

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

นโยบายของรัฐบาล นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ นายกรัฐมนตรี ได้แถลงนโยบายต่อรัฐบาลสภาเมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2551 รัฐบาลได้กำหนดนโยบายเร่งด่วนที่จะเริ่มดำเนินการในปีแรกอย่างชัดเจน คือ จากนโยบายด้านการรักษาและการเพิ่มรายได้ของประชาชน ด้านการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้ไม่เพียงพอแก่การยังชีพหรือไม่สามารถประกอบอาชีพเลี้ยงตัวเองได้ โดยจัดสรรเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปที่แสดงความจำนงโดยการขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับการสงเคราะห์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารราชการแผ่นดิน ซึ่งเป็นไปตามหลักการกระจายอำนาจ ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และตามพระราชบัญญัติบริหารราชการแผ่นดิน ได้บัญญัติให้การบริหารงานออกเป็น 3 ส่วน คือ การปกครองส่วนกลาง การปกครองส่วนภูมิภาค และการปกครองส่วนท้องถิ่น การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นรูปแบบการปกครองที่เกิดจากนโยบายการกระจายอำนาจ โดยรัฐบาลมอบอำนาจให้กับประชาชนในท้องถิ่นไปดำเนินการปกครองตนเอง เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน โดยตรง เช่น การปกครองในสภาตำบล เทศบาล องค์กรบริหารส่วนจังหวัด และองค์กรบริหารส่วนตำบล เป็น มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดสวัสดิการเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง(10) การสังคมสงเคราะห์ การพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส และตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 (2550 : 27) ได้บัญญัติไว้ในมาตรา 53 “บุคคลซึ่งมีอายุเกินหกสิบปีบริบูรณ์และมีรายได้เพียงพอแก่การยังชีพมีสิทธิได้รับสวัสดิการสิ่งอำนวยความสะดวกอันเป็นสาธารณะอย่างสมศักดิ์ศรีและความช่วยเหลือที่เหมาะสมจากรัฐ”

การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพเป็นสวัสดิการที่รัฐเปลี่ยนแปลงรูปแบบการให้สวัสดิการในสถานสงเคราะห์ หรือศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุมาสู่บริการที่ใช้ชุมชนเป็นฐาน ผ่านความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2535 ซึ่งถือเป็นการจัดสวัสดิการด้านการเงินและรายได้ให้กับผู้สูงอายุที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน ทุกข์ยาก ถูกทอดทิ้งฐานะ

ยากจนขาดผู้อุปการะเลี้ยงดู รัฐบาลได้จัดสรรงบประมาณเงินอุดหนุนสนับสนุนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเป็นเงิน 300 บาท/คน/เดือน จนตลอดชีพ ต่อมากระทรวงมหาดไทยได้ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และคณะรัฐมนตรีได้ประชุมและมีมติเมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2549 ปรับเพิ่มเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากเดิม 300 บาท/คน/เดือน เป็นคนละ 500 บาท/คน/เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2549 ซึ่งกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ (กรมประชาสงเคราะห์เดิม) ยกเลิกระเบียบกรมประชาสงเคราะห์ว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพ ได้แก่ ระเบียบกรมประชาสงเคราะห์ว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพสำหรับผู้สูงอายุ พ.ศ. 2543 และระเบียบกรมประชาสงเคราะห์ว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพสำหรับผู้สูงอายุ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545

องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอกอสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ได้ดำเนินการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพให้กับผู้สูงอายุ มีกระบวนการในการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ดังนี้ คือ การประชุมประชาคมในหมู่บ้าน ประชาสัมพันธ์ให้ผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนรับทราบในการได้รับเบี้ยยังชีพ รับลงทะเบียนผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพ พิจารณาคัดเลือกลำดับผู้ได้รับเบี้ยยังชีพ โดยพิจารณาผู้ที่มีอายุมากที่สุดเป็นอันดับแรก และขั้นตอนสุดท้าย คือการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ซึ่งในขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน โดยดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพให้ผู้สูงอายุเดือนละ 1 ครั้ง โดยเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอกอสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ออกไปจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุนอกสถานที่

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอกอสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ได้รับจัดสรรเงินอุดหนุนเบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุจากรัฐบาล จำนวน 70 คน ได้รับเบี้ยยังชีพเป็นเงินจำนวน 500 บาท และมีผู้สูงอายุที่ขึ้นบัญชีไว้ จำนวน 365 คน ในจำนวนนี้มีผู้สูงอายุที่คุณสมบัติครบจำนวน 70 คน จึงได้เบิกจ่ายงบประมาณมาเพื่อจ่ายเป็นเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุในอัตราคนละ 300 บาท แต่หลังจากรัฐบาลได้มีนโยบายตามโครงการส่งเสริมสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ และตามระเบียบคณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ พ.ศ. 2552 กำหนดให้ผู้สูงอายุที่มีอายุ 60 ปี บริบูรณ์ขึ้นไป โดยเป็นผู้ที่เกิดก่อนวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2492 ที่ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนไว้ให้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพทุกคนนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนจึงได้ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุที่เหลือจากการ

ได้รับจัดสรรจากรัฐบาล จำนวน 130 คน ให้ได้รับจากเงินรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน รวมเป็นทั้งสิ้น 270 คน

จากการดำเนินงานในการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนที่ผ่านมา ยังมีผู้สูงอายุจำนวนหนึ่งที่ไม่เข้าใจในวิธีการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพจนทำให้เกิดปัญหาเรื่องการร้องเรียนขึ้น ประกอบกับองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน ไม่มีการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุในการรับบริการในเรื่องการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพมาก่อน ดังนั้นในฐานะที่ผู้ศึกษามีส่วนเกี่ยวข้องกับ การจัดบริการสวัสดิการสังคม ในบทบาทของนักพัฒนาชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษถึงการ จัดบริการสวัสดิการสังคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของประชาชน ของทางองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน ได้มีต่อประชาชนในพื้นที่ รวมถึง ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา การบริการงานสวัสดิการสังคมให้มี ประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนในพื้นที่ที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ต่อไป

คำถามการศึกษา

1. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพของ องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับใด
2. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพของ องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ และหมู่บ้าน แตกต่างกันหรือไม่
3. ข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพของ องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม มีอะไรบ้าง

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ และหมู่บ้าน

3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนอำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

สมมติฐานการศึกษา

ผู้สูงอายุที่มี เพศ และหมู่บ้านต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน

ขอบเขตการศึกษา

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการค้นคว้าอิสระครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดขอบเขตเนื้อหาในการศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 4 ด้าน ได้แก่

1.1 ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ

1.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

1.3 ด้านสถานที่ตั้งอำนวยความสะดวก

1.4 ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร

2. ขอบเขตด้านประชากร

2.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ทั้ง 11 หมู่บ้าน จำนวน 670 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ทั้ง 11 ชุมชน จำนวน 254 คน ซึ่งได้มาจากการคำนวณตามสูตรของทาโร ยามาเน่ จากนั้นใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย

3.ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ พื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน
อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 11 หมู่บ้าน

4. ขอบเขตด้านระยะเวลาการศึกษา

ผู้ศึกษาใช้เวลาในการศึกษา ตั้งแต่เดือน ธันวาคม 2554 – เมษายน 2555

5.ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

4.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ และหมู่บ้าน

4.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงิน
สงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัด
มหาสารคาม ซึ่งมี 4 ด้านดังนี้

4.2.1 ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ

4.2.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

4.2.3 ด้านสถานที่ส่งอำนวยความสะดวก

4.2.4 ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร

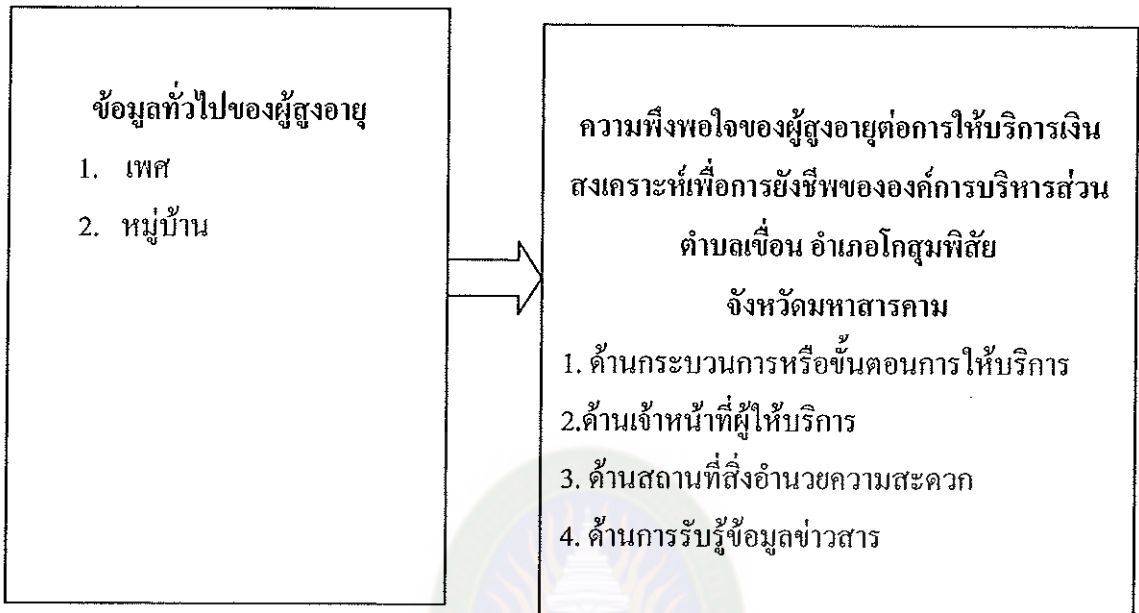
กรอบแนวคิดการศึกษา

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับผู้ศึกษา ได้ยึดระเบียบ
กระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และแนวทางกาดำเนินงานสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของกรมส่งเสริมการ
ปกครองส่วนท้องถิ่นมาบูรณาการเป็นกรอบแนวคิดหลักในการศึกษาโดยจำแนกเป็น 4 ด้าน
ได้แก่ ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสถานที่
ส่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ และด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร

นอกจากนั้นยังต้องการศึกษาข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเงิน
สงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัด
มหาสารคาม ดังกรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา ดังแผนภาพที่ 1

ตัวแปรอิสระ (Independent variables)

ตัวแปรตาม (Dependent variables)



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการศึกษา

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติทางบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งซึ่งบุคคลจะมีความรู้สึก รัก ชอบ ยินดี และมีความสุขเมื่อได้รับผลจากกิจกรรมนั้น หรือเมื่อกิจกรรมนั้นๆ บรรลุเป้าหมายความต้องการของตนเอง ในที่นี้หมายถึง ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

การให้บริการ หมายถึง กิจกรรมด้านการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เกี่ยวกับกระบวนการ วิธีการ ขั้นตอนการคัดเลือกผู้สูงอายุ การจ่ายเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เพื่อสนองต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพ หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดของผู้สูงอายุที่มีต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วน

ตำบลเขื่อน ทั้งสี่ด้าน ดังนี้ ด้านกระบวนการขั้นตอนและวิธีการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ และด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร

การให้บริการเงินสงเคราะห์ หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพให้ผู้สูงอายุ ซึ่งมี 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านกระบวนการขั้นตอนและวิธีการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร

1. ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน มีการจัดประชุมประชาคมขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน มีการจัดกิจกรรมออกเยี่ยมเยียนผู้สูงอายุ มีส่วนร่วมกับผู้สูงอายุในการประชุมออกความคิดเห็น มีขั้นตอนการขั้นตอนการพิจารณาคัดเลือกผู้สูงอายุ มีการจัดลำดับผู้ได้รับสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ มีขั้นตอนการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ มีความรวดเร็วในการให้บริการ มีการบริการอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม มีการบริการจ่ายเงินสงเคราะห์นอกสถานที่

2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน ให้บริการด้วยหน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส พุศจาสุภาพ มีการแนะนำขั้นตอนการให้บริการ การสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ มีการอธิบายตอบข้อซักถามของผู้สูงอายุ มีการบริการด้วยความเต็มใจ มีความรู้ความชำนาญ มีความซื่อสัตย์ น่าเชื่อถือ มีความเข้าใจในความต้องการของผู้สูงอายุ มีด้านความโปร่งใส ความเป็นธรรม ความรับผิดชอบ มีความถูกต้องในการให้บริการ มีความเป็นธรรมในการจ่ายเบี้ยยังชีพ

3. ด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวก หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน การให้บริการนอกสถานที่ สถานที่ในการให้บริการสะอาด มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่บริการ สถานที่ให้บริการมีความเป็นระเบียบเรียบร้อยและสะดวกในการให้บริการ สถานที่บริการมีความสวยงาม เอื้อต่อการให้บริการ มีจำนวนที่นั่งให้กับผู้สูงอายุ ที่มารับเบี้ยยังชีพ มีเครื่องหมาย/สัญลักษณ์/ป้ายบอกรายละเอียดของสถานที่อย่างชัดเจน

4. ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน มีรูปแบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ มีการจัดประชุมให้ความรู้เรื่องการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ อธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนการรู้ข้อมูลข่าวสาร มีกิจกรรมส่งเสริมให้ความรู้ผู้สูงอายุ เปิด โอกาสให้ผู้สูงอายุมีการตรวจสอบการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ สถานที่จัดวารสารเอกสารเผยแพร่ความรู้แก่ผู้สูงอายุ

ผู้สูงอายุ หมายถึง ผู้ที่มีอายุ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ซึ่งเป็นผู้ที่เกิดก่อนวันที่ 1 เมษายน 2492 และได้รับเบี้ยยังชีพจากองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

หมู่บ้าน หมายถึง พื้นที่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีการจัดตั้งขึ้นอย่างเป็นทางการ ได้จัดตั้งโดยประกาศจังหวัด ภายใต้หลักเกณฑ์ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พ.ศ. 2457 ได้แก่

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| หมู่ที่ 1 บ้านเขื่อน | หมู่ที่ 7 บ้านเขื่อน |
| หมู่ที่ 2 บ้านเขื่อน | หมู่ที่ 8 บ้านเขื่อน |
| หมู่ที่ 3 บ้านเขื่อน | หมู่ที่ 9 บ้านโนนดู่ |
| หมู่ที่ 4 บ้านโนนดู่ | หมู่ที่ 10 บ้านเขื่อน |
| หมู่ที่ 5 บ้านโนนเนา | หมู่ที่ 11 บ้านเขื่อน |
| หมู่ที่ 6 บ้านเขื่อน | |

ประโยชน์การศึกษา

องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ทราบดีถึงระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน และนำข้อมูล ไปประกอบการพิจารณาปรับปรุง หรือกำหนดแนวทางการให้บริการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น