



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## แบบสอบถาม

### เรื่อง ความพึงพอใจของผู้บริการต่อการให้บริการของคลินิกทันตกรรม โรงพยาบาลเชิงอิน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี

คำชี้แจง

หมายเลขแบบสอบถาม

--	--	--

1. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้ นำไปเป็นประโยชน์ต่อการให้บริการของผู้มารับบริการ โดยทั่วไป ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดทำ คู่มือ ขั้นตอน และระเบียบในการปฏิบัติงานของคลินิกทันตกรรม โรงพยาบาลเชิงอิน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

2. ข้อมูลที่ได้จะไปใช้ในการศึกษา และจะรักษาไว้เป็นความลับ กรุณาตอบแบบสอบถามนี้ให้ครบถ้วนทุกข้อ และตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

3. แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการคลินิกทันตกรรม โรงพยาบาลเชิงอิน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี

ผลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ จะเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาวางแผนปรับปรุงการให้บริการ ของคลินิกทันตกรรม โรงพยาบาลเชิงอิน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

นายปฐมพงศ์ เปรินทร์

นักศึกษาปริญญาโท รัฐศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพที่แท้จริงของท่านให้มากที่สุด

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

ไม่เกิน 25 ปี

26 – 30 ปี

36 – 45 ปี

ตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ไม่เกิน ม.6

ปวช./ปวส./อนุปริญญา

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

4. อาชีพ

เกษตรกร / รับจ้าง

ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว

พนักงานบริษัทเอกชน / ลูกจ้างบริษัทเอกชน

ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/พนักงานส่วนท้องถิ่น/ลูกจ้างส่วนราชการ / ส่วนท้องถิ่น

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของคลินิกทันตกรรม

โรงพยาบาลเชิงอิน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจ เพียงช่องเดียวเท่านั้น

ข้อ ที่	การให้บริการของคลินิกทันตกรรม โรงพยาบาลเชิงอิน สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดอุบลราชธานี	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
<b>1. ด้านสถานที่ในการให้บริการ</b>						
1	สถานที่ตั้งของคลินิกทันตกรรมตั้งอยู่ใน สถานที่เหมาะสมสะดวกในการ เข้า – ออก					
2	คลินิกทันตกรรมมีที่จอดรถยนต์ / รถจักรยานยนต์อย่างเพียงพอและเป็นระเบียบ เรียบร้อย					
3	คลินิกทันตกรรมมีพนักงานรักษาความ ปลอดภัยดูแลทรัพย์สิน					
4	รอบๆ บริเวณคลินิกทันตกรรม มีความสะอาด บรรยากาศร่มรื่น ภูมิทัศน์สวยงาม					
5	คลินิกทันตกรรมมีการจัดเคาร์เตอร์ส่วนหน้า เพื่อให้คำแนะนำและตรวจสอบเอกสาร					
6	คลินิกทันตกรรมมีป้ายแสดงขั้นตอน ระยะเวลา การติดต่อ และรักษาอย่างชัดเจน					
7	ห้องปฏิบัติงานคลินิกทันตกรรมมีตู้แสดงรับ และรับแบบประเมินการให้บริการ					
8	คลินิกทันตกรรมมีป้ายแสดงช่องทางการ ให้บริการ					
9	คลินิกทันตกรรมจัดให้มีตู้รับแสดงความ คิดเห็น และรับแบบประเมินการบริการ					

ข้อ ที่	การให้บริการของคลินิกทันตกรรม โรงพยาบาลเชียงใหม่ สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดอุบลราชธานี	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
10	คลินิกทันตกรรมจัดส่วนพื้นที่นั่งรออย่าง เพียงพอ					
11	ภายในคลินิกทันตกรรมมีอากาศโปร่ง อากาศ ถ่ายเทได้ดี แสงสว่างเพียงพอ					
12	คลินิกทันตกรรมมีการจัดน้ำดื่ม หรือน้ำ สมุนไพร ไว้บริการ					
13	คลินิกทันตกรรมมีตู้โทรศัพท์สาธารณะไว้ บริการอย่างเพียงพอ					
14	คลินิกทันตกรรมมีห้องน้ำสะอาดแยกไว้ ชาย หญิง ไว้บริการ					
<b>2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>						
1	คลินิกทันตกรรมมีการนำคอมพิวเตอร์ และ เทคโนโลยีต่างๆ มาใช้ในการให้บริการ					
2	คลินิกทันตกรรมมีการจัดลำดับ (บัตรคิว) ใน การให้บริการ					
3	ขั้นตอนการให้บริการของคลินิกทันตกรรมมี ความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน					
4	ระยะเวลาในการให้บริการของคลินิกทันต กรรมมีความเหมาะสม					
5	เจ้าหน้าที่ของคลินิกทันตกรรมพูดจาไพเราะ ยิ้มแย้มแจ่มใส					
6	เจ้าหน้าที่ของคลินิกทันตกรรมบริการด้วยความ สุภาพ เป็นกันเอง					

ข้อ ที่	การให้บริการของคลินิกทันตกรรม โรงพยาบาลเชียงใหม่ สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดอุบลราชธานี	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
7	เจ้าหน้าที่ของคลินิกทันตกรรมแต่งกายสุภาพ เหมาะสม					
8	เจ้าหน้าที่ของคลินิกทันตกรรมมีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นเต็มใจ					
9	เจ้าหน้าที่ของคลินิกทันตกรรมบริการด้วยความ รวดเร็ว ถูกต้อง					
10	เจ้าหน้าที่ของคลินิกทันตกรรมรับฟังปัญหา หรือข้อซักถามของผู้บริการอย่างเต็มใจ					
11	ทันตแพทย์ของคลินิกทันตกรรมมีความรู้ ความ ชำนาญในการตรวจรักษา					
12	ได้รับคำอธิบาย รายละเอียดการรักษา คำแนะนำการรักษาจากตัวทันตแพทย์ของ คลินิกทันตกรรมเอง					
<b>3. ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์ที่ใช้ในการให้บริการ</b>						
1	อุปกรณ์ เครื่องมือทางการแพทย์มีความพร้อม ใช้งานอยู่เสมอ					
2	อุปกรณ์ เครื่องมือทางการแพทย์มีความสะอาด ปลอดภัย					
3	อุปกรณ์ เครื่องมือทางการแพทย์มีความทันสมัย					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการของคลินิกทันตกรรม โรงพยาบาลเชียงใหม่  
สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดอุบลราชธานี

คำชี้แจง : กรุณาแสดงข้อเสนอแนะของผู้รับบริการต่อการให้บริการของคลินิกทันตกรรม  
โรงพยาบาลเชียงใหม่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....





ภาคผนวก ข

คำดัชนีความสอดคล้อง (IOC)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล
	1	2	3			
ข้อ 1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 7	+1	+1	0	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 8	+1	+1	0	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 9	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 10	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 11	+1	0	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 12	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 13	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 14	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 15	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 16	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 17	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 18	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 19	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 20	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 21	+1	+1	0	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 22	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 23	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 24	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 25	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล
	1	2	3			
ข้อ 26	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 27	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 28	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 29	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ค  
การวิเคราะห์หาคุณภาพเครื่องมือ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

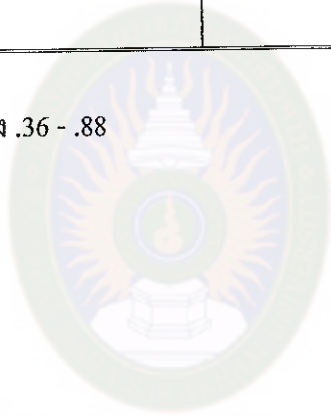
ตารางภาคผนวกที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
1. ด้านสถานที่ในการให้บริการ	.36 - .80
ข้อ 1	.36
ข้อ 2	.73
ข้อ 3	.60
ข้อ 4	.74
ข้อ 5	.80
ข้อ 6	.67
ข้อ 7	.75
ข้อ 8	.69
ข้อ 10	.66
ข้อ 11	.48
ข้อ 12	.58
ข้อ 13	.80
ข้อ 14	.77
ข้อ 15	.80
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	.54 - .88
ข้อ 1	.54
ข้อ 2	.57
ข้อ 3	.64
ข้อ 4	.74
ข้อ 5	.81
ข้อ 6	.88
ข้อ 7	.72
ข้อ 8	.82
ข้อ 10	.62

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	
ข้อ 11	.65
ข้อ 12	.60
3. ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์ในการให้บริการ	.57 - .74
ข้อ 1	.71
ข้อ 2	.74
ข้อ 3	.57
รวมทั้งฉบับ	.36 - .88

ค่าอำนาจจำแนกมีค่าอยู่ระหว่าง .36 - .88

ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .93



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๘๖

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๑๘ เมษายน ๒๕๕๕

เรื่อง: ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นางอุไร พรหมมงคล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นายปฐมพงศ์ เปรินทร์ รหัสประจำตัว M ๕๓๘๑๖๐๑๒๐๑๔๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกร ให้บริการของคลินิกทันตกรรม โรงพยาบาลเชิงอิน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี” เพื่อให้การ ค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านการ วัตถุประสงค์และประเมินผล สถิติ ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และ ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๘๖



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๑๘ เมษายน ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายวินัย แสงกล้า

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นายปฐมพงศ์ เปรินทร์ รหัสประจำตัว M ๕๓๘๑๖๐๑๒๐๑๔๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการ ให้บริการของคลินิกทันตกรรม โรงพยาบาลเชิงเนิน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี” เพื่อให้การ ค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้าน เนื้อหาภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๘๖

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๘ เมษายน ๒๕๕๕

เรื่อง ขอรเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายพณท์ ศิริบูรณ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นายปฐมพงศ์ เปรินทร์ รหัสประจำตัว M ๕๓๘๑๖๐๑๒๐๑๔๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อการให้บริการของคลินิกทันตกรรม โรงพยาบาลเชิงโน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี” เพื่อให้ การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอรเรียนเชิญท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้าน เนื้อหา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน ด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/๐๐๘๘

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๘ เมษายน ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ  
เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี

ด้วย นายปฐมพงศ์ เปรินทร์ รหัสประจำตัว M ๕๓๘๑๖๐๑๒๐๑๔๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขา  
รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการ  
ให้บริการของคลินิกทันตกรรม โรงพยาบาลเขื่อนไถ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี” เพื่อให้การ  
ค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้นักศึกษาเข้า  
ทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ป่วยที่มารับ  
บริการคลินิกทันตกรรม จำนวน ๓๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/๐๐๘๗



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๑๘ เมษายน ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี

ด้วย นายปฐมพงศ์ เปรินทร์ รหัสประจำตัว M ๕๓๘๑๖๐๑๒๐๑๔๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของคลินิกทันตกรรม โรงพยาบาลเชิงเนิน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ป่วยที่มารับบริการคลินิกทันตกรรม จำนวน ๒๘๓ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง