

### บทที่ 3

#### วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มุ่งศึกษาถึงระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลห้วย อำเภอมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ มีวิธีการดำเนินการศึกษา ดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลห้วย อำเภอมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ รวมทั้งสิ้น 97 คน โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลองค์การบริหารส่วนตำบลห้วย

ลำดับที่	ประเภทพนักงาน	จำนวนประชากร (คน)
1	พนักงานส่วนตำบล	30
2	พนักงานจ้างตามภารกิจ	29
3	พนักงานจ้างทั่วไป	38
รวม		97

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

### 2.1 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้  
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา ประเภทพนักงาน  
ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับจิตใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เป็นคำถามที่ใช้มาตร  
วัดประเมินค่า กำหนดอำนาจการจำแนกออกเป็น 5 ระดับ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้  
เพียงคำตอบเดียว จำนวน 41 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานเป็นคำถามปลายเปิด ผู้ตอบแบบสอบถาม  
สามารถแสดงความคิดเห็น พร้อมทั้งข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานได้อย่างมีอิสระ

### 2.2 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การสร้างแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

- 2.2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการศึกษา  
ค้นคว้า
- 2.2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมขอบแนวคิดวัตถุประสงค์และองค์ประกอบ  
ที่ทำให้ทราบถึงระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วน  
ตำบลห้วย อำเภอมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม  
ปลายเปิด
- 2.2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบแก้ไขและ  
เสนอแนะ ปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

### 2.3 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

2.3.1 นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง  
เชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน คือ

1. ส.ต.ท สุพัฒน์ ภูนาคำ วุฒิ รบ.ม. (รัฐศาสตร์) ตำแหน่งปลัดองค์การบริหาร  
ส่วนตำบลเวือ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา
2. นายบัณฑิต ภาณุตานนท์ ตำแหน่งอาจารย์ 3 ระดับ 7 วุฒิ คบ. (ภาษาไทย)  
โรงเรียนอนุคุณนารี อำเภอมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา
3. นายสุริยา ผ่องเสียง วุฒิ กศ.ม. (การวัดผลการศึกษา) ตำแหน่งศึกษานิเทศก์ชำนาญ  
การพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 ผู้เชี่ยวชาญด้านวิธีวิจัย

2.3.2 นำแบบสอบถามฉบับร่างมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

2.3.3 หาคุณภาพของแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับบุคลากรของเทศบาลตำบลห้วยโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ใกล้เคียงที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ -Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .96

2.3.4 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพมาปรับปรุงแก้ไข และจัดพิมพ์แบบสอบถามเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

3.1 ขออนุญาตจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโพธิ์ เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2 ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

3.3 ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถามของผู้ตอบแบบสอบถาม แล้วนำไปประมวลผลต่อไป

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้คอมพิวเตอร์ในการประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ในการรวบรวมประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยดำเนินการดังนี้

4.1 ข้อมูลส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สถิติความถี่ (Frequency) คิดเป็นร้อยละ (Percentage) นำเสนอในรูปแบบตาราง

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 วิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโพธิ์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยการหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวมรายด้านและรายข้อแล้วแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามเกณฑ์การแปลความหมายเพื่อบรรยายลักษณะของข้อมูล ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายความว่า มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูงที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายความว่า มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง
- ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายความว่า มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ

ปานกลาง

- ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายความว่า มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับต่ำ
- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายความว่า มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับต่ำที่สุด

4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 วิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลหุบ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามตัวแปรที่ศึกษา หากพบความแตกต่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ่

4.4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 ประมวลผลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหุบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ นำมาวิเคราะห์เนื้อหาเรียงลำดับความถี่แต่ละประเด็น

5. สถิติใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษารั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้สถิติในการศึกษาดังนี้

1.1 หากำดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) ของแบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด (ธีระศักดิ์ อุ่นอารมณ. 2549 : 65)

สูตรหาค่าเฉลี่ยพหุนี้ความสอดคล้อง

$$\text{สูตร} \quad \text{IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

หรือ

IOC	แทน	ดัชนีความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์กับเนื้อหา
		ระหว่างข้อสอบกับจุดประสงค์
$\sum R$	แทน	ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญแต่ละคน
N	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

โดยที่ +1 แน่ใจว่าสอดคล้อง

o ไม่แน่ใจว่าสอดคล้อง

-1 แน่ใจว่าไม่สอดคล้อง

โดยเลือกข้อความที่มีค่าตั้งแต่ 0.50 จากข้อความทั้งหมดจำนวน 41 ข้อ ใช้ได้จำนวน 41 ข้อ ซึ่งข้อความที่ใช้ได้มีค่า IOC อยู่ในช่วง 0.53 – 0.92

1.2 การหาค่าร้อยละ (Percentage) ของจำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษา คำนวณจากสูตร ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ P แทน ร้อยละ  
f แทน จำนวนหรือความถี่ที่ต้องหาค่าร้อยละ  
N แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมด

1.3 การหาค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้สูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 43)

$$\text{สูตร} \quad \mu = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ  $\mu$  แทน ค่าเฉลี่ย  
 $\sum X$  แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม  
N แทน จำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษา

1.4 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) คำนวณจากสูตร ดังนี้

$$\sigma = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ  $\sigma$  แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
X แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม  
 $X^2$  แทน ผลรวมกำลังสอง ของคะแนนในกลุ่ม  
N แทน จำนวนคน  
 $\sum$  แทน ผลรวม