



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บรรณานุกรม

- กมล ชูทรัพย์ และเสถียร เหลืองอร่าม. หลักการบริหาร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ผดุงวิทยา, 2516.
- กาญจน์ เรืองมนตรี. เอกสารประกอบการบรรยายในชั้นเรียน. มหาสารคาม : ภาควิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543.
- การปกครอง, กรม. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546. กรุงเทพฯ : อาสาสมัครรักษาดินแดน, 2548.
- กฤษณ ธนาพงศธร. “ประโยชน์และการบริหารจัดการ,” ใน เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาบริหารงานบุคคล หน่วยที่ 1-7 หน้า 1-6. พิมพ์ครั้งที่ 7. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2530.
- เกวริน เกตุวิเชียร. ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าชี อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี. รายงานการศึกษาอิสระ รป.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2551. ถ่ายเอกสาร.
- ขวัญตา อริยพิทยากรณ์. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีของเทศบาลนครภูเก็ต รายงานการศึกษาอิสระ รป.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- ชัยวัฒน์ เทพสาร. ความพึงพอใจของข้าราชการมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ที่มีต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาล. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- ชื่นจิตร แจ่มเจนกิจ. ตลาดบริการและตลาดองค์กรคู่แข่งเอกสารประกอบการศึกษาสำหรับนักศึกษา มินิเอ็มปีเอ รุ่น 2/2540. เอกสารการบรรยายพิเศษเรื่องการบริหารลูกค้า. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เดอะมอลส์, 2540.
- ชวงส์ ฉายะบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สมาคมนิสิตเก่ารัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- ชูศักดิ์ เทียงตรง. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2518.

- ณัฐยา สุภนิตติสัย. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานบริการของสำนักงานเขต
บางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร. ปัญหาพิเศษ ปร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา,
2550. ถ่ายเอกสาร.
- เทพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :
ไทยวัฒนาพานิช, 2540.
- เทพศักดิ์ บุณรัตพันธ์. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบายการ
ให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์ พทศ. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2536.
ถ่ายเอกสาร.
- ธเนศวร์ เจริญเมือง. 100 ปี การปกครองท้องถิ่นไทย พ.ศ.2440 – 2540. พิมพ์ครั้งที่ 5.
กรุงเทพฯ : โครงการจัดพิมพ์คบไฟ, 2548.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 11.
กรุงเทพฯ : เอส อาร์ พรินติ้ง แมสโปรดักส์, 2546.
- บริหารส่วนตำบลคงเค็ง, องค์การ, แผนพัฒนาตำบลสามปี พ.ศ. 2552 – 2554. ขอนแก่น :
อำเภอหนองสองห้อง, 2552.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- ประทาน คงฤทธิศึกษากร. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โครงการส่งเสริมเอกสาร
วิชาการ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2535.
- ประมวล นันทภูมิ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลนคร
พิษณุโลก. รายงานการศึกษาคณะ ปร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น,
2550. ถ่ายเอกสาร.
- ประหยัด หงษ์ทองคำ. การพัฒนาทางการเมืองโดยกระบวนการปกครองท้องถิ่น.
กรุงเทพฯ : นำอักษรการพิมพ์, 2519.
- ปรัชญา เวสารัชช์. องค์การกับลูกจ้าง. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.
- ปรากรม วุฒิพงษ์ และคณะ. ระบบประกันสุขภาพของไทย. กรุงเทพฯ : แสงแดด, 2540.
- ปัทมา จุงศิริ. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การ
บริหารส่วนตำบลคลองเปือย อำเภोजะนะ จังหวัดสงขลา. รายงานการศึกษาคณะ
อิสระ ปร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.

- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542. กรุงเทพฯ ฯ : นานมีบุ๊คพับลิเคชั่น, 2546.
- พรชัย เทพปัญญา และคณะ. การปกครองท้องถิ่นเปรียบเทียบ. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ ฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2539.
- “พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546,”
ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 100 ก. หน้า 1-16. 9 ตุลาคม 2546.
- “พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2533,” ราชกิจจานุเบกษา.
เล่ม 111 ตอนที่ 53 ก. หน้า 11-35. 2 ธันวาคม 2537.
- พัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น, สำนักพัฒนา และส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
รายงานการวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความเข้มแข็งขององค์การบริหารส่วนตำบล.
กรุงเทพฯ ฯ : กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2546.
- พิบูลศิลป์ วัฒนพงษ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสหกรณ์การเกษตร
(ธ.ก.ส) สาขากันตัง. ปัญหาพิเศษ ปร.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์,
2543. ถ่ายเอกสาร.
- มณี โพรธิเสน. ความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนต่อการจัด
การศึกษาของโรงเรียนโพธิเสนวิทยา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย. การศึกษา
ค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543. ถ่ายเอกสาร.
- มณีวีวรรณ ต้นไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่ควบคุมยา สำนักงาน
คณะกรรมการอาหารและยาที่มีต่อประชาชนที่มาติดต่อ. วิทยานิพนธ์ ปร.ม.
กรุงเทพฯ ฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533. ถ่ายเอกสาร.
- มัญญ ศิริวรรณ. “ศัพท์ที่ควรรู้,” ออมสินพัฒนา. 6(5) : 12-13 ; กันยายน; - ตุลาคม, 2542.
- มารีสา หีมโหด. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานสรรพากร
พื้นที่ สาขาสตูล. สารนิพนธ์ ปร.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2548.
ถ่ายเอกสาร.
- ระเบียบ ชูเค็ม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษี. สารนิพนธ์
ปร.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2543. ถ่ายเอกสาร.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. หลักการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ ฯ : ศึกษาศาสตร์,
2539.

