

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยความคิดเห็นของประชาชนต่อภาวะผู้นำของคณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยและมีชื่อตามทะเบียนราษฎรในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวนทั้งสิ้น 31,752 คน (เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์. 2554 : ไม่มีเลขหน้า)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยและมีชื่อตามทะเบียนราษฎรในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 396 คน โดยได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสูตรการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, Taro. 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n= จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

N= จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการวิจัย

$e$  = ความผิดพลาดที่ยอมรับได้ กำหนดให้มีค่าเท่ากับ .05 สามารถแทนค่าได้ดังนี้

$$n = \frac{31,752}{1 + [31,752 \times (0.05)^2]}$$

$$n = 395.02364$$

เพื่อให้การวิจัยมีความสมบูรณ์ ผู้วิจัยจึงเพิ่มกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวนเต็ม 396 คน โดยใช้เทคนิคการสุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1.2.1 สุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) เพื่อให้การวิจัยมีความคลาดเคลื่อนน้อยที่สุด และสามารถเป็นตัวแทนประชากรได้ จึงได้ทำการแบ่งประชากรที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยและมีชื่อตามทะเบียนราษฎรในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ออกเป็น 3 เขตเลือกตั้ง ตามที่กฎหมายกำหนดไว้เป็นหน่วยของการวิจัย

1.2.2 สุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน (Proportional Random Sampling) จากประชากรของเขตเลือกตั้ง ทั้ง 3 เขตเลือกตั้งตามสัดส่วน โดยใช้วิธีเทียบบัญญัติไตรยางศ์ ปราบกฏดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

เขตเลือกตั้ง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	9,674	120
2	11,039	138
3	11,039	138
รวม	31,752	396

1.2.3 สุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยทำการจับสลากที่มีวิธีการดังนี้ จัดทำกล่องขึ้น 3 กล่อง แต่ละกล่องมีรายชื่อของผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเลือกตั้งนั้น ๆ จากนั้นจับสลากขึ้นมา ได้รายชื่อใดเขียนไว้และนำลงในกล่องเช่นเดิม เพื่อให้

ทุกคนมีสิทธิถูกเลือกเท่าเทียมกัน หากจับได้รายชื่อซ้ำให้จับใหม่ ทำเช่นนี้ทุกกล่องจนได้กลุ่มตัวอย่างครบทุกกล่อง และได้กลุ่มตัวอย่างรวมครบจำนวน 396 คน

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จำนวน 1 ฉบับ แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปลายปิดเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา และเขตเลือกตั้งที่อาศัยอยู่

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อภาวะผู้นำของคณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านบุคลิกภาพ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการตัดสินใจ การติดต่อสื่อสาร และด้านคุณธรรมและจริยธรรม

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของประชาชนต่อภาวะผู้นำของคณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

## 3. การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### 3.1 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ได้ดำเนินการเป็นขั้นตอน ดังนี้

3.1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาถึงปัญหาและสมมติฐานการวิจัย เพื่อใช้ในการเลือกทฤษฎีที่มีความเหมาะสมกับปัญหาที่ผู้วิจัยต้องการวิจัยมากที่สุด

3.1.2 กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยที่ประกอบด้วยตัวแปรต้น (อิสระ) และตัวแปรตามดังนี้

1) ตัวแปรต้น (อิสระ) คือ ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา และเขตเลือกตั้งที่อาศัยอยู่

2) ตัวแปรตาม คือความคิดเห็นของประชาชนต่อภาวะผู้นำของคณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการตัดสินใจ ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านคุณธรรมและจริยธรรม

3.1.3 การสร้างแบบสอบถาม และตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอน ดังนี้

- 1) กำหนดวัตถุประสงค์ของการสร้างแบบสอบถาม
- 2) ระบุเนื้อหาหรือประเด็นหลักที่จะสอบถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย
- 3) กำหนดโครงสร้างของแบบสอบถามว่าแบ่งออกเป็น 3 ตอน
  - ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
  - ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาวะผู้นำของคณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
  - ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่อภาวะผู้นำของคณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
- 4) กำหนดประเภทของคำถาม โดยเป็นคำถามปลายปิดหรือคำถามปลายเปิด
- 5) ร่างแบบสอบถาม
- 6) ตรวจสอบข้อคำถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์ที่ต้องการวัดหรือไม่
- 7) นำแบบสอบถามไปขอรับคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบพิจารณาให้ตรงตามเนื้อหา แก่ภาษา และ โครงสร้างเพื่อให้เกิดความเข้าใจแก่ผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถวัดได้ตรงจุดประสงค์ที่ต้องการวัด และนำมาปรับปรุงแก้ไขก่อนนำไปใช้เก็บข้อมูล และพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยหาค่า

ดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congurenceหรือ IOC) ซึ่งให้ระดับความคิดเห็นในแบบสอบถามแต่ละข้อ ดังนี้

ไม่สอดคล้อง	=	-1
ไม่แน่ใจ	=	0
สอดคล้อง	=	+1

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

1. นางอุบลรัตน์ เปี้ยจำปา ตำแหน่ง รองปลัดเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์  
วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สังกัด สำนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์  
เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2. นางพัชรินทร์ พิมพะจันทร์ ตำแหน่ง ครู คศ. 2 วุฒิการศึกษา  
การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย สังกัด โรงเรียนเทศบาล 2 (วัดสว่างคงคา)  
เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3. นางกนกอร ภูนาสูง ตำแหน่ง ครู คศ. 2 วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการวิจัยการศึกษา สังกัด โรงเรียนหนองกุงศรีวิทยาคาร เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวัดผลและประเมินผล

8) ทดลองใช้เพื่อตรวจสอบความเป็นปรนัย ความเชื่อมั่น และเพื่อประมาณเวลาที่ใช้จริงในการตอบคำถาม

9) ปรับปรุงแก้ไขเมื่อพบข้อผิดพลาด

10) จัดพิมพ์แบบสอบถาม และแจกแบบสอบถาม

### 3.2 การหาคุณภาพของเครื่องมือ

หลังจากสร้างแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงไปทดลองใช้ (Try out) กับประชาชนที่มีชื่อตามทะเบียนราษฎร และมีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างเขตเลือกตั้งละ 10 คน จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย (Item total Correlation) ได้ค่าอำนาจ

จำแนกรายข้อตั้งแต่ .32 ถึง .85 และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (coefficient Alpha) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น ทั้งฉบับเท่ากับ .95 จากนั้นจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 10 ตุลาคม 2554 ถึงวันที่ 30 ตุลาคม 2554 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

4.1 ให้มีผู้ช่วยผู้วิจัยซึ่งผู้วิจัยขอความร่วมมือจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเลือกตั้งทั้ง 3 เขตเลือกตั้ง เขตเลือกตั้งละ 3 คน รวม 9 คน เป็นผู้ช่วยผู้วิจัย

4.2 นัดประชุมผู้ช่วยผู้วิจัยทั้ง 9 คน ในวันที่ 18 ตุลาคม 2554 เพื่อชี้แจงวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล เช่น การชี้แจงเกี่ยวกับการตอบแบบสอบถาม และการกรอกข้อมูลเป็นต้น ซึ่งผู้ช่วยผู้วิจัยเข้าใจดีทุกคน

4.3 ผู้วิจัยมอบแบบสอบถามให้ผู้ช่วยผู้วิจัยแต่ละเขตเลือกตั้ง ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างในตารางที่ 2 จำนวน 396 ชุด และแจกแบบสอบถามเพิ่มตามเขตเลือกตั้ง เขตละ 10 ชุด จำนวน 430 ชุด เพื่อให้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างของแต่ละเขตเลือกตั้ง ระหว่างวันที่ 20-25 ตุลาคม 2554 โดยผู้วิจัยนัดเก็บแบบสอบถามคืนหลังจากแจกแบบสอบถามภายใน 5 วัน

4.4 ผู้วิจัยขอรับแบบสอบถามคืนจากผู้ช่วยผู้วิจัยด้วยตนเอง โดยได้รับ

แบบสอบถามคืนครบตาม จำนวน 396 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

5.1 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด มาตรวจสอบความสมบูรณ์ถูกต้อง พบว่ามีความสมบูรณ์ถูกต้องทุกชุด

5.2 นำแบบสอบถามตอนที่ 1 มาลงรหัสตามตัวแปรที่ศึกษา คือ เพศ ระดับการศึกษา และเขตเลือกตั้งที่อาศัยอยู่ เพื่อหาค่าความถี่และค่าร้อยละ

5.3 ตรวจสอบให้คะแนนแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นรายชื่อตามเกณฑ์การให้คะแนน ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนในการตอบแบบสอบถาม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2535 :76)

มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด	ให้ 5 คะแนน
มีระดับความคิดเห็นมาก	ให้ 4 คะแนน
มีระดับความคิดเห็นปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
มีระดับความคิดเห็นน้อย	ให้ 2 คะแนน
มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	ให้ 1 คะแนน

5.4 นำคะแนนที่ได้จากข้อ 3 มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวม เป็นรายด้าน และรายข้อ แล้วนำค่าเฉลี่ยมาแปลผล โดยใช้เกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 102-103)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

5.5 ตรวจสอบแบบสอบถาม ตอนที่ 3 นำข้อเสนอแนะของประชาชนต่อภาวะผู้นำของคณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ทั้ง 5 ด้าน มาวิเคราะห์รวบรวมเนื้อหาที่มีลักษณะสอดคล้องกันและเรียงลำดับความถี่ในแต่ละประเด็น แล้วนำเสนอในเชิงพรรณนา

## 6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

6.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

6.2 สถิติที่ใช้ในการวัดระดับความคิดเห็น ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

6.3 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็น ได้แก่ เทส ใช้  $t$ -test (Independent Sample) ระดับการศึกษา และเขตเลือกตั้งที่อาศัยอยู่ใช้  $F$ -test (One Way ANOVA) กรณีพบความแตกต่าง ใช้วิธีการวิเคราะห์ที่เปรียบเทียบรายคู่ของ Scheffe'

6.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ คือ การแจกแจงความถี่ (Frequency) การพรรณนาความตามเนื้อหา (Content Analysis)

