

สารบัญ

| หัวข้อ | หน้า |
|---|----------|
| บทคัดย่อ | ก |
| ABSTRACT | ค |
| กิตติกรรมประกาศ | จ |
| สารบัญ | ฉ |
| สารบัญตาราง | ช |
| สารบัญแผนภาพ | ญ |
| สารบัญตารางภาคผนวก | ฎ |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| คำถามการศึกษา | 2 |
| วัตถุประสงค์การศึกษา | 2 |
| ขอบเขตการศึกษา | 3 |
| กรอบแนวคิดการศึกษา | 4 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ | 5 |
| ประโยชน์การศึกษา | 6 |
| บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 7 |
| แนวคิดเกี่ยวกับผู้สูงอายุ | 7 |
| แนวคิดการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ..... | 12 |
| แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ..... | 18 |
| แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นรูปแบบเทศบาล | 31 |
| บริบทเทศบาลตำบลเมืองไพร..... | 37 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 46 |

สารบัญ (ต่อ)

| หัวข้อ | หน้า |
|--|------|
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา | 50 |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | 50 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา | 53 |
| การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ | 54 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล | 56 |
| การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล | 56 |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล | 57 |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 60 |
| สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล | 60 |
| ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล | 60 |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 61 |
| บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... | 76 |
| สรุปผล | 76 |
| อภิปรายผล | 78 |
| ข้อเสนอแนะ | 81 |
| บรรณานุกรม | 82 |
| ภาคผนวก | 88 |
| ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการศึกษา | 89 |
| ภาคผนวก ข ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)..... | 97 |
| ภาคผนวก ค การวิเคราะห์หาคุณภาพเครื่องมือ..... | 100 |
| ภาคผนวก ง ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ย ยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2552.... | 105 |
| ภาคผนวก จ หนังสือขอความอนุเคราะห์ | 116 |
| ประวัติผู้ศึกษา | 122 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|---|------|
| 1 | จำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ จำนวน 806 คน..... | 42 |
| 2 | จำนวนประชากรจำแนกตามขนาดหมู่บ้าน..... | 43 |
| 3 | จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามขนาดหมู่บ้าน..... | 52 |
| 4 | จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปผู้สูงอายุ จำแนกตามเพศ..... | 61 |
| 5 | จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปผู้สูงอายุ จำแนกตามขนาดหมู่บ้าน..... | 62 |
| 6 | ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน..... | 63 |
| 7 | ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านขั้นตอนการประชาสัมพันธ์..... | 64 |
| 8 | ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านขั้นตอนการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ..... | 66 |
| 9 | ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อและประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ | 67 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|--|------|
| 10 | ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสถภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ..... | 69 |
| 11 | ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสถภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านขั้นตอนการระงับการจ่ายเบี้ยยังชีพ..... | 70 |
| 12 | ผลการเปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสถภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศแตกต่างกัน | 72 |
| 13 | ผลการเปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสถภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีขนาดหมู่บ้านแตกต่างกัน | 73 |
| 14 | ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสถภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด..... | 74 |

สารบัญแผนภาพ

| แผนภาพที่ | | หน้า |
|-----------|-------------------------------|------|
| 1 | กรอบแนวคิดการศึกษา..... | 5 |
| 2 | แผนที่เทศบาลตำบลเมืองไพร..... | 45 |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

| ตารางภาคผนวกที่ | | หน้า |
|-----------------|---|------|
| 1 | ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับค่าดัชนีความ สอดคล้อง (IOC)..... | 98 |
| 2 | ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม..... | 101 |
| 3 | ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม..... | 103 |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY