

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษา

ในการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอศรีบรีอ จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษาค้างต่อไปนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดการกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอศรีบรีอ จังหวัดมหาสารคาม ในปีการศึกษา 2554 ทั้ง 3 แห่ง จำนวน 174 คน

ตารางที่ 6 จำนวนผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอศรีบรีอ จังหวัดมหาสารคาม

ที่	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	จำนวนผู้ปกครอง(คน)
1	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองจิก	96
2	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดอนบม	38
3	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหัวนาสว่าง	40
รวม		174

ที่มา : องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก, 2554 : 12

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบรีบ จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า โดยให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถามดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 100) ดังนี้

5 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบรีบ จังหวัดมหาสารคาม

2. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

2.1 ศึกษาจากวรรณกรรม แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องนำมาประยุกต์โดยนำมาจัดเป็นกลุ่มแต่ละด้านให้เป็นการรอบแนวแนวคิดที่สนใจ 6 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน ด้านส่งเสริมเครือข่ายและการพัฒนาเด็กปฐมวัย (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2551 : 4 - 6) เพื่อนำมาสร้างแบบสอบถามและปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา

2.2. สร้างแบบสอบถามฉบับร่างให้ครอบคลุมนิยามศัพท์เฉพาะ และนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องทั้งทางด้าน โครงสร้าง เนื้อหา และภาษาที่ใช้ในแบบสอบถามแล้วนำมาปรับปรุงตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาได้แนะนำ

2.3 นำแบบสอบถาม เสนออาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาความครบถ้วนและครอบคลุมเนื้อหา ภาษา โครงสร้างและรูปแบบ แล้วนำแบบสอบถามที่อาจารย์ที่ปรึกษาเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไข เสร็จแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content validity) ความเหมาะสมของภาษาที่ถูกต้องตามหลักวิชาการและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยพิจารณาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ โดยให้เกณฑ์ในการตรวจพิจารณาข้อคำถาม ดังนี้

- +1 เมื่อแน่ใจว่ารายการที่สอบถามสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ
- 0 เมื่อไม่แน่ใจรายการที่สอบถามสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ
- 1 เมื่อแน่ใจว่ารายการที่สอบถามไม่สอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ

จากสูตร

$$\text{สูตร } IOC = \frac{\sum R}{N}$$

IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ

$\sum R$ แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

2.3.1 นายวันชัย ศรีตระกูล ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา) ตำแหน่ง

ผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านเปลือยหนองตูป ตำบลหนองโก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม
ผู้เชี่ยวชาญด้าน โครงสร้างและเนื้อหา

2.3.2 นายทวิทย์ โพธิเสส รป.ม. ตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
หนองจิก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

2.3.3 นายกังวาลไพโร นามมุงคุณ ค.ม. (การวัดผลการศึกษา) ตำแหน่ง
นักวิชาการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม
ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติการวัดผลประเมินผลการศึกษา

2.4 ผลการพิจารณาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่านพบว่า มีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 0.67 - 1.00 (ภาคผนวก ข) นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบอัลฟา (Alpha-Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 100) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับที่ระดับ 0.91 และได้ค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามรายข้อได้ระหว่าง 0.26 - 0.61 (Item-Total Correlation) (ภาคผนวก ค)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือจากผู้ปกครองของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในการตอบแบบสอบถาม โดยแต่งตั้งผู้ช่วยอีก 2 คน โดยผู้ศึกษาชี้แจงรายละเอียดก่อนทำการแจกแบบสอบถาม ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการตอบแบบสอบถาม

2. ผู้ศึกษาทำการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามจากประชากรที่ศึกษาด้วยตนเองและผู้ช่วยอีก 2 คน มีปัญหาและอุปสรรคในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกิดขึ้น ผู้ศึกษาได้แก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น ดังนี้

2.1 ผู้ตอบแบบสอบถามได้ตอบข้อคำถามในตอนที่ 2 ไม่ครบ ผู้ศึกษาให้ผู้ตอบกลับไปตอบให้ทั้งหมด แล้วนำมาส่งในวันถัดไป

2.2 ผู้ตอบแบบสอบถามยังตอบคำถามไม่ครบ โดยมีข้อสงสัยในคำถามของแบบสอบถาม ผู้ศึกษาจะอธิบายเพิ่มเติมเพื่อความเข้าใจ เมื่อเข้าใจดีแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามแก้ไขแล้วส่งหรือต้องการนำกลับไปแก้ไขก็ให้ส่งในวันถัดไป

2.3 กรณีที่ผู้ตอบแบบสอบถามไม่มาจะมีการฝากผู้อื่นมาส่ง จะมีการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ซึ่งผลที่ได้รับก็มีความครบถ้วนสมบูรณ์ได้

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้ ผู้ศึกษาทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำแบบสอบถามที่จัดทำขึ้นหลังจากมีการกรอกข้อความสมบูรณ์ มาทำการวิเคราะห์ประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สำหรับแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ตรวจให้คะแนนโดยกำหนดน้ำหนักคะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

5 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

เกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้แปรระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยใช้หลักเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

4.51 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2.51 – 3.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองของเด็กเล็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเกี่ยวกับปัญหาการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบุรีรัมย์ จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษานำมาจัดให้เป็นระเบียบ หมวดหมู่ โดยจัดกลุ่มข้อความหรือประโยค (Grouping) ที่มีลักษณะความหมายเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน และแจกแจงความถี่ (Frequency distribution) และพรรณนาความ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ได้นำโปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้ประมวลผลข้อมูล ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติวิเคราะห์ตามความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าความถี่ และร้อยละ

2. การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอเบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับเด็ก และศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ใช้สถิติเชิงพรรณนา โดยการหาค่าเฉลี่ยประชากร (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประชากร (σ)

สูตรประมาณค่าเฉลี่ยจากประชากร (μ) ดังนี้

$$\text{สูตร } \mu = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ μ แทน ค่าเฉลี่ยประชากร

$\sum X$ แทน ผลรวมทั้งหมดของคะแนน

N แทน จำนวนประชากร

3. การตรวจสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถามโดยใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)

สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)

$$\alpha = \left[\frac{K}{K-1} \right] \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right]$$

เมื่อ α = ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

K = จำนวนข้อของแบบสอบถาม

S_i^2 = ผลรวมค่าความแปรปรวนของแบบสอบถามแต่ละข้อ

S^2 = ความแปรปรวนของคะแนนแบบสอบถามทั้งฉบับ

4. ข้อเสนอแนะอื่นๆ ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการจัดกลุ่มของข้อเสนอแนะตามแต่ละมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้ง 6 ด้านแล้วนำมาแจกแจงความถี่และอธิบายด้วยวิธีเชิงพรรณนา