



รองลงมา ได้แก่ ด้านความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ ( $\bar{X}=4.19$ , S.D.=.56) ด้านกระบวนการให้บริการ ( $\bar{X}=4.04$ , S.D.=.55) ด้านสถานที่ให้บริการ( $\bar{X}=4.00$ , S.D.=.52) และด้านความเพียงพอของการให้บริการ ( $\bar{X}=3.83$ , S.D.=.60) ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสุขภาพ ของศูนย์บริการสุขภาพ เทศบาลตำบลชัชวารี อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามศูนย์บริการสุขภาพ พบว่า มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสุขภาพ ของศูนย์บริการสุขภาพ เทศบาลตำบลชัชวารี อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีหลายประการ โดยข้อเสนอแนะส่วนใหญ่ คือ ด้านความเพียงพอของการให้บริการ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ข้อเสนอแนะส่วนใหญ่ในแต่ละด้าน มีดังต่อไปนี้ ด้านกระบวนการให้บริการ คือ เจ้าหน้าที่เปิดปิดศูนย์ไม่ตรงตามระยะเวลาที่กำหนด ด้านความเพียงพอของการให้บริการ คือ เวชภัณฑ์มีน้อย ไม่เพียงพอ ควรจัดให้เพียงพอ ด้านสถานที่ให้บริการ คือ เอกสาร วารสาร แผ่นพับความรู้ เกี่ยวกับสุขภาพมีน้อย ควรจัดหาเพิ่มเติม

**TITLE:** The Satisfaction of People toward Healthcare Services at Healthcare Center of Chaiwaree Sub-District Municipality, Pho Chai District, Roi-Et Province.

**AUTHOR:** Mr. Peerapong Danprakron **DEGREE:** M.Pol.Sc.(Political Science)

**ADVISOR:** Mr. Siripong Thongchan

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2012**

## **ABSTRACT**

The objectives of this independent study aimed to: study the satisfaction of people toward healthcare services at healthcare center of Chaiwaree sub-district municipality, Pho Chai district, Roi-et province, classified by healthcare center, and study the suggestions of people toward healthcare services at healthcare center of Chaiwaree sub-district municipality. The subjects consisted of 288 people who used the services at healthcare center of Chaiwaree sub-district municipality between July 1st, 2011 to August 31st, 2011. Data were collected by a rating scale questionnaire with .96 reliability coefficients and discrimination( $r$ ) between .36 to .87. The descriptive statistics were frequency, percentage, mean, and standard deviation and the statistical analyses was F-test (one-way ANOVA)

The results found are as follows.

1. The satisfaction of the people toward healthcare services at healthcare center of Chaiwaree sub-district municipality was rated overall at a high level ( $\bar{X} = 4.05$ , S.D.=.45). Considering each aspect, all aspects were rated at a high level and shown difference from high to low; service's equality aspect ( $\bar{X} = 4.30$ , S.D.=.52), service's convenience aspect ( $\bar{X} = 4.19$ , S.D.= .56), service's procedure aspect ( $\bar{X} = 4.04$ , S.D.= .55), service's facilities aspect ( $\bar{X} = 4.00$  S.D.= .52) and service's adequacy aspect ( $\bar{X} = 3.83$ , S.D.= .60).

2. The comparison of the satisfaction of people toward healthcare services at healthcare center of Chaiwaree sub-district municipality classified by each healthcare center were significantly different at the significance level of .05.

3. Recommendations of people toward healthcare services at healthcare center of Chaiwaree sub-district municipality namely; 1) service's procedure aspect, officer should open and close the healthcare center on-time; 2) service's adequacy aspect, the healthcare center should sufficiently afford medicine; 3) service's facilities aspect, the healthcare center should widely publicize healthcare journal, magazine, and brochure.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY