	3.39	.79	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการตามนโยบายและแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านโครงสร้างพื้นฐานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.39$ ; S.D. = .79) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ข้อ 5 เทศบาลมีการจัดระบบจราจรให้สะดวก เป็นระเบียบ ปลอดภัย กับประชาชน อย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.69$ ; S.D. = .82) ข้อ 4 เทศบาลมีการให้บริการไฟฟ้า ให้ทั่วถึงแก่ประชาชนอยู่เป็นประจำ ( $\bar{X} = 3.57$ ; S.D. = .80) และข้อ 2 เทศบาลมีการปรับปรุงแสงสว่างถนนหนทาง ให้กับประชาชนเป็นประจำ ( $\bar{X} = 3.55$ ; S.D. = .77) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือข้อ 6 เทศบาลมีการปรับปรุงภูมิทัศน์ของเมืองให้สวยงามและน่าอยู่เสมอ ( $\bar{X} = 3.40$ ; S.D. = .71) ข้อ 1 เทศบาลมีการส่งเสริมและเสริมสร้างบำรุงรักษาสาธารณูปโภคสาธารณูปการ ให้แก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.37$ ; S.D. = .88) และข้อ 3 เทศบาลมีการปรับปรุงแก้ไขน้ำท่วมขังตามถนนหนทาง ให้กับประชาชนอยู่เป็นประจำ ( $\bar{X} = 2.73$ ; S.D. = .77) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการตามนโยบายและแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ

ข้อ	ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1	เทศบาลมีการปรับปรุงสวนสุขภาพแก่ประชาชนอย่างสม่ำเสมอ	3.86	.86	มาก
2	เทศบาลมีการส่งเสริมให้ชมรมผู้ออกกำลังกายมีการดูแลสุขภาพกับประชาชนอย่างต่อเนื่อง	3.98	.79	มาก
3	เทศบาลมีการจัดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง	3.78	.88	มาก
4	เทศบาลมีการจัดกิจกรรมให้ประชาชนรักษาสิ่งแวดล้อมต่อเนื่อง	3.19	1.03	ปานกลาง
5	เทศบาลมีการจัดการระบบระบายน้ำเสียอยู่เป็นประจำ	3.86	.60	มาก
	รวม	3.73	.83	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการตามนโยบายและแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.73$  ; S.D. = .83) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ข้อ 2 เทศบาล มีการส่งเสริมให้ชมรมผู้ออกกำลังกาย มีการดูแลสุขภาพกับประชาชน อย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.98$  ; S.D. = .79) ข้อ 1 เทศบาลมีการปรับปรุงสวนสุขภาพแก่ประชาชนอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 3.86$  ; S.D. = .86) ข้อ 5 เทศบาล มีการจัดการระบบระบายน้ำเสียอยู่เป็นประจำ ( $\bar{X} = 3.86$ , S.D. = .60) และข้อ 3 เทศบาลมีการจัดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.78$  ; S.D. = .88) และอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 1 ข้อ คือ ข้อ 4 เทศบาลมีการจัดกิจกรรมให้ประชาชนรักษาสิ่งแวดล้อมต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.19$  ; S.D. = 1.03) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการตามนโยบายและแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ

ข้อ	ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1	เทศบาลมีการพัฒนาตลาดสดให้ สะอาด และถูกอนามัยอย่างสม่ำเสมอ	3.86	.60	มาก
2	เทศบาลมีการพัฒนาตลาด ได้รู้ให้ สะอาด และถูกหลักอนามัยอย่างต่อเนื่อง	3.86	.75	มาก
3	เทศบาลมีการจัดฝึกอบรมการประกอบอาชีพให้แก่ประชาชนอย่างสม่ำเสมอ	4.01	.57	มาก
4	เทศบาลมีการพัฒนาแหล่งน้ำสาธารณะเพื่อการรองรับการประกอบอาชีพเกษตรกรกรรมแก่ประชาชนอย่างสม่ำเสมอ	2.68	.85	ปานกลาง
5	เทศบาลมีการฝึกอบรมอาชีพต่าง ๆ แก่ประชาชน	3.86	.86	มาก
6	เทศบาลมีการสนับสนุนให้ประชาชนซื้อสินค้าที่มีคุณภาพ	3.98	.79	มาก
7	เทศบาลมีการส่งเสริมให้ประชาชนตั้งกลุ่มผลิตสินค้าในชุมชน	3.78	.88	มาก
8	เทศบาลมีการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจร่วมกับชุมชน	3.19	1.03	ปานกลาง
	รวม	3.93	.60	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการตามนโยบายและแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.93$  ; S.D. = .60) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 6 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ข้อ 3 เทศบาลมีการจัดฝึกอบรมการประกอบอาชีพให้แก่ประชาชนอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 4.01$  ; S.D. = .57) ข้อ 6 เทศบาลมีการสนับสนุนให้ประชาชนซื้อสินค้าที่มีคุณภาพ ( $\bar{X} = 3.98$  ; S.D. = .79) ข้อ 1 เทศบาลมีการพัฒนาตลาดสดให้ สะอาด และถูกอนามัยอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 3.86$  ; S.D. = .60) ข้อ 2 เทศบาลมีการพัฒนาตลาด ได้รู้ให้ สะอาด และถูกหลักอนามัยอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.86$  ; S.D. = .75) ข้อ 5 เทศบาลมีการฝึกอบรมอาชีพต่าง ๆ แก่ประชาชน ( $\bar{X} = 3.86$  ; S.D. = .86) และ ข้อ 7 เทศบาลมีการส่งเสริมให้ประชาชนตั้งกลุ่มผลิตสินค้าในชุมชน ( $\bar{X} = 3.78$  ; S.D. = .88) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ข้อ 8 เทศบาลมีการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจ

ร่วมกับชุมชน ( $\bar{X} = 3.19$ ; S.D. = 1.03) และข้อ 4 เทศบาลมีการพัฒนาแหล่งน้ำสาธารณะ เพื่อการ  
รองรับการประกอบอาชีพเกษตรกรรมแก่ประชาชนอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 2.68$ ; S.D. = .85) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการ  
ตามนโยบายและแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านการพัฒนาสังคม

ข้อ	ด้านการพัฒนาสังคม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1	เทศบาลมีการส่งเสริมสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.95	.59	มาก
2	เทศบาลมีการส่งเสริมคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	3.99	.62	มาก
3	เทศบาลมีการเผยแพร่วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นให้แก่เยาวชน	3.47	.88	ปานกลาง
4	เทศบาลมีการส่งเสริมและสนับสนุนเด็กด้อยโอกาสและ ขาดที่พึ่งให้มีการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างทั่วถึง	3.46	.98	ปานกลาง
5	เทศบาลมีการส่งเสริมกีฬานักเรียน	3.81	.87	มาก
6	เทศบาลมีการส่งเสริมเยาวชนและประชาชนเป็นเลิศทางการกีฬา	2.90	1.00	ปานกลาง
8	เทศบาลมีการพัฒนาศูนย์ดูแลเด็กก่อนวัยเรียน ให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐานอยู่เสมอ	3.80	.85	มาก
9	เทศบาลมีการส่งเสริมกิจกรรมทางพุทธศาสนา เช่น การฟังเทศน์ เข้าพรรษา การพัฒนาวัด เป็นต้น	3.39	.93	ปานกลาง
10	เทศบาลมีการส่งเสริมให้ครอบครัวและชุมชนมีกิจกรรมร่วมกัน	3.65	.76	มาก
11	เทศบาลมีการจัดกิจกรรมจิตอาสาในชุมชน และสนับสนุนให้ คนทำประโยชน์เพื่อสังคม	3.57	.74	มาก
12	เทศบาลจัดให้มีศูนย์บริการสาธารณสุขชุมชน ไว้คอยบริการ ให้ความรู้ ความเข้าใจ ในการป้องกัน และดูแลสุขภาพของ ตนเอง และครอบครัวอย่างต่อเนื่อง	3.50	.83	ปานกลาง
13	เทศบาลจัดให้มีหน่วยบริการสาธารณสุขให้บริการแก่ประชาชน ถึงบ้าน	3.75	.61	มาก
14	เทศบาลจัดให้มีระบบสุขภาพที่ดี ไม่มีน้ำขัง การบำบัดน้ำเสีย ที่ดี อากาศบริสุทธิ์	3.06	.88	ปานกลาง
	รวม	3.58	.81	มาก



จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการตามนโยบาย และแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านการพัฒนาสังคม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.58$ ; S.D. = .81) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 8 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ข้อ 2 เทศบาลมีการส่งเสริมคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.99$ ; S.D. = .62) ข้อ 1 เทศบาลมีการส่งเสริมสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 3.95$ ; S.D. = .59) ข้อ 7 เทศบาลมีการส่งเสริมประเพณีการแข่งขันกีฬาพื้นบ้านของชุมชนอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.84$ ; S.D. = .77) ข้อ 5 เทศบาลมีการส่งเสริมกีฬาแก่นักเรียนเทศบาลเมืองมหาสารคามอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.81$ ; S.D. = .87) ข้อ 8 เทศบาลมีการพัฒนาศูนย์ดูแลเด็กก่อนวัยเรียนให้มีคุณภาพได้มาตรฐานอยู่เสมอ ( $\bar{X} = 3.80$ ; S.D. = .85) ข้อ 13 เทศบาลจัดให้มีหน่วยบริการสาธารณสุข ให้บริการแก่ประชาชนถึงบ้าน ( $\bar{X} = 3.75$ ; S.D. = .61) ข้อ 10 เทศบาลมีการส่งเสริมให้ครอบครัว และชุมชนมีกิจกรรมร่วมกัน ( $\bar{X} = 3.65$ ; S.D. = .67) และข้อ 11 เทศบาลมีการจัดกิจกรรมจิตอาสา ในชุมชน และสนับสนุนให้คนทำประโยชน์เพื่อสังคม ( $\bar{X} = 3.57$ ; S.D. = .74) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 6 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ข้อ 12 เทศบาลจัดให้มีศูนย์บริการสาธารณสุขชุมชนไว้คอยบริการ ให้ความรู้ ความเข้าใจ ในการป้องกัน และดูแลสุขภาพของตนเอง และครอบครัวอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.50$ ; S.D. = .83) ข้อ 3 เทศบาลมีการเผยแพร่ วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นให้แก่เยาวชน ( $\bar{X} = 3.47$ ; S.D. = .88) ข้อ 4 เทศบาลมีการส่งเสริม และสนับสนุนเด็กด้อยโอกาสและขาดที่พึ่งให้มีการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างทั่วถึง ( $\bar{X} = 3.46$ ; S.D. = .98) ข้อ 9 เทศบาลมีการส่งเสริมกิจกรรมทางพุทธศาสนา เช่น การฟังเทศน์เข้าพรรษา การพัฒนาวัด เป็นต้น ( $\bar{X} = 3.39$ ; S.D. = .93) ข้อ 14 เทศบาลจัดให้มีระบบสุขภาพที่ดี ไม่มีน้ำขัง การบำบัดน้ำเสียที่ดี อากาศบริสุทธิ์ ( $\bar{X} = 3.06$ ; S.D. = .88) และข้อ 6 เทศบาลมีการส่งเสริมเยาวชนและประชาชนเป็นเลิศทางการกีฬา ( $\bar{X} = 2.90$ ; S.D. = 1.00) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการตามนโยบายและแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านการพัฒนากิจการบริการจัดการ

ข้อ	ด้านการพัฒนากิจการบริการจัดการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1	เทศบาลมีการจัดกิจกรรมเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรมของท้องถิ่นเป็นประจำ	3.57	.74	มาก
2	เทศบาลมีการรณรงค์ให้ความรู้และต่อต้านทางด้านยาเสพติดแก่ประชาชน นักเรียน นักศึกษา อย่างต่อเนื่อง	3.50	.83	ปานกลาง
3	เทศบาลมีการฝึกอบรมประชาชนอย่างสม่ำเสมอ	3.75	.61	มาก
4	เทศบาลมีการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการปกครองในระบบประชาธิปไตยและการเลือกตั้งอย่างสม่ำเสมอ	3.65	.76	มาก
5	เทศบาลจัดให้มี ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร บริการแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง	3.06	.88	ปานกลาง
6	เทศบาลมีการจัดระบบป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อุบัติภัย และภัยธรรมชาติอย่างทั่วถึงและทันทั่วทั้งที่	3.39	.93	ปานกลาง
7	เทศบาลมีการจัดประชาคมเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนอย่างต่อเนื่อง	3.80	.85	มาก
	รวม	3.53	.80	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการตามนโยบายและแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านการพัฒนากิจการบริการจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.53$  ; S.D. = .80) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ข้อ 7 เทศบาลมีการจัดประชาคมเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.80$  ; S.D. = .85) ข้อ 3 เทศบาลมีการฝึกอบรมประชาชนอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 3.75$  ; S.D. = .61) ข้อ 4 เทศบาลมีการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการปกครองในระบบประชาธิปไตยและการเลือกตั้งอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 3.65$  ; S.D. = .76) และ ข้อ 1 เทศบาลมีการจัดกิจกรรมเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรมของท้องถิ่นเป็นประจำ ( $\bar{X} = 3.57$  ; S.D. = .74) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ข้อ 2 เทศบาลมีการรณรงค์ให้ความรู้และต่อต้านทางด้านยาเสพติดแก่ประชาชน นักเรียน นักศึกษา อย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.50$  ;

S.D. = .83) ข้อ 6 เทศบาลมีการจัดระบบป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อุบัติภัยและภัยธรรมชาติอย่างทั่วถึงและทันที่ ( $\bar{X} = 3.39$ ; S.D. = .93) และ ข้อ 5 เทศบาลจัดให้มี ศูนย์ข้อมูลข่าวสารบริการแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.06$ ; S.D. = .88) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการตามนโยบายและแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา เขตการปกครอง และอาชีพ

โดยใช้สถิติ คือ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ปรากฏตามตารางที่ 10-14 ดังนี้

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการตามนโยบายและแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม

ความคิดเห็นต่อการดำเนินการตามนโยบายและแผนพัฒนา	เพศ					
	ชาย			หญิง		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.44	.43	ปานกลาง	3.51	.57	มาก
2. ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ	3.55	.30	มาก	3.65	.60	มาก
3. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ	3.60	.36	มาก	3.51	.62	มาก
4. ด้านการพัฒนาสังคม	3.75	.67	มาก	3.42	.29	ปานกลาง
5. ด้านการพัฒนา การบริหารจัดการ	3.80	.42	มาก	3.70	.71	มาก
รวม	3.63	.44	มาก	3.56	.56	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการตามนโยบายและแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำแนกตามเพศโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า

เพศชาย มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.63$ ; S.D. = .44) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือด้านการพัฒนา การบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 3.80$ ; S.D. = .42) ด้านการพัฒนาสังคม ( $\bar{X} = 3.75$ ; S.D. = .67) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ( $\bar{X} = 3.06$ ; S.D. = .36) ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและ

จัดการทรัพยากรธรรมชาติ ( $\bar{X} = 3.55$ ; S.D. = .30) และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.44$ ; S.D. = .43 ตามลำดับ

เพศหญิง มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.56$ ; S.D. = .56) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือด้านการพัฒนา การบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 3.70$ ; S.D. = .71) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ( $\bar{X} = 3.51$ ; S.D. = .62) ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ( $\bar{X} = 3.65$ ; S.D. = .60) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.51$ ; S.D. = .57) และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาสังคม ( $\bar{X} = 3.42$ ; S.D. = .29) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชน

ต่อการดำเนินการตามนโยบายและแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม  
จำแนกตามอายุ

ความคิดเห็นต่อการดำเนินการตามนโยบายและแผนพัฒนา	อายุ					
	31 - 40 ปี			41 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.41	.67	ปานกลาง	3.51	.60	มาก
2. ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ	3.51	.62	มาก	3.53	.62	มาก
3. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ	3.55	.71	มาก	3.67	.60	มาก
4. ด้านการพัฒนาสังคม	3.52	.67	มาก	3.49	.64	ปานกลาง
5. ด้านการพัฒนา การบริหารจัดการ	3.57	.71	มาก	3.61	.65	มาก
รวม	3.51	.68	มาก	3.56	.62	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการตามนโยบายและแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำแนกตามอายุโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามอายุ พบว่า

ช่วงอายุ 31-40 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.51$ ; S.D. = .68) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือด้านการพัฒนาการบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 3.57$ ; S.D. = .71) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ( $\bar{X} = 3.55$ ;

S.D. = .71) ด้านการพัฒนาสังคม ( $\bar{X} = 3.52$ ; S.D. = .67) ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและจัดการ  
ทรัพยากรธรรมชาติ ( $\bar{X} = 3.51$ ; S.D. = .62) และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านโครงสร้าง  
พื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.41$ ; S.D. = .67) ตามลำดับ

ช่วงอายุ 41 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.56$ ; S.D. = .62)  
เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหา  
น้อย คือ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ( $\bar{X} = 3.67$ ; S.D. = .60) ด้านการพัฒนา การบริหารจัดการ  
( $\bar{X} = 3.61$ , S.D. = .65) ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ( $\bar{X} = 3.53$ ;  
S.D. = .62) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.51$ ; S.D. = .60) และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ  
ด้านการพัฒนาสังคม ( $\bar{X} = 3.49$ ; S.D. = .64) ตามลำดับ



ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชน ต่อการดำเนินการตามนโยบายและแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ความคิดเห็นต่อการดำเนินการตามนโยบายและแผนพัฒนา	ระดับการศึกษา									
	มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า		ปวส. / อนุปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป		ระดับความคิดเห็น		ระดับความคิดเห็น	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	3.53	.31	3.35	.71	3.51	.79	ปานกลาง	มาก	.79	มาก
2. ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและ การจัดการทรัพยากรธรรมชาติ	3.51	.84	3.53	.82	3.55	.68	มาก	มาก	.68	มาก
3. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ	3.55	.74	3.54	.72	3.61	.69	มาก	มาก	.69	มาก
4. ด้านการพัฒนาสังคม	3.55	.80	3.49	.75	3.53	.58	มาก	ปานกลาง	.58	มาก
5. ด้านการพัฒนา การบริหารจัดการ	3.52	.71	3.55	.76	3.51	.66	มาก	มาก	.66	มาก
รวม	3.53	.68	3.49	.75	3.54	.68	มาก	ปานกลาง	.68	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการตามนโยบายและแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า

ระดับมัธยมศึกษา หรือ เทียบเท่า มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.53$ ; S.D. = .68) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ( $\bar{X} = 3.55$ ; S.D. = .74) ด้านการพัฒนาสังคม ( $\bar{X} = 3.55$ ; S.D. = .80) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.53$ ; S.D. = .31) ด้านการพัฒนาการบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 3.52$ ; S.D. = .71) ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ( $\bar{X} = 3.51$ ; S.D. = .62) ตามลำดับ

ระดับ ปวส./อนุปริญญาตรี มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.49$ ; S.D. = .75) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการพัฒนา การบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 3.55$ ; S.D. = .76) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ( $\bar{X} = 3.54$ ; S.D. = .72) ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ( $\bar{X} = 3.53$ ; S.D. = .82) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการพัฒนาสังคม ( $\bar{X} = 3.49$ , S.D. = .75) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.35$ , S.D. = .71) ตามลำดับ

ระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.54$ ; S.D. = .68) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ( $\bar{X} = 3.61$ ; S.D. = .69) ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ( $\bar{X} = 3.55$ ; S.D. = .68) ด้านการพัฒนาสังคม ( $\bar{X} = 3.53$ ; S.D. = .58) ด้านการพัฒนา การบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 3.51$ ; S.D. = .66) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.51$ ; S.D. = .79) ตามลำดับ

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชน ต่อการดำเนินการตามนโยบายและแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำแนกตามเขตการปกครอง

ความคิดเห็นต่อการดำเนินการตามนโยบายและแผนพัฒนา	เขตการปกครอง								
	เขตการปกครองที่ 1			เขตการปกครองที่ 2			เขตการปกครองที่ 3		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.52	.30	มาก	3.51	.62	มาก	3.43	.64	ปานกลาง
2. ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ	3.56	.29	มาก	3.61	.67	มาก	3.52	.62	มาก
3. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ	3.51	.42	มาก	3.70	.71	มาก	3.67	.60	มาก
4. ด้านการพัฒนาสังคม	3.45	.46	ปานกลาง	3.52	.67	มาก	3.57	.60	มาก
5. ด้านการพัฒนา การบริหารจัดการ	3.60	.40	มาก	3.57	.71	มาก	3.52	.65	มาก
รวม	3.53	.37	มาก	3.58	.68	มาก	3.54	.62	มาก



จากตารางที่ 13 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการตามนโยบายและแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำแนกตามเขตการปกครองโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา ตามเขตการปกครอง พบว่า

เขตปกครองที่ 1 มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.53$ ; S.D. = .37) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการพัฒนา การบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 3.60$ ; S.D. = .40) ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ( $\bar{X} = 3.56$ ; S.D. = .29) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.52$ ; S.D. = .30) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ( $\bar{X} = 3.51$ ; S.D. = .42) และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาสังคม ( $\bar{X} = 3.45$ ; S.D. = .46) ตามลำดับ

เขตการปกครองที่ 2 มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.58$ ; S.D. = .68) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ( $\bar{X} = 3.70$ ; S.D. = .71) ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ( $\bar{X} = 3.61$ ; S.D. = .67) ด้านการพัฒนา การบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 3.57$ ; S.D. = .71) ด้านการพัฒนาสังคม ( $\bar{X} = 3.49$ ; S.D. = .75) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.51$ ; S.D. = .62) ตามลำดับ

เขตปกครองที่ 3 มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.54$ ; S.D. = .62) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ( $\bar{X} = 3.67$ ; S.D. = .60) ด้านการพัฒนาสังคม ( $\bar{X} = 3.57$ ; S.D. = .60) ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ( $\bar{X} = 3.52$ ; S.D. = .62) ด้านการพัฒนา การบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 3.52$ ; S.D. = .65) ตามลำดับ และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.43$ ; S.D. = .64)

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการตามนโยบายและแผนพัฒนาของเทศบาลเมือง  
มหาสารคาม จำแนกตามอาชีพ

ความคิดเห็นต่อการดำเนินการ ตามนโยบายและแผนพัฒนา	อาชีพ											
	เกษตรกร			ธุรกิจส่วนตัว			ข้าราชการหรือหน่วยงาน รัฐวิสาหกิจ			พนักงานหรือลูกจ้างภาคธุรกิจ เอกชน		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.50	.30	มาก	3.51	.62	มาก	3.20	.64	ปานกลาง	3.31	.65	ปานกลาง
2. ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและ การจัดการทรัพยากรธรรมชาติ	3.52	.29	มาก	3.55	.67	มาก	3.53	.62	มาก	3.84	.79	มาก
3. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ	3.60	.42	มาก	3.53	.71	มาก	3.51	.60	มาก	3.57	.68	มาก
4. ด้านการพัฒนาสังคม	3.81	.46	มาก	3.58	.67	มาก	3.49	.60	ปานกลาง	3.48	.69	ปานกลาง
5. ด้านการพัฒนาการบริหารจัดการ	3.55	.40	มาก	3.46	.71	ปานกลาง	3.57	.65	มาก	3.59	.58	มาก
รวม	3.60	.37	มาก	3.53	.68	มาก	3.46	.62	ปานกลาง	3.56	.68	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการตามนโยบายและแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพโดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาตามอาชีพ พบว่า

อาชีพเกษตรกรมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.60$ ; S.D. = .37) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการพัฒนาสังคม ( $\bar{X} = 3.81$ ; S.D. = .46) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ( $\bar{X} = 3.60$ ; S.D. = .42) ด้านการพัฒนา การบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 3.55$ ; S.D. = .40) ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ( $\bar{X} = 3.52$ ; S.D. = .29) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.50$ ; S.D. = .30)

อาชีพธุรกิจส่วนตัวมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.53$ ; S.D. = .68) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการพัฒนาสังคม ( $\bar{X} = 3.58$ ; S.D. = .67) ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ( $\bar{X} = 3.55$ ; S.D. = .67) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ( $\bar{X} = 3.53$ ; S.D. = .71) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.51$ ; S.D. = .62) และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านการพัฒนา การบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 3.46$ ; S.D. = .71) ตามลำดับ

อาชีพ ข้าราชการหรือหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.46$ ; S.D. = .62) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการพัฒนา การบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 3.52$ ; S.D. = .65) ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ( $\bar{X} = 3.53$ ; S.D. = 0.62) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ( $\bar{X} = 3.51$ ; S.D. = .60) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาสังคม ( $\bar{X} = 3.49$ ; S.D. = .60) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.20$ ; S.D. = .64)ตามลำดับ

อาชีพ พนักงานหรือลูกจ้างภาคธุรกิจเอกชน มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.56$ ; S.D. = .68) ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ( $\bar{X} = 3.4$ ; S.D. = .79) ด้านการพัฒนา การบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 3.59$ ; S.D. = .58) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ( $\bar{X} = 3.57$ ; S.D. = .68) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาสังคม ( $\bar{X} = 3.48$ ; S.D. = .69) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.31$ ; S.D. = .65) ตามลำดับ

**ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินการตามนโยบายและแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม**

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินการตามนโยบายและแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ (f) ปรากฏตามตารางที่ 15 ดังนี้

ตารางที่ 15 ค่าความถี่ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินการตามนโยบายและแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน

ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินการตามนโยบายและแผนพัฒนา ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม	f
<b>1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>	
1.1 เทศบาลควรปรับปรุงแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังตามถนนหนทางให้ดีที่สุด	48
1.2 เทศบาลควรส่งเสริมและเสริมสร้างบำรุงรักษาสาธารณูปโภคสาธารณูปการอย่างต่อเนื่อง	19
1.3 เทศบาลควรปรับปรุงภูมิทัศน์เมืองให้สวยงามน่าอยู่มากขึ้น	24
รวม	91
<b>2. ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ</b>	
2.1 เทศบาลควรมีการจัดกิจกรรมให้ประชาชนรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ	14
รวม	14
<b>3. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ</b>	
3.1 เทศบาลควรมีการพัฒนาแหล่งน้ำสาธารณะเพื่อการรองรับการประกอบอาชีพเกษตรกรรมของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ	24
3.2 เทศบาลควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจร่วมกับชุมชน	13
รวม	37

## ตารางที่ 15 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินการตามนโยบายและแผนพัฒนา ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม	f
<b>4. ด้านการพัฒนาสังคม</b>	
4.1 เทศบาลควรมีการส่งเสริมเยาวชนและประชาชนทั่วไปทางด้านการศึกษา	23
4.2 เทศบาลควรจัดให้มีระบบสุขภาพที่ดี ไม่มีน้ำขัง และมีการบำบัดน้ำเสีย เพื่ออากาศที่บริสุทธิ์	18
4.3 เทศบาลควรมีการส่งเสริมกิจกรรมทางพุทธศาสนา เช่น การฟังเทศน์ เข้าพรรษา การพัฒนาวัด เป็นต้น	12
4.4 เทศบาลควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนเด็กด้อยโอกาสและขาดที่พึ่งให้มีการ การศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างทั่วถึง	10
4.5 เทศบาลควรมีการเผยแพร่วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นให้แก่เยาวชน	9
4.6 เทศบาลควรจัดให้มีศูนย์บริการสาธารณสุขชุมชนไว้คอยบริการ ให้ความรู้ ความเข้าใจ ในการป้องกัน และดูแลสุขภาพของตนเอง และครอบครัวอย่างต่อเนื่อง	8
รวม	80
<b>5. ด้านการพัฒนา การบริหารจัดการ</b>	
5.1 เทศบาลควรจัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสาร บริการแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง	15
5.2 เทศบาลควรมีการจัดระบบป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อุบัติภัยและภัย ธรรมชาติอย่างทั่วถึงและทันทั่วถึง	11
5.3 เทศบาลควรมีการรณรงค์ให้ความรู้และต่อต้านยาเสพติดแก่ประชาชน นักเรียน นักศึกษาอย่างต่อเนื่อง	9
รวม	35
โดยรวม	257

จากตารางที่ 15 พบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะต่อการดำเนินการตามนโยบายและแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม เรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปหาน้อย คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (ความถี่  $f = 91$ ) ด้านการพัฒนาสังคม (ความถี่  $f = 80$ ) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ (ความถี่  $f = 37$ ) ด้านการพัฒนาการบริหารจัดการ (ความถี่  $f = 35$ ) ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ (ความถี่  $f = 14$ ) ตามลำดับ แยกแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน เรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปหาน้อย คือ เทศบาลควรรปรับปรุงแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังตามถนนหนทางให้ดีที่สุด (ความถี่  $f = 48$ ) เทศบาลควรรปรับปรุงภูมิทัศน์เมืองให้สวยงามน่าอยู่มากขึ้น (ความถี่  $f = 24$ ) และเทศบาลควรส่งเสริมและเสริมสร้างบำรุงรักษาสาธารณูปโภคสาธารณูปการอย่างต่อเนื่อง (ความถี่  $f = 19$ ) ตามลำดับ

ด้านการพัฒนาสังคม เรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปหาน้อย คือ เทศบาลควรมีการส่งเสริมเยาวชนและประชาชนทั่วไปทางด้านการศึกษา (ความถี่  $f = 23$ ) เทศบาลควรจัดให้มีระบบสุขภาพที่ดี ไม่มีน้ำขัง และมีการบำบัดน้ำเสีย เพื่ออากาศที่บริสุทธิ์ (ความถี่  $f = 18$ ) เทศบาลควรมีการส่งเสริมกิจกรรมทางพุทธศาสนา เช่น การฟังเทศน์เข้าพรรษา การพัฒนาวัด เป็นต้น (ความถี่  $f = 12$ ) เทศบาลควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนเด็กด้อยโอกาสและชาติที่พึ่งให้มีการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างทั่วถึง (ความถี่  $f = 10$ ) เทศบาลควรมีการเผยแพร่วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นให้แก่เยาวชน (ความถี่  $f = 9$ ) และเทศบาลควรจัดให้มีศูนย์บริการสาธารณสุขชุมชนไว้คอยบริการให้ความรู้ ความเข้าใจ ในการป้องกัน และดูแลสุขภาพของตนเอง และครอบครัวอย่างต่อเนื่อง (ความถี่  $f = 8$ ) ตามลำดับ

ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ เรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปหาน้อย คือ เทศบาลควรมีการพัฒนาแหล่งน้ำสาธารณะเพื่อการรองรับการประกอบอาชีพเกษตรกรรมของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ (ความถี่  $f = 24$ ) และ เทศบาลควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจร่วมกับชุมชน (ความถี่  $f = 13$ ) ตามลำดับ

ด้านการพัฒนาการบริหารจัดการ เรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปหาน้อย คือ เทศบาลควรจัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสาร บริการแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง (ความถี่  $f = 15$ ) เทศบาลควรมีการจัดระบบป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อุบัติภัยและภัยธรรมชาติอย่างทั่วถึง และทันทั่วถึง (ความถี่  $f = 11$ ) และเทศบาลควรมีการรณรงค์ให้ความรู้และต่อต้านยาเสพติดแก่ประชาชนนักเรียน นักศึกษาอย่างต่อเนื่อง (ความถี่  $f = 9$ ) ตามลำดับ

ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ คือ เทศบาลควรมีการจัดกิจกรรมให้ประชาชนรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ (ความถี่  $f = 14$ )