

บรรณานุกรม

กุลชน ธนาพงศ์ธร. เอกสารการสอนชุดวิชาบริการงานบุคคล. กรุงเทพฯ

: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2530.

กรนิภา หลีกถ. ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อการให้บริการของ

สำนักงานบัณฑิตศึกษาในคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สารนิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต การศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.

มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2554.

เกศินี ศรีอยู่คง. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลปากท่อ

จังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (บริหารสาธารณสุข) บัณฑิตวิทยาลัย,

มหาวิทยาลัยมหิดล, 2542.

เกศรินทร์ ไทศรีวงศ์. ผลของนโยบายสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (30 บาท

รักษาทุกโรค) ต่อพฤติกรรมการดูแลสุขภาพตนเองของประชาชนและคุณภาพ

งานบริการรักษาพยาบาล จังหวัดจันทบุรี. รายงานการค้นคว้าอิสระ ร.ม. :

มหาวิทยาลัยบูรพา, 2546.

เกศยา ปลายไม้. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การ

บริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด. รายงานการค้นคว้า

อิสระ ร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553.

เกษรชัย จิตชัย. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎร จากสำนักทะเบียน

ท้องถิ่นเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม.

วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547.

ชวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์. ความพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกรุงเทพฯ จำกัด

(มหาชน) สาขาซีคอนสแควร์. ภาคนิพนธ์พัฒนาศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ :

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2548.

ทัศนีย์ สิงห์เจริญ. ความพึงพอใจของนิสิตปริญญาโท รุ่นที่ 1 ที่มีต่อกระบวนการเรียน

การสอนหลักสูตรปริญญาโท โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สำหรับ

ผู้บริหารมหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสารสนเทศจันทบุรี. ภาคนิพนธ์ ศศม.

จันทบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2543.

- เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์. ปัจจัยที่ส่งต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบายให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ กรณีศึกษาสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์
 พบ. ม. กรุงเทพฯ : คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2546.
- นุชลดดา วงศ์คำจันทร์. ความพึงพอใจของผู้บริการสำนักงานทะเบียน อำเภอธวัชบุรี
 จังหวัดร้อยเอ็ด. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รม.มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
 มหาสารคาม, 2553.
- เบญจพร พุฒคำ. ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อคุณภาพบริการผู้ป่วยนอก โรงพยาบาล
 จันทรมิกขา. วิทยานิพนธ์ สาขาคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุขบัณฑิตวิทยาลัย
 : มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2547.
- บุญเรือง ขจรศิลป์. “การสร้างแบบวัดเจตคติ”. วารสารศึกษาศาสตร์บัณฑิต. มกราคม –
 กุมภาพันธ์. 2550.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- เพชรรา จอมงาม. เวลาที่ใช้ และความพึงพอใจในการบริการแผนกผู้ป่วยนอก ของผู้ใช้บริการ
 โรงพยาบาลลานนา จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ พบ.ม. เชียงใหม่ :
 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543.
- วิภาวดี สายนำทาน. ความพึงพอใจผู้ใช้บริการต่อการบริการแผนกผู้ป่วยนอก
 โรงพยาบาลเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต. เชียงใหม่ :
 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. 2542.
- วิมลสิทธิ์ ทริยางกุล. พฤติกรรมมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
 2546.
- วัลภา ชายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะ ด้านรักษาความสะอาด
 ของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ :
 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.
- สมชาติ กิจบรรจง. การให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ และการธณกิจ มหาวิทยาลัย
 รามคำแหง จำกัด. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์).
- สมยศ นาวิการ. การบริหาร. สำนักพิมพ์ดอกหญ้า พิมพ์ครั้งที่ 2. 2531.

สุรชัย รัชตประทาน. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานที่ดิน

จังหวัดเชียงใหม่ สาขาสาธาณี. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รม. เชียงใหม่ :

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546.

สวาท ศิริโกมุท. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียน

ท้องถิ่น เทศบาลตำบลโลกพระ อําเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. การศึกษา

ค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.

สุมลรัตน์ กลั่นการดี. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์สุขภาพชุมชนเมือง 2 ต่อการใช้

สิทธิบัตรสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม :

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.

สิงหา มณีศิลป์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วน

ตำบลโนนเห็ด อําเภอประทาน จังหวัดนครราชสีมา. การค้นคว้าอิสระ รม.

มหาสารคม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. 2554.

หุ่ย จำปาเทศ. จิตวิทยาการจูงใจ. กรุงเทพมหานคร : สามัคคีสาส์น, 2533.

อุทุมพร ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา. ความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการงานทะเบียน

ราษฎร เทศบาลเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี. ภาคนิพนธ์ รม. มหาวิทยาลัยบูรพา,

2542.