

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

N แทน จำนวนประชากร

\bar{X} แทน ค่าคะแนนเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic mean)

S.D. แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

t แทน ค่าสถิติที่ใช้ในการแจกแจงข้อมูลแบบ (t-test)

* แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้สูงอายุ ได้แก่ เพศ และขนาดหมู่บ้าน
2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน

3. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์ เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสถภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศและ ขนาดหมู่บ้าน

4. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อการจัดการเงินสงเคราะห์ เบี้ยยังชีพของเทศบาล ตำบลเมืองไพร อำเภอเสถภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์ เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสถภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ปรากฏผล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปผู้สูงอายุ

ผู้ศึกษาได้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างกับผู้สูงอายุที่ขึ้นทะเบียนผู้มีสิทธิรับเบี้ย ยังชีพในเขตเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสถภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 268 คน โดยใช้ แบบสอบถามจำนวน 268 ฉบับ จากนั้นได้วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปผู้สูงอายุ ปรากฏผล ดังตารางที่ 4 -5

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปผู้สูงอายุ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	48	17.90
หญิง	220	82.10
รวม	268	100

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่เป็นหญิง คิดเป็นร้อยละ 82.10 และ เป็นชาย คิดเป็นร้อยละ 17.90 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปผู้สูงอายุ จำแนกตามขนาดหมู่บ้าน

ขนาดหมู่บ้าน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ขนาดเล็ก	147	54.90
ขนาดกลาง	121	45.10
รวม	268	100

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านขนาดเล็ก คิดเป็นร้อยละ 54.90 อยู่ในหมู่บ้านขนาดกลาง คิดเป็นร้อยละ 45.10 ตามลำดับ

2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสถภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสถภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน ปรากฏผลดังตารางที่ 6 - 11

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม

ข้อ	ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.	ด้านขั้นตอนการประชาสัมพันธ์	3.47	1.00	ปานกลาง
2.	ด้านขั้นตอนการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ	3.56	0.97	มาก
3.	ด้านขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อและประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ	3.63	0.94	มาก
4.	ด้านขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ	3.68	0.89	มาก
5.	ด้านขั้นตอนการระงับการจ่ายเบี้ยยังชีพ	3.67	1.01	มาก
	โดยรวม	3.60	0.96	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$; S.D. = 0.96) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ ($\bar{X} = 3.68$; S.D. = 0.89) ด้านขั้นตอนการระงับการจ่ายเบี้ยยังชีพ ($\bar{X} = 3.67$; S.D. = 1.01) ด้านขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อและประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ ($\bar{X} = 3.63$; S.D. = 0.94) และด้านขั้นตอนการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ ($\bar{X} = 3.56$; S.D. = 0.97) และความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการประชาสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.47$; S.D. = 1.00) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านขั้นตอนการประชาสัมพันธ์

ข้อ	ด้านขั้นตอนการประชาสัมพันธ์	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.	เทศบาลประชาสัมพันธ์ให้ผู้สูงอายุที่มีอายุครบหกสิบปีบริบูรณ์ขึ้นไปมาขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพอย่างต่อเนื่อง	3.43	0.99	ปานกลาง
2.	เทศบาลส่งหนังสือประชาสัมพันธ์การขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพที่บ้านผู้ใหญ่นานทุกหมู่บ้าน	3.51	1.05	มาก
3.	เทศบาลประชาสัมพันธ์การขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพทางหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้านทุกหมู่บ้าน	3.54	1.06	มาก
4.	เทศบาลปิดประกาศวัน เวลา สถานที่ การขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพไว้ที่เทศบาลและบ้านผู้ใหญ่นานทุกหมู่บ้าน	3.41	0.87	ปานกลาง
5.	เทศบาลส่งหนังสือประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับเอกสารที่ต้องนำมาขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพที่บ้านผู้ใหญ่นานทุกหมู่บ้าน	3.66	0.99	มาก
6.	เทศบาลปิดประกาศเกี่ยวกับเอกสารที่ต้องนำมาขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพไว้ที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ที่เทศบาล	3.56	0.98	มาก
7.	เทศบาลส่งหนังสือประชาสัมพันธ์คุณสมบัติผู้สูงอายุและหลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพที่บ้านผู้ใหญ่นานทุกหมู่บ้าน	3.59	0.92	มาก

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ข้อ	ด้านขั้นตอนการประชาสัมพันธ์	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
8.	เทศบาลปิดประกาศคุณสมบัติผู้สูงอายุและหลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนไว้บอร์ดประชาสัมพันธ์ที่เทศบาล	3.11	1.10	ปานกลาง
	โดยรวม	3.47	1.00	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านขั้นตอนการประชาสัมพันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$; S.D. = 1.00) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ เทศบาล ส่งหนังสือประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับเอกสารที่ต้องนำมาขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพที่บ้านผู้ใหญ่บ้าน ทุกหมู่บ้าน ($\bar{X} = 3.66$; S.D. = 0.99) เทศบาลส่งหนังสือประชาสัมพันธ์คุณสมบัติผู้สูงอายุและหลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพที่บ้านผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน ($\bar{X} = 3.59$; S.D. = 0.92) เทศบาลปิดประกาศเกี่ยวกับเอกสารที่ต้องนำมาขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพไว้ที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ที่เทศบาล ($\bar{X} = 3.56$; S.D. = 0.98) และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ เทศบาลประชาสัมพันธ์ให้ผู้สูงอายุที่มีอายุครบหกสิบปีบริบูรณ์ขึ้นไปมาขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.43$; S.D. = 0.99) เทศบาลปิดประกาศวัน เวลา สถานที่ การขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพไว้ที่เทศบาลและบ้านผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน ($\bar{X} = 3.41$; S.D. = 0.87) และเทศบาลปิดประกาศคุณสมบัติผู้สูงอายุและหลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนไว้บอร์ดประชาสัมพันธ์ที่เทศบาล ($\bar{X} = 3.11$; S.D. = 1.10) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของ ผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านขั้นตอนการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ

ข้อ	ด้านขั้นตอนการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.	เทศบาลให้บริการการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพนอกสถานที่	3.40	0.93	ปานกลาง
2.	เทศบาลรับขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุตามลำดับก่อนหลังอย่างเท่าเทียม	3.19	1.06	ปานกลาง
3.	เทศบาลจัดเตรียมเอกสารสำหรับการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพเพียงพอ เช่น แบบคำขอขึ้นทะเบียนฯ	3.72	0.95	มาก
4.	เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ กระตือรือร้นในการบริการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ	3.54	0.90	มาก
5.	เทศบาลมีการแจ้งสิทธิการรับเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุที่จะได้รับเบี้ยยังชีพในงบประมาณถัดไปอย่างชัดเจน	3.50	1.08	ปานกลาง
6.	เทศบาลจัดสถานที่ดำเนินการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพอย่างเหมาะสม	3.70	0.96	มาก
7.	เทศบาลจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพเพียงพอ เช่น ที่นั่ง	3.78	1.00	มาก
8.	เทศบาลอำนวยความสะดวก รวดเร็วในการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ	3.64	0.86	มาก
	โดยรวม	3.56	0.97	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านขั้นตอนการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$; S.D. = 0.97) เมื่อพิจารณาเป็น

รายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ เทศบาลจัดตั้งอำนวยการควบคุมความสะดวกในการขึ้นทะเบียนเบี่ยยังชีพเพียงพอ เช่น ที่นั่ง ($\bar{X} = 3.78$; S.D. = 1.00) เทศบาลจัดเตรียมเอกสารสำหรับการขึ้นทะเบียนเบี่ยยังชีพเพียงพอ เช่น แบบคำขอขึ้นทะเบียนฯ ($\bar{X} = 3.72$; S.D. = 0.95) เทศบาลจัดสถานที่ดำเนินการขึ้นทะเบียนเบี่ยยังชีพอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.70$; S.D. = 0.96) และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ เทศบาลมีการแจ้งสิทธิการรับเบี่ยยังชีพของผู้สูงอายุที่จะได้รับเบี่ยยังชีพในงบประมาณถัดไปอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.50$; S.D. = 1.08) เทศบาลให้บริการการขึ้นทะเบียนเบี่ยยังชีพนอกสถานที่ ($\bar{X} = 3.40$; S.D. = 0.93) และเทศบาลรับขึ้นทะเบียนเบี่ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุตามลำดับก่อนหลังอย่างเท่าเทียม ($\bar{X} = 3.19$; S.D. = 1.06) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี่ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อและประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี่ยยังชีพ

ข้อ	ด้านขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อและประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี่ยยังชีพ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.	เทศบาลจัดทำทะเบียนรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี่ยยังชีพโดยมีรายละเอียดดังนี้ ชื่อ-สกุล วันเดือนปีเกิด อายุ หมายเลขบัตรประชาชน และที่อยู่	3.30	0.98	ปานกลาง
2.	เทศบาลนำทะเบียนรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี่ยยังชีพปิดประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน	3.70	0.97	มาก
3.	เทศบาลปิดประกาศทะเบียนรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี่ยยังชีพ ณ ที่ทำการผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้านและเทศบาลไม่น้อยกว่า 15 วัน	3.63	1.06	มาก

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ข้อ	ด้านขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อและประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4.	เทศบาลประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพผ่านหอกระจายข่าวทุกหมู่บ้าน	3.52	0.88	มาก
5.	เทศบาลเปิดโอกาสให้มีการร้องคัดค้านบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพได้ภายใน 15 วัน ตั้งแต่วันปิดประกาศ	3.48	0.86	ปานกลาง
6.	เมื่อมีการร้องคัดค้าน เทศบาลได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบการคัดค้านบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพทุกครั้ง	3.54	1.04	มาก
7.	เทศบาลทำทะเบียนประวัติผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพไว้เป็นหลักฐานทุกคน	4.09	0.84	มาก
8.	เทศบาลจัดทำทะเบียนรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	3.78	0.90	มาก
	โดยรวม	3.63	0.94	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสถภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อและประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$; S.D. = 0.94) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 6 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ เทศบาลทำทะเบียนประวัติผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพไว้เป็นหลักฐานทุกคน ($\bar{X} = 4.09$; S.D. = 0.84) เทศบาลจัดทำทะเบียนรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ($\bar{X} = 3.78$; S.D. = 0.90) เทศบาลนำทะเบียนรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพปิดประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน ($\bar{X} = 3.70$; S.D. = 0.97) และอยู่

ในระดับปานกลาง 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ เทศบาลเปิด โอกาสให้มีการร้องคัดค้านบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพได้ภายใน 15 วัน ตั้งแต่วันปิดประกาศ ($\bar{X} = 3.48$; S.D. = 0.86) และเทศบาลจัดทำทะเบียนรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพโดยมีรายละเอียดดังนี้ ชื่อ-สกุล วันเดือนปีเกิด อายุ หมายเลขบัตรประชาชน และที่อยู่ ($\bar{X} = 3.30$; S.D. = 0.98) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ

ข้อ	ด้านขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.	เทศบาลจ่ายเบี้ยยังชีพโดยจ่ายเป็นเงินสด	3.61	0.89	มาก
2.	เทศบาลจ่ายเบี้ยยังชีพโดยจ่ายเป็นเงินสดให้กับผู้รับเบี้ยยังชีพโดยตรง และผู้รับมอบอำนาจ	3.67	0.93	มาก
3.	เทศบาลจ่ายเบี้ยยังชีพโดยโอนเงินเข้าบัญชีของผู้รับเบี้ยยังชีพโดยตรง	3.81	1.00	มาก
4.	เทศบาลจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุทุก ๆ เดือนและไม่เกินวันที่ 10 ของเดือนนั้น ๆ	3.56	0.97	มาก
5.	ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพของเทศบาลสะดวก รวดเร็ว	3.46	0.77	ปานกลาง
6.	เทศบาลจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุเต็มตามจำนวน โดยไม่เก็บค่าบริการ	3.46	0.82	ปานกลาง
7.	เจ้าหน้าที่ของเทศบาลที่รับผิดชอบปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	3.79	0.99	มาก
8.	เทศบาลจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุทุกเดือนต่อครั้ง	4.09	0.79	มาก
	โดยรวม	3.68	0.89	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงิน สงเคราะห์เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสถภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านขั้นตอน การจ่ายเบี้ยยังชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$; S.D. = 0.89) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 6 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ เทศบาล จ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุทุกเดือนต่อครั้ง ($\bar{X} = 4.09$; S.D. = 0.79) เทศบาลจ่ายเบี้ยยังชีพ โดยโอนเงินเข้าบัญชีของผู้รับเบี้ยยังชีพโดยตรง ($\bar{X} = 3.81$; S.D. = 1.00) เจ้าหน้าที่ของ เทศบาลที่รับผิดชอบปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ($\bar{X} = 3.79$; S.D. = 0.99) และอยู่ใน ระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ เทศบาลจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุเต็มตามจำนวน โดยไม่เก็บ ค่าบริการ ($\bar{X} = 3.46$; S.D. = 0.82) และขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพของเทศบาล สะดวก รวดเร็ว ($\bar{X} = 3.46$; S.D. = 0.77) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของ ผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสถภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านขั้นตอนการระงับการจ่ายเบี้ยยังชีพ

ข้อ	ด้านขั้นตอนการระงับการจ่ายเบี้ยยังชีพ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1.	เทศบาลตั้งระงับการจ่ายเบี้ยยังชีพแก่บุคคล นั้นทันที ในกรณีเสียชีวิต	3.84	0.86	มาก
2.	เจ้าหน้าที่ชี้แจงและตอบคำถาม ข้อสงสัย เรื่อง การระงับการจ่ายเบี้ยยังชีพอย่างถูกต้อง ชัดเจนตามระเบียบฯ	3.96	0.78	มาก
3.	เทศบาลปิดประกาศรายชื่อผู้ถูกระงับการจ่าย เบี้ยยังชีพไว้ที่เปิดเผย	3.65	1.10	มาก
4.	เทศบาลปิดประกาศรายชื่อผู้ถูกระงับการจ่าย เบี้ยยังชีพไว้ที่เปิดเผย ไม่น้อยกว่า 15 วัน	3.66	1.19	มาก
5.	เทศบาลจัดเตรียมเอกสารสำหรับการสละ สิทธิการรับเบี้ยยังชีพ เช่น หนังสือสละ สิทธิการรับเบี้ยยังชีพ	3.67	1.11	มาก

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ข้อ	ด้านขั้นตอนการระงับการจ่ายเบี้ยยังชีพ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
6.	เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์และเต็มใจบริการผู้สูงอายุที่ทำเรื่องสิทธิการรับเบี้ยยังชีพ	3.50	1.05	ปานกลาง
7.	เจ้าหน้าที่บริการผู้สูงอายุที่ทำเรื่องสิทธิการรับเบี้ยยังชีพด้วยความสุภาพ	3.55	0.85	มาก
8.	เทศบาลอำนวยความสะดวก รวดเร็วในการทำเรื่องสิทธิการรับเบี้ยยังชีพ	3.53	1.13	มาก
	โดยรวม	3.67	1.01	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านขั้นตอนการระงับการจ่ายเบี้ยยังชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$; S.D. = 1.01) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 7 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ เจ้าหน้าที่ชี้แจงและตอบคำถาม ข้อสงสัย เรื่อง การระงับการจ่ายเบี้ยยังชีพอย่างถูกต้องชัดเจนตามระเบียบฯ ($\bar{X} = 3.96$; S.D. = 0.78) เทศบาลตั้งระงับการจ่ายเบี้ยยังชีพแก่บุคคลนั้นทันที ในกรณีเสียชีวิต ($\bar{X} = 3.84$; S.D. = 0.86) เทศบาลจัดเตรียมเอกสารสำหรับการสิทธิการรับเบี้ยยังชีพ เช่น หนังสือสิทธิการรับเบี้ยยังชีพ ($\bar{X} = 3.67$; S.D. = 1.11) และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์และเต็มใจบริการผู้สูงอายุที่ทำเรื่องสิทธิการรับเบี้ยยังชีพ ($\bar{X} = 3.50$; S.D. = 1.05) ตามลำดับ

3. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์ เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ และ ขนาดของหมู่บ้าน

ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์ เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ และ ขนาดของหมู่บ้าน ปรากฏผลดังตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงิน

สงเคราะห์เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด
จำแนกตามเพศ

ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของ เทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด	เพศ				t	Sig.
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านขั้นตอนการประชาสัมพันธ์	3.13	0.38	3.55	0.54	5.206*	0.000
2. ด้านขั้นตอนการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ	3.23	0.34	3.63	0.48	5.566*	0.000
3. ด้านขั้นตอนการจัดทำทะเบียนรายชื่อ และประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ	3.36	0.49	3.69	0.37	5.307*	0.000
4. ด้านขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ	3.70	0.43	3.68	0.38	.304	0.762
5. ด้านขั้นตอนการระงับการจ่ายเบี้ยยังชีพ	3.66	0.59	3.68	0.56	.229	0.819
โดยรวม	3.41	0.24	3.65	0.26	6.035*	0.000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 12 พบว่า ผลการเปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อ การจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับความพึงพอใจ แตกต่างกันในด้านขั้นตอนการประชาสัมพันธ์เพศหญิงมีระดับความพึงพอใจ ($\bar{X} = 3.55$;

S.D. = 0.54) สูงกว่าเพศชาย ($\bar{X} = 3.13$; S.D. = 0.38) ด้านขั้นตอนการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ เพศหญิงมีระดับความพึงพอใจ ($\bar{X} = 3.63$; S.D.= 0.48) สูงกว่าเพศชาย ($\bar{X} = 3.23$; S.D. = 0.34) และด้านขั้นตอนการจัดทำทะเบียนรายชื่อและประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพเพศหญิงมีระดับความพึงพอใจ ($\bar{X} = 3.69$; S.D.= 0.37) สูงกว่าเพศชาย ($\bar{X} = 3.36$; S.D. = 0.49) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงิน สงเคราะห์เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสถภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามขนาดหมู่บ้าน

ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของ เทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสถภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด	ขนาดหมู่บ้าน				t	Sig.
	ขนาดเล็ก		ขนาดกลาง			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านขั้นตอนการประชาสัมพันธ์	3.29	0.50	3.71	0.50	6.923*	0.000
2. ด้านขั้นตอนการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ	3.46	0.47	3.69	0.47	3.993*	0.000
3. ด้านขั้นตอนการจัดทำทะเบียนรายชื่อ และประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ	3.57	0.43	3.71	0.39	2.868*	0.004
4. ด้านขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ	3.66	0.41	3.70	0.37	0.793	0.429
5. ด้านขั้นตอนการระงับการจ่ายเบี้ยยังชีพ	3.68	0.58	3.66	0.55	0.312	0.756
โดยรวม	3.53	0.27	3.70	0.22	5.384*	0.000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 13 พบว่า ผลการเปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสถภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามขนาดหมู่บ้าน โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน ในด้านขั้นตอนการประชาสัมพันธ์กลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในหมู่บ้านขนาดกลางมีระดับความพึงพอใจ ($\bar{X} = 3.71$; S.D. = 0.50) สูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในหมู่บ้าน

ขนาดเล็ก ($\bar{X} = 3.29$; S.D. = 0.50) ด้านขั้นตอนการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในหมู่บ้านขนาดกลางมีระดับความพึงพอใจ ($\bar{X} = 3.69$; S.D. = 0.47) สูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในหมู่บ้านขนาดเล็ก ($\bar{X} = 3.46$; S.D. = 0.47) และด้านขั้นตอนการจัดทำทะเบียนรายชื่อและประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในหมู่บ้านขนาดกลางมีระดับความพึงพอใจ ($\bar{X} = 3.71$; S.D. = 0.39) สูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในหมู่บ้านขนาดเล็ก ($\bar{X} = 3.57$; S.D. = 0.43) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสถภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสถภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ปรากฏผลดังตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสถภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อเสนอแนะต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสถภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด	ความถี่
- ควรมีการประชาสัมพันธ์ตามหอกระจายข่าวตามหมู่บ้านแต่ละหมู่บ้านเพื่อประกาศรายชื่อ พร้อมอายุของผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพก่อนการรับเบี้ยยังชีพเป็นเวลา 1 วัน	56
- ควรมีการปิดประกาศคุณสมบัติผู้สูงอายุและหลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนไว้บอร์ดประชาสัมพันธ์ที่เทศบาลหรือที่หอกระจายข่าวหมู่บ้าน	43
- ควรประชาสัมพันธ์ให้ผู้สูงอายุที่มีอายุครบหกสิบปีบริบูรณ์ขึ้นไปมาขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพอย่างต่อเนื่องเพื่อความทั่วถึง	38
- วันที่จ่ายเบี้ยยังชีพควรมีการลงทะเบียนและรับบัตรคิวเพื่อไม่ให้เกิดความล่าช้าในการจ่าย	31

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของเทศบาล ตำบลเมืองไพร อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด	ความถี่
- ควรมีการจ่ายเบี้ยยังชีพโดยการ โอนเข้าบัญชีเพื่อความสะดวกแก่ผู้ที่ไม่สามารถมารับได้	28
- ควรมีการเพิ่มจำนวนเงินเบี้ยยังชีพให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน	26
- ควรมีการจัดทำประชาคมให้ประชาชนเข้ามารับฟังและแสดงความคิดเห็นในการจัดลำดับความเหมาะสมสำหรับผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ	19

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้สูงอายุมีข้อเสนอแนะต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยเรียงลำดับความถี่จากมากไปหาน้อย คือ ควรมีการประชาสัมพันธ์ตามหอกระจายข่าวตามหมู่บ้านแต่ละหมู่บ้าน เพื่อประกาศรายชื่อ พร้อมอายุของผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพก่อนการรับเบี้ยยังชีพเป็นเวลา 1 วัน (ความถี่ 56) ควรมีการปิดประกาศคุณสมบัติผู้สูงอายุและหลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนไว้ บอร์ดประชาสัมพันธ์ที่เทศบาลหรือที่หอกระจายข่าวหมู่บ้าน (ความถี่ 43) ควรประชาสัมพันธ์ให้ผู้สูงอายุที่มีอายุครบหกสิบปีบริบูรณ์ขึ้นไปมาขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพอย่างต่อเนื่องเพื่อความทั่วถึง (ความถี่ 38) วันที่จ่ายเบี้ยยังชีพควรมีการลงทะเบียนและรับบัตรคิว เพื่อไม่ให้เกิดความล่าช้าในการจ่าย (ความถี่ 31) ควรมีการจ่ายเบี้ยยังชีพ โดยการ โอนเข้าบัญชีเพื่อความสะดวกแก่ผู้ที่ไม่สามารถมารับได้ (ความถี่ 28) ควรมีการเพิ่มจำนวนเงินเบี้ยยังชีพให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน (ความถี่ 26) ควรมีการจัดทำประชาคมให้ประชาชนเข้ามารับฟังและแสดงความคิดเห็นในการจัดลำดับความเหมาะสมสำหรับผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ (ความถี่ 19) ตามลำดับ