

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอเบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

ผู้ศึกษา จริญญา มะลิปิไซ ปริญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา ศิริประภา แก้วอุดม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2555

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอเบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ทั้ง 3 ศูนย์คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองจิก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านคอนบม ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหัวนาสว่าง 2) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอเบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับเด็กเล็ก และศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และ3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอเบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ปกครองนักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอเบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 174 คน เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลด้วย ค่าร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ยประชากร และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร

ผลการศึกษาพบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอเบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก อยู่ 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านบุคลากร ด้านบริหารจัดการ ด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน ส่วนด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

2. ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ พบว่า เพศชายมีระดับความพึงพอใจมากกว่าเพศหญิง จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุระหว่าง 20 – 30 ปี มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากกว่าทุกช่วงอายุ จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองระดับมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำแนกตามความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับเด็ก พบว่า พ่อแม่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และจำแนกตามศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองจิกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

3. ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ด้านที่ผู้ปกครองให้ข้อเสนอแนะมากที่สุด คือ ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย โดยผู้ปกครองเสนอแนะว่า 1) ควรมีการประสานงานและประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ประชาชน และหน่วยงานต่างๆ รับทราบ เพื่อที่จะมีผู้เข้ามาช่วยเหลือด้านต่างๆ 2) ควรมีการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการแสดงความคิดเห็นและการให้ข้อมูลข่าวสารในด้านการมีส่วนร่วมและส่งเสริมการพัฒนาเครือข่ายให้กับประชาชนได้รับทราบ และ 3) ต้องการให้ทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ได้มีเข้าร่วมอบรมและเปลี่ยนความรู้ความสามารถกับทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอื่น ๆ เพื่อที่จะได้นำความรู้ใหม่ ๆ ที่ได้มากลับมาพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ดีขึ้น

Title : Satisfaction of Parents with the Administration of Child Care Centers
in Nongjick Sub-District Administrative Organization, Borabue District,
Maha Sarakham Province

Author : Mr. Jaron Malipikhai

Degree : M. Pol.Sc. (Political Science)

Advisor : Ms Sirāprapa Kaewudom

Rajabhat Maha Sarakham University, 2012

ABSTRACT

The objectives of this independent study were to survey and compare the satisfaction of parents with the administration of three child care centers in Nongjick Sub-District Administrative Organization, Borabue District, Maha Sarakham Province regarding gender, age and educational background, relation of the parents, children and child care centers, find suggestions for the efficient management of the child care centers. The population was 174 parents of the students in the child care centers. The instrument was a questionnaire. The statistics used were percentage, frequency, mean and standard deviation.

Results of the research were as follows:

1. The finding showed that the average level of the satisfaction of the parents with the management was high. Five high-rate-levels of the satisfaction were officers, administration, building and environment, academic and activities, public participation. Whereas the average level of the parents with the network of child are development was moderate.
2. The finding indicated that the average level of the satisfaction of the males was higher than that of the females. The average level of the satisfaction of the parents' at the age of 20-30 was high. The average level of the satisfaction of the parents with high school diploma was high. The average level of the satisfaction of the parents regarding the relation between parents and children was high. The average level of the satisfaction of the parents with Nongjik child care center was high.

3. In regard to suggestions, they are concluded that the management of the child care centers should be promoted to the public. The parents should be provided opportunity to express the opinion on network development. The officers should be trained for child care center development.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY