

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามความคิดเห็นของประชาชนตำบลวังหลวง อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. วิธีดำเนินการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามความคิดเห็นของประชาชนตำบลวังหลวง อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามความคิดเห็นของประชาชนตำบลวังหลวง อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ และอายุที่แตกต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามความคิดเห็นของประชาชนตำบลวังหลวง อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

#### วิธีดำเนินการศึกษา

ผู้ศึกษาได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม โดยได้รับคำปรึกษาแนะนำจากอาจารย์ผู้ควบคุมการค้นคว้าอิสระและผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาให้ถูกต้องตามหลักวิชาการแล้วนำไปเก็บข้อมูลจากประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลวังหลวง อำเภอเสลภูมิ จังหวัด

ร้อยเอ็ด จำนวน 376 คน แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ จากนั้นได้นำเสนอผลการค้นคว้าอิสระในรูปแบบตารางพร้อมอธิบายประกอบเชิงพรรณนา และใช้สถิติวิเคราะห์

## สรุปผลการศึกษา

จากการการศึกษาคูณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามความคิดเห็นของประชาชนตำบลวังหลวง อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด พอสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

### 1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ผู้ตอบแบบสอบถามในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลวังหลวง อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 376 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 235 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50 เพศหญิง จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 และมีอายุระหว่าง 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 42.30 รองลงมา คือ อายุระหว่าง 26 – 50 ปี จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 31.64 และอายุระหว่าง 18 – 25 ปี จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 26.06

### 2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามความคิดเห็นของประชาชนตำบลวังหลวง อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ คุณลักษณะของมนุษยสัมพันธ์ และคุณลักษณะของความเป็นผู้นำ ตามลำดับ และอยู่ในระดับปานกลาง คือ คุณลักษณะของผู้บริหาร และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อของแต่ละด้านพบว่า

2.1 ด้านคุณลักษณะของความเป็นผู้นำ พบว่าอยู่ในระดับมากทั้ง 9 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ มีความซื่อสัตย์สุจริตและคุณธรรมเป็นผู้มีความรับผิดชอบตรงต่อเวลาคิดกล้าทำกล้าตัดสินใจมีความเชื่อมั่นในตนเองและมีภาวะของการเป็นผู้นำกล้าเป็นแบบอย่างที่ดีในการทำงานและปฏิบัติตนสามารถควบคุมอารมณ์ได้ในทุกสถานการณ์ มีความคิดสร้างสรรค์ในการทำงานเป็นคนตรงไปตรงมาและเปิดเผยมีความรู้ความสามารถและระดับการศึกษาที่ดี

2.2 ด้านคุณลักษณะของผู้บริหาร พบว่าอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ คือ สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในองค์กรหรือในชุมชนได้อย่างรวดเร็วถูกต้องและเหมาะสม

และเป็นผู้มีประสบการณ์ในการบริหารตามลำดับ อยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ เรียงค่าเฉลี่ย จากมากไปน้อย คือ มีความเข้าใจในระเบียบกฎหมายที่ใช้ปฏิบัติและอำนาจหน้าที่ของตนเอง เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตรวจสอบมีการวางแผนงานในองค์กรอย่างเป็นระบบ มีความโปร่งใสในการทำงานด้วยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารมีการมอบหมายงานให้ผู้ได้บังคับบัญชา ได้ถูกต้องตรงตามหน้าที่และความรู้ความสามารถ

2.3 ด้านคุณลักษณะของมนุษยสัมพันธ์ พบว่าอยู่ในระดับมาก 3 ข้อเรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนในโอกาสต่างๆ พร้อมสร้าง สัมพันธ์ไมตรีอันดีต่อกันให้เกิดริและขยก่องชมเชยผู้อื่น ได้เหมาะสมกับกาลเทศะและจริงใจ พุดคุยเป็นกันเองกับทุกคนและไม่ถือตัวและอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ มีการสื่อสารกับ เพื่อนร่วมงานและบุคคลอื่น ได้ดีตรงไปตรงมาชัดเจนสามารถเข้ากับชุมชนประชาชนและทุก คนได้ดียอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและมีเหตุผลตามลำดับ

### 3. ผลเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามเพศและอายุที่แตกต่างกัน

3.1 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามความ คิดเห็นของประชาชนตำบลวังหลวง อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด แยกตามเพศ พบว่า เพศ ชายโดยรวมอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน คือ คุณลักษณะของความเป็นผู้นำ คุณลักษณะของมนุษย คุณลักษณะของผู้บริหาร เพศหญิงโดยรวมอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ คุณลักษณะของมนุษย สัมพันธ์ คุณลักษณะของความเป็นผู้นำและอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ คุณลักษณะของ ผู้บริหาร

และพบว่า ผลเปรียบเทียบระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การ บริหารส่วนตำบลตามความคิดเห็นของประชาชนตำบลวังหลวง อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้ง 3 ด้าน

3.2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามความ คิดเห็นของประชาชนตำบลวังหลวง อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีอายุแตกต่างกัน พบว่า ประชาชนตำบลวังหลวงที่มีอายุระหว่าง 18–25 ปี มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์โดยรวมและ รายด้านอยู่ในระดับมากทั้ง 3 ด้าน คือ คุณลักษณะของมนุษยสัมพันธ์ คุณลักษณะของความเป็นผู้นำคุณลักษณะของผู้บริหารอายุระหว่าง 26–50 ปี มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก จำแนกเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ คุณลักษณะของความเป็นผู้นำ คุณลักษณะของมนุษยสัมพันธ์ และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ คุณลักษณะของ ผู้บริหาร และที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์โดยรวมอยู่ในระดับมาก จำแนก

เป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ คุณลักษณะของมนุษยสัมพันธ์ คุณลักษณะ  
ของความเป็นผู้นำ และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ คุณลักษณะของผู้บริหาร

และพบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาม  
ความคิดเห็นของประชาชนตำบลวังหลวง อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีอายุแตกต่างกันมี  
ความคิดเห็นไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

#### 4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามความคิดเห็น  
ของประชาชนตำบลวังหลวง อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะ  
ที่พึงประสงค์ ดังนี้ นายกต้องพร้อมเป็นตัวแทนหรือเป็นปากเสียงให้กับประชาชนในทุก  
โอกาสและทุกครั้งที่ประชาชนต้องการความช่วยเหลือ (ความถี่ = 31) ควรหางบประมาณจาก  
หน่วยงานอื่น ๆ ไม่ใช่รอแค่งบประมาณของตนเองเท่านั้น (ความถี่ = 27) ควรเปิดโอกาสให้  
ประชาชนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติงานของ อบต. (ความถี่ = 24) นายกควรจัดให้มีบริการ  
งานต่าง ๆ ให้กับชาวบ้าน (ความถี่ = 21) ควรจัดสรรงบประมาณให้กับทุกหมู่บ้านอย่างเท่าเทียม  
กัน (ความถี่ = 18) และต้องให้ความสำคัญและสนับสนุนกลุ่มอาชีพโดยการจัดงบประมาณให้  
ตามความต้องการของกลุ่ม (ความถี่ = 15)

#### อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาม  
ความคิดเห็นของประชาชนตำบลวังหลวง อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่าคุณลักษณะที่  
พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ต้องมีภาวะความเป็นผู้นำมีมนุษยสัมพันธ์ และ  
มีการบริหารที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด สมศักดิ์ ขาวลาภ (2544 : 13) ผู้นำมีผลกระทบต่อสิ่ง  
อื่น ๆ หลายอย่าง ถ้าหัวหน้าหรือผู้บริหารเป็นผู้ที่มีความเป็นผู้นำ กิจการงานของหน่วยงานนั้น  
ก็จะดำเนินไปได้โดยเรียบร้อยราบรื่นและก้าวหน้า ในทางตรงกันข้ามหากหัวหน้าหรือ  
ผู้บริหารขาดความเป็นผู้นำในตัวอาจเกิดผลเสียต่าง ๆ หลายประการทั้งนี้เพราะผู้นำเป็น  
ตัวการแห่งการเปลี่ยนแปลง (Change Agent) ภายในหน่วยงาน พฤติกรรมความเป็นผู้นำจึงมี  
ผลไปถึงผลผลิตขององค์กร ความพึงพอใจขวัญและกำลังใจ ความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน ความ  
กระตือรือร้น ซึ่งคุณลักษณะผู้นำมักจะแสดงออกในรูปแบบของพฤติกรรมในด้านต่าง ๆ เช่น  
ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ความสามารถในการตัดสินใจ กล้าคิด กล้าทำ มีความรับผิดชอบ มี  
วิสัยทัศน์ที่กว้างไกล มีความรู้ความชำนาญในด้านเทคนิคสูง (Technical Skill) เป็นที่ยอมรับของ

กลุ่ม มีอิทธิพลเหนือกลุ่มบุคคลอื่นได้ในทุกสถานการณ์ ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2545 : 229) ผู้นำคือบุคคลที่มีอิทธิพลสูงใจที่จะทำให้ผู้อื่นปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ทำให้องค์การประสบความสำเร็จความล้ำหน้า ผู้นำเป็นผู้ตัดสินใจ กำหนดปัญหา วางแผนและรับผิดชอบต่อความอยู่รอดหรือการพัฒนาองค์กร และผู้นำยังเป็นผู้ประสานประโยชน์ในกลุ่มเสมือนเป็นสัญลักษณ์ของกลุ่ม ใช้อำนาจ หรืออิทธิพล หรือความสัมพันธ์ต่าง ๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อมเพื่อนำกลุ่มประกอบกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งให้บรรลุวัตถุประสงค์โดยพบว่าคุณลักษณะสำคัญของคนเป็นผู้นำ ได้แก่ ความมีพลังและความทะเยอทะยาน (Energy and ambition) ความปรารถนาที่จะนำผู้อื่น (The desire to lead) ความซื่อสัตย์มีจริยธรรมยึดมั่นหลักการ (Honesty and integrity) ความเชื่อมั่นตนเอง (Self-confidence) ความเฉลียวฉลาด (Intelligence) ความรอบรู้ในงาน (Job-relevant knowledge) และสอดคล้องกับงานวิจัย ถวิลวดี บุรีกุล และคณะ (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการเลือกตั้ง และปัจจัยการตัดสินใจเลือกตั้งสมาชิกวุฒิสภา พ.ศ. 2543 พบว่าการตัดสินใจเลือกตั้งสมาชิกวุฒิสภาของผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่นำมาใช้ในการตัดสินใจคือ ภาวะความเป็นผู้นำ และรองลงไปเรียงลำดับตามความสำคัญ คือ ความซื่อสัตย์ สถานะทางเศรษฐกิจและสังคม ครอบครัว การสัญญาว่าจะให้วิชาชีพ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน การเป็นคนท้องถิ่น บุคลิกลักษณะ การทำงานเพื่อสังคม และการเป็นคนมีชื่อเสียง โดยการตัดสินใจเลือกตั้งนั้นปัจจัยเรื่องคุณลักษณะ คุณสมบัติ และบทบาทของผู้นำ เป็นสิ่งสำคัญในการตัดสินใจ

สำหรับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามความคิดเห็นของประชาชนตำบลวังหลวง อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศและอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั้น อาจเป็นเพราะประชาชนที่อยู่ตำบลวังหลวง อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเดียวกันคือทำนา และตำบลวังหลวงมีความเป็นอยู่ของชุมชนที่มีหมู่บ้านใกล้เคียงกันมีการปฏิสัมพันธ์ การพูดคุย การสื่อสาร การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และอยู่ในภายใต้สภาพสิ่งแวดล้อมที่คล้าย ๆ กันทุกหมู่บ้านตลอดจนเป็นญาติพี่น้องกัน โดยส่วนใหญ่ จึงทำให้ไม่พบความแตกต่างกัน สอดคล้องกับ ถวิลวดี วังษ์ทอง (2547 : 76) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดบุรีรัมย์ ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามความคิดเห็นของประชาชนตำบลวังหลวง อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด คือนายกต้องพร้อมเป็นตัวแทนหรือเป็นปากเสียงให้กับประชาชนในทุกโอกาสและทุกครั้งที่ประชาชนต้องการความช่วยเหลือ ควรหางบประมาณจากหน่วยงานอื่น ๆ ไม่ใช่รอแค่งบประมาณของตนเองเท่านั้นควรเปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติงานของอบต. นายกควรจัดให้มีรถบริการงานต่าง ๆ ให้กับชาวบ้าน และควรจัดสรรงบประมาณให้กับทุกหมู่บ้านอย่างเท่าเทียมกัน

### ข้อเสนอแนะ

#### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการศึกษาไปใช้

จากการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามความคิดเห็นของประชาชนตำบลวังหลวง อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้จะลงสมัครนายกองค์การบริหารส่วนตำบลครั้งต่อไปควรมีมนุษยสัมพันธ์สามารถเข้ากับประชาชนได้ดี และมีภาวะความเป็นผู้นำที่ซื่อสัตย์สุจริตและมีคุณธรรม

#### 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาวิธีการส่งเสริมสนับสนุนและเผยแพร่เกี่ยวกับประชาธิปไตย เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ถึงสิทธิหน้าที่ของตนในการเลือกตั้ง และการเพิ่มประสิทธิภาพการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นของตนเองต่อไป