- วราภรณ์ เถลิ้มจักร์. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลใน
จังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. สมุทรปราการ : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
ธนบุรี, 2552. ถ่ายเอกสาร.
- วัลดา บินซาเว็น. ความพึงพอใจของบริษัทผู้ออกหลักทรัพย์ต่อการให้บริการงานทะเบียน
หลักทรัพย์ บริษัทศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด. ปัญหาพิเศษ
รป.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- วัลลภา ชายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะด้านการรักษา
ความสะอาดของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2532. ถ่ายเอกสาร.
- วิชาญ ฤทธิรงค์. “เทคนิคการหาเงินฝาก,” ใน จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์. เล่ม 7.
พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- วิเชียร เกตุสิงห์. คู่มือการวิจัยเชิงปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2541.
- วิภา ฐสรานนท์. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของ
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดภูเก็ต. รายงานการศึกษาอิสระ
รป.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- วิมลสิทธิ์ หรยางกูร. พฤติกรรมมนุษย์กับสภาพแวดล้อม : มูลฐานทางพฤติกรรมเพื่อการ
ออกแบบและวางแผน. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2541.
- วีระพงศ์ เถลิ้มจิระรัตน์. คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์, 2544.
- ศศิธร พูลสุข. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ
กรุงเทพมหานคร : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานเขตของพระนคร. ภาคนิพนธ์
พ.ม. กรุงเทพ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2539. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริพร ต้นดิพลวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : กองการพยาบาล
กระทรวงสาธารณสุข, 2538.
- ศิริรัตน์ กิมขู. ความพึงพอใจของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตะโละไกรทอง
อำเภอไม้แก่น จังหวัดปัตตานี ที่มีต่อการบริหารงานด้านการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ
ผู้สูงอายุ. รายงานการศึกษาอิสระ รป.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
ถ่ายเอกสาร.

ศิริวรรณ สีนุญ. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน

ทำพระวิทยายนจังหวัดขอนแก่น. สารนิพนธ์ กศ.ม. ขอนแก่น :

มหาวิทยาลัยมกุฏราชวิทยาลัย, 2550. ถ่ายเอกสาร.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และ คณะ. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ ฯ : พัฒนาศึกษา, 2538.

_____. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ ฯ : พัฒนาศึกษา, 2539.

เสกสิทธิ์ สุภาอ้วน. ความพึงพอใจของผู้เสียหายคดีข่มขืนกระทำชำเราที่มีต่อการปฏิบัติงาน

ของพนักงานสอบสวน. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ ฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,
2544. ถ่ายเอกสาร.

สมชาติ กิจขรรจง. สร้างบริการสร้างความประทับใจ. กรุงเทพฯ ฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2536.

สมชาย ศิริสมฤทัย และคณะ. ความสำเร็จของการนำคอมพิวเตอร์มาใช้บริการประชาชน

ในสำนักงานที่ดิน. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2547.
ถ่ายเอกสาร.

สมิต สัจฉกร. การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ ฯ : สายธาร, 2550.

_____. การวัดคุณภาพของบริการ. กรุงเทพฯ ฯ : ส่งเสริมเทคโนโลยี มหาวิทยาลัย
ธุรกิจบัณฑิต, 2543.

สาธารณสุข, กระหวง. การจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ ฯ : ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, 2547.

_____. โครงการสวนสาธารณะริ่นรมย์ปี 2546. กรุงเทพฯ ฯ : สำนักสิ่งแวดลอม, 2546.

สาโรช ไสยสมบัติ. ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์ โรงเรียนมัธยมศึกษา

จังหวัดร้อยเอ็ด. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย

ศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2534. ถ่ายเอกสาร.

สุขุม นवलสกุล. “ทำงานให้ดีต้องมีหัวใจบริการ,” ใน เอกสารประกอบการประชุมวิชาการ

เวชกรรมสังคม. กรุงเทพฯ ฯ : สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์, 2538.

สุจิตรา ชำนิวิทย์ภรณ์. ภาคบริการสำนักวิจัยคณะพัฒนาการเศรษฐกิจ สถาบันบัณฑิต

พัฒนบริหารศาสตร์. กรุงเทพฯ ฯ : สำนักบรรณสารการพัฒนา, สถาบันบัณฑิต

พัฒนบริหารศาสตร์, 2535.

- สุดใจ เปลี๊ยนพล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกกรวด
อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา. รายงานการศึกษาอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น :
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- สุพัฒนา ทิพนก. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมือง
กาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม. : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม,
2549. ถ่ายเอกสาร.
- สุวรรณ พินิตานนท์. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเข้มแข็งขององค์การบริหารส่วนตำบล.
กรุงเทพฯ ฯ : กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักพัฒนาและส่งเสริม
การบริหารงานท้องถิ่น, 2546.
- อมรา ผูกบุญเขต. บุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ในการบริการ. กรุงเทพฯ ฯ : อมรินทร์พริ้นติ้ง
แอนด์พับลิชชิ่ง, 2542.
- อัจฉนา โทบุญ. ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎร สำนักทะเบียน
อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. ปรินญาานิพนธ์ ศศ.ม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม. 2534. ถ่ายเอกสาร.
- อิทธิพล อินทมาตย์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ “โรงพักเพื่อประชาชน” ศึกษาเฉพาะกรณี
อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ ฯ :
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2543. ถ่ายเอกสาร.
- อุทัย หิรัญโค. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ ฯ : โอเดียนสโตร์, 2523.