

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
ABSTRACT.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	ง
สารบัญ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญแผนภาพ.....	ฉ
สารบัญตารางภาคผนวก.....	ญ
บทที่ 1	
บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการศึกษา.....	3
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	3
ขอบเขตการศึกษา.....	4
กรอบแนวคิดการศึกษา.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์การศึกษา.....	7
บทที่ 2	
วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับภาวะผู้นำ.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ.....	20
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น.....	23
แนวคิดเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล.....	26
บริบทเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าไสงาม.....	35
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	41

หัวข้อเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา.....	46
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	46
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	47
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	49
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
สถิติที่ใช้ในการศึกษา.....	51
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	55
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	69
สรุปผลการศึกษา.....	69
อภิปรายผลการศึกษา.....	71
ข้อเสนอแนะ.....	73
บรรณานุกรม.....	75
ภาคผนวก.....	79
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	80
ภาคผนวก ข การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม.....	85
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ.....	88
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	91
ประวัติผู้ศึกษา.....	97

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนประชากร และครัวเรือนตำบลเหล่าโฮงาม.....	38
2	ข้อมูลผู้เสียภาษีตำบลเหล่าโฮงามแยกตามประเภทภาษี.....	39
3	จำนวนประชากรผู้เสียภาษีและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา.....	47
4	จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อาชีพและประเภทภาษี.....	55
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้เสียภาษีต่อการ จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าโฮงาม อำเภอภูจินารายณ์ จังหวัด กาฬสินธุ์ โดยรวมและเป็นรายค้ำน.....	57
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้เสียภาษีต่อการ จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าโฮงาม อำเภอภูจินารายณ์ จังหวัด กาฬสินธุ์ ค้ำนหลักเกณฑ์และขั้นตอนการเก็บภาษี.....	58
	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้เสียภาษีต่อการ จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าโฮงาม อำเภอภูจินารายณ์ จังหวัด กาฬสินธุ์ ค้ำนเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี.....	59
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้เสียภาษีต่อการ จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าโฮงาม อำเภอภูจินารายณ์ จังหวัด กาฬสินธุ์ ค้ำนการบริหารจัดเก็บภาษี.....	60
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้เสียภาษีต่อการ จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าโฮงาม อำเภอภูจินารายณ์ จังหวัด กาฬสินธุ์ ค้ำนความสะดวกของสถานที่ให้บริการ	61
10	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจของผู้เสียภาษี ต่อการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าโฮงาม อำเภอภูจินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายค้ำน.....	62

ตารางที่	หน้า
11	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจของผู้เสียภาษี ต่อการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าไสงาม อำเภอภูมินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน..... 64
12	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจของผู้เสียภาษี ต่อการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าไสงาม อำเภอภูมินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้าน..... 65
13	ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้เสียภาษีต่อการจัดเก็บภาษีของ องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าไสงาม อำเภอภูมินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามประเภทภาษีที่แตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน.....66
14	ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้เสียภาษีต่อการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหาร ส่วนตำบลเหล่าไสงาม อำเภอภูมินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ 67

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1	แสดงผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับค่าดัชนีความสอดคล้อง..... 86
2	แสดงค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม..... 89



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดการศึกษา.....	5
2	โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและ องค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546.....	30



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